



## ARCHIVED - Archiving Content

### Archived Content

Information identified as archived is provided for reference, research or recordkeeping purposes. It is not subject to the Government of Canada Web Standards and has not been altered or updated since it was archived. Please contact us to request a format other than those available.

## ARCHIVÉE - Contenu archivé

### Contenu archivé

L'information dont il est indiqué qu'elle est archivée est fournie à des fins de référence, de recherche ou de tenue de documents. Elle n'est pas assujettie aux normes Web du gouvernement du Canada et elle n'a pas été modifiée ou mise à jour depuis son archivage. Pour obtenir cette information dans un autre format, veuillez communiquer avec nous.

This document is archival in nature and is intended for those who wish to consult archival documents made available from the collection of Public Safety Canada.

Some of these documents are available in only one official language. Translation, to be provided by Public Safety Canada, is available upon request.

Le présent document a une valeur archivistique et fait partie des documents d'archives rendus disponibles par Sécurité publique Canada à ceux qui souhaitent consulter ces documents issus de sa collection.

Certains de ces documents ne sont disponibles que dans une langue officielle. Sécurité publique Canada fournira une traduction sur demande.

Canadian *La Revue des* **Chefs de**  
**Police**  
**Chief** Magazine *du Canada*



**Partnerships Highlight 106th Conference's Success**  
**Les partenariats démontrent le succès de la 106e conférence**

**Policing and Technology – Challenge or  
opportunity to be creative?**  
**Police et technologie – un défi ou  
une occasion d'être créatif?**

**Plus**

**Social Media in Law Enforcement: Aligning Strategy with Policing Goals**

**Les médias sociaux et l'application de la loi :  
Aligner la stratégie avec des objectifs de police**



# Let your voice be heard.

**Out here, your communications system has to work. It starts with a company that really listens to your needs and can respond with an end-to-end solution.**

Because you rely on your mission-critical communications, you need a technology partner you can rely on. At Harris Public Safety and Professional Communications, we understand the complexity of applying the right communications model to meet all of your needs—voice, data, situational awareness, and more. That's why we offer a complete portfolio of solutions—everything from IP-based networks, to information security, to multiband radios. And drawing on our vast experience partnering with public safety and military agencies, we know how to listen so we can deliver the solution that works best for you.

**Let your voice be heard. Talk with us.**

[pspc.harris.com](http://pspc.harris.com)

[harris.com](http://harris.com)

**HARRIS**  
assuredcommunications<sup>®</sup>

**RF Communications** • Government Communications Systems • Broadcast Communications



#### 2010-2011 Board of Directors

Back Row, left to right: Peter Cuthbert (Executive Director); Directeur Mario Harel, Gatineau Police Service; Chief Paul Cook, North Bay Police Service; Chief Dale McFee, Prince Albert Police Service; Chief Keith Atkinson, Brandon Police Service; Assistant Commissioner Bill Smith, RCMP; Chief Stan Grier, Tsuu T'ina Nation Police Service; Chief Constable Jim Chu, Vancouver Police Department; Chief Steven McIntyre, Rothesay Regional Police Force; Chief Andy McGrogan, Medicine Hat Police Service. Front row, left to right: Executive Director Edgar MacLeod, Atlantic Police Academy; Chief Barry MacKnight, Fredericton Police Force; Director General Debra Frazer, Ottawa Police Service; Deputy Director General Steven Chabot (Rtd), Chief William Blair, Toronto Police Service; Lynda Bordeleau (CACP General Counsel); Deputy Commissioner Peter German, RCMP; Directeur adjoint Jean-Guy Gagnon, Service de Police de la Ville de Montréal; Deputy Commissioner Robert Paulson, RCMP.

#### Conseil d'administration 2010-2011

Rangée du fond, de g. à dr. : Peter Cuthbert (DG); Directeur Mario Harel, Service de police de Gatineau; Chef Paul Cook, Service de police de North Bay; Chef Dale McFee, Service de police de Prince Albert; Chef Keith Atkinson, Service de police de Brandon; Commissaire adjoint Bill Smith, GRC; Chef Stan Grier, Service de police de la nation Tsuu T'ina; Chef Jim Chu, Service de police de Vancouver; Chef Steven McIntyre, Service de police régional de Rothesay; Andy McGrogan, Service de police de Medicine Hat.

Première rangée de g à dr. : DG Edgar MacLeod, Académie de police de l'Atlantique; Chef Barry MacKnight, Service de police de Fredericton; Directrice Générale Debra Frazer, Service de la police d'Ottawa; DG adjoint Steven Chabot (retraité); Chef William Blair, Service de police de Toronto; Lynda Bordeleau, avocate générale de l'ACCP; Sous-commissaire Peter German, GRC; Directeur adjoint Jean-Guy Gagnon, Service de police de la Ville de Montréal; Sous-commissaire Robert Paulson, GRC.

## COLUMNS/CHRONIQUES

- 5 Message from the President / Message du président  
By/par Chief/Chef Dale McFee
- 21 Calendar of Events / Calendrier des événements
- 22 Index to Advertisers / Index des annonceurs

## FEATURE/ARTICLE DE FOND

- 7 Partnerships Highlight 106th Conference's Success  
Les partenariats démontrent le succès de la 106e conférence  
By/par Laurie J. Blake
- 15 Policing and Technology – Challenge or opportunity to be creative?  
Police et technologie – un défi ou une occasion d'être créatif?  
By/par Insp. Rock Lavigne
- 19 Social Media in Law Enforcement: Aligning Strategy with Policing Goals  
Les médias sociaux et l'application de la loi : Aligner la stratégie avec des objectifs de police  
By/par Lauri Stevens

#### ON THE COVER / SUR LA COUVERTURE :

CACP President, Chief Dale McFee, Prince Albert Police Service with 2011 Conference Host, Chief Gary Smith and wife, Fran. Le président de l'ACCP, Dale McFee, chef du service de police de Prince Albert avec l'hôte du congrès 2011, le chef Gary Smith et son épouse Fran.

PUBLISHER/ÉDITEUR : Robert Phillips

EDITOR/RÉDACTRICE : Laurie J. Blake

PROJECT MANAGER/CHEF DE PROJET : Kim Davies

MARKETING ASSOCIATE/ADJOINT À LA COMMERCIALISATION : Kent Agramonte

BOOK LEADER/CHEF DES VENTES : Lana Taylor

SALES REPRESENTATIVES/REPRÉSENTANTS DES VENTES :

Brenda Ezinicki, Brian Hoover, Cheryl Oland, Meaghan Foden, Norma Walchuk, Robyn Mourant, Wayne Jury

LAYOUT/MISE EN PAGE : Barry Senyk

ADVERTISING ART/CONCEPTION DE LA PUBLICITÉ : Vinod Kumar

Canadian Publication Mail Agreement #40064978

Canadian Police Chief Magazine/La Revue des chefs de police du Canada is published three times per year for the Canadian Association of Chiefs of Police/ Association canadienne des chefs de police, 300 Terry Fox Drive, Unit 100, Kanata, ON K2K 0E3 Tel. 613-595-1101, fax 613-383-0372 by Naylor (Canada), Inc., 100 Sutherland Avenue, Winnipeg, MB R2W 3C7 tel. 1-800-665-2456, fax 204-947-2047 | www.naylor.com



©2011 Naylor (Canada), Inc. All rights reserved. The contents of this publication may not be reproduced by any means, in whole or in part, without the prior written consent of the publisher.

©2011 Naylor (Canada), Inc. Tous droits réservés. Le contenu de cette publication ne peut être reproduit, en tout ou en partie, de quelque façon que ce soit, sans la permission écrite de l'éditeur.

PUBLISHED OCTOBER 2011/CCP-T0311/5989



## THE 2012 LEGACY 3.6R

The Symmetrical All-Wheel Drive  
Mid-Size Sedan from Subaru

- The renowned reliability and durability of a Subaru
- Power and performance: 3.6L, 256HP
- EPA passenger volume: 2,833L (100.05 cu. ft.)
- EPA trunk volume: 415L (14.66 cu. ft.)
- Fuel economy city/Hwy: 11.8 / 8.2 L/100Km

**Factory special order only.** Please contact the National Fleet Sales department for more information, you may visit [www.fleet.subaru.ca](http://www.fleet.subaru.ca) or call **1 877 293-7272**.

## LA LEGACY 3.6R 2012

La berline intermédiaire à traction intégrale  
symétrique de Subaru

- La fiabilité et la durabilité Subaru
- Puissance et performance : 3,6 litres et 256 chevaux
- Volume passager EPA : 2 833 litres (100,05 pi cu)
- Volume du coffre EPA : 415 litres (14,66 pi cu)
- Économie d'essence ville/route : 11,8/8,2 l/100 km

**Sur commande spéciale seulement.** Pour plus de renseignements, visitez [www.fleet.subaru.ca](http://www.fleet.subaru.ca) ou composez le **1 877 293-7272** pour joindre le Service des ventes des parcs.

