



## ARCHIVED - Archiving Content

### Archived Content

Information identified as archived is provided for reference, research or recordkeeping purposes. It is not subject to the Government of Canada Web Standards and has not been altered or updated since it was archived. Please contact us to request a format other than those available.

## ARCHIVÉE - Contenu archivé

### Contenu archivé

L'information dont il est indiqué qu'elle est archivée est fournie à des fins de référence, de recherche ou de tenue de documents. Elle n'est pas assujettie aux normes Web du gouvernement du Canada et elle n'a pas été modifiée ou mise à jour depuis son archivage. Pour obtenir cette information dans un autre format, veuillez communiquer avec nous.

This document is archival in nature and is intended for those who wish to consult archival documents made available from the collection of Public Safety Canada.

Some of these documents are available in only one official language. Translation, to be provided by Public Safety Canada, is available upon request.

Le présent document a une valeur archivistique et fait partie des documents d'archives rendus disponibles par Sécurité publique Canada à ceux qui souhaitent consulter ces documents issus de sa collection.

Certains de ces documents ne sont disponibles que dans une langue officielle. Sécurité publique Canada fournira une traduction sur demande.



## MISSION STATEMENT

**The Fredericton Police Force is committed to delivering high quality police services and working with the community in order to provide a safe and peaceful environment in which to live, work, and play.**

# **FREDERICTON POLICE FORCE**

## **STRATEGIC PLAN**

**2002 – 2005**



## INTRODUCTION

### TABLE OF CONTENTS

Introduction	2
The Strategic Planning Team	4
Vision Statement	5
Mission Statement	5
Core Values	6
Core Business	8
Mandates	12
Strategic Directions	13
Key Initiatives	14

The purpose of a Strategic Plan is to help an organization do a better job; to focus its energy; to ensure its members are working toward the same goals; and to assess and adjust the direction of the organization in response to a changing environment. The strategic planning process consists of a number of steps and the process itself is repeated on a scheduled basis, for example every three years. Police agencies across the nation are beginning to move from an executive culture emphasizing tradition to one emphasizing transformations. The opportunity is available to prepare the organization to think and act strategically.

There are three categories of participants in the process: stakeholders, key decision-makers, and the strategic planning team. Stakeholders are those with an interest in policing. Key decision-makers are those who will adopt the strategic plan, and control implementation of the plan actions. For the purpose of this process, the key decision-makers are the Fredericton Police Force Senior Management. The strategic planning team managed the development process and created the plan.

## INTRODUCTION

The Fredericton Police Force adopted a ten step strategic planning process. Steps one and two consisted of agreeing on a process and formulating a team. In step three, a Force-wide training session was conducted on the Strategic Planning Process.

Steps four through seven consisted of the collection of information, evaluation and the formulation of the plan. An internal and an external survey were conducted and independently analyzed. The team reviewed the results and formulated the strategic directions contained in this plan. The final steps included the review and adoption of the plan, the development of an implementation plan and the evaluation of the plan at a future date.

## THE STRATEGIC PLANNING TEAM

Marilyn Abbott-Charters	Manager, Administrative Support
Les Chipperfield	Deputy Chief
Lisa Comuzzi	Constable, Patrol Response
Gerald Cook	Inspector, Criminal Investigations Division
Danny Copp	Staff Sergeant, Patrol/Community Division
Michele Cronin	Research and Planning
April Doyle	Support Staff, Central Records
Dwight Doyle	Constable, Community Crime Unit
Tim Durling	Constable, Criminal Investigations Division
Leanne Fitch	Corporal, Training and Media
Brian Ford	Sergeant, Patrol Response
Gary Forward	Sergeant, Patrol Response
Robert Guptill	Constable, Patrol Response
Chris MacPherson	Assistant City Administrator
Barry MacKnight	Staff Sergeant, Personnel/Support
David Moore	Corporal, Patrol Response
Kim Quartermain	Constable, Criminal Investigations Division
Dana Roberts	Constable, Community Crime Unit



## VISION STATEMENT

**The Fredericton Police Force will be the recognized leader in providing quality police services to meet the public safety needs of the community.**

## MISSION STATEMENT

**The Fredericton Police Force is committed to delivering high quality police services and working with the community in order to provide a safe and peaceful environment in which to live, work, and play.**



## CORE VALUES

In order to make the philosophy behind the mission statement more readily apparent and specific, the Force has identified several key core values that describe the mission statement's underlying philosophy of policing..

