



## ARCHIVED - Archiving Content

### Archived Content

Information identified as archived is provided for reference, research or recordkeeping purposes. It is not subject to the Government of Canada Web Standards and has not been altered or updated since it was archived. Please contact us to request a format other than those available.

## ARCHIVÉE - Contenu archivé

### Contenu archivé

L'information dont il est indiqué qu'elle est archivée est fournie à des fins de référence, de recherche ou de tenue de documents. Elle n'est pas assujettie aux normes Web du gouvernement du Canada et elle n'a pas été modifiée ou mise à jour depuis son archivage. Pour obtenir cette information dans un autre format, veuillez communiquer avec nous.

This document is archival in nature and is intended for those who wish to consult archival documents made available from the collection of Public Safety Canada.

Some of these documents are available in only one official language. Translation, to be provided by Public Safety Canada, is available upon request.

Le présent document a une valeur archivistique et fait partie des documents d'archives rendus disponibles par Sécurité publique Canada à ceux qui souhaitent consulter ces documents issus de sa collection.

Certains de ces documents ne sont disponibles que dans une langue officielle. Sécurité publique Canada fournira une traduction sur demande.



**SONDAGE SUR LA SATISFACTION DE LA  
COMMUNAUTÉ À L'ÉGARD DE L'O.P.P. 2012**

**Rapport provincial**

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



Publié par :  
Bureau des politiques opérationnelles et de la planification stratégique  
Grand quartier général de la Police provinciale de l'Ontario  
777, avenue Memorial  
Orillia (Ontario)  
L3V 7V3  
705 329-7561

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Table des matières

Méthodologie.....	4
Représentation régionale.....	7
Démographie.....	8
Sentiment de sécurité des Ontariens.....	11
Interventions.....	13
Patrouilles maritimes de la Police provinciale.....	17
Patrouilles en VTT de la Police provinciale.....	20
Utilisation des routes.....	23
Sécurité routière.....	25
Visibilité sur les routes.....	27
Application du <i>Code de la route</i> .....	29
Sensibilisation à la loi sur la conduite avec facultés affaiblies....	38
Événements majeurs.....	39
Facilité de communiquer avec la Police provinciale.....	41
Contact avec la Police provinciale en raison d'un incident.....	43
Satisfaction globale.....	56

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Méthodologie

- Le volet provincial du sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de la Police provinciale de l'Ontario est réalisé annuellement auprès de la population de l'Ontario.
- L'entreprise de recherche R.A. Malatest & Associates Ltd. a effectué ce sondage téléphonique entre le 2 février et le 11 mars 2012.
- L'entreprise a choisi des numéros de téléphone au hasard pour sélectionner des répondants âgés d'au moins 16 ans faisant partie de ménages où personne n'est à l'emploi de la Police provinciale; au total, 1 000 sondages ont été remplis.
- Les 1 000 sondages remplis comportent une marge d'erreur de +/- 5 %, et les résultats sont exacts 19 fois sur 20.

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Méthodologie

- L'échantillon du sondage se compose de résidents de cinq régions établies à partir des indicatifs régionaux. Cette méthodologie vise à favoriser une efficacité statistique uniforme entre toutes les régions visées, à assurer la validité des comparaisons et à permettre aux résidents de chaque région d'être représentés.
- **Remarque** : Les régions par indicatifs régionaux ne correspondent pas aux régions de la Police provinciale. Les régions définies dans le sondage ne sont fondées que sur l'indicatif régional associé au numéro de téléphone des répondants, peu importe la région de la Police provinciale où ces derniers résident :
  - **Région du grand Toronto** : indicatifs régionaux 416, 647, 905 et 289
  - **Région du Sud** : indicatifs régionaux 519 et 226
  - **Région du Nord** : indicatif régional 807
  - **Région du Centre-Ouest** : indicatifs régionaux 705 et 249
  - **Région de l'Est** : indicatifs régionaux 613 et 343

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Méthodologie

- La plupart des questions avec échelle d'évaluation comportaient un choix de quatre réponses. Les résultats sont présentés dans deux formats différents :
  - Pourcentages réels pour chacun des quatre choix de réponses. Dans ces tableaux, les deux « meilleurs » choix sont à gauche, en bleu.
  - Valeur moyenne du résultat sur quatre. Plus le nombre est élevé (ou plus la barre dans le graphique est longue), « meilleur » est le résultat.
- Les résultats globaux (pourcentages et valeurs moyennes) ont été pondérés de manière à tenir compte du pourcentage réel de la population dans chaque région fondée sur les indicateurs régionaux, et sont par conséquent représentatifs de l'ensemble de la population ontarienne.
- Les régions, le groupe d'âge et le sexe des répondants, de même que certains autres facteurs d'intérêt ont été comparés. Les différences statistiquement significatives de 5 % ou plus sont présentées.

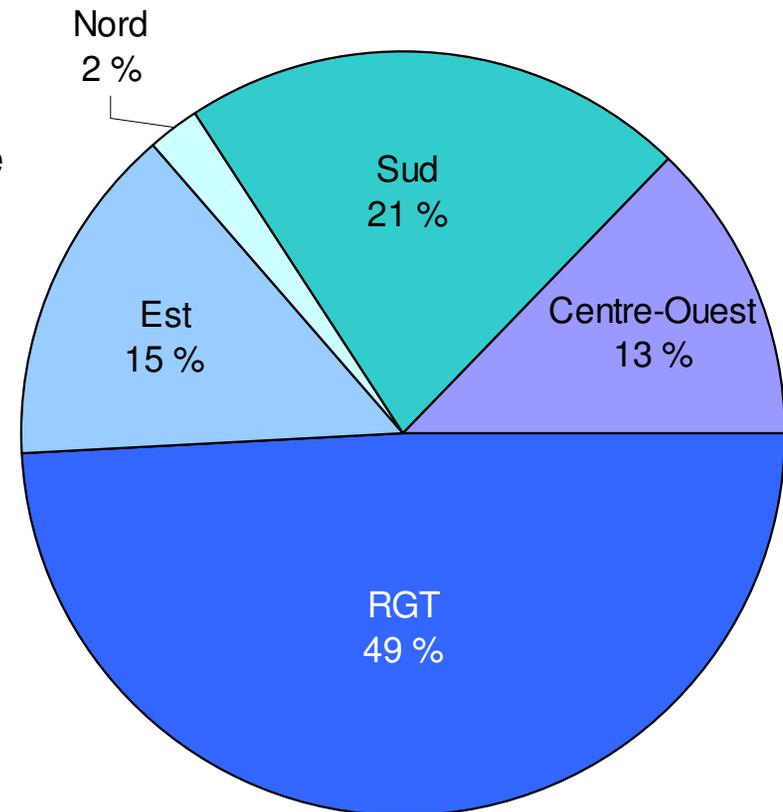
# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Représentation régionale

- Les régions sont fondées sur les indicatifs régionaux, comme l'indique le tableau ci-dessous.
- Le graphique de droite illustre le pourcentage de répondants par région, après la pondération.

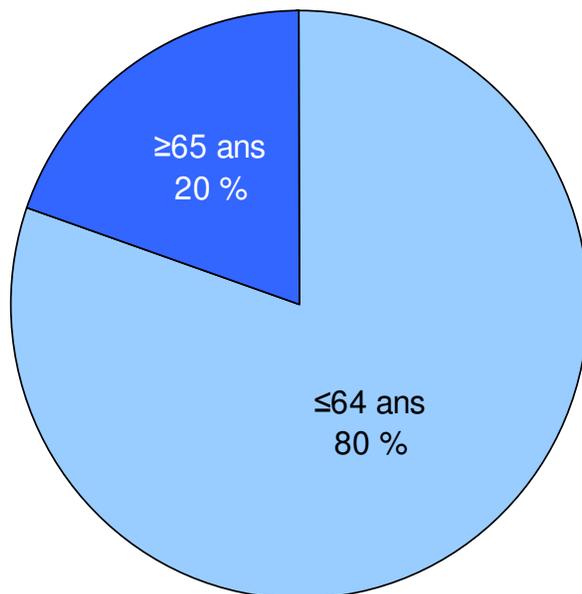
Régions par indicatifs régionaux	Indicatifs régionaux
Région du grand Toronto (RGT)	416, 647, 905, 289
Région de l'Est	613, 343
Région du Centre-Ouest	705, 249
Région du Sud	519, 226
Région du Nord	807



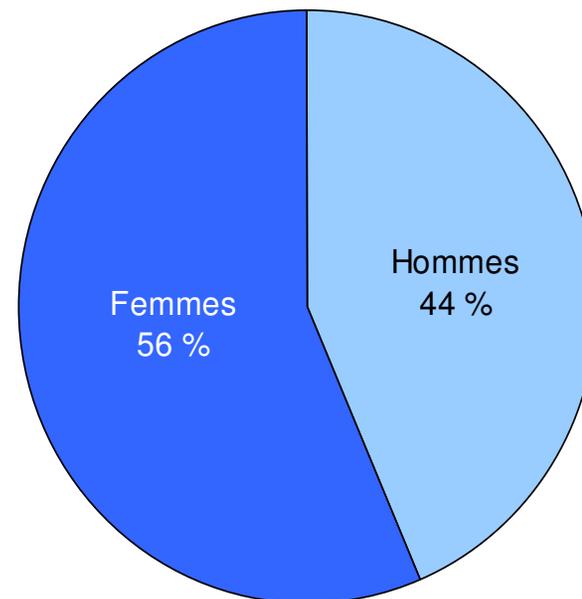


## Démographie

● On a comparé les variables en fonction du groupe d'âge et du sexe selon les groupes indiqués dans les graphiques ci-dessous. Lorsqu'une différence significative de l'ordre de 5 % est observée, celle-ci est présentée dans les diapositives suivantes.



Âge



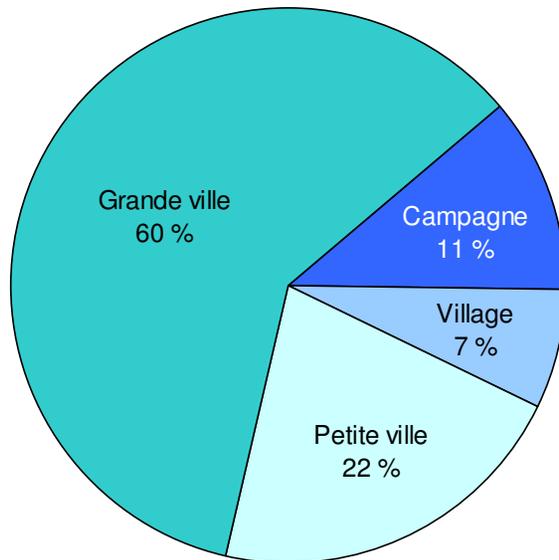
Sexe

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012

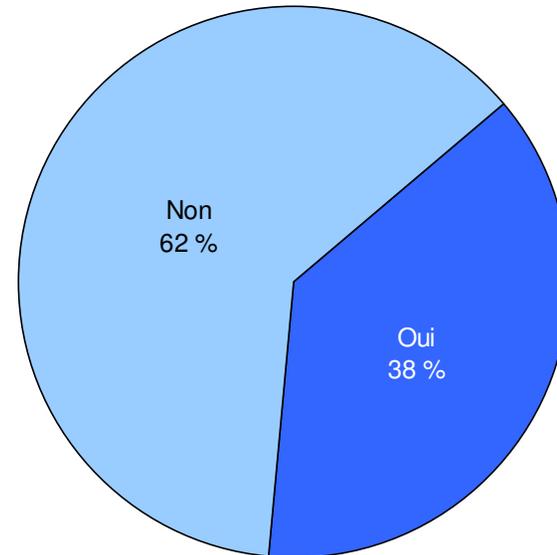


## Démographie

- On a demandé aux répondants s'ils vivent dans une grande ville, une petite ville, un village ou à la campagne. Les résultats figurent dans le graphique ci-dessous.
- On leur a aussi demandé s'ils vivent dans une région servie principalement par la Police provinciale; les résultats sont indiqués ci-dessous.
- Dans la mesure du possible, ces variables ont aussi été comparées.