Team Crafted in Indiana  
Fabriquée en équipe à l'usine d'Indiana



Top Safety Pick<sup>†</sup>  
Meilleur choix sécurité<sup>†</sup>



Confidence in motion | Confiance et évolution



‡ ALG 2011 Canadian Residual Value Award for the Subaru line-up: first place in Mainstream Brand category. † Top Safety Pick for all 2011 models. Rating of "Good" is the highest rating awarded for 40-mph (64 km/h) front offset, 31-mph (49.8 km/h) side-impact and 20-mph (32 km/h) rear impact crash tests and in the roof strength test (rollover protection) conducted by the Insurance Institute for Highway Safety (IIHS) ([www.iihs.org](http://www.iihs.org)). A "Good" rating obtained in all four crash tests and the availability of the Electronic stability control (ESC) (Vehicle Dynamic Control) is necessary to achieve a "Top Safety Pick". Vehicles shown for illustration purposes only. † Mention « Meilleur choix sécurité » pour tous les modèles 2011. Une cote « Bonne » constitue la meilleure cote possible à l'essai de résistance de toit (test de capotage) ainsi que dans les essais de collision frontale déportée à 40 mi/h (64 km/h), de collision latérale à 31 mi/h (49,8 km/h) et de collision arrière à 20 mi/h (32 km/h) réalisés par l'Institut des assureurs américains (IIHS) ([www.iihs.org](http://www.iihs.org)). Un véhicule doit avoir obtenu la cote « Bonne » aux quatre essais de collision et doit offrir un programme de stabilité électronique (ESC) (Contrôle de la dynamique du véhicule) pour mériter la distinction « Meilleur choix sécurité ». ‡ Prix valeurs résiduelles 2011 ALG Canada pour la gamme Subaru : première position au classement général, catégorie marque grand public. Photo(s) à titre indicatif seulement.

**Executive and  
Board of Directors/  
Comité exécutif et  
Conseil d'administration**

**President/Président**  
Chief DALE McFEE  
Prince Albert Police Service

**Past President/Ex-président**  
Chief WILLIAM BLAIR  
Toronto Police Service

**Secretary-Treasurer/  
Secrétaire-trésorier**  
Director General DEBRA FRAZER  
Ottawa Police Service

**Vice Presidents/Vice-présidents**  
Chief BARRY MACKNIGHT  
Fredericton Police Force

Chief MARIO HAREL  
Service de police de Gatineau

Chief PAUL COOK  
North Bay Police Service

Chief RICHARD HANSON  
Calgary Police Service

Deputy Commissioner ROBERT PAULSON  
Royal Canadian Mounted Police

Deputy Commissioner PETER GERMAN  
Royal Canadian Mounted Police

**DIRECTORS/DIRECTEURS**

**British Columbia/  
Colombie-Britannique**  
Chief Constable JIM CHU  
Vancouver Police Department

**Alberta**  
Chief ANDY MCGROGAN  
Medicine Hat Police Service

**Saskatchewan**  
Chief TROY HAGEN  
Regina Police Service

**Manitoba**  
Chief KEITH ATKINSON  
Brandon Police Service

**Ontario**  
Chief DANIEL PARKINSON  
Cornwall Police Service

**Quebec/Québec**  
Directeur SERGE BELISLE  
Service de police de la Ville de Québec

**Nova Scotia/Nouvelle-Écosse**  
Chief PETER McISAAC  
Cape Breton Regional Police Service

**New Brunswick/  
Nouveau-Brunswick**  
Chief STEPHEN MCINTYRE  
Rothesay Regional Police Force

**PEI/L'île du Prince-Édouard**  
Chief PAUL SMITH  
Charlottetown Police Service

**Newfoundland & Labrador/  
Terre-Neuve et Labrador**  
Assistant Commissioner BILL SMITH  
Royal Canadian Mounted Police

**First Nations/Premières Nations**  
Chief STAN GRIER  
Tsuu T'ina Nation Police Service

**Northern Territories/  
Territoires du Nord**  
Chief Superintendent STEVE MCVARNOCK  
Royal Canadian Mounted Police

It gives me great pleasure to present to you an overview of the 2011 CACP Annual Conference, held in Windsor, ON in August. The theme of partnerships was not only discussed, but ably demonstrated by Chief Gary Smith and his amazing conference hosting committee. To Chief Smith and everyone who worked so hard to make that conference a success – thank you. You pulled together a solid professional development program and built in social activities that everyone enjoyed. I'd also like to extend a special thank you to all of our sponsors and exhibitors. Our delegates and visitors alike enjoyed all that you offered.

But the partnerships went beyond the local team, CACP members, exhibitors and sponsors to include cross-border partnerships on topics ranging from border enforcement security to infrastructure development and multi-jurisdictional emergency preparedness. I noted, as I listened to those presentations, blended with the CACP National Office offerings and award presentations, how important partnerships have become for us, and was reminded of the many opportunities we have yet to explore. I was also reminded of the need to share our experiences, our successes, and yes, our challenges too.

We are fortunate to have ever increasing communications available to us. For many of us, understanding how best to capitalize on the new communications technology is challenging. I encourage you to read Lauri Stevens article on using social media tools in policing, and to explore the potential of the variety of applications available to us. Lauri will be presenting a *Social Media in Law Enforcement (SMILE)* conference for us in March 2012. Plan now to attend, and to learn more about how we can use social media to reach out to the diverse segments of our communities.

There are many CACP initiatives and events planned over the winter and spring. Watch for more information about those initiatives and activities on the CACP website, and plan to be a part of them. Together we can make a difference, for our communities, our organizations, and our members. I look forward to working with you to make that a reality.



**By Chief / Par le chef  
Dale McFee**

Il me fait grand plaisir de vous présenter un aperçu de la Conférence annuelle 2011 de l'ACCP, qui s'est tenue à Windsor en août. Le thème des partenariats a été non seulement discuté, mais habilement démontré par le chef Gary Smith et son extraordinaire comité organisateur. Je remercie le chef Smith et tous ceux qui ont travaillé si dur pour faire de cette conférence un succès.

Vous avez monté un programme de développement professionnel solide et intégré des activités sociales qui ont plu à tous les participants. Je tiens à remercier spécialement nos commanditaires et nos exposants. Nos délégués et nos visiteurs ont apprécié tout ce que vous avez offert.

Mais les partenariats sont allés au-delà de l'équipe locale, des membres de l'ACCP, des exposants et des commanditaires pour inclure aussi des partenariats transfrontaliers sur des sujets allant de la sécurité des frontières au développement des infrastructures en passant par les mesures d'urgence multijuridictionnelles. J'ai noté, en écoutant ces présentations, quelle importance les partenariats représentent pour nous, et j'ai pris conscience des nombreuses possibilités que nous avons encore à explorer. Les présentations m'ont également rappelé la nécessité de partager nos expériences, nos réussites, et oui, nos défis aussi.

Nous sommes chanceux d'avoir toujours plus de moyens de communication. Souvent, nous avons du mal à voir comment nous pouvons le mieux profiter des nouvelles technologies de communication. Je vous encourage à lire l'article de Lauri Stevens sur l'utilisation des médias sociaux dans les services policiers, et d'explorer les diverses applications disponibles. Lauri animera une conférence sur *Les médias sociaux et l'application de la loi* en mars 2012. Prévoyez dès maintenant d'y assister pour en apprendre plus sur comment nous pouvons utiliser les médias sociaux pour atteindre les divers segments de nos communautés.

L'ACCP a un calendrier assez chargé d'événements et d'initiatives en vue de l'hiver et du printemps. Soyez à l'affût de ces initiatives et activités sur le site Web de l'ACCP et prévoyez d'y participer. Ensemble, nous pouvons faire une différence, pour nos communautés, nos organisations et nos membres. Je suis impatient de travailler avec vous pour en faire une réalité.

# GREAT PERFORMANCE. GREATER VALUE.

## HARLEY-DAVIDSON® POLICE MOTORCYCLES

Performance and value sum up the 2011 Harley-Davidson® Police Motorcycles. They offer power, reliability, durability and comfort, plus economy with their low operating costs and high residual value.

There's something undeniably right about a cop on a Harley-Davidson® Motorcycle. Find out more at [harley-davidson.com](http://harley-davidson.com).

### KEY FEATURES

- 1690cc Twin Cam 103™ engine
- 6-Speed Cruise Drive® transmission
- Optional Anti-lock Braking System
- Integrated optional emergency equipment
- 17 standard colors



**HARLEY-DAVIDSON® MOTORCYCLES**  
**2011 POLICE**

For more information, please contact  
Pat Kealey, Fleet Sales Manager  
613-792-4146 or at [patkealey@deeley.com](mailto:patkealey@deeley.com).

With the purchase of any new Harley-Davidson® model from an authorized Canadian Harley-Davidson® Retailer, you will receive a free, full one-year membership in H.O.G.® Always ride with a helmet.  
Ride defensively Distributed exclusively in Canada by Deeley Harley-Davidson® Canada, Richmond and Concord. Deeley Harley-Davidson® Canada is a proud sponsor of Muscular Dystrophy Canada. ©2011 H-D.

# Partnerships Highlight 106th Conference's Success

By Laurie J. Blake

Interoperability. Most of the speakers at the CACP's 106<sup>th</sup> Annual Conference used the term in the technical sense of communicating with each other effectively, particularly in connection with securing a portion of the 700 MHz band. But, broadly speaking, the whole theme of this year's conference – Strategic Partnerships for Effective Policing – revolved around the concept of how not only the tri-services can, and do, partner effectively together, but also the advantages and successes of broader partnerships, such as those with the Canadian military, various U.S. agencies, government departments and communities.

The Windsor organizing committee was able to exploit its city's strategic location through a number of compelling presentations, including:

- the successes of the Department of Homeland Security's Immigration and Customs Enforcement (ICE) BEST (Border Enforcement Security Task Force) program, a partnership of federal, state, local and foreign (Canadian and Mexican) law enforcement counterparts;
- a national, live webcast "Interactive Media Encounter", with the 5th Cohort of the Institute for Strategic International Studies delivering its final report on emergency readiness; and
- video feed from a cooperative Preparedness Response Exercise on the Detroit River, conducted earlier on the Tuesday morning of the conference, involving many agencies, and locations on both sides of the river.

Kicking off conference activities was Sunday's CACP Golf Game at the Seven Lakes Championship Gold and Estates, in support of Special Olympics, followed by a New Members, VIP and Sponsors Reception.