- **QUALITY OF SERVICE**
- **PUBLIC TRUST AND RESPECT**
- **PARTNERSHIPS**
- **OUR EMPLOYEES**

## CORE VALUES

### QUALITY OF SERVICE

The Fredericton Police Force...

- shall provide high quality police services.
- is progressive and adjusts to the changing needs of society.

### PUBLIC TRUST AND RESPECT

The Fredericton Police Force...

- is sensitive to the diverse needs of the community.
- respects and protects the rights and freedoms of all individuals.
- conducts its activities in a manner that maintains the public's trust and respect.

### PARTNERSHIPS

The Fredericton Police Force...

- works with and is accountable to the community.

### OUR EMPLOYEES

The Fredericton Police Force...

- promotes a climate of excellence through team work and challenge.
- fosters an attitude of ownership and responsibility.
- is committed to its employees' safety, education and well being.



## CORE BUSINESS

The Fredericton Police Force services were defined as part of the development of the City of Fredericton Quality Management System (QMS). This system incorporates all the policies and procedures required by staff to carry out the City's business. The foundation of the QMS is based on the ISO 9001:2000 Standards.

1. PRO-ACTIVE POLICING
2. INCIDENT RESPONSE
3. INCIDENT INVESTIGATION
4. VICTIM SUPPORT
5. WITNESS SUPPORT
6. PROBLEM ORIENTED POLICING
7. INCARCERATION
8. INTERNAL INVESTIGATIONS
9. PUBLIC EDUCATION
10. PARK AND TRAIL PATROL

## CORE BUSINESS

### 1. Pro-Active Policing

The Fredericton Police Force operates and provides assessment of community initiatives intended to minimize or prevent criminal and/or disorderly incidents. Activities include, but are not restricted to: Neighbourhood offices, general patrol, crossing guards, firearms registration, public safety and protection, special event protection, extra police protection, community policing, traffic enforcement, education programs, intelligence gathering, C.P.T.E.D., S.T.E.P., Target Policing, and task forces.

### 2. Incident Response

The Fredericton Police Force responds to citizen calls for service including but not restricted to crimes in progress, threat to personal safety, and non-emergency calls.

### 3. Incident Investigation

The Fredericton Police Force recognizes the requirement to provide comprehensive investigative services to the citizens. The detection of criminal activity, apprehension of offenders and resolution of public issues promotes an enhanced quality of life, is in the public interest, and builds confidence in public safety.

### 4. Victim Support

The Fredericton Police Force will provide Victim Services to victims such as counseling, preparing for court and to ensure victims are aware of the range of support programs and services available to them.

## CORE BUSINESS

### 5. Witness Support

The Fredericton Police Force will provide Witness Service to witnesses such as counseling, preparing for court and to ensure witnesses are aware of the range of support programs and services available to them.

### 6. Problem Oriented Policing

The Fredericton Police Force recognizes the need to address the root causes of crime and disorder issues. To this end, a strategic and systematic approach to problem identification and resolution is employed. This approach includes community partnerships and multi-discipline efforts to resolve community problems.

### 7. Incarceration

The Fredericton Police Force recognizes the requirement to provide the safe and secure housing of persons in-custody. The provision of incarceration services is applicable to persons held for criminal or other statutory matters and, when space permits, persons in need of safe temporary housing (protection).

### 8. Internal Investigations

The Fredericton Police Force must ensure that all complaints against a member of the Fredericton Police Force are investigated. A complaint against a member of the Force is made to the New Brunswick Police Commission (NBPC) or is submitted directly to the Chief of Police as set out by Sections 26(1) and Section 27(1) of the New Brunswick Police Act.

## CORE BUSINESS

### 8. Internal Investigations (continued)

The Force investigates or utilizes appropriate resources to investigate all complaints of misconduct by a member(s) of the Fredericton Police Force under the authority of the New Brunswick Police Act and Discipline Regulation.

### 9. Public Education

The Fredericton Police Force provides public education and fosters community initiatives as proactive measures in crime prevention. Activities include, but are not restricted to: crime prevention, neighbourhood watch, block parent program, school education programs, diversion program, general public education (including service clubs etc.), public safety media releases (alerts), community groups, neighbourhood associations through Store Front offices.