Lieu de résidence



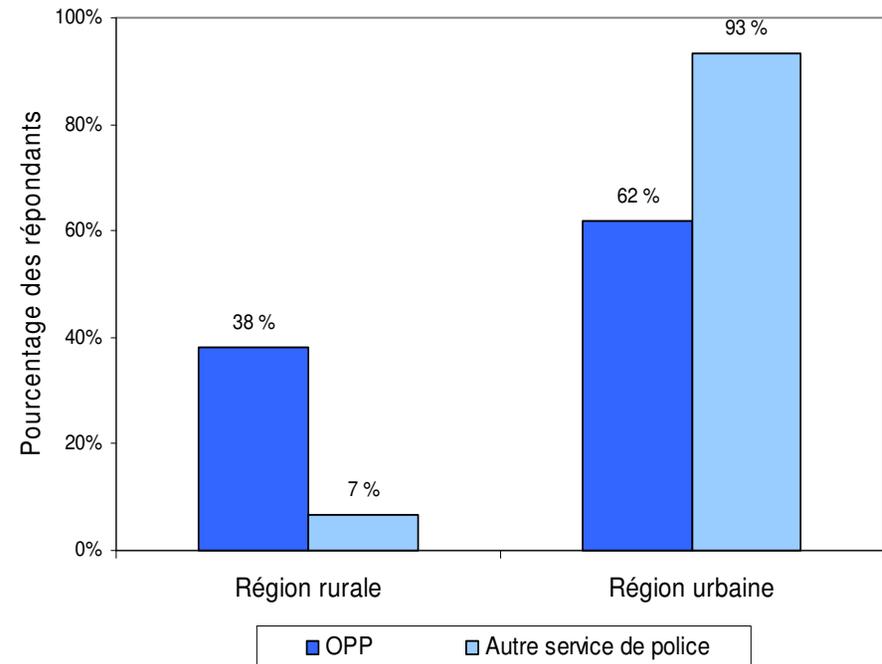
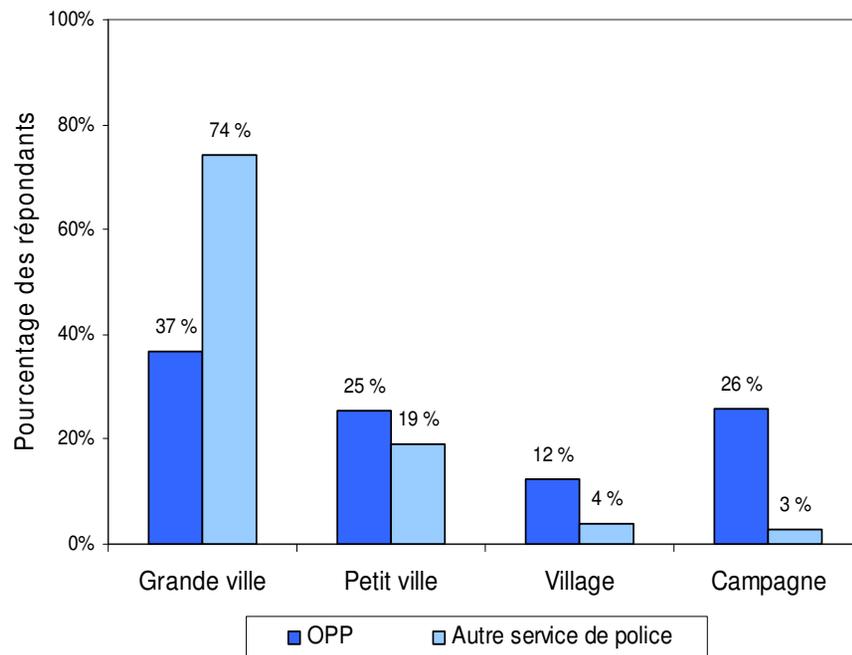
Service de police principal

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Démographie

Les régions principalement servies par la Police provinciale sont réparties de façon relativement égale entre les régions urbaines (grandes et petites villes) et les régions rurales (villages et campagne), tandis que les régions servies principalement par d'autres services de police sont principalement des régions urbaines.

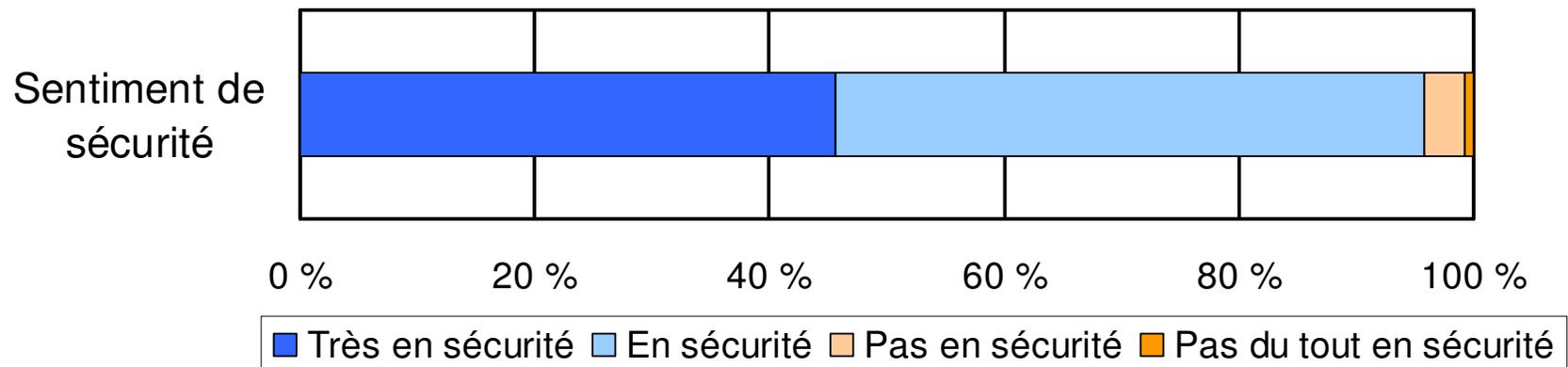


# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Sentiment de sécurité des Ontariens

● 95,8 % des répondants se sentent « très en sécurité » ou « en sécurité » dans leur communauté.



Très en sécurité	En sécurité	Pas en sécurité	Pas du tout en sécurité
45,7 %	50,1 %	3,5 %	0,7 %

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Sentiment de sécurité des Ontariens

- En moyenne, les répondants sont partagés entre les sentiments « en sécurité » et « très en sécurité » dans leur communauté (3,41/4).
- Les répondants de la région de l'Est (3,50/4) se sentent plus en sécurité que ceux de la région du Nord (3,25/4).
- Les répondants vivant en région rurale (3,51/4) se sentent plus en sécurité que ceux vivant en région urbaine (3,35/4).
- Enfin, les répondants vivant dans une région principalement servie par la Police provinciale (3,49/4) se sentent plus en sécurité que ceux vivant dans une région servie par un *autre* service de police (3,32/4).

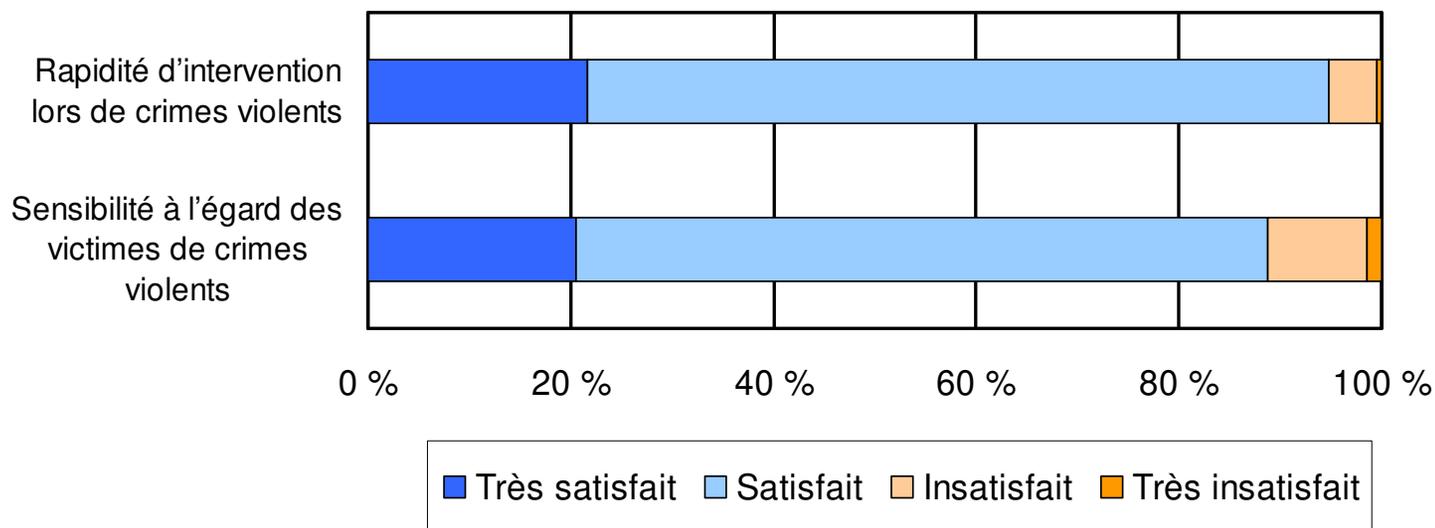


# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Interventions

- 94,7 % des répondants sont « très satisfaits » ou « satisfaits » de la rapidité d'intervention de la Police provinciale lors de crimes violents.
- 88,8 % des répondants se disent « très satisfaits » ou « satisfaits » de la sensibilité de la Police provinciale à l'égard des victimes de crimes violents.