Sunday's Opening Ceremonies launched to the sound of bagpipes and a visual feast of flags from Canada, the U.S., the province, the City of Windsor and the many services and participating organizations marching into the room. A number of guest speakers, including Windsor Police Service Chief Gary Smith, CACP partners, and Prime Minister Stephen Harper, via video, welcomed



2011 CACP Conference Honour Guard

*continued on page 8*

# Les partenariats démontrent le succès de la 106e conférence

Par Laurie J. Blake

Interopérabilité. La plupart des conférenciers à la 106e conférence annuelle de l'ACCP ont utilisé ce terme au sens technique de communiquer les uns avec les autres de manière efficace, en particulier dans le cadre de la sécurisation d'une partie de la bande 700 MHz. Mais, grosso modo, tout le thème de la conférence de cette année – des partenariats stratégiques pour les services de police efficaces – tournait autour de la façon dont non seulement les services d'urgence peuvent établir des partenariats efficaces, mais aussi des avantages et des réussites des partenariats plus larges, comme ceux avec les militaires canadiens, les organismes américains, les ministères et les collectivités.

Le comité organisateur de Windsor a été en mesure d'exploiter la position stratégique de sa ville à travers un certain nombre de présentations convaincantes, y compris :

- les succès du programme BEST (Border Enforcement Security Task Force) du Department of Homeland Security Immigration and Customs Enforcement (ICE), partenariat entre les corps policiers américains fédéraux, d'État et locaux et leurs homologues étrangers (canadiens et mexicains);
- une webdiffusion nationale en direct avec la cinquième cohorte de l'Institut des études stratégiques internationales qui a livré son rapport définitif sur la préparation aux urgences; et
- le flux vidéo d'un exercice d'intervention civile sur la rivière Detroit, mené plus tôt le mardi matin de la conférence, et impliquant de nombreux organismes des deux côtés de la rivière.

Le coup d'envoi des activités de la conférence a été la partie de golf du dimanche au Seven Lakes Championship Gold and Estates, au bénéfice des Jeux olympiques spéciaux, suivie par une réception pour les nouveaux membres, invités de marque et commanditaires.

*suite à la page 9*



continued from page 7

guests. Julian Fantino, Associate Minister of National Defence, reiterated his government's support of the public safety agenda and noted the CACP "plays a critical role on the public scene." He confirmed a number of government initiatives including the plan to introduce lawful access legislation this fall and the government's plan to scrap the "wasteful" long-gun registry.

Capping off the ceremonies was the presentation of the National Youth Justice Policing Award to the Vancouver Police Department's Diversity & Aboriginal Policing Section for their E.A.S.Y. Program and the Certificate of Distinction to Constable Perry Mason, Hamilton Police Service. CACP Recognition Awards were presented to Ms. Lynda Bordeleau of Perley-Robertson, Hill & McDougall, LLP, General Counsel to the CACP, as well as to Chief Clive Weighill and Mr. Eldon Amoroso, for significant contributions to the CACP.

On Monday morning, George Krausz, President, Motorola Solutions Canada, and S/Supt. Jeff McGuire, Toronto Police Service, presented the CACP/Motorola Awards in Excellence in Emergency Preparedness to the City of Pitt Meadows and the District

of Maple Ridge, BC, for their emergency preparedness program; and to the Calgary Emergency Management Agency for their emergency response exercise.



(L) Staff Superintendent Jeff McGuire, Toronto Police Service and (R) Mr. George Krausz, President, Motorola Solutions Canada with members of the 2011 Motorola Emergency Management Agency Emergency Response Exercise Team, Greg Solecki and Darlene Williams, City of Calgary

Then, while companions and youths enjoyed activities in the Windsor area, conference delegates were treated to an overview of Law Enforcement Partnerships using the BEST model and the Windsor Police Service, Essex County and the local Canadian Forces reserve regiment's successful joint infrastructure projects to illustrate. A representative of IBM's



Ms. Kerry-Lynne Findlay, Parliamentary Secretary to Justice presenting the 2011 National Youth Justice Policing Award Certificate of Distinction to Constable Perry Mason, Hamilton Police Service



(L) Ms. Kerry-Lynne Findlay, Parliamentary Secretary to Justice and (R) Chief Constable Jim Chu, Vancouver Police Department with Ms Claire Cameron, Insp. Mario Giardini, and Ms Lori Becksted, members of the Vancouver Police Department's Diversity and Aboriginal Policing Section, E.A.S.Y. Program, winners of the 2011 National Youth Justice Policing Award

Research Division's introduced "Watson", the super computer of Jeopardy fame; finally, the Police Sector Council updated members on the competency-based framework for HR planning and management and the new leadership model.

At the CACP's AGM, all nominations presented by the Nominations Committee were accepted as presented.

Members adopted a series of resolutions (see www.cacp.ca) and passed amendments to the CACP Constitution. Out-going President, Chief William Blair, submitted his report to members, noting that the past two years have been eventful, but the accomplishments were not those of an individual but of the entire board. Attendees then indulged in some great food and helped to raised several hundred dollars for Special Olympics at the St. Clair Centre for the Arts for Windsor Appreciation Night.

continued on page 10



Ms Lynda Bordeleau, CACP Legal Counsel, Chief Clive Weighill, Saskatoon Police Service, and Mr. Eldon Amoroso, London Police Service (Rtd), recipients of the 2011 CACP Recognition Award for their significant contributions to the CACP



Special Olympics representatives enjoy the golf game.



The Honourable Julian Fantino, Associate Minister of Defense, addresses delegates at the Opening Ceremonies.

suite de la page 7

Les cérémonies d'ouverture de dimanche ont été lancées au son de la

cornemuse avec un défilé aux drapeaux du Canada, des États-Unis, de la province, de la ville de Windsor et des nombreux services et organismes participants. Un certain nombre de conférenciers ont salué les participants, dont le chef Gary Smith, du Service de police de Windsor, des partenaires de l'ACCP et le premier ministre Stephen Harper par vidéo. Julian Fantino, ministre associé de la Défense nationale, a réitéré le soutien de son gouvernement à l'agenda de la sécurité publique et a noté que l'ACCP « joue un rôle crucial sur la scène publique ». Il a confirmé un certain nombre d'initiatives gouvernementales, y

compris le plan visant à introduire une législation sur l'accès légal à l'automne et le plan du gouvernement visant à abolir le « gaspillage » du registre des armes d'épaule.

La cérémonie a été couronnée par la présentation du Prix national des services policiers aux jeunes à la section Diversité et Services aux Autochtones de la police de Vancouver pour son programme E.A.S.Y. On a aussi remis un certificat de distinction à l'agent Perry Mason, du Service de police de Hamilton. Des prix de reconnaissance de l'ACCP ont été remis à Maître Lynda Bordeleau, de Perley-Robertson, Hill & McDougall LLP, conseillère juridique générale de l'ACCP, de même qu'au chef Clive Weighill et à Monsieur Eldon Amoroso pour leur apport important à l'ACCP.

Le lundi matin, George Krause, président de Motorola Solutions Canada, et le sergent d'État-major Jeff McGuire, du Service de police de Toronto, ont remis le prix ACCP/Motorola d'excellence dans les préparatifs d'urgence à la ville de Pitt Meadows et au district de Maple Ridge,

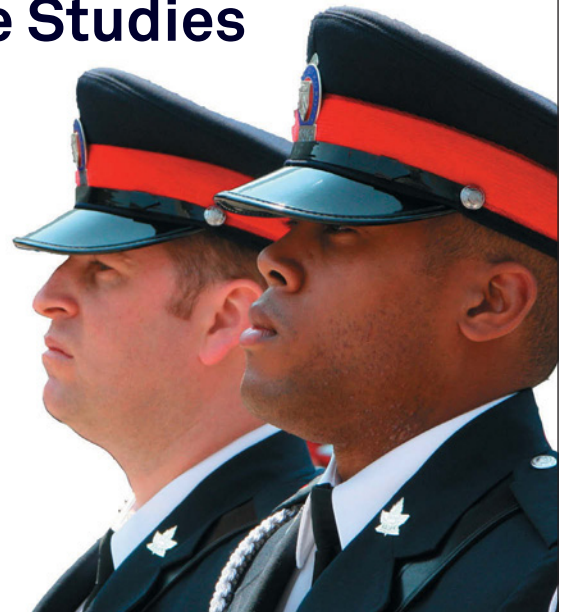
suite à la page 11

UNIVERSITY OF  
**GUELPH**  
HUMBER

## BACHELOR OF APPLIED ARTS: Justice Studies

From diploma to degree:  
study while working

- + Students add value to your service and their career with a university degree
- + Advanced credit given for professional experience and training
- + Mix of online and weekend classes allow students to balance work and school
- + Campus located in Toronto



416-798-1331 + [info@guelphhumber.ca](mailto:info@guelphhumber.ca)  
[guelphhumber.ca/baa](http://guelphhumber.ca/baa)

continued from page 8

On Tuesday morning, anyone looking out a window would have seen the "Detroit Princess" stranded in the middle of the river, ready to be "blown up" during a mock terrorist attack and Preparedness Response Exercise, spearheaded by the U.S. Coast Guard and some 70+ other emergency response services and aid groups from both sides of the border. Throughout the rest of the day, delegates attended sessions, including: Driving faster investigations using automated intelligence analysis; Public Safety Campaigns; Road Safety Strategy, 2015; Evolving Private-Public Partnerships; and the National Firearms Policing Strategy.

The Bank of Canada awarded its 2011 Law Enforcement Award of Excellence

for Counterfeit Deterrence to the RCMP Counterfeit Enforcement Team in Surrey, BC.