### 10. Park and Trail Patrol

The Fredericton Police Force recognizes the requirement to patrol all areas of the City. The patrolling of city parklands and trails provides users a safe and problem free environment to promote the public interest, enhance the quality of life, and prevent or reduce criminal or disorder occurrences. The Fredericton Police Force, on behalf of the City of Fredericton and in cooperation with other City Departments, operates a Park and Trail Patrol Section during the summer months.



## MANDATES

The Fredericton Police Force must satisfy the mandates that are legislative, contractual and otherwise. The mandates are often imposed or negotiated and are beyond the ability of the Force to change in the short term.

- Charter of Rights and Freedoms
- Federal Statutes
- Criminal Code
- Provincial Legislation
- Police Act
- Policing Standards
- Common Law
- City Council
- Municipal Legislation
- Public Expectations
- Internal Policies
- City of Fredericton Policy
- Collective Agreements

## STRATEGIC DIRECTIONS

- COMMUNICATION
- TRAINING
- PERSONNEL ISSUES
- ORGANIZATIONAL STRUCTURE
- POLICY

These strategic directions are the main areas of focus for the Police Force over the next three years. Only those issues which can be addressed through this plan have been identified here. During the course of the planning process, the two surveys, and countless number of meetings, more than these five strategic issues were raised. But any business, private or public, must realize that although three years may seem like a long time when it comes to strategic planning implementation, it is actually a relatively short time frame. The following issues were identified to begin and maintain a continuous motion of strategic thinking throughout the next three years. Through this strategic direction, the Fredericton Police Force aims to advance the Force in terms of the Vision Statement, Mission Statement, Core Values, and Core Business.

## KEY INITIATIVES

### COMMUNICATION

A need was identified to improve internal and external communications.

#### *Key Communication Initiatives:*

- Develop a plan to communicate internally with
  - Police employees,
  - City Departments,
  - City Council.
- Develop a plan to communicate externally with
  - local agencies,
  - general public,
  - media,
  - potential applicants.

### TRAINING

Training is an ongoing issue. The majority of members agreed that they are provided with the proper equipment to perform their job; however, concerns were raised over the need for training in case law, training of supervisors, lateral transfers, officer safety, and course selection.

#### *Key Training Initiatives:*

- Develop a set of internal training requirements for:
  - promoted employees,
  - lateral transfers,
  - cadets,
  - new employees.

## KEY INITIATIVES

### TRAINING

#### *Key Training Initiatives:*

- Disseminate current case law decisions.
- Develop a plan for identifying and providing:
  - mandatory training,
  - refresher training,
  - elective training.

### PERSONNEL ISSUES

Policing is ranked as one of the most stressful professions. Concerns were raised about the Employee Assistance Program, critical incident stress debriefings, performance appraisals, career development and the promotional process.

#### *Key Personnel Initiatives:*

- Disseminate information on the Employee Assistance Program.
- Formalize the criteria for activating critical incident stress debriefings.
- Implement a revised performance measurement process.
- Develop a career development framework.

## KEY INITIATIVES

### ORGANIZATIONAL STRUCTURE

Concerns under this strategic direction include Zone structure, organizational structure and resource allocations.

#### *Key Organizational Structure Initiatives:*

- Conduct a review of the organizational structure prior to the next strategic planning process.
- Analyze and review the current Zone structure utilized by the Force.

### POLICY

The Fredericton Police Force has a significant percentage of female police officers. Survey results indicated that there is a need for a maternity policy specific to police officers. Another issue is the development of policies.

#### *Key Policy Initiatives:*

- Develop a Fredericton Police Maternity Policy.
- Review the policy development process.



## **ACTION PLAN 2004**

The following are issues to be addressed in 2004 which will require a business case and budgetary implications. These items are not exclusive and other items will be addressed as they arise throughout the year.

- COMMUNICATION
- TRAINING
- PERSONNEL ISSUES
  - PERFORMANCE MEASUREMENT PROCESS

## **CORE VALUES**

### **QUALITY OF SERVICE**

The Fredericton Police Force...

- shall provide high quality police services.
- is progressive and adjusts to the changing needs of society.

### **PUBLIC TRUST AND RESPECT**

The Fredericton Police Force...

- is sensitive to the diverse needs of the community.
- respects and protects the rights and freedoms of all individuals.
- conducts its activities in a manner that maintains the public's trust and respect.

### **PARTNERSHIPS**

The Fredericton Police Force...