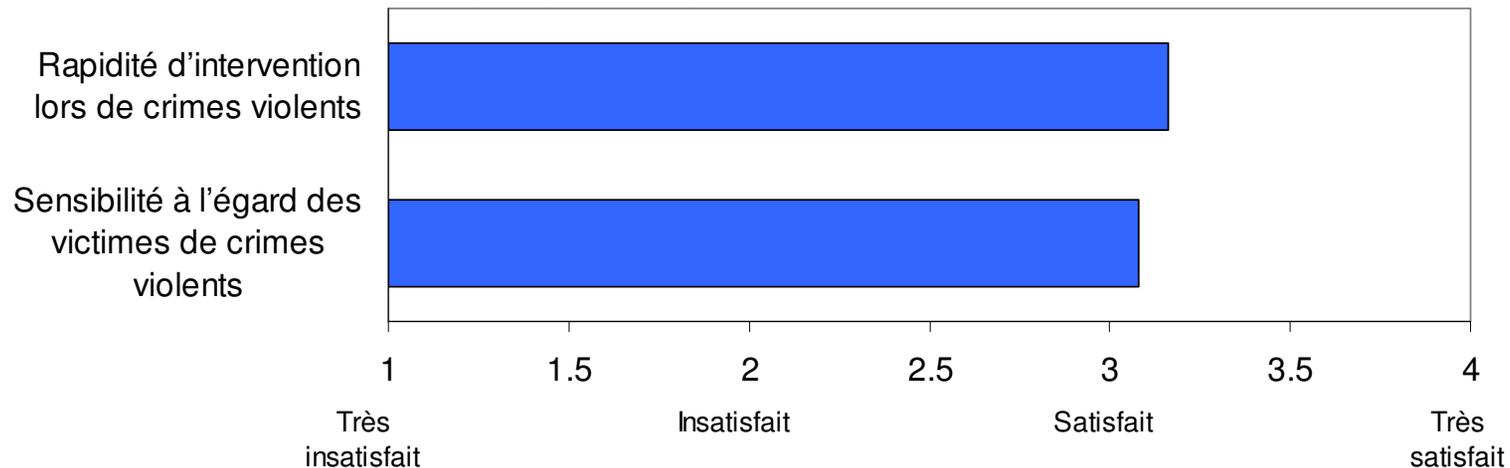
	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Rapidité d'intervention lors de crimes violents	21,6 %	73,1 %	4,8 %	0,4 %
Sensibilité à l'égard des victimes de crimes violents	20,5 %	68,3 %	9,7 %	1,5 %

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Interventions

- En moyenne, les répondants sont partagés entre les réponses « satisfait » et « très satisfait » quant à la rapidité d'intervention de la Police provinciale lors de crimes violents (3,16/4).
- En moyenne, les répondants se disent « satisfaits » de la sensibilité de la Police provinciale à l'égard des victimes de crimes violents (3,08/4).
- Aucune différence statistiquement significative n'a été observée à ce chapitre entre les régions, les sexes, les groupes d'âge ou tout autre facteur d'intérêt.

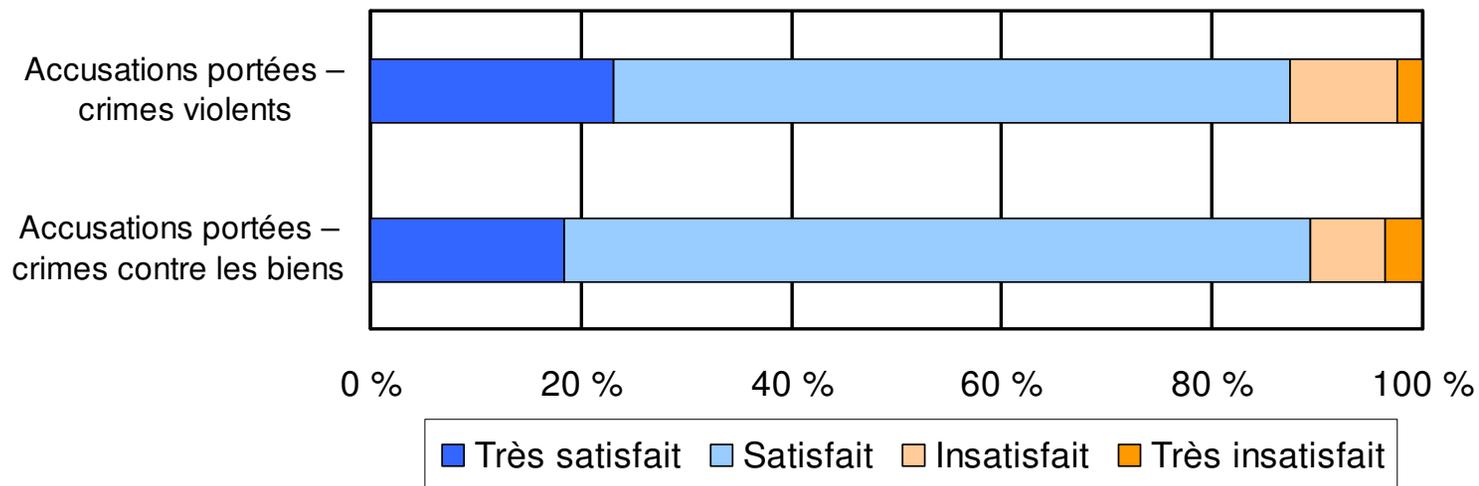


# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Interventions

- 87,4 % des répondants sont « très satisfaits » ou « satisfaits » des accusations portées par la Police provinciale contre les personnes ayant commis un crime violent.
- 89,3 % des répondants se disent « très satisfaits » ou « satisfaits » des accusations portées par la Police provinciale contre les personnes ayant commis un crime contre les biens.



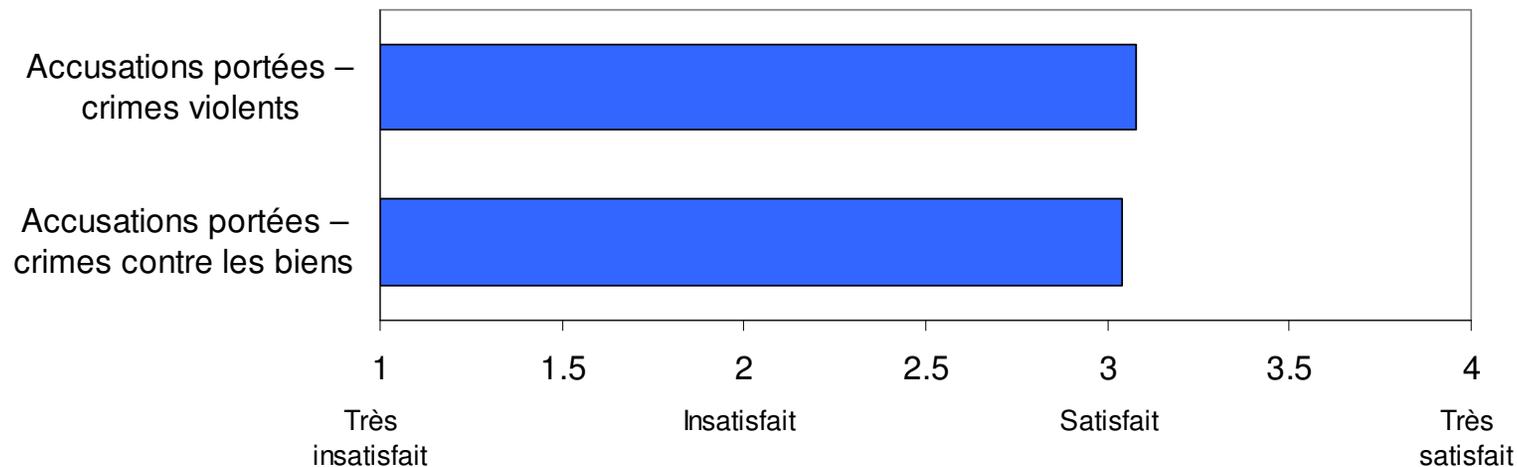
	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Accusations portées – crimes violents	23,1 %	64,3 %	10,1 %	2,5 %
Accusations portées – crimes contre les biens	18,5 %	70,8 %	7,2 %	3,5 %

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Interventions

- En moyenne, les répondants se disent « satisfaits » des accusations portées par la Police provinciale contre les personnes ayant commis un crime violent (3,08/4).
- En moyenne, les répondants sont « satisfaits » des accusations portées par la Police provinciale contre les personnes ayant commis un crime contre les biens (3,04/4).
- Les répondants qui ont personnellement communiqué avec la Police provinciale au cours de la dernière année, ou qui ont été en contact avec celle-ci en raison d'un incident lié à la circulation ou d'un crime, sont *moins* satisfaits (2,91/4) des accusations portées par la Police provinciale contre les personnes ayant commis un crime contre les biens que ceux qui n'ont pas été en contact avec celle-ci au cours de la dernière année (3,10/4).



# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Patrouilles maritimes de la Police provinciale

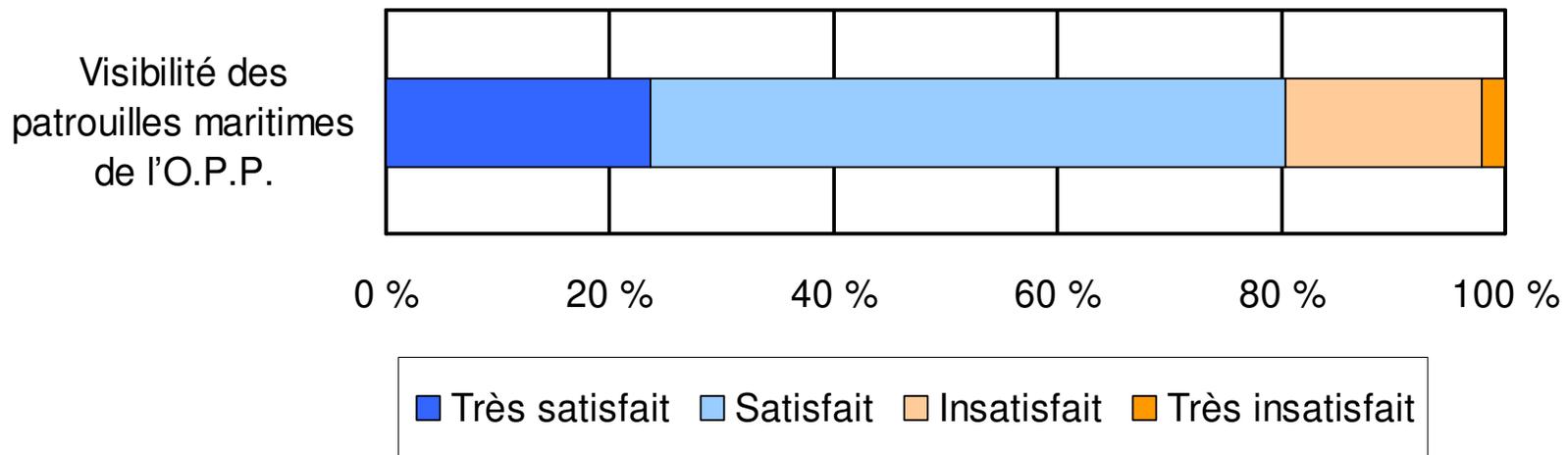
- 203 répondants (20,3 %) disent s'adonner à des activités nautiques sur les voies navigables de l'Ontario.
- Les répondants de la région du Nord (32,5 %) et de la région du Centre-Ouest (28 %) sont plus susceptibles de s'adonner à des activités nautiques que ceux de la région du grand Toronto (18 %) et de la région du Sud (16,5 %).
- Les répondants des régions rurales (31,1 %) sont plus susceptibles de s'adonner à des activités nautiques que ceux des régions urbaines (21,7 %).
- Les répondants de sexe masculin (31,7 %) sont plus susceptibles de s'adonner à des activités nautiques que les répondants de sexe féminin (17,7 %).
- Les répondants de 64 ans et moins (26,5 %) sont plus susceptibles de s'adonner à des activités nautiques que les répondants de 65 ans et plus (14,7 %).

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Patrouilles maritimes de la Police provinciale

- On a alors demandé aux répondants qui disent s'adonner à des activités nautiques dans quelle mesure ils sont satisfaits de la visibilité des patrouilles maritimes de la Police provinciale sur les voies navigables. 80,4 % des répondants en sont « très satisfaits » ou « satisfaits ».