On Monday and Tuesday delegates also spent time visiting 182 exhibits and over 300 exhibitors, displaying everything from dress uniforms to firearms to custom vehicles.

Wednesday saw sessions from the Informatics Committee, and on Economics in Policing, Social Media, Brain Software and Mental Health in the Workplace. But, probably the most memorable event of

the day was the awards gala. There, the Canadian Bankers Association presented its Canadian Banks' Law Enforcement Award to Sergeant Randy Rechner of the RCMP's Edmonton General Investigation Section and to Detective Constable Jay Shaddick of the Durham Regional Police Service. Attendees also welcomed incoming CACP President Chief Dale McFee.

How do you top one great conference? By making plans to attend next year's conference, Cape Breton 2012! ◆



The Detroit River Joint Emergency Response Exercise



Commissioner William Elliott, RCMP, Supt. Lesley Bain, "E" Division Commercial Crime Section, and Sergeant Rick Koop, investigator with the Integrated Counterfeit Enforcement Team, winners of the Bank of Canada Award for Counterfeit Deterrence, with Gerry Gaetz, Chief of the Bank of Canada and The Bank of Canada's Currency Department



Sgt. Randy Rechner, the RCMP Edmonton, General Investigation Section and Det. Cst. Jay Shaddick, Durham Regional Police Service, recipients of the 2011 Canadian Banks Law Enforcement Award with Mr. William Crate, Director, Security, Canadian Bankers Association and Ms. Nathalie Clark, General Counsel & Corporate Secretary, Legal and Corporate Security, Canadian Bankers Association

**HK**  
**HECKLER & KOCH**

Global **solution**  
for **patrol carbine**  
*program*

**HK 416 14.5" Semi-Automatic Piston Driven Patrol Carbine.**

**A** PF1 Electronic sight system  
**B** L3 Insight M3X Weapon Mount Light System.  
**C** Cadex Vertical Grip.  
**D** HK Maritime finish Magazine.  
**E** Ambidextrous 1 point Sling Attachment.  
**F** Single Point Sling.

**R Nicholls**  
[www.rnicholls.com](http://www.rnicholls.com)  
2475, rue de la Province, Longueuil, QC, J4G 1G3  
T. 450.442.9215

BC, pour leurs programmes de préparation aux urgences; et à la Calgary Emergency Management Agency pour son exercice d'urgence.

Puis, tandis que les compagnons et les jeunes appréciaient les activités dans la région de Windsor, les délégués ont eu droit à un aperçu des partenariats suivant le modèle BEST, illustré par les projets d'infrastructures réussis du Service de police de Windsor, du comté d'Essex et du régiment local des réservistes des Forces canadiennes. Un représentant de la Division de recherche d'IBM a introduit « Watson », le superordinateur qui a gagné à Jeopardy; puis le Conseil sectoriel de la police a fait un rapport sur le cadre axé sur les compétences pour la planification des RH et le nouveau modèle de leadership.

Lors de l'AGA de l'ACCP, les élections ont confirmé ce qui suit : Président, Dale McPhee, chef de du Service de police de Prince Albert; vice-président, Ontario, Paul Cook, chef du Service de police de North Bay; vice-président, Québec, Mario Harel, directeur du Service de police de Gatineau; vice-président fédéral, Bob Paulson, commissaire adjoint de la GRC.

Les membres ont adopté une série de résolutions (voir [www.cacp.ca](http://www.cacp.ca)) et adopté des amendements à la Constitution de l'ACCP. Le président sortant, William Blair, a présenté son rapport aux membres, notant que les deux dernières années ont été mouvementées et que les réalisations n'étaient pas celles d'un individu, mais de l'ensemble du conseil. Les participants ont ensuite dégusté une cuisine succulente et ramassé plusieurs centaines de dollars pour le Centre des arts St-Clair de Windsor.

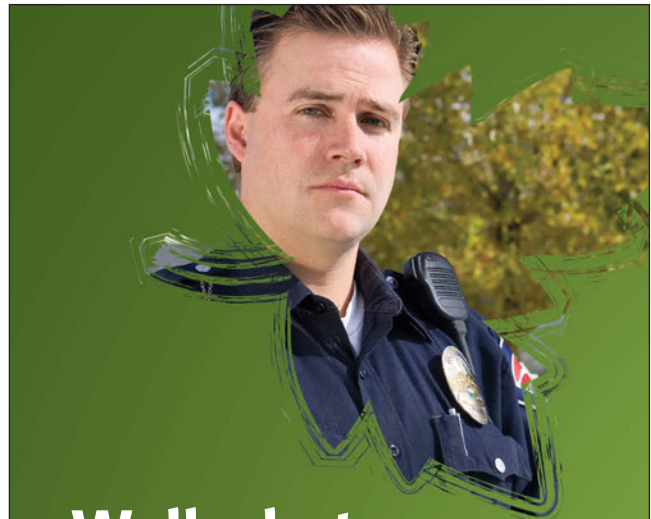
Le mardi matin, quiconque aurait regardé par la fenêtre aurait vu le Detroit Princess bloqué dans le milieu de la rivière, prêt à être « pulvérisé » au cours d'un exercice de simulation de réponse à une attaque terroriste, mené par la Garde côtière américaine et quelque 70 autres services d'intervention d'urgence des deux côtés de la frontière. Tout au long du reste de la journée, les délégués ont assisté aux séances, y compris : Accélérer les enquêtes en utilisant l'analyse du renseignement automatisée; campagnes de sécurité publique; stratégie de sécurité routière, 2015; évolution des partenariats publics-privés, et stratégie nationale sur les armes à feu.

La Banque du Canada a décerné son Prix d'excellence 2011 en matière de répression de la contrefaçon à l'équipe de lutte contre la contrefaçon de la GRC à Surrey, en Colombie-Britannique.

Le lundi et le mardi, les délégués ont aussi passé du temps avec les 130 exposants qui présentaient toutes sortes de produits, dont des uniformes de cérémonie, des armes à feu et des véhicules spéciaux.

Le mercredi ont eu lieu les sessions du Comité de l'informatique et sur l'économie dans les services policiers, les médias sociaux, le logiciel cérébral et la santé mentale au travail. Mais, sans doute, l'événement le plus mémorable de la journée a été le gala. À cette occasion, l'Association des banquiers canadiens a remis la Médaille d'honneur des banques canadiennes pour l'action policière méritoire au sergent Randy Rechner de la GRC et au détective Jay Shaddick du Service de police régional de Durham. Les participants ont également accueilli leur nouveau président, le chef Dale McPhee.

Comment faire mieux que cet excellent congrès? En planifiant d'assister à celui de 2012 au Cap-Breton! ◆



## Well what do you know...

You've learned it the hard way.  
Now learn the easier way.

OK, there are no short cuts to knowledge. You have to put in the study time.

But with Kaplan, you can be sure that none of that time is wasted. Your flexible online studies will fit in with your busy schedule - and your certificate or degree program will be taught by practically-minded professors who understand your career needs.

You'll also discover that we value everything you've learned so far - whether it's prior schooling that may actually count towards your program credits, or simply the life experience that demonstrates your untapped potential.

We're based and accredited in the U.S. and respected around the globe. Now our secure, supportive and trusted online community is here to help talented people throughout Canada gain advancement and fulfilment in their working lives\*.

To find out more about our programs in Criminal Justice:

Skype [kaplan\\_online\\_international](https://www.kaplan-university.com/skype)  
or visit [kaplan-university.ca](http://kaplan-university.ca)



\*Kaplan University has campuses, course locations and instructors only in the US. None in Canada. It's online distance education programs are offered from the US but open to Canadians who meet our eligibility requirements. Kaplan University has the status of a university and can grant degrees in the US by authority of the Higher Learning Commission (HLC) of the U.S.'s North Central Association of Colleges and Schools ([ncahlc.org](http://ncahlc.org)). For details, go to [www.ncahlc.org](http://www.ncahlc.org)

KAPLAN and A DIFFERENT SCHOOL OF THOUGHT are trade-marks of Kaplan University.



***Built to protect and serve those who protect and serve.***

2013 models shown. Available for order, fall 2011.

Vehicles may be shown with optional equipment. \*Figure achieved using premium unleaded gasoline. EcoBoost™ engine only available on Sedan models. ©2011 Ford Motor Company of Canada, Limited. All rights reserved.



*On the job, you need all the support you can get. The all-new Ford Police Interceptors are purpose-built to deliver. And deliver. The optional EcoBoost™ engine generates an impressive 365 hp\*. A new All-Wheel-Drive System manages that power to meet the rigorous demands of law enforcement and give officers the confidence they need. And with a choice of two body styles that share common components, Police Interceptors can meet your agency's vehicle needs. See just how well we've got you covered at [fordpoliceinterceptor.com](http://fordpoliceinterceptor.com).*

## **ALL-NEW POLICE INTERCEPTOR**



**Drive one.**








APPLICANT TESTING SERVICES INC.

## Pre-Hiring Testing for Law Enforcement and Emergency Services Careers



Applicant Testing Services Inc. (ATS) is an independent firm that specializes in conducting screening tests for law enforcement, firefighter and other emergency services careers.

-  **ATS** has been engaged by the Ontario Association of Chiefs of Police to deliver the pre-interview testing phase of the Constable Selection System.
-  **ATS** can assist you with your hiring process. We can screen and rank candidates according to your needs.
-  **ATS** is a non-biased, fair, consistent and professional human resources firm.
-  **ATS** appraisers can deliver your physical fitness tests.
-  **ATS** can professionally proctor your pre-hiring tests.