- works with and is accountable to the community.

### **OUR EMPLOYEES**

The Fredericton Police Force...

- promotes a climate of excellence through team work and challenge.
- fosters an attitude of ownership and responsibility.
- is committed to its employees' safety, education and well being.



## Énoncé de mission

La force policière de Fredericton s'engage à offrir des services policiers de qualité et à travailler avec la communauté afin d'offrir un milieu sécuritaire et paisible où il fait bon vivre, travailler et s'amuser.

**FORCE POLICIÈRE DE  
FREDERICTON**

**PLAN STRATÉGIQUE**

**2002 – 2005**



## INTRODUCTION

Le but d'un plan stratégique est d'aider un organisme à mieux remplir ses fonctions, à mieux concentrer ses énergies, à s'assurer que ses membres travaillent de concert pour atteindre les mêmes objectifs, et d'aider cet organisme à évaluer et à adapter ses orientations en fonction d'un environnement en perpétuelle évolution. Le processus de planification stratégique implique un certain nombre d'étapes et peut se répéter selon un rythme défini, tous les trois ans par exemple. À l'échelle du pays, les services de police sont en train de passer d'une culture administrative mettant l'accent sur la tradition à une culture privilégiant les transformations. C'est l'occasion idéale pour les préparer à penser et à agir sous un angle stratégique.

Trois catégories de participants prennent part au processus : les intervenants, les principaux décideurs et l'équipe de planification stratégique. Les intervenants sont les participants qui s'intéressent au maintien de l'ordre. Les principaux décideurs sont ceux qui adopteront le plan stratégique et qui s'assureront de la mise en œuvre de ses actions. Dans le cadre du présent processus, les principaux décideurs sont les cadres supérieurs de la force policière de Fredericton. Quant à l'équipe de planification stratégique, elle dirige le processus de développement et crée le plan stratégique.

## TABLE DES MATIÈRES

Introduction	3
L'équipe de planification stratégique	5
Énoncé de vision	6
Énoncé de mission	6
Valeurs fondamentales	7
Activités fondamentales	9
Mandats	13
Orientations stratégiques	14
Initiatives-clés	15

## INTRODUCTION (suite)

La force policière de Fredericton a adopté un processus de planification stratégique en dix étapes. Les deux premières consistaient à s'entendre sur un processus et à former une équipe. À la troisième étape, une séance de formation dédiée au processus de planification stratégique a été organisée pour l'ensemble des forces de police.

Les étapes quatre à sept consistaient à recueillir des informations, à évaluer et à formuler le plan. Des sondages interne et externe ont été effectués et analysés séparément. L'équipe en a étudié les résultats et a formulé les orientations stratégiques de ce plan. Puis, les étapes finales ont consisté en la révision et en l'adoption du plan, en l'élaboration d'un plan de mise en œuvre et en l'évaluation du plan à une date ultérieure.

## L'ÉQUIPE DE PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Marilyn Abbott-Charters	directrice, soutien administratif
Les Chipperfield	chef de police adjoint
Lisa Comuzzi	constable, Police communautaire et patrouille
Gerald Cook	inspecteur, Division des enquêtes criminelles
Danny Copp	sergent d'état-major, Division de la police communautaire et patrouille
Michele Cronin	Recherche et planification
April Doyle	employée de soutien, Gestion centrale des dossiers
Dwight Doyle	constable, Section de la criminalité dans la collectivité
Tim Durling	constable, Division des enquêtes criminelles
Leanne Fitch	caporal, Formation et médias
Brian Ford	sergent, Police communautaire et patrouille
Gary Forward	sergent, Police communautaire et patrouille
Robert Guptill	constable, Police communautaire et patrouille
Chris MacPherson	adjoint de l'administrateur municipal
Barry MacKnight	sergent d'état-major, Personnel et soutien
David Moore	caporal, Police communautaire et patrouille
Kim Quartermain	constable, Division des enquêtes criminelles
Dana Roberts	constable, Section de la criminalité dans la collectivité



## ÉNONCÉ DE VISION

**La force policière de Fredericton deviendra le leader incontesté dans la prestation de services policiers de qualité afin de répondre aux besoins de la communauté en matière de sécurité publique.**

## ÉNONCÉ DE MISSION

**La force policière de Fredericton s'engage à offrir des services policiers de qualité et à travailler avec la communauté afin d'offrir un milieu sécuritaire et paisible où il fait bon vivre, travailler et s'amuser.**