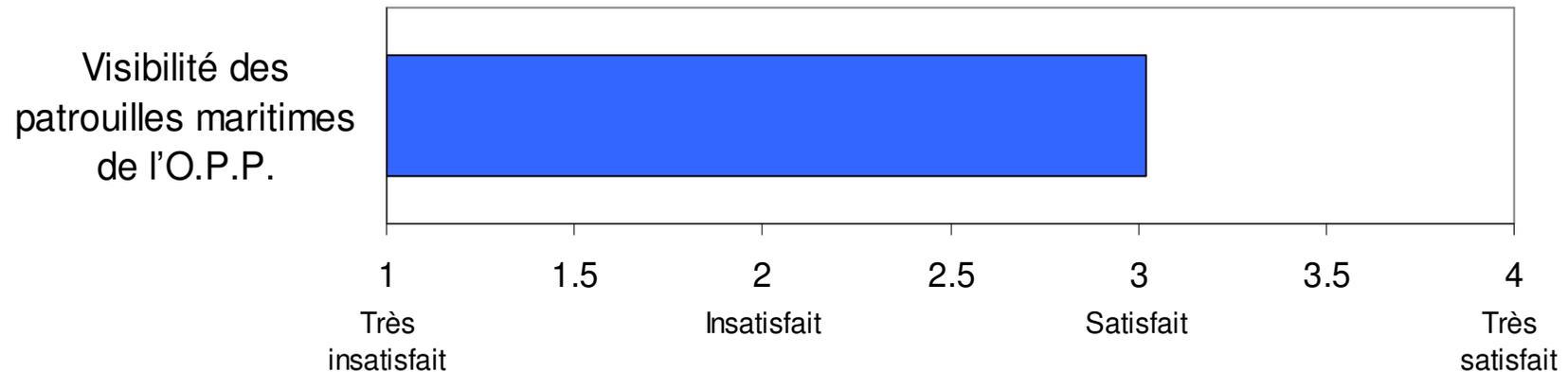
Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
23,7 %	56,7 %	17,5 %	2,1 %

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Patrouilles maritimes de la Police provinciale

- En moyenne, les répondants affirment être « satisfaits » de la visibilité des patrouilles maritimes de la Police provinciale sur les voies navigables (3,02/4).
- Aucune différence statistiquement significative n'a été observée à ce chapitre entre les régions, les sexes, les groupes d'âge ou tout autre facteur d'intérêt.



# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Patrouilles en VTT de la Police provinciale

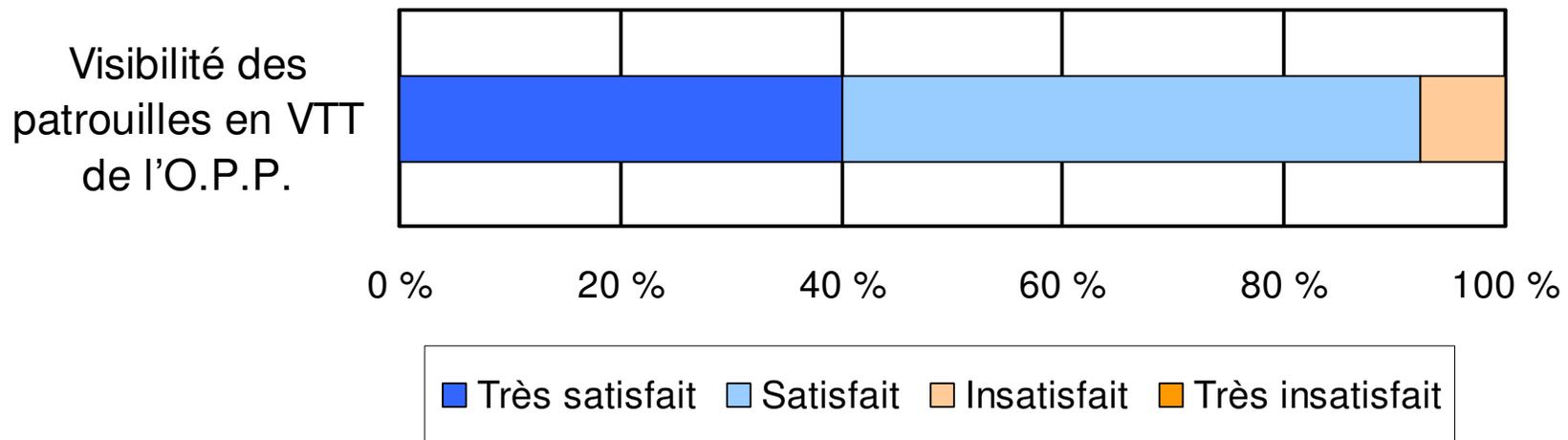
- 69 répondants (6,9 %) disent circuler en VTT sur les sentiers de l'Ontario.
- Les répondants de la région du Centre-Ouest (14,5 %) sont plus susceptibles de circuler en VTT que ceux des régions du Sud (7,5 %), de l'Est (6,5 %) et du grand Toronto (4,6 %). Les répondants de la région du Nord (11,6 %) sont aussi plus susceptibles de circuler en VTT que ceux de la région du grand Toronto (4,6 %).
- Les répondants des régions rurales (14,8 %) sont plus susceptibles de circuler en VTT que ceux des régions urbaines (7,1 %).
- Les répondants de sexe masculin (12,5 %) sont plus susceptibles de circuler en VTT que les répondants de sexe féminin (6,1 %).
- Les répondants âgés de 64 ans et moins (10,5 %) sont plus susceptibles de circuler en VTT que ceux âgés de 65 ans et plus (3,6 %).

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Patrouilles en VTT de la Police provinciale

● On a alors demandé aux répondants qui disent circuler en VTT dans quelle mesure ils sont satisfaits de la visibilité des patrouilles en VTT de la Police provinciale sur les sentiers. 92,3 % des répondants en sont « très satisfaits » ou « satisfaits ».



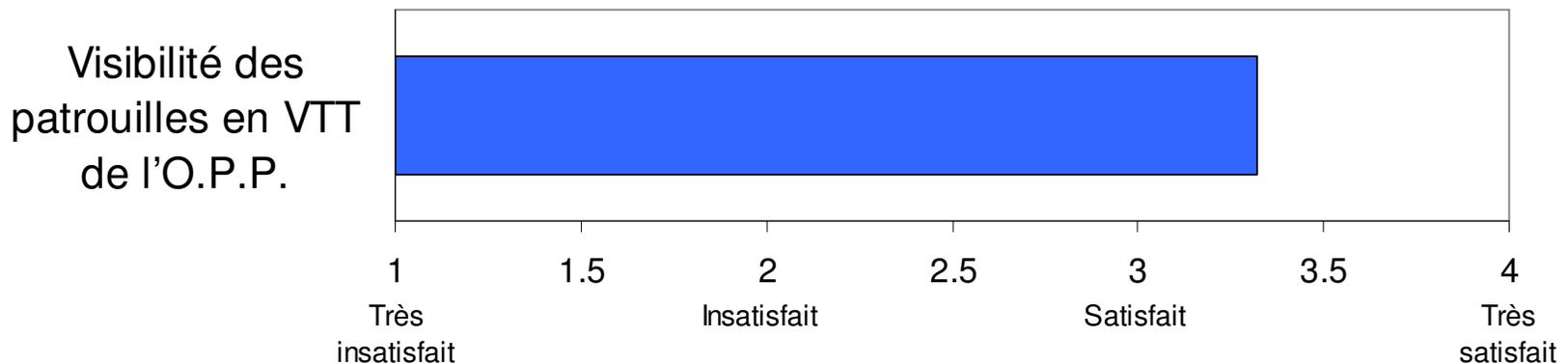
Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
40 %	52,3 %	7,7 %	0 %

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Patrouilles en VTT de la Police provinciale

- En moyenne, les répondants sont partagés entre les réponses « satisfait » et « très satisfait » quant à la visibilité des patrouilles en VTT de la Police provinciale (3,32/4).
- Aucune différence statistiquement significative n'a été observée à ce chapitre entre les régions, les sexes, les groupes d'âge ou tout autre facteur d'intérêt.

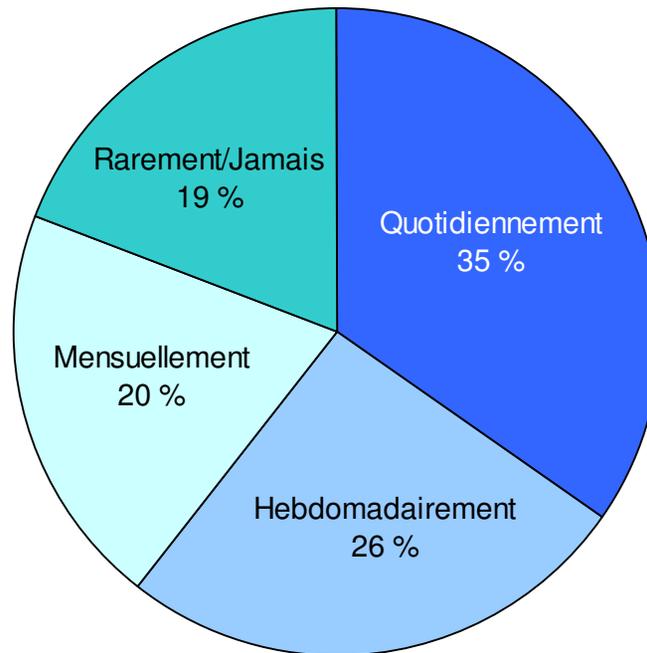


# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Utilisation des routes

- On a demandé aux répondants la fréquence à laquelle ils circulent sur les routes provinciales de l'Ontario. Les résultats figurent dans le graphique ci-dessous.
- La majorité des répondants (61 %) utilisent les routes provinciales « fréquemment » (quotidiennement ou hebdomadairement). Les 39 % restants y circulent « peu » (mensuellement, rarement ou jamais).



# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Utilisation des routes

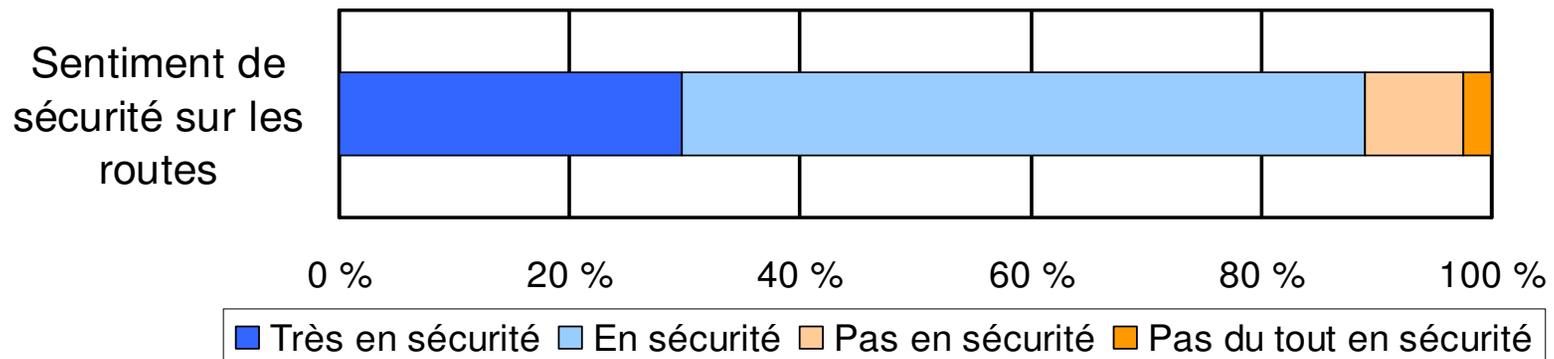
- Un plus grand nombre de répondants de sexe masculin (62,8 %) que de répondants de sexe féminin (50,4 %) disent circuler sur les routes quotidiennement ou hebdomadairement.
- Un plus grand nombre de répondants âgés de 64 ans et moins (59,4 %) que de répondants âgés de 65 ans et plus (43,8 %) disent circuler sur les routes quotidiennement ou hebdomadairement.
- Un plus grand nombre de répondants vivant en région rurale (71,4 %) que de répondants vivant en région urbaine (51,1 %) disent circuler sur les routes quotidiennement ou hebdomadairement.
- Un plus grand nombre de répondants des régions du grand Toronto (66,5 %), de l'Est (59,5 %) et du Centre-Ouest (57 %) que de répondants de la région du Nord (45,5 %) circulent sur les routes quotidiennement ou hebdomadairement. Enfin, un plus grand nombre de répondants de la région du grand Toronto (66,5 %) que de répondants de la région du Sud (51 %) disent circuler sur les routes quotidiennement ou hebdomadairement.