Contact us for more information:

Toll Free: 1-800-429-7728

Direct: 519-659-8686

[www.applicanttesting.com](http://www.applicanttesting.com)

[ats@applicanttesting.com](mailto:ats@applicanttesting.com)

# Policing and Technology – Challenge or opportunity to be creative?

Presented by the Microsoft and CACP  
Informatics Committee Partnership

By Insp. Rock Lavigne, Ottawa Police Service, on behalf  
of the CACP Informatics Committee

Today more than ever, technology is changing the face of policing in Canada. The hyperbolic curve of technology advancement can be observed in every aspect of our professional and personal lives. Daily we see officers facing the challenges of adapting to the use of new technologies facilitating criminal activities. All too often, we find ourselves spending much effort and many resources catching up to a younger generation of victims, witnesses and complainants trying to communicate with public safety agencies.

At the same time, we are quickly becoming blasé and uncaring of technology changes. This is due, at least in part, to diminishing technology lifecycles and the constant upgrades of hardware and software required to stay afloat. Unless a proposed technology change is supported by a masterful global marketing campaign or threatens our ability to deliver policing services, most of us will hardly notice most of these changes anymore. The changes are too fast and constant. It's no longer a "big deal."

While police agency employees will often point to the attention grabbing, multi-million dollars projects and major advances like mobile laptops, personal computing devices, DNA databanks, biometrics, and sophisticated multi-platform communications systems, it is often the simpler, smaller-scale innovations that have the greatest impact on frontline policing and the community served.

This is why the Microsoft Technology Innovation Award program, a joint initiative between Microsoft Canada, the CACP Informatics Committee and the Canadian Association of Chiefs of Police, was created. The program is dedicated to recognizing individuals and teams that incorporate new ideas demonstrating creativity and innovation in using technology to advance policing, specifically for the front-liner service providers, regardless of scale or budget.

The Microsoft Technology Innovation Award aims to facilitate information sharing, to teach and inspire, and promote early adoption of tested technology within the public safety environment. It is not focused on any type or brand of technology; rather, it's about making a difference, sharing accomplishments widely, and building a stronger policing community through the celebration of individual or team contributions.

*continued on page 16*

2007 Microsoft Technology  
Innovation Award winning project  
(Biometrics and ID cards)  
Projet gagnant du Prix  
d'innovation en technologie  
de Microsoft (cartes d'identité  
biométriques)



# Police et technologie – un défi ou une occasion d'être créatif?

Présenté par le partenariat entre Microsoft  
et le Comité de l'informatique de l'ACCP

Par l'insp. Rock Lavigne, Service de police d'Ottawa, au  
nom du Comité de l'informatique de l'ACCP

Plus que jamais, la technologie transforme le visage de la police au Canada. La courbe hyperbolique de l'avancement des technologies peut être observée dans tous les aspects de nos vies professionnelles et personnelles. Chaque jour, nous voyons des agents faire face aux défis de l'adaptation à l'utilisation des nouvelles technologies qui facilitent les activités criminelles. Trop souvent, nous dépensons beaucoup d'efforts et de nombreuses ressources pour rattraper une génération plus jeune des victimes, de témoins et de plaignants qui tentent de communiquer avec les organismes de sécurité publique.

Dans le même temps, nous sommes en train de devenir blasés et insensibles envers les changements technologiques. Cela est dû, au moins en partie, à la diminution des cycles de vie technologiques et aux améliorations constantes des matériels et logiciels nécessaires pour rester à jour. Sauf si un changement technologique est appuyé par une campagne de marketing mondiale magistrale ou menace notre capacité à fournir des services de police, la plupart d'entre nous ne le remarquent même plus. Les changements sont trop rapides et constants. Ce n'est plus une « grosse affaire ».

Alors que les policiers pointent du doigt les projets captivants de plusieurs millions de dollars et des avancées majeures comme les ordinateurs portables mobiles, périphériques informatiques personnels, banques de données ADN, biométrie et multi plate-forme sophistiquée de systèmes de communication, ce sont souvent des innovations toutes simples qui ont le plus d'impact sur les policiers de première ligne et sur la communauté desservie.

C'est pourquoi on a créé le Prix d'innovation en technologie de Microsoft, initiative commune de Microsoft Canada, du Comité de l'informatique de l'ACCP et de l'Association canadienne des chefs de police. Le programme est dédié à la reconnaissance des individus et des équipes qui intègrent de nouvelles idées créatives et l'innovation dans l'utilisation de la technologie pour faire progresser la police, spécifiquement pour les fournisseurs de services de première ligne, indépendamment de l'échelle ou du budget.

Le Prix d'innovation en technologie de Microsoft a pour objectif de faciliter le partage d'informations, d'enseigner, d'inspirer et de

*suite à la page 16*



The new computer set-up in  
motorcycles at OPS  
Le nouvel ordinateur sur une  
moto du Service de police  
d'Ottawa



The winner of the inaugural award in 2005 was the Calgary Police Service for demonstrating creativity in adapting database technology to reduce risks to public safety in introducing the Parolee Application Project. Other winners include the Ottawa Police Service's e-Ticketing Team, which took home the Microsoft Technology Innovation Award in 2006 for their work on the e-Ticketing initiative, a creative solution that has revolutionized how traffic tickets are issued, managed, prosecuted, filed, and analyzed. In 2007, representatives from the Canadian Air Transport Security Authority (CATSA) received the award for their work on the Restricted Area Identity Card (RAIC) project. This revolutionary solution, which involves a biometric identification card for airport workers, has had a significant impact on public safety at Canada's airports.

Our last award winners were the Edmonton Police Service and the Correctional Service of Canada, accepting the award and trophy at the 2008 CACP Annual Conference Awards Gala for their police parole intelligence work on the Parolee Mapping Project, an innovative tool that provides frontline law

enforcement and parolee officers with quick visual knowledge of the displacement of parolees residing within the City of Edmonton. In all, 38 organizations and project teams have been recognized as finalists over the years and total submissions number in the hundreds to date.

However following the presentation of the 2008 award, the Informatics Committee, under the guidance of its former co-chairs Chief Clive Weighill and Senior Director Eldon D. Amoroso, undertook a self-evaluation process to strengthen the award's identity and to formalize a working direction for the next few years. Difficulties in complying with the application process and the short cycles were often cited as hindrance. The Microsoft Technology Innovation Award was redesigned to ensure it would provide the best possible format for Police Services to participate and to showcase their technology advancements. As a result of these efforts, the MTI award was moved to its new home, the CACP Informatics Conference, where it will provide laureates with an enhanced opportunity to present the benefits and usefulness of the winning technologies.

Every day, public safety agencies are making a difference for Canadians coast to coast. Modern technology plays a key role in enabling them to do so. The Microsoft Technology Innovation Award is a great way to promote the way all of our organizations are using technology to make a difference for the safety of our communities.

The official call for entries for the 2012 Microsoft Technology Innovation Award is now open. Nominations are currently being accepted for this award, to be presented at the 2012 CACP Informatics Conference, February 22nd to the 24th, in Toronto, Ontario. To be eligible, take advantage of the new, simplified process by sending your individual submissions by email to [award@cacp.ca](mailto:award@cacp.ca) by the entry deadline at 5:00 p.m., Friday, November 11, 2011.

Do you know an individual or a team in your agency who deserve to join the ranks of Microsoft Technology Innovation Award winners? Then, now is the time to nominate them, to share their ideas and initiatives with the broader policing community, and to help them receive the recognition they deserve. The program is open to all Canadian police services employees and public sector employees of Canadian public safety agencies.

For more information on the Microsoft Technology Innovation Award and submission guidelines, visit [www.cacp.ca/innovation](http://www.cacp.ca/innovation) or send an e-mail to [cacp@cacp.ca](mailto:cacp@cacp.ca). ◆

## YEAR AFTER YEAR WE GIVE OUR CLIENTS WHAT THEY VALUE MOST

Las Vegas Metro Police  
Las Vegas Fire & Rescue  
Sedona Fire Dept.  
Miami Beach Police  
Fort Worth Police & Fire  
North Island 911 BC  
Montreal Police  
Los Angeles Fire Dept.  
Wisconsin State Patrol



## RELIABILITY

With over 15 years of experience in voice recording, the CVDS ComLog Voice Recorder has the reputation of being one of the most reliable products on the market. At the end of the day, that's what it's all about, to give you a tool that you can depend on. **Reliability is key.**

Every installation is special. Each with its unique requirements. At CVDS we thrive on providing recording solutions for the largest clients with hundreds of channels to smaller sites with only 4 channels. Every site is as important as the next. The ComLog family of recorders provide individual solutions to each.

**ComLog**  
Product of CVDS

514-426-7879  
[sales@cvds.com](mailto:sales@cvds.com)  
[www.cvds.com](http://www.cvds.com)



.....  
*suite de la page 15*

promouvoir l'adoption précoce de technologies testées dans l'environnement de la sécurité publique. Il ne se concentre pas sur un type ou une marque de technologie, mais cherche plutôt à faire une différence, à partager les réalisations largement et à construire une communauté policière plus forte grâce à la célébration des contributions individuelles ou d'équipe.

Le gagnant du premier prix en 2005 était le Service de police de Calgary pour avoir fait preuve de créativité dans l'adaptation de la technologie des bases de données pour réduire les risques pour la sécurité publique en introduisant le projet d'application des libérés conditionnels. Les autres gagnants incluent l'équipe des contraventions électroniques de la Police d'Ottawa, qui a remporté le Prix d'innovation en technologie de Microsoft en 2006 pour sa solution

créative qui a révolutionné la manière dont les contraventions sont délivrées, gérées, poursuivies, classées et analysées. En 2007, des représentants de l'Administration canadienne de la sûreté du transport aérien (ACSTA) ont reçu le prix pour leurs travaux sur la carte d'identité de zone réglementée (CIZR). Cette solution révolutionnaire, ce qui implique une carte d'identité biométrique pour les travailleurs d'aéroport, a eu un impact significatif sur la sécurité publique dans les aéroports du Canada.