## VALEURS FONDAMENTALES

Afin de préciser davantage la philosophie de maintien de l'ordre que sous-entend l'énoncé de mission, la force policière a identifié plusieurs valeurs fondamentales qui décrivent cette mission. Il s'agit des valeurs suivantes :

- **LA QUALITÉ DU SERVICE**
- **LA CONFIANCE ET LE RESPECT DU PUBLIC**
- **LES PARTENARIATS**
- **LE PERSONNEL**

## **VALEURS FONDAMENTALES**

### **LA QUALITÉ DU SERVICE**

La force policière de Fredericton...

- doit offrir des services policiers de qualité;
- avance dans la voie du progrès et s'adapte aux besoins versatiles de la société.

### **LA CONFIANCE ET LE RESPECT DU PUBLIC**

La force policière de Fredericton...

- est sensible aux divers besoins de la communauté;
- respecte et protège les droits et les libertés des personnes;
- mène ses activités de manière à conserver la confiance et le respect du public.

### **LES PARTENARIATS**

La force policière de Fredericton...

- travaille avec la communauté et doit lui rendre des comptes.

### **NOS EMPLOYÉS**

La force policière de Fredericton...

- fait la promotion d'un climat d'excellence par l'entremise d'un travail d'équipe et de défis;
- favorise une attitude d'appropriation et de responsabilité;
- s'engage envers la sécurité, la formation et le mieux-être de ses employés.

## **ACTIVITÉS FONDAMENTALES**

Les services de la force policière de Fredericton ont été définis dans le cadre de l'élaboration du système de gestion de la qualité de la Ville de Fredericton. Ce système intègre toutes les politiques et toutes les procédures dont le personnel a besoin pour remplir ses fonctions au sein de l'administration municipale. Les bases du système de gestion de la qualité sont conformes aux normes ISO 9001:2000.

- 1. MAINTIEN DE L'ORDRE PAR DES MESURES PRO-  
ACTIVES**
- 2. INTERVENTION EN CAS D'INCIDENT**
- 3. ENQUÊTE SUR LES INCIDENTS**
- 4. AIDE AUX VICTIMES**
- 5. AIDE AUX TÉMOINS**
- 6. MAINTIEN DE L'ORDRE AXÉ SUR LA RÉSOLU-  
TION DE PROBLÈMES**
- 7. INCARCÉRATION**
- 8. ENQUÊTES INTERNES**
- 9. INFORMATION DU PUBLIC**
- 10. RONDES DE SURVEILLANCE DES PARCS ET DES  
RUELLES**

## ACTIVITÉS FONDAMENTALES (suite)

### 1. Maintien de l'ordre par des mesures proactives

La force policière de Fredericton met en oeuvre et évalue les initiatives communautaires destinées à réduire ou à empêcher les incidents criminels ou les inconduites. Les activités incluent notamment : la création de bureaux de quartier, les patrouilles générales, les tâches des brigadiers scolaires, l'enregistrement des armes à feu, la sécurité et la protection du public, la protection dans le cadre d'événements spéciaux, d'autres types de protection, le maintien de l'ordre communautaire, l'application des règlements de la circulation, les programmes de formation, la collecte de renseignements, la PCAM, le PASC, le maintien de l'ordre dans des secteurs ciblés et les tâches des forces opérationnelles.

### 2. Intervention en cas d'incident

La force policière de Fredericton intervient lorsque les citoyens requièrent leurs services, et traite notamment les crimes en cours, les menaces à la sécurité personnelle et les appels non urgents.

### 3. Enquête sur les incidents

La force policière de Fredericton reconnaît l'importance d'offrir aux citoyens des services d'enquêtes approfondis. La détection des activités criminelles, l'arrestation des contrevenants et la résolution des questions publiques permettent de faire la promotion d'une qualité de vie améliorée dans l'intérêt de la population et d'augmenter le degré de confiance qu'elle a en sa sécurité.

### 4. Aide aux victimes

La force policière de Fredericton offrira des services d'aide aux victimes, tels que le counseling, la préparation en vue de l'audience, et s'assurera que les témoins connaissent l'éventail des programmes et des services de soutien mis à leur disposition.