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Sécurité routière

● 89,1 % des répondants se sentent « très en sécurité » ou « en sécurité » lorsqu'ils circulent sur les routes provinciales de l'Ontario.



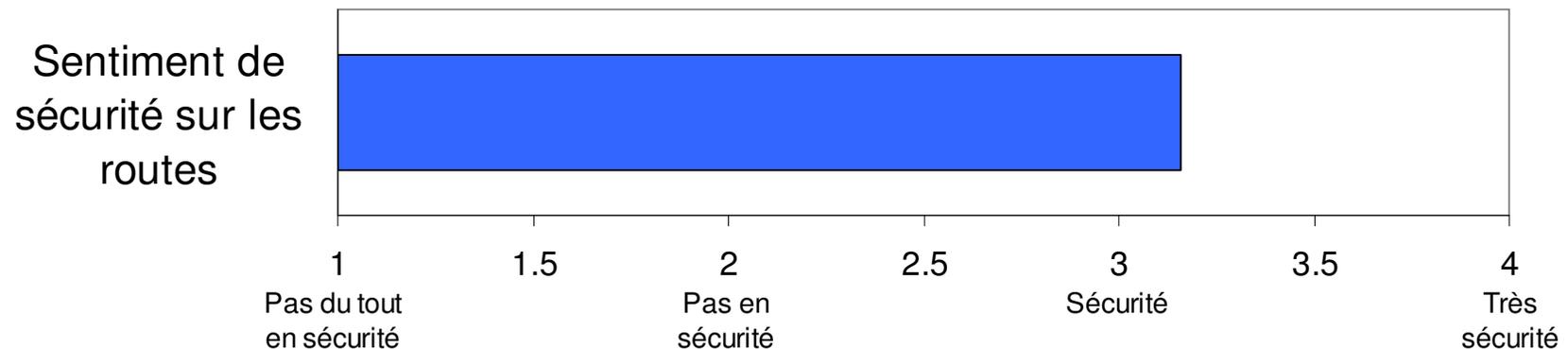
Très en sécurité	En sécurité	Pas en sécurité	Pas du tout en sécurité
29,7 %	59,4 %	8,5 %	2,4 %

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Sécurité routière

- En moyenne, les répondants sont partagés entre les sentiments « en sécurité » et « très en sécurité » lorsqu'ils circulent sur les routes provinciales de l'Ontario (3,16/4).
- Les répondants qui disent circuler quotidiennement ou hebdomadairement sur les routes provinciales se sentent plus en sécurité (3,21/4) que ceux qui le font mensuellement, rarement ou jamais (3,11/4).
- Les répondants âgés de 64 ans et moins (3,19/4) se sentent plus en sécurité sur les routes provinciales que ceux âgés 65 ans et plus (3,06/4).

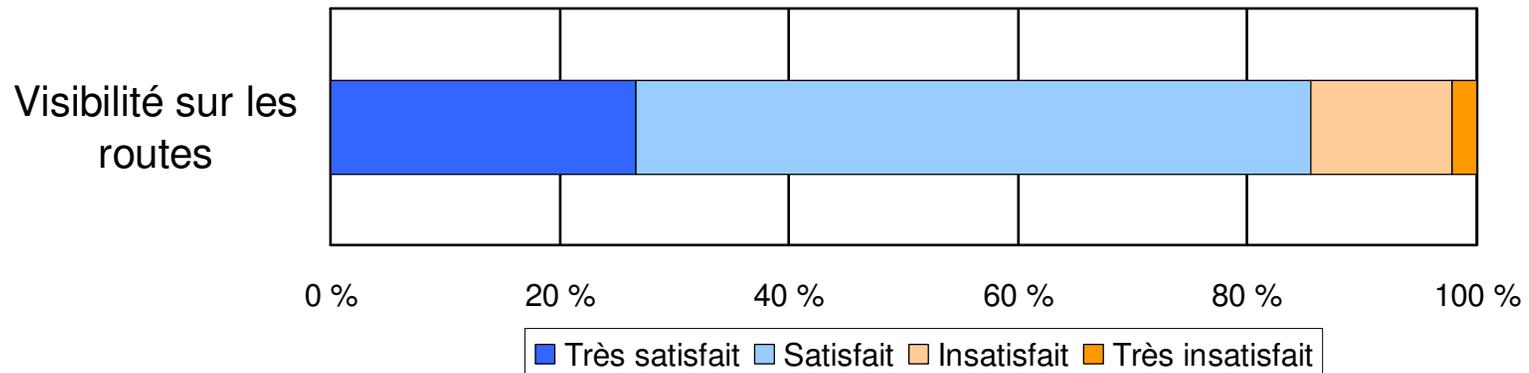


# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Visibilité sur les routes

● 85,5 % des répondants sont « très satisfaits » ou « satisfaits » de la visibilité de la Police provinciale sur les routes.



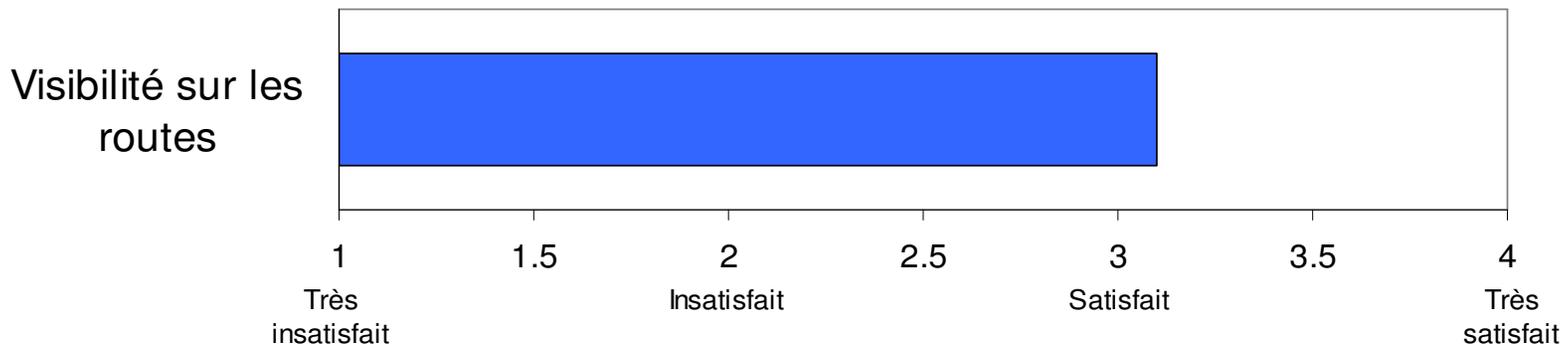
Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
26,7 %	58,8 %	12,4 %	2,1 %

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Visibilité sur les routes

- En moyenne, les répondants sont partagés entre les réponses « très satisfait » et « satisfait » quant à la visibilité de la Police provinciale sur les routes (3,10/4).
- Aucune différence statistiquement significative n'a été observée à ce chapitre entre les régions, les sexes, les groupes d'âge ou tout autre facteur d'intérêt.

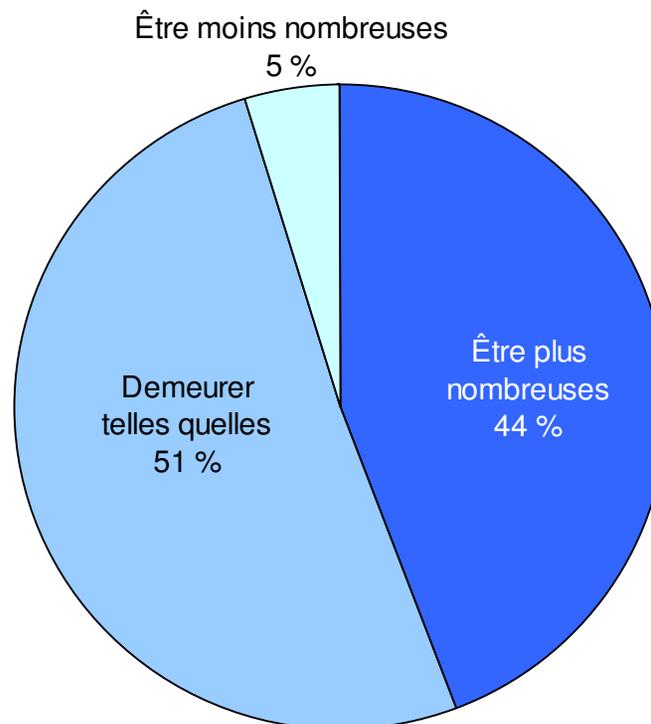


# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Application du *Code de la route*

- Un peu plus de la moitié des répondants (51 %) estiment que les initiatives de la Police provinciale visant à faire respecter le *Code de la route* devraient demeurer telles quelles. 44 % des répondants restants croient que ces initiatives devraient être plus nombreuses; les derniers 5 % jugent que celles-ci devraient être moins nombreuses.



# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Application du *Code de la route*

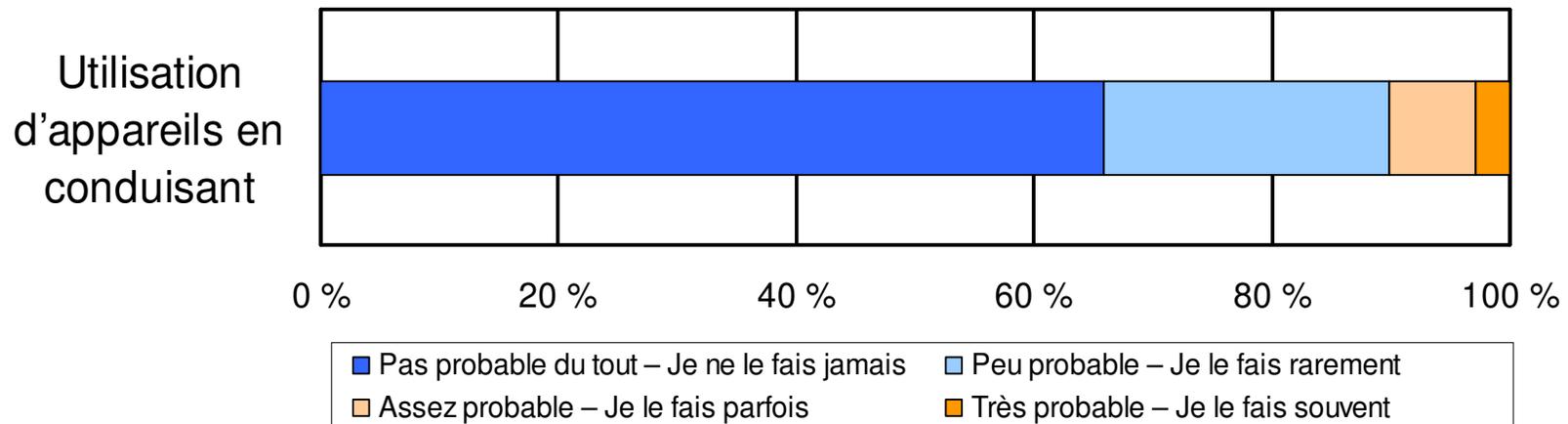
- Un plus grand nombre de répondants de sexe féminin (47,3 %) que de répondants de sexe masculin (36,5 %) estiment que les initiatives de la Police provinciale visant à faire respecter le *Code de la route* devraient être plus nombreuses.
- Inversement, les répondants de sexe masculin (58,4 %) sont plus susceptibles de dire que les initiatives devraient demeurer telles quelles que ceux de sexe féminin (49,7 %).
- Un plus grand nombre de répondants de 64 ans et moins que de répondants de 65 ans et plus affirment que ces initiatives devraient demeurer telles quelles (55,9 % contre 45,3 %) ou être moins nombreuses (4,6 % contre 1,4 %).
- Les répondants de 65 ans et plus (53,3 %) sont plus susceptibles de dire que ces initiatives devraient être plus nombreuses que ceux de 64 ans et moins (39,4 %).
- Aucune différence statistiquement significative n'a été observée entre les répondants qui utilisent les routes provinciales fréquemment (quotidiennement ou hebdomadairement) et ceux qui les utilisent peu (mensuellement, rarement ou jamais).