Les plus récents lauréats ont été le Service de police d'Edmonton et le Service correctionnel du Canada, qui ont accepté le prix et le trophée au Gala 2008 de l'ACCP pour leur travail de renseignement dans le cadre du Projet de cartographie des libérés conditionnels, un outil innovant qui permet aux policiers et aux agents de probation de surveiller le déplacement des libérés conditionnels résidant dans la ville d'Edmonton. En tout, 38 organisations et équipes de projet ont été reconnues comme finalistes au fil des années et des centaines d'autres se sont portés candidats.

Toutefois, suite à la présentation du prix 2008, le Comité de l'informatique, sous la direction de ses anciens coprésidents Clive Weighill et Eldon D. Amoroso, a entrepris un processus d'auto-évaluation afin de renforcer l'identité du prix et de formaliser une orientation pour les prochaines années. On a souvent fait état de difficultés à respecter le processus de candidature et de délais serrés. Le Prix d'innovation en technologie de Microsoft a été remodelé afin de s'assurer qu'il offrirait le meilleur format possible pour les services de police à participer et à présenter leurs avancées technologiques. En conséquence de ces efforts, le prix a été transféré à la Conférence informatique de l'ACCP, où il offrira aux lauréats une possibilité accrue de présenter les avantages et l'utilité des technologies gagnantes.

Chaque jour, les agences de sécurité publique font une différence pour les Canadiens d'un océan à l'autre. La technologie moderne y joue un rôle clé. Le Prix d'innovation en technologie Microsoft est un excellent moyen de promouvoir la manière dont l'ensemble de nos organisations utilisent la technologie pour faire une différence pour la sécurité de nos collectivités.

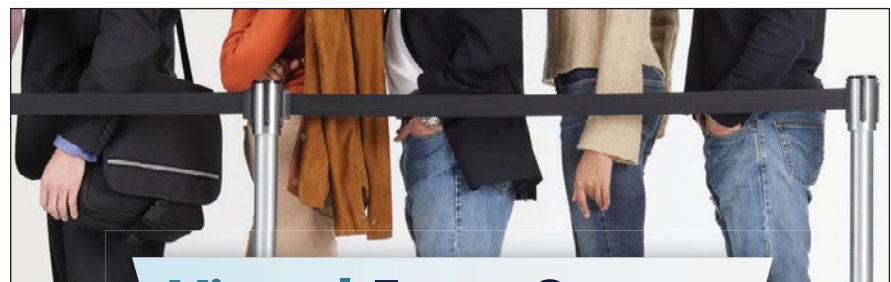
L'appel officiel de candidatures pour le prix de l'Innovation de la technologie Microsoft

de 2012 est maintenant ouvert. Les candidatures sont actuellement acceptées pour ce prix, qui sera présenté à la Conférence de l'informatique 2012 de l'ACCP, à Toronto, du 22 au 24 février. Pour être admissible, profitez de la nouvelle procédure simplifiée en envoyant vos présentations individuelles par courriel à [award@cacp.ca](mailto:award@cacp.ca) avant la date limite de 17 h 00, le vendredi 11 novembre 2011.

Connaissez-vous une personne ou une équipe de votre organisme qui mérite un Prix d'innovation en technologie de

Microsoft? C'est le temps de les mettre en candidature, de partager leurs idées et leurs initiatives avec l'ensemble de la communauté policière, et de les aider à recevoir la reconnaissance qu'ils méritent. Le programme est ouvert à tous les employés canadiens des services de police et des organismes de sécurité publique.

Pour en savoir plus sur le Prix d'innovation en technologie de Microsoft, visitez [www.cacp.ca/innovation](http://www.cacp.ca/innovation) ou écrivez à [cacp@cacp.ca](mailto:cacp@cacp.ca). ◆



## Virtual Front Counter

powered by [myBackCheck.com](http://myBackCheck.com)™

### REDUCE LABOUR COSTS

with Online Criminal Record Check Technology

Online Consent | Online Payments | Forgery-Proof | Paperless

#### Leverage the Proven Benefits of [myBackCheck.com](http://myBackCheck.com)

- RCMP Policy Compliant
- Remove lineups from your lobby
- Convenient for citizens and organizations
- Faster turnaround time
- Maintain control over queries and result

For more information contact:

**Rod Piukkala**  
VP, Police Service Technologies  
647.981.5133  
[rod@mybackcheck.com](mailto:rod@mybackcheck.com)

**Steven Chabot**  
Vice President  
514.892.7828  
[schabot@mybackcheck.com](mailto:schabot@mybackcheck.com)



Software from: **BackCheck™**  
Canada's largest employment and volunteer screening company.

# MAXXAM – YOUR PARTNER IN PUBLIC SAFETY



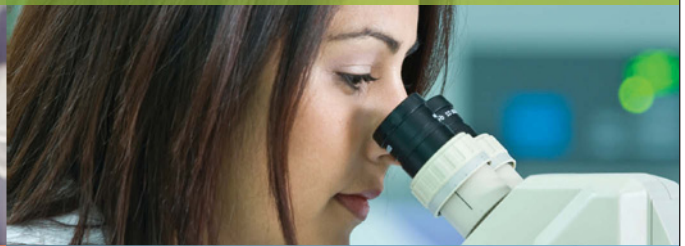
## PERFORMANCE

### When You Can't Afford to Wait

Get accurate and cost effective results in as little as 24 hours with standard 15 day turn around time.

To date, we have provided over 1600 scene profiles to CODIS and have helped over 350 police agencies with:

- Full Forensic DNA Analysis
- Case Consultation/Special projects
- Court testimony (across Canada)



## EXPERIENCE

### Benefits of using Maxxam

- Reduce police force overtime costs
- Drive investigations and exclude suspects faster
- Direct access to Maxxam scientists
- No restriction on item acceptance

### For more information:

Visit our website: [thednalab.com](http://thednalab.com)

Call Toll-free: 1 877 706 7678 (ext. 712)

email: [dnainfo@maxxam.ca](mailto:dnainfo@maxxam.ca)

Success Through Science®

**Maxxam**

**"I LOOKED TO A LEADER.**  
AMU is where experience and academics intersect."

### Chief Joel Hurliman | Graduate, Master of Arts, Homeland Security

AMU stands shoulder-to-shoulder with the law enforcement community. As a 32-year police veteran and retired Army National Guard Master Sergeant, Chief Hurliman knows it takes street smarts and book smarts to address today's complex public safety challenges. He joined AMU based on academic partnerships such as the FBI National Academy, faculty who have worn the badge, and a community of like-minded peers, each dedicated to protecting and serving our nation.

Learn More at [www.PublicSafetyatAMU.com/canada](http://www.PublicSafetyatAMU.com/canada)

**AMU** American  
Military  
University

Art & Humanities | Business | Education | Management | Public Safety & Health | Science & Technology | Security & Global Studies

# Social Media in Law Enforcement: Aligning Strategy with Policing Goals

By Lauri Stevens

Some law enforcement agencies are using social media for community engagement, recruitment, agency branding, reputation management and controlling the virtual scene; and, on the investigation side, to bust pedophiles, gang members, identity thieves and other criminals. However, very few agencies are integrating social media with a proactive, purposeful approach across the service. Few understand that social media needs to be used by more than just the PIO but rather should be a service-wide integrated approach in order to realize the true power of what these interactive communication tools can do. One such agency that understands that well is the Toronto Police Service (TPS).

TPS is already known for doing a lot of things right with social media. Yet, the force recently went through a complete reevaluation of its social media program on a department-wide basis. TPS named its first social media officer in April 2010, with the appointment of Constable Scott Mills. Mills has years of experience promoting Crime Stoppers and legal graffiti art in social media. Coupled with the talents of Sgt Tim Burrows in traffic, TPS was well on its way to earning the respect of law enforcement worldwide.

Shortly after becoming Deputy Chief nearly two years ago, Peter Sloly was hearing more about social media and was well versed on what Mills and Burrows were doing, and he started to pay even closer attention. "First of all, front line cops bought into it so it must make sense. It's bottom up, not top down. Here two cops with different approaches had found the same levels of usability for the platforms," stated Sloly and added, "Scott was in the deep end going deeper. Tim came in later and took a year or two. But around the same time Scott became a super user, they arrived at the same point. It was then that things began to crystallize for me."

Sloly, and about five associates he called his "most risk-averse" people, attended the first SMILE Conference in Washington, DC. That was in April 2010. After the conference, he gave those same risk averse people a chance to convince both him and Chief Bill Blair that social media was a world in which the TPS should not go. But that didn't happen. Instead, they too began to come around to seeing that there are benefits to using social media and they said so, to the Chief.

Deputy Sloly realized then that the TPS's social media program wasn't so much a program, but rather the very successful efforts of a handful of people. He wanted to make it bigger and he wanted to add structure and governance. The final TPS social media strategy, currently being rolled out, calls for every unit and 17 Divisions, including over 200 members in the service, to represent the service online.

For law enforcement, social media is a double-edged sword. In the early days, LE leaders only spoke of the negative aspects. However, like Toronto Police Service, some agencies have come

*continued on page 20*

# Les médias sociaux et l'application de la loi : Aligner la stratégie avec des objectifs de police

Par Lauri Stevens

Certains organismes d'application de la loi utilisent les médias sociaux pour l'engagement communautaire, le recrutement, la promotion de leur image, la gestion de la réputation et le contrôle de la scène virtuelle, et, du côté des enquêtes, pour débusquer les pédophiles, les membres de gangs, les voleurs d'identité et d'autres criminels. Cependant, très peu d'organismes intègrent les médias sociaux avec une approche proactive et ciblée. Peu comprennent que les médias sociaux doivent faire partie d'une approche intégrée afin de réaliser la véritable puissance de ces outils de communication. Le Service de police de Toronto (SPT) est l'un de ceux qui comprennent le mieux ce principe.