## ACTIVITÉS FONDAMENTALES (suite)

### 5. Aide aux témoins

La force policière de Fredericton offrira des services d'aide aux témoins tels que le counselling, la préparation en vue de l'audience, et s'assurera que les témoins connaissent l'éventail des programmes et des services de soutien mis à leur disposition.

### 6. Maintien de l'ordre axé sur la résolution de problèmes

La force policière de Fredericton est consciente qu'il faut traiter les causes profondes des crimes et des inconduites. À cette fin, une approche stratégique et systématique est adoptée pour identifier et résoudre les problèmes. Cette approche implique des partenariats communautaires et des efforts multidisciplinaires visant à résoudre les problèmes.

### 7. Incarcération

La force policière de Fredericton reconnaît l'importance d'assurer la sécurité physique et matérielle des personnes en détention préventive. L'incarcération vise les personnes qui ont commis des délits criminels ou autres selon la loi et, lorsque l'espace le permet, ce service peut s'étendre aux personnes qui ont temporairement besoin d'un logement sécuritaire (pour leur protection).

### 8. Enquêtes internes

La force policière de Fredericton doit s'assurer que toute plainte déposée contre l'un de ses membres fait l'objet d'une enquête. À cette fin, les demandeurs s'adressent à la Commission de police du Nouveau-Brunswick ou directement au chef de police comme le préconisent les paragraphes 26(1) et 27(1) de la *Loi sur la police* du Nouveau-Brunswick.

## ACTIVITÉS FONDAMENTALES (suite)

### 8. Enquêtes internes (suite)

La force policière enquête ou fait appel aux ressources nécessaires pour examiner toute plainte de manquement au devoir portée contre un membre de la force policière de Fredericton conformément la *Loi sur la police* et du *Règlement afférent à la discipline* en vigueur au Nouveau-Brunswick.

### 9. Information du public

La force policière de Fredericton doit informer le public et favoriser, à titre de mesures proactives, les initiatives communautaires visant à prévenir la criminalité. Les activités comprennent notamment la prévention du crime, la surveillance des quartiers, le programme de parents-secours, les programmes d'enseignement scolaire, le programme de déjudiciarisation, l'information du grand public (y compris les clubs de services, etc.), les communiqués de presse concernant la sécurité publique (alertes), les groupes communautaires, ainsi que les associations de quartier par le truchement de bureaux de quartier.

### 10. Rondes de surveillance des parcs et des ruelles

La force policière de Fredericton reconnaît la nécessité de patrouiller dans tous les secteurs de la ville. La surveillance des ruelles et des parcs municipaux confère aux citoyens un milieu sécuritaire et exempt de problème. Cela permet de contribuer à l'intérêt général, d'améliorer la qualité de la vie et de prévenir ou de diminuer les incidents criminels ou les cas d'inconduite. La force policière de Fredericton, au nom de la Ville de Fredericton et en collaboration avec d'autres services municipaux, est responsable d'une section de patrouille des parcs et des ruelles durant l'été.

## MANDATS

Les mandats que la force policière de Fredericton doit respecter sont établis par des lois, des contrats et d'autres textes. Ils sont souvent imposés ou font l'objet de négociations; par conséquent, la force n'est pas habilitée à les modifier à court terme. Les mandats proviennent entre autres des dispositions suivantes :

- Charte des droits et libertés de la personne
- Lois fédérales
- Code criminel
- Lois provinciales
- Loi sur la police
- Normes policières
- Common law
- Conseil municipal
- Lois municipales
- Attentes du public
- Politiques internes
- Politique de la Ville de Fredericton
- Conventions collectives

## ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

- COMMUNICATION
- FORMATION
- ENJEUX EN MATIÈRE DE PERSONNEL
- STRUCTURE ORGANISATIONNELLE
- POLITIQUE

Ces orientations stratégiques sont des points-clés sur lesquels se penchera la force policière au cours des trois prochaines années. Seules les questions relevant du plan ont été identifiées ici. Dans le cadre du processus de planification, des sondages réalisés et des nombreuses réunions qui ont eu lieu, les participants ont soulevé bien d'autres questions stratégiques. Or, toute entreprise, qu'elle soit privée ou publique, doit savoir que, même si un délai de trois ans paraît long pour mettre en œuvre la planification stratégique, c'est en réalité bien court. Les questions évoquées ci-dessous ont pour but d'amorcer et d'entretenir une réflexion stratégique au cours des trois prochaines années. En adoptant ces orientations stratégiques, la force policière de Fredericton souhaite progresser conformément à l'énoncé de vision, l'énoncé de mission, les valeurs et les activités fondamentales.