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Application du *Code de la route*

- On a informé les répondants que depuis le mois d'octobre 2009, il est illégal en Ontario de parler, d'écrire un message texte, de taper, de composer ou d'envoyer un courriel au moyen d'un appareil de communication portatif, comme un téléphone cellulaire, en conduisant. On leur a alors demandé dans quelle mesure ils sont susceptibles d'utiliser un appareil portatif en conduisant depuis l'adoption de cette loi.
- 89,9 % d'entre eux ont répondu « pas probable du tout (je ne le fais jamais) » ou « peu probable (je le fais rarement) » à cette question.



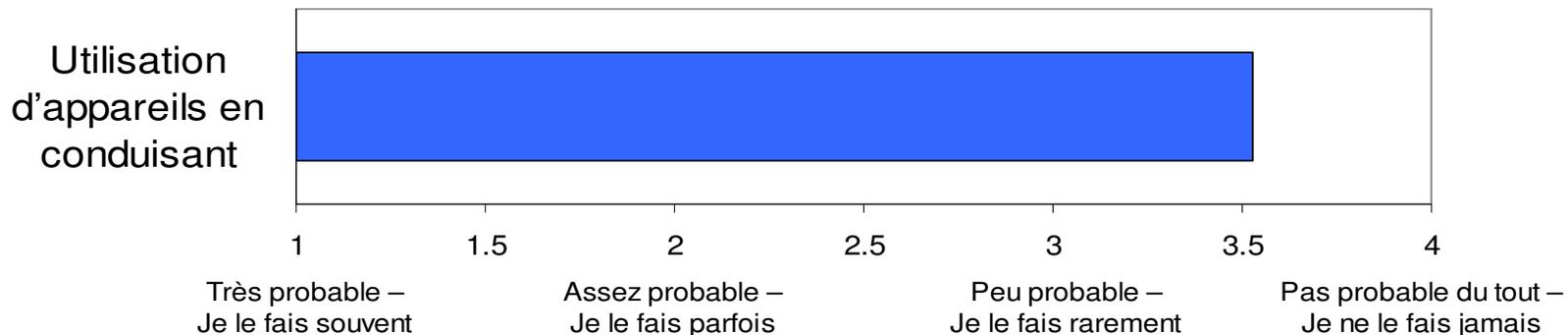
Pas probable du tout (Je ne le fais jamais)	Peu probable (Je le fais rarement)	Assez probable (Je le fais parfois)	Très probable (Je le fais souvent)
65,9 %	24 %	7,2 %	2,9 %

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Application du *Code de la route*

- En moyenne, les répondants sont partagés entre les réponses « pas probable du tout » et « peu probable » en ce qui a trait à l'utilisation d'appareils de communication portatifs en conduisant (3,53/4).
- Les répondants de 65 ans et plus (3,86/4) sont moins susceptibles d'utiliser des appareils de communication portatifs en conduisant que ceux de 64 ans et moins (3,49/4).
- Les répondants de sexe féminin (3,64/4) sont moins susceptibles d'utiliser des appareils de communication portatifs en conduisant que ceux de sexe masculin (3,49/4).
- Les répondants qui circulent peu sur les routes provinciales (mensuellement, rarement ou jamais) (3,72/4) sont moins susceptibles d'utiliser ces appareils que ceux qui y circulent quotidiennement ou hebdomadairement (3,45/4).

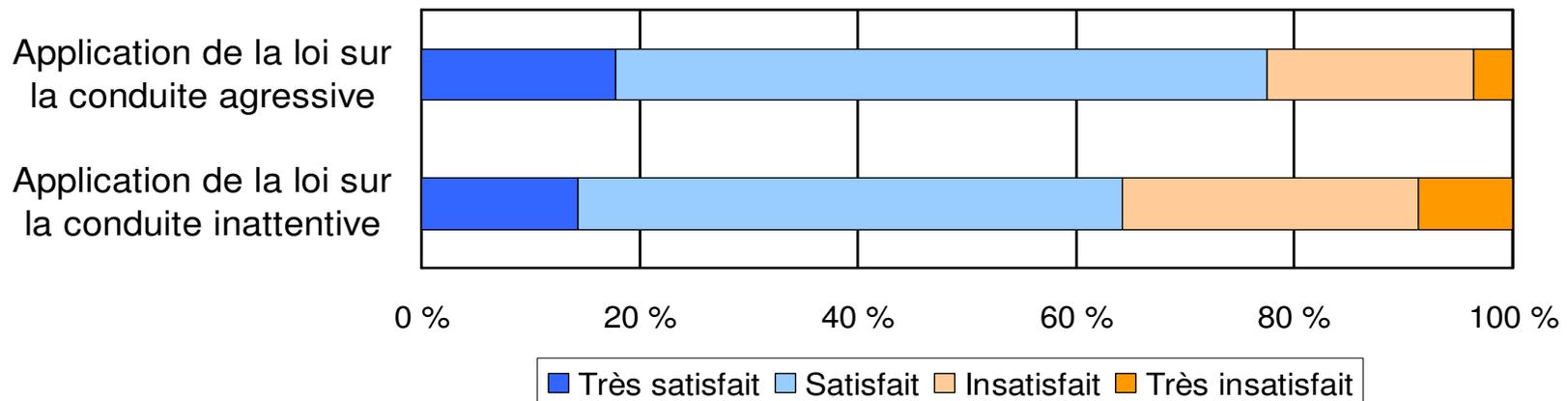


# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Application du *Code de la route*

- 77,5 % des répondants sont « très satisfaits » ou « satisfaits » de l'application de la loi sur la conduite agressive par la Police provinciale.
- 64,2 % des répondants se disent « très satisfaits » ou « satisfaits » de l'application de la loi sur la conduite inattentive par la Police provinciale.



	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Application de la loi sur la conduite agressive*	17,9 %	59,6 %	19 %	3,6 %
Application de la loi sur la conduite inattentive	14,4 %	49,8 %	27,2 %	8,6 %

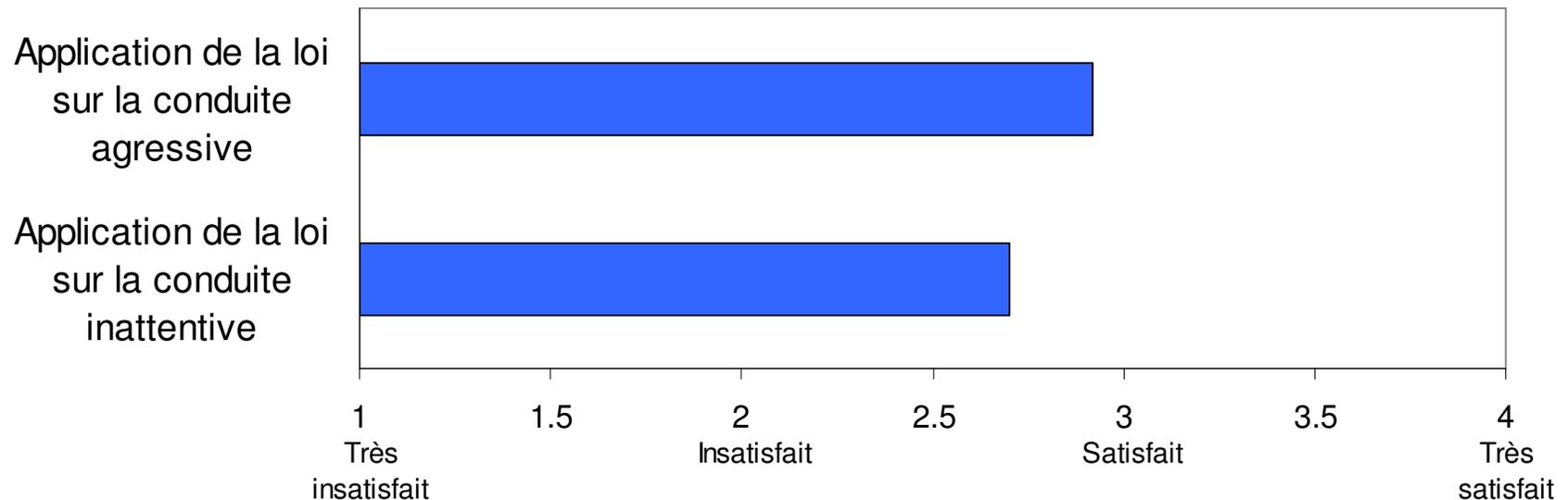
\* Par exemple, les excès de vitesse et les changements de voie interdits.

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Application du *Code de la route*

- En moyenne, les répondants affirment être « satisfaits » de l'application de la loi sur la conduite agressive par la Police provinciale (2,92/4).
- En moyenne, les répondants ne sont pas tout à fait « satisfaits » de l'application de la loi sur la conduite inattentive par la Police provinciale (2,70/4).





## Application du *Code de la route*

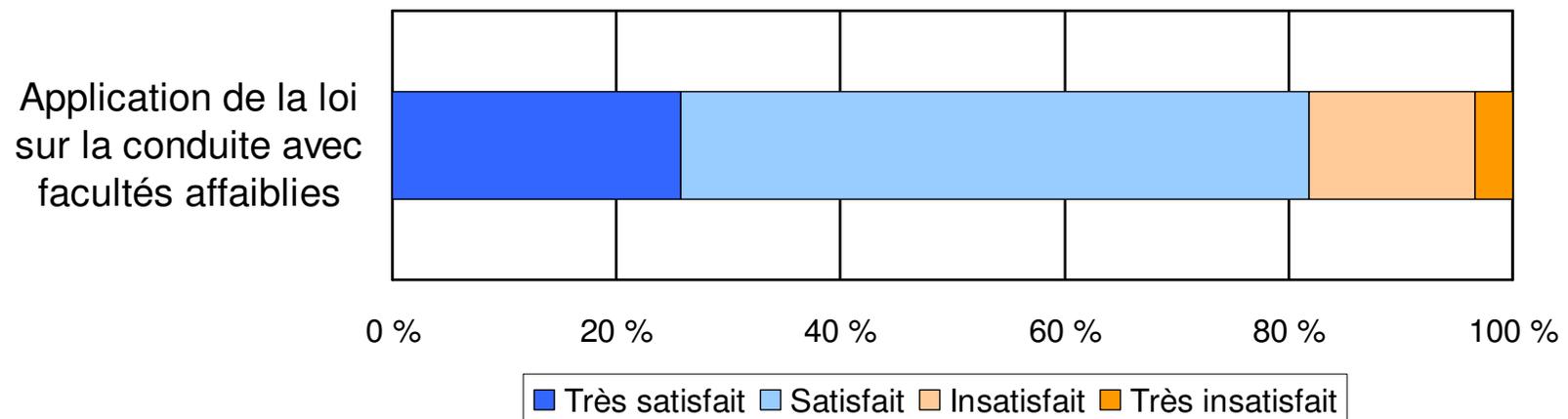
- Les répondants qui circulent fréquemment sur les routes provinciales (quotidiennement ou hebdomadairement) (2,90/4) sont moins satisfaits de l'application de la loi sur la conduite agressive par la Police provinciale que ceux qui les empruntent mensuellement, rarement ou jamais (3,01/4).
- Les répondants qui estiment que les initiatives de la Police provinciale visant à faire respecter le *Code de la route* devraient demeurer telles quelles (3,11/4) sont plus satisfaits de l'application de la loi sur la conduite agressive par la Police provinciale que ceux qui jugent que les initiatives de cette dernière devraient être moins (2,82/4) ou plus nombreuses (2,76/4).
- Les répondants âgés de 65 ans et plus (2,87/4) se disent plus satisfaits de l'application de la loi sur la conduite inattentive par la Police provinciale que ceux âgés de 64 ans et moins (2,66/4).