Le SPT est déjà bien connu pour son utilisation judicieuse des médias sociaux. Il vient justement de revoir de fond en comble sa stratégie dans ce domaine. Le SPT a nommé son premier agent des médias sociaux en avril 2010, en la personne de Scott Mills. Mills a des années d'expérience dans la promotion d'Échec au crime et de l'art du graffiti légal dans les médias sociaux. Couplé avec le talent du sergent Tim Burrows dans la circulation, le SPT était bien parti pour gagner le respect des milieux policiers du monde entier.

Peu de temps après être devenu chef adjoint, il y a presque deux ans, Peter Sloly s'est mis à en apprendre davantage sur les médias sociaux et il était bien au courant de ce que faisaient Mills et Burrows. Il a donc commencé de s'y intéresser de plus près. « Tout d'abord, les policiers de première ligne ont adhéré à la stratégie. La participation a commencé par la base et non par le sommet. Voici deux policiers avec des approches différentes qui avaient trouvé les mêmes niveaux de convivialité pour les plateformes, a déclaré Sloly. Scott était dans la partie profonde et il approfondissait son approche. Tim est venu plus tard et a pris un an ou deux. Mais au même moment où Scott est devenu un superutilisateur, ils sont arrivés au même point. C'est alors que les choses ont commencé à se cristalliser pour moi. »

Sloly, et environ cinq associés qu'il appelait ses personnes « les plus allergiques au risque », ont assisté à la première conférence SMILE à Washington. C'était en avril 2010. Après la conférence, il a donné à ces mêmes gens allergiques au risque une chance de le convaincre, lui et le chef Bill Blair, que les médias sociaux étaient un monde dans lequel le SPT ne devrait pas aller. Mais cela ne s'est pas produit. Au lieu de cela, ils ont commencé à comprendre les avantages des médias sociaux et ils l'ont dit au chef.

L'adjoint Sloly a réalisé alors que le programme de médias sociaux du SPT n'était pas tant un programme, mais plutôt les efforts très réussis d'une poignée de personnes. Il voulait lui donner plus d'ampleur et y ajouter de la structure et de la gouvernance. La stratégie de médias sociaux finale du SPT, actuellement en cours

*suite à la page 20*

continued from page 19

to realize that with a proactive strategy, not only can the risks be mitigated, but also enormous benefits can be realized. The reality is that the risks are there whether you use social media or not. The risks will be bigger and the benefits can't be had at all, if you don't embrace the new communication culture and build relationships with the people you serve so you can leverage those relationships when they're needed most.

Nowhere has this been more evident than during the recent riots in London and after the Stanley Cup in Vancouver. In London, some police leaders were caught so off-guard by the use of social media and cell phone messaging to organize certain aspects of the rioting, that they overreacted and called for the shut down of social networks at future occurrences. The interim commissioner of the Met Police, Tim Godwin, was one leader who thought that might be a good idea, apparently not recalling how it failed to work in Egypt. This approach misses the point altogether.

Conversely, Vancouver Police had a more positive experience with social media during the Stanley Cup rioting. VPD is known to be a progressive user of social media in its day-to-day operations. VPD PIO Anne Longley stated, "I'm so glad we were already there on Twitter before this happened."

Police leaders in Vancouver, the United Kingdom and elsewhere who actually *use* social media and who have built relationships with their communities, used the tools to dispel rumors during the riots, and to reassure their citizens that they were safe. Superintendent Mark Payne of the West Midlands Police has been an avid Twitter user for at least two years and has gained the trust of the citizens in his community. He said police forces have not kept up with this changes in communication technology, "and we have sometimes given the impression that we are being outwitted and out-manuevered at every turn, thwarted by technology."

The social media lead for policing in the UK is Deputy Chief Constable Gordon Scobbie of the Tayside, Scotland force. Scobbie said agencies need to "bring it up a level" and have a much more strategic view and added, "even though senior people in policing now think they understand social media, some still see it as a box to be picked."

To develop a solid social media strategy, agencies should comprehensively evaluate their audience(s) and their objectives even before deciding which social media tools to use. The C.O.P.P.S. Social Media Method is one way to make sense of that. It stands for Citizens – Objectives – Plan – Policy – Schedule. In a nutshell, it's a framework to help agencies align their strategy with policy, procedure and process and to help them remember that before technology social media is about people first – those you service and those you employ. ◆

*Lauri Stevens, an interactive media professional with over 25 years of media experience, is the founder and principal consultant with LAW S Communications. Ms. Stevens created the ConnectedCOPS.net blog, the C.O.P.P.S. Social Media Method and The SMILE Conference (Social Media the Internet and Law Enforcement). Contact Ms. Stevens at lauri@lawscomm.net or 978-764-9887.*

suite de la page 19

de déploiement, demande à chaque unité et aux 17 divisions, dont plus de 200 membres dans le service, de représenter le service en ligne.

Pour les policiers, les médias sociaux sont des épées à double tranchant. Dans les premiers jours, les dirigeants ne parlaient que de l'aspect négatif. Cependant, comme le Service de police de Toronto, certains organismes en sont venus à comprendre que, avec une stratégie volontariste, non seulement on pouvait atténuer les risques, mais on pouvait aussi réaliser des avantages énormes. La réalité est que les risques sont là qu'on utilise ou non les médias sociaux. Les risques seront plus grands et les avantages inaccessibles, si vous n'adhérez pas à la nouvelle culture de communication et de bâtissez pas des relations avec les personnes que vous servez.

On l'a bien vu durant les émeutes récentes à Londres et à Vancouver. À Londres, certains dirigeants de la police ont tellement été pris de court par l'utilisation des médias sociaux et de la messagerie texte pour organiser certains aspects de l'émeute, qu'ils ont eu une réaction excessive et demandé la fermeture des réseaux sociaux lors de tout incident futur. Le commissaire intérimaire de la Police métropolitaine, Tim Godwin, était un leader qui pensait que ce serait une bonne idée. Il semblait ignorer que cette stratégie avait échoué en Égypte. Cette approche passe à côté du but.

Inversement, la police de Vancouver a eu une expérience plus positive avec les médias sociaux au cours des émeutes de la coupe Stanley. Le SPV est connu pour être un utilisateur des médias sociaux dans ses activités quotidiennes. Anne Longley a déclaré : « Je suis tellement contente du fait que nous étions sur Twitter avant que cela n'arrive. »

Les chefs de police de Vancouver, du Royaume-Uni et d'ailleurs, qui *utilisent* effectivement les médias sociaux et qui ont bâti des relations avec leurs communautés, ont utilisé ces outils pour dissiper les rumeurs pendant les émeutes, et pour rassurer leurs citoyens qu'ils étaient sains et saufs. Le surintendant Mark Payne de la police des West Midlands était un fervent utilisateur de Twitter depuis au moins deux ans et il a gagné la confiance des citoyens dans sa communauté. Il dit que les forces de police n'ont pas suivi cette évolution de la technologie de communication, et que « nous avons parfois donné l'impression que nous étions déjoués et décontenancés par la technologie. »

Le grand responsable des médias sociaux de la police du Royaume-Uni est le Chef adjoint Gordon Scobbie de Tayside, en Écosse. M. Scobbie dit que les corps de police doivent « monter d'un cran » et avoir une vue beaucoup plus stratégique. Il ajoute « même si les hauts dirigeants de police pensent qu'ils comprennent désormais les médias sociaux, certains les voient encore comme une boîte à ramasser ».

Pour développer une solide stratégie de médias sociaux, les corps policiers doivent évaluer globalement leurs publics et leurs objectifs avant même de décider quels outils de médias sociaux ils vont utiliser. La méthode C.O.P.P.S. permet de s'y retrouver. L'acronyme représente les mots Citizens – Objectives – Plan – Policy – Schedule. En un mot, c'est un cadre pour aider les organismes à aligner leur stratégie avec les politiques, procédures et processus et pour les aider à se rappeler qu'avant la technologie des médias sociaux il faut d'abord penser aux gens – ceux que vous servez et ceux que vous employez. ◆

*Lauri Stevens, spécialiste des médias interactifs depuis plus de 25 ans, est la fondatrice et la conseillère principale de LAW S Communications. Mme Stevens a créé le blogue ConnectedCOPS.net, la méthode de médias sociaux C.O.P.P.S. et la conférence SMILE (Social Media Internet and Law Enforcement). Contactez Mme Stevens à lauri@lawscomm.net ou 978-764-9887.*

## CALENDAR OF EVENTS

## CALENDRIER DES ÉVÉNEMENTS

NOVEMBER / NOVEMBRE

**COMGIC – Educational Workshop**  
Combating the Evolution of Outlaw  
Motorcycle Gangs  
November 13-16, 2011  
Fairmont Château Laurier, Ottawa, ON

**COMGIC – Atelier de formation**  
La lutte contre l'évolution des bandes  
de motards criminalisées  
Du 13 au 16 novembre 2011  
Fairmont Château Laurier, Ottawa, ON

DECEMBER / DÉCEMBRE

**The Fifth Canadian Public Safety**  
**Interoperability Workshop:**  
**A CITIG National Forum**  
December 4-7, 2011  
Fairmont Château Laurier, Ottawa, ON

**Cinquième atelier canadien sur**  
**l'interopérabilité de la sécurité**  
**publique : Forum national du GICTI**  
Du 4 au 7 décembre 2011  
Fairmont Château Laurier, Ottawa, ON

FEBRUARY / FÉVRIER

**CACP Informatics Workshop**  
Maximizing Technology Partnerships  
in Challenging Economic Times  
February 22-24, 2012  
Fairmont Royal York, Toronto, ON

**Atelier sur l'informatique de l'ACCP**  
Maximiser les partenariats  
technologiques au milieu  
des difficultés économiques  
Du 22 au 24 février 2012  
Fairmont Royal York,  
Toronto, ON

MARCH / MARS

**SMILE Conference – Social Media**  
**the Internet and Law Enforcement**  
March 25-28, 2012  
Fairmont Hotel Vancouver, Vancouver, BC

**Conférence SMILE – Les médias**  
**sociaux, Internet et le maintien**  
**de l'ordre**  
Du 25 au 28 mars 2012  
Fairmont Hotel Vancouver, Vancouver, BC

MAY / MAI

**CACP Traffic Symposium**  
May 13-15, 2012  
Fairmont Hotel Vancouver, Vancouver, BC

**Symposium de l'ACCP sur**  
**la sécurité routière**  
Du 13 au 15 mai 2012  
Fairmont Hotel Vancouver, Vancouver, BC

# Whoop it Up!

Whelen has the Whoop... plus Wail, Yelp, Howl  
and everything in between with a complete line  
of Sirens and Speakers to complete your  
Emergency Warning System!