## INITIATIVES-CLÉS

### COMMUNICATION

Nous avons cerné le besoin d'améliorer les communications internes et externes.

*Initiatives-clés en matière de communication :*

- Élaborer un plan de communication interne avec
  - les employés du service de police,
  - les services municipaux,
  - le conseil municipal.
- Élaborer un plan de communication externe avec
  - les organismes locaux,
  - le grand public,
  - les médias,
  - les postulants éventuels.

### FORMATION

La formation est une question courante. La majorité des membres se sont accordés pour dire qu'ils disposaient d'équipements adéquats pour exécuter leur travail. Cependant, ils ont exprimé des besoins en matière de formation à la jurisprudence, de formation des superviseurs, de mutations latérales, de sécurité des agents et de choix de cours.

*Initiatives-clés en matière de formation :*

- Élaborer un ensemble d'exigences en matière de formation interne pour :
  - les employés promus,
  - les mutations latérales,
  - les cadets,

## INITIATIVES-CLÉS

### FORMATION (suite)

#### *Initiatives-clés en matière de formation :*

- Diffuser les décisions courantes en matière de jurisprudence.
- Élaborer un plan pour identifier et dispenser :
  - une formation obligatoire,
  - un cours de recyclage,
  - une formation optionnelle.

### ENJEUX EN MATIÈRE DE PERSONNEL

Le maintien de l'ordre est considéré comme étant l'une des professions les plus stressantes. Certains membres ont exprimé des préoccupations concernant le Programme d'aide aux employés, l'aide à apporter à la suite d'un incident grave, les évaluations du rendement, le perfectionnement et la procédure d'avancement.

#### *Initiatives-clés en matière de personnel :*

- Diffuser des renseignements concernant le Programme d'aide aux employés.
- Officialiser les critères d'activation d'aide à la suite d'un incident grave.
- Mettre en œuvre un processus d'évaluation du rendement révisé.
- Élaborer un cadre de travail pour le perfectionnement.

## INITIATIVES-CLÉS (suite)

### STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

Les préoccupations soulevées dans le cadre de la présente orientation stratégique englobent la structure des zones, la structure organisationnelle et les allocations de ressources.

#### *Initiatives-clés en matière de structure organisationnelle :*

- Mener une étude sur la structure organisationnelle avant le prochain processus de planification stratégique.
- Analyser et réviser la structure actuelle des zones telle qu'elle est utilisée par le corps.

### POLITIQUE

La force policière de Fredericton comporte un pourcentage élevé d'agentes. Les résultats d'un sondage indiquent qu'il est nécessaire d'élaborer une politique réservée aux agentes concernant la maternité. La question portant sur l'élaboration des politiques a également été soulevée.

#### *Initiatives-clés en matière de politique :*

- Élaborer une politique de maternité propre à la force policière de Fredericton.
- Réviser le processus d'élaboration des politiques.



## PLAN D'ACTION 2004

Les questions suivantes sont celles qui doivent être abordées en 2003. Elles nécessiteront une analyse de rentabilisation et auront des incidences budgétaires. Il ne s'agit pas d'une liste exhaustive; les questions seront traitées lorsqu'elles surviendront.

- COMMUNICATION
- FORMATION
- ENJEUX EN MATIÈRE DE PERSONNEL
  - PROCESSUS D'ÉVALUATION DU RENDEMENT

## VALEURS FONDAMENTALES

### LA QUALITÉ DU SERVICE

La force policière de Fredericton...

- doit offrir des services policiers de qualité;
- évolue et s'adapte aux besoins fluctuants de la société.

### LA CONFIANCE ET LE RESPECT DU PUBLIC

La force policière de Fredericton...

- est sensible aux divers besoins de la communauté;
- respecte et protège les droits et les libertés des personnes;
- mène ses activités de manière à conserver la confiance et le respect du public.

### LES PARTENARIATS

La force policière de Fredericton...

- travaille avec la communauté et doit lui rendre des comptes.

### NOS EMPLOYÉS

La force policière de Fredericton...

- fait la promotion d'un climat d'excellence par l'entremise d'un travail d'équipe et de défis;
- favorise une attitude d'appropriation et de responsabilité;