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Application du *Code de la route*

● 81,8 % des répondants se disent « très satisfaits » ou « satisfaits » de l'application de la loi sur la conduite avec facultés affaiblies par la Police provinciale.



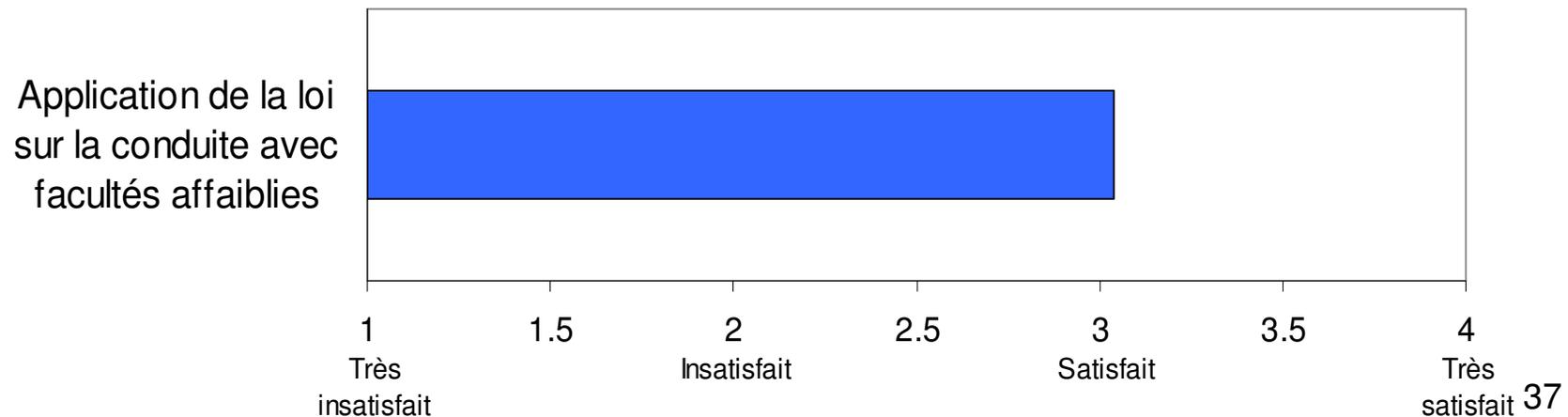
Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
25,8 %	56 %	14,8 %	3,4 %

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Application du *Code de la route*

- En moyenne, les répondants affirment être « satisfaits » de l'application de la loi sur la conduite avec facultés affaiblies par la Police provinciale (3,04/4).
- Les répondants de sexe masculin (3,17/4) sont plus satisfaits de l'application de la loi sur la conduite avec facultés affaiblies par la Police provinciale que ceux de sexe féminin (3/4).
- Les répondants qui croient que les initiatives de la Police provinciale visant à faire respecter le *Code de la route* devraient demeurer telles quelles (3,19/4) se disent plus satisfaits de l'application de la loi sur la conduite avec facultés affaiblies par la Police provinciale que ceux qui estiment que les initiatives de cette dernière devraient être plus nombreuses (2,94/4).

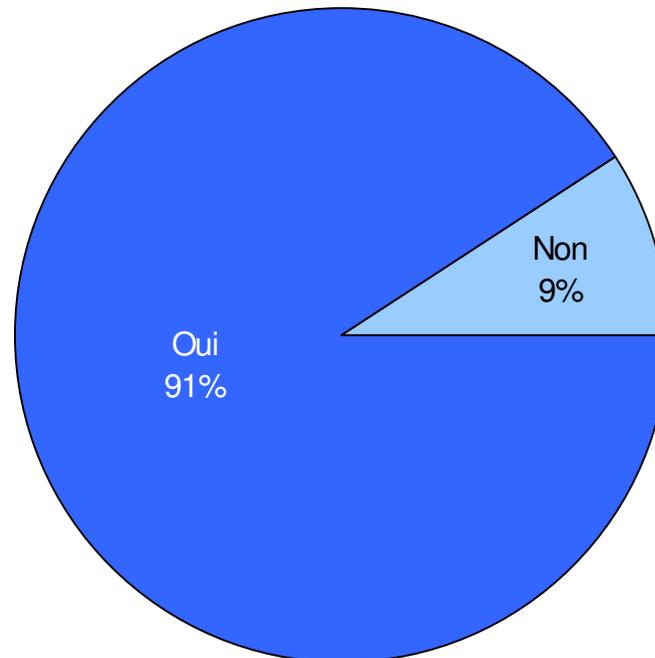


# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Sensibilisation à la loi sur la conduite avec facultés affaiblies

- On a informé les répondants que la définition de conduite avec facultés affaiblies comprend l'influence de la drogue. On leur a ensuite demandé s'ils savaient qu'ils pouvaient être accusés de conduite avec facultés affaiblies en raison d'une consommation de drogues affectant leur capacité à conduire. Les résultats figurent dans le graphique ci-dessous.
- Aucune différence statistiquement significative n'a été observée à ce chapitre entre les régions, les groupes d'âge, les sexes ou tout autre facteur d'intérêt.

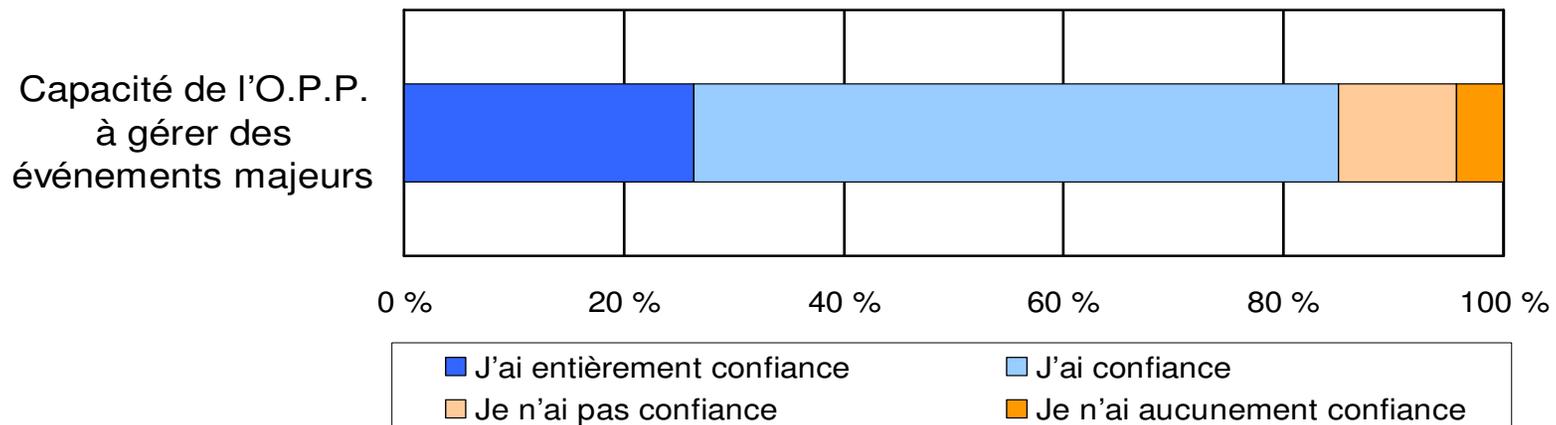


# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Événements majeurs

● 85 % des répondants disent avoir « entièrement confiance » ou « confiance » en la capacité de la Police provinciale à gérer des événements majeurs comme les manifestations d'envergure, les catastrophes naturelles, les homicides, les disparitions de personnes ou les accidents majeurs liés au transport.



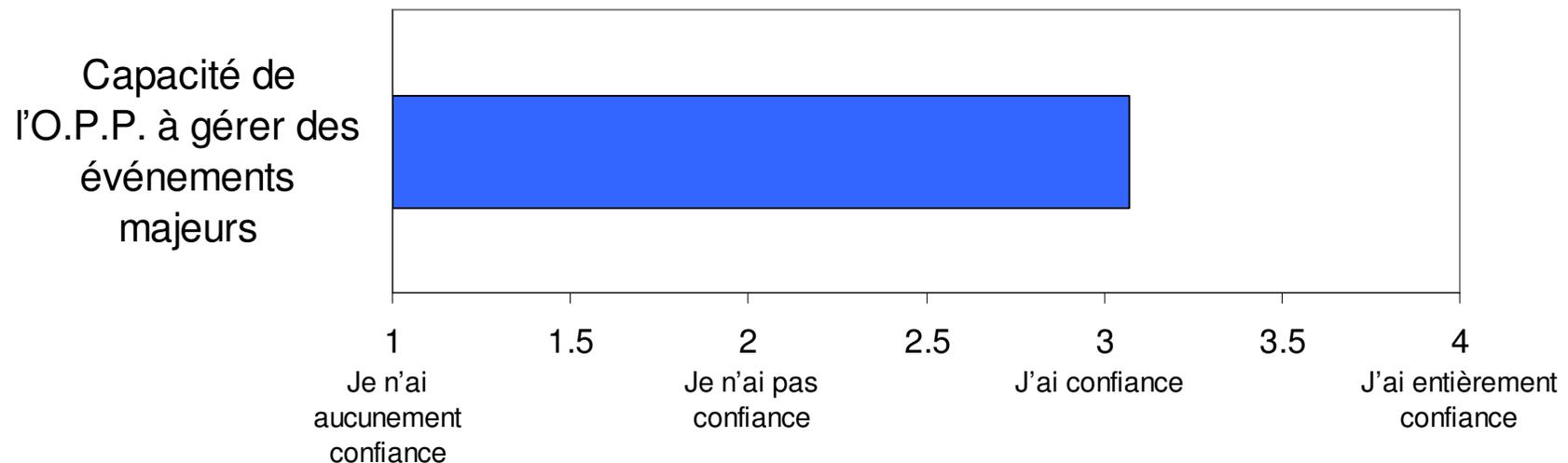
J'ai entièrement confiance	J'ai confiance	Je n'ai pas confiance	Je n'ai aucunement confiance
26,4 %	58,6 %	10,8 %	4,2 %

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Événements majeurs

- En moyenne, les répondants affirment avoir « confiance » en la capacité de la Police provinciale à gérer des événements majeurs (3,07/4).
- Les répondants qui ont communiqué avec la Police provinciale au cours de la dernière année, ou qui ont été en contact avec celle-ci en raison d'un barrage routier, d'une collision de véhicules motorisés ou d'un crime, sont plus confiants (3,13/4) en sa capacité à gérer des événements majeurs que ceux qui n'ont *pas* été en contact avec celle-ci au cours de la dernière année (3,02/4).