**CenCom Gold™**  
Integrated  
siren and light  
control system



**HOWLER™**  
Low frequency siren



**WSSC30**  
Combination siren and speaker



**HHS2200**  
Hand-Held control,  
user definable  
functionality



**GAMMA2™**  
Low cost with wide range of features



**BETA™ Series**  
Economical well  
rounded siren



**WPA Series**  
Water resistant for  
motorcycle and marine use



**ALPHA™ Series**  
For applications not requiring  
public address or radio repeat



**Power Airhorns**  
Economical and perfect  
for volunteers

**295 Series**  
A wide range of Class A,  
100/200 watt models for  
every need



# WHELEN®

ENGINEERING COMPANY, INC.

51 Winthrop Road, Chester, CT 06412  
860-526-9504 Fax 860-526-4078  
www.whelen.com

## Canada's Automated Photo Enforcement Leader

We provide photo enforcement solutions that deter careless driving, maximize resources and keep people safe.

### Our photo enforcement options

- Red light with speed enforcement
- E-ticketing
- License plate recognition
- Photo radar and laser-based photo speed systems
- CrossSafe™ school bus safety enforcement
- Transit lane enforcement

### Heidi Adler

1332 Khalsa Drive, Suite 8 • Mississauga, ON L5S 0A2  
416.994.2037 • heidi.adler@acs-inc.com  
www.acs-inc.com



A xerox Company

**ACCESS CONTROL SYSTEMS**

CVDS ..... 16

**AUTO PARTS**

Rayloc – Division Genuine  
Parts Co.....outside back cover

**BACKGROUND CHECKING SERVICES**

BackCheck.....17

**COLLEGES & UNIVERSITIES**

University of Guelph-Humber ..... 9

**DNA TESTING**

MAXXAM.....18

**EDUCATIONAL INSTITUTIONS**

Kaplan University .....11

**FLEET VEHICLES**

Ford of Canada Ltd. .... 12, 13  
Subaru Canada Inc..... 4

**INTERNAL AFFAIRS/PROFESSIONAL STANDARDS UNIT SOFTWARE**

CI Technologies, Inc. .... 22

**LAW ENFORCEMENT EQUIPMENT**

Bushnell Outdoor Products..... 22

**LAW ENFORCEMENT TRAINING**

Canadian Police Knowledge Network ..... 8

**LIGHTING**

Whelen Engineering Co., Inc..... 21

**MOTORCYCLES**

Deeley Harley- Davidson Canada..... 6

**PHOTO ENFORCEMENT**

ACS, A Xerox Company ..... 21

**POLICE EQUIPMENT & SUPPLIES**

R. Nicholls Distributors Inc. .... 10

**PRE-EMPLOYMENT TESTING/SCREENING**

Applicant Testing Services Inc..... 14

**SECURITY, INCIDENT MANAGEMENT & EMERGENCY RESPONSE**

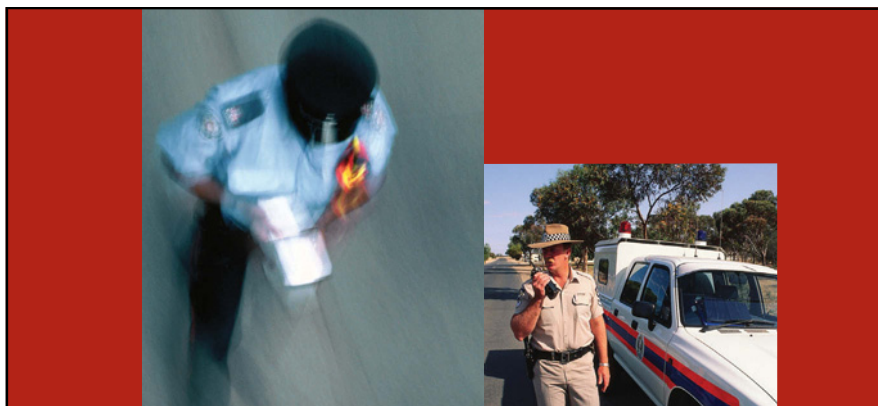
Intergraph Canada Ltd. .... 8

**TRAINING**

American Military University ..... 18

**WIRELESS COMMUNICATIONS**

Harris Canada  
Systems, Inc. .... inside front cover



Ensuring Integrity.

Worldwide.

Over 400 public safety agencies in Canada, Australia, New Zealand and the United States stake their reputations on IAPro.

They know that detecting performance and misconduct issues upstream before they become serious is a best practice they can't afford to be without.

To learn more about IAPro and proactive integrity, contact us at 800-620-8504 or [www.iapro.com](http://www.iapro.com).



Canadian-specific features

**IAPRO**

THE LEADING PROFESSIONAL STANDARDS SOFTWARE. WORLDWIDE.

[www.iapro.com](http://www.iapro.com)

**LAW ENFORCEMENT EQUIPMENT**

**Bushnell Outdoor Products**

25 A East Pearce Street  
Richmond Hill, ON L4B 2M9  
Phone: (905) 771-2980  
Fax: (905) 771-2984  
E-mail: [rgerber@bushnell.com](mailto:rgerber@bushnell.com)  
Web: [www.bushnell.com](http://www.bushnell.com)

Bushnell Outdoor Products is a global manufacturer of Uncle Mike's Law Enforcement® products that are designed with officer safety, operation and performance in mind. Enhance performance with our range of quality products. Visit [www.unclemikesle.com](http://www.unclemikesle.com).

# MAXIMIZING TECHNOLOGY PARTNERSHIPS IN CHALLENGING ECONOMIC TIMES

## CACP Informatics Workshop

February 22 - 24, 2012  
Fairmont Royal York  
Toronto, ON

### Workshop Objectives

- Maximizing service delivery and cost efficiencies by leveraging emergency services partnerships and emerging technologies
- Building cost-effective IT Governance in the Public Safety environment by learning from successful practitioners
- Exploring practices to build and maintain public safety partnerships
- Ensuring operational needs drive your technology decisions
- Examining factors common to successful partnerships (including Public Private Partnerships)
- Providing new insights into Business Analytics
- Provide Public Safety Executives with a framework for making cost-effective technology decisions
- Viewing glimpses into the future of public safety technology
- Understanding the opportunities and implications of 700 megahertz for your organization

### Targeted Audience

- Police, Fire, EMS and Emergency Management personnel
- Information and Communications Technology professionals
- Information and Communications Technology providers
- Government Agencies
- NGOs in Emergency Response
- Military & Coast Guard Personnel

### Location of Workshop / Accommodations

The Fairmont Royal York  
Toronto, ON

CACP Informatics Workshop Rate:

\$175 plus taxes per night

Call: 1-800-663-7229 or 1-800-441-1414

**Room Block:** Held until January 21, 2012

### Registration Fee

\$495.00 + HST

(includes all plenary sessions, 2 breakfasts, 2 lunches and 3 refreshment breaks).

For more information regarding programming, registration or accommodations please visit the Canadian Association of Chiefs of Police website at [www.cacp.ca](http://www.cacp.ca).

For those without internet access please call (613) 595-1101 for further assistance.







They have to  
**trust their partner**  
every one of them



**NEW NAPA ULTRA PREMIUM SEVERE DUTY ROTORS**

Because your squad, techs, and budgets need brakes they can rely on. NAPA Ultra Premium Severe Duty Rotors and brake pads are built to protect and serve and serve and serve. They'll keep them out of the shop and on the road longer. Contact your local NAPA Auto Parts PARTNER and ask about their extraordinary pursuit braking performance, noise abatement and long-lasting wear capabilities.



***BRAKES***



Inserts  
Outserts



Inserts  
Outserts

KEEP YOUR  
CROWN VICTORIA  
FOR A SECOND LIFECYCLE



EMERGENCY VEHICLE RESTORATION LTD

*"We Don't Repair, We Rebuild."*

Call John Gibbons President

519-352-6200

Or visit us at [evr.ca](http://evr.ca)



Emergency Vehicle Restoration Ltd

# COST SAVINGS



## Cost of new Dodge Charger Breakdown:

- vehicle = \$25,000.00\*
- new equipment (old won't fit) = \$5,000.00\*
- install decal pkg. = \$500.00\*
- transfer light bars, sirens, etc. = \$1,000.00\*

**GRAND TOTAL = \$31,500.00\***

\*all figures are approximations.