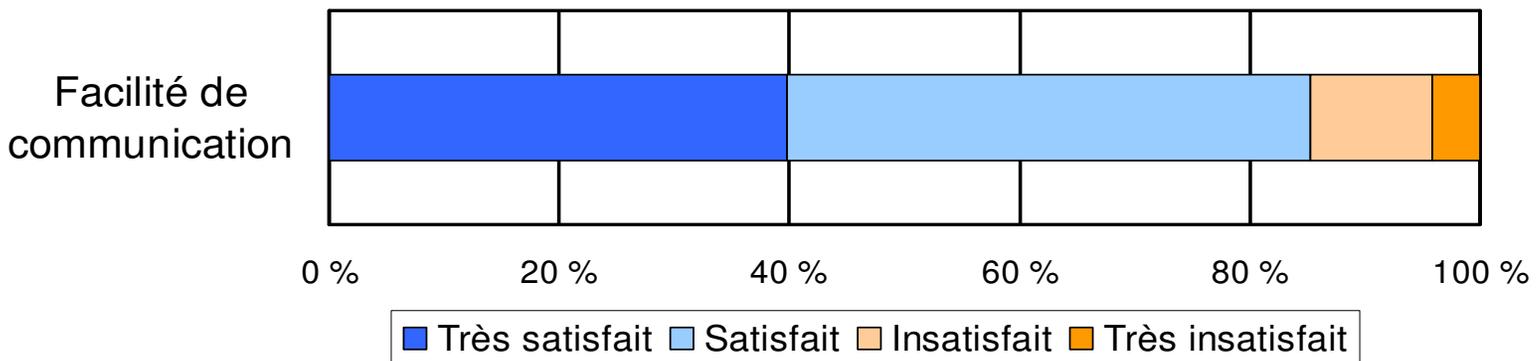


# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Facilité de communiquer avec la Police provinciale

- Parmi les 142 répondants (14,2 %) qui disent avoir communiqué avec la Police provinciale au cours de la dernière année, 85,4 % se disent « très satisfaits » ou « satisfaits » de la facilité qu'ils ont eu à communiquer avec celle-ci.



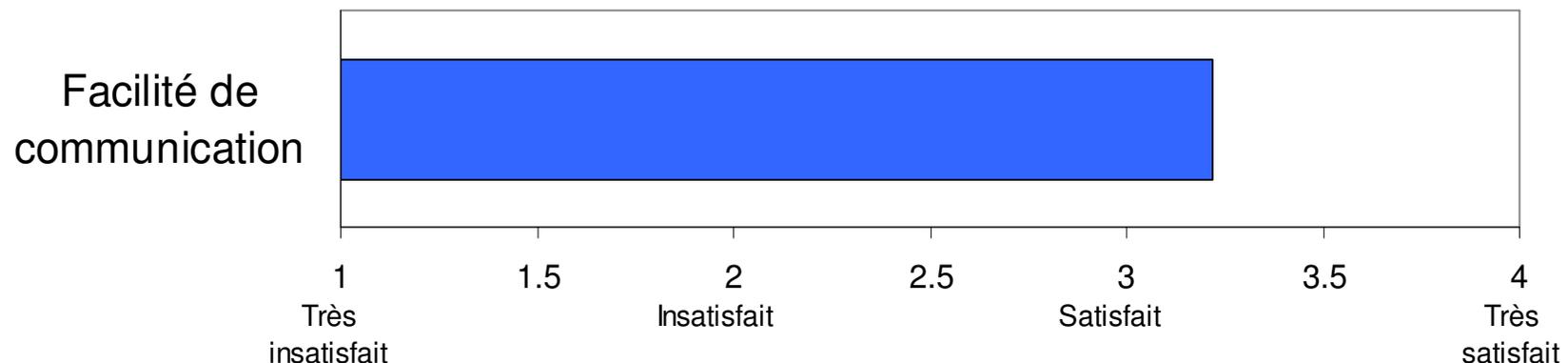
Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
39,9 %	45,5 %	10,5 %	4,2 %

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Facilité de communiquer avec la Police provinciale

- En moyenne, les répondants sont partagés entre les réponses « satisfait » et « très satisfait » en ce qui concerne la facilité qu'ils ont eu à communiquer avec la Police provinciale (3,22/4).
- Aucune différence statistiquement significative n'a été observée à ce chapitre entre les régions, les sexes, les groupes d'âge ou tout autre facteur d'intérêt.

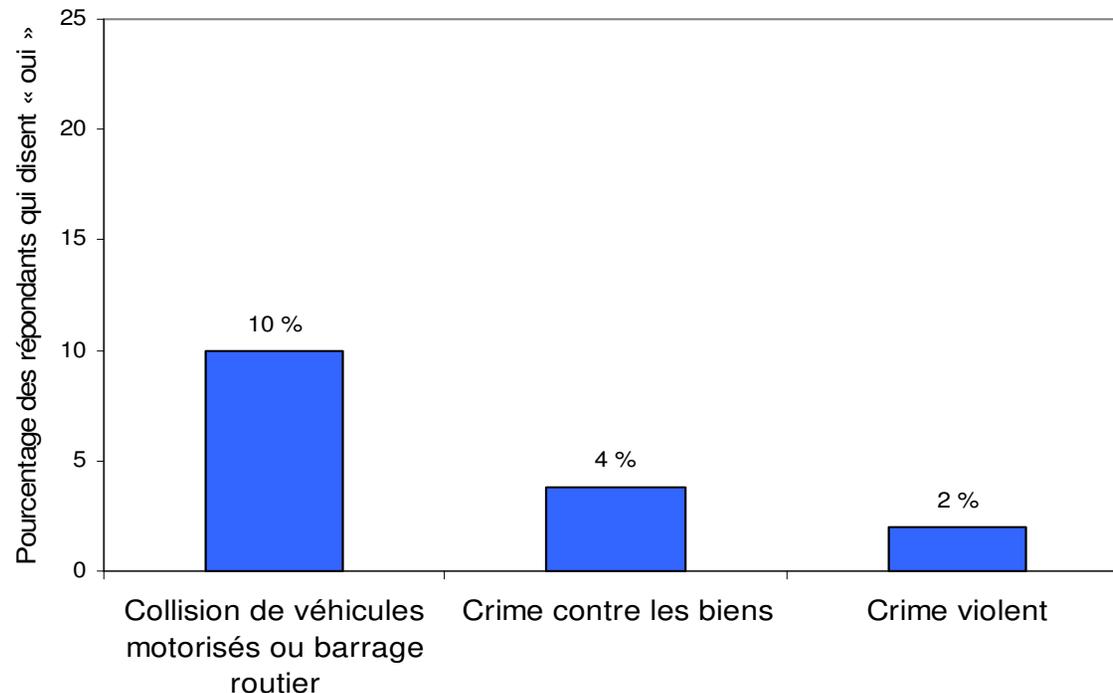


# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Contact avec la Police provinciale en raison d'un incident

- On a demandé aux répondants s'ils avaient été en contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année en raison d'une collision de véhicules motorisés ou d'un barrage routier (10 %), d'un crime contre les biens (3,8 %), ou d'un crime violent (2 %).
- Remarque :** Plusieurs réponses pouvaient être choisies, mais seuls 12 répondants (1,2 %) ont eu plusieurs contacts avec la Police provinciale au cours de la dernière année en raison d'un incident. Les autres diapositives de cette section ne portent que sur les plus récents contacts qu'ont eus ces répondants avec la Police provinciale.

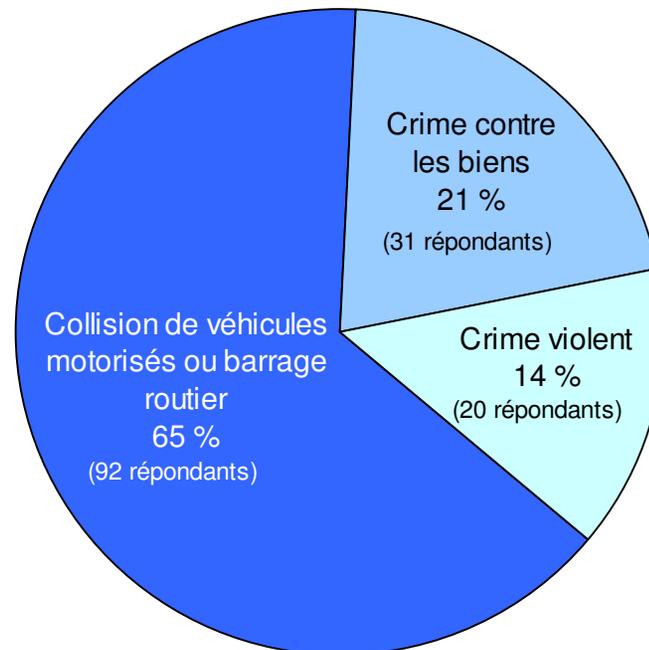


# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Contact avec la Police provinciale en raison d'un incident

- Au total, 143 répondants (14,3 %) ont été en contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année en raison d'une collision de véhicules motorisés ou d'un barrage routier, d'un crime contre les biens ou d'un crime violent. La nature du plus récent incident en raison duquel les répondants ont été en contact avec la Police provinciale est présentée dans le graphique ci-dessous.
- Dans les diapositives suivantes, la satisfaction des répondants quant à leur contact avec la Police provinciale sera examinée séparément en fonction des groupes ci-dessous.

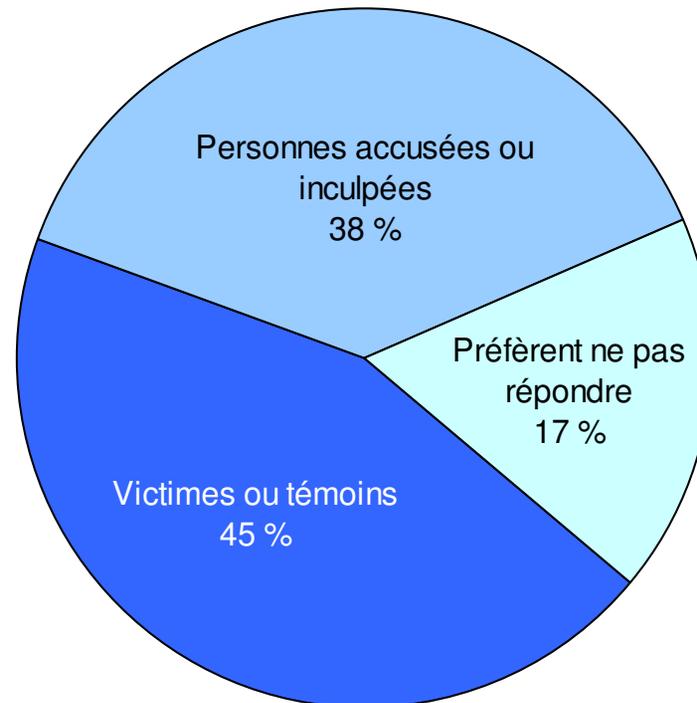


# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Contact avec la Police provinciale – Incident lié à un véhicule motorisé

■ Parmi les 92 répondants dont le plus récent contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année était attribuable à une collision de véhicules motorisés ou à un barrage routier, près de la moitié (45 %) étaient des victimes ou des témoins, un peu plus du tiers (38 %) étaient accusés ou inculpés et les 17 % restants ont préféré ne pas répondre à la question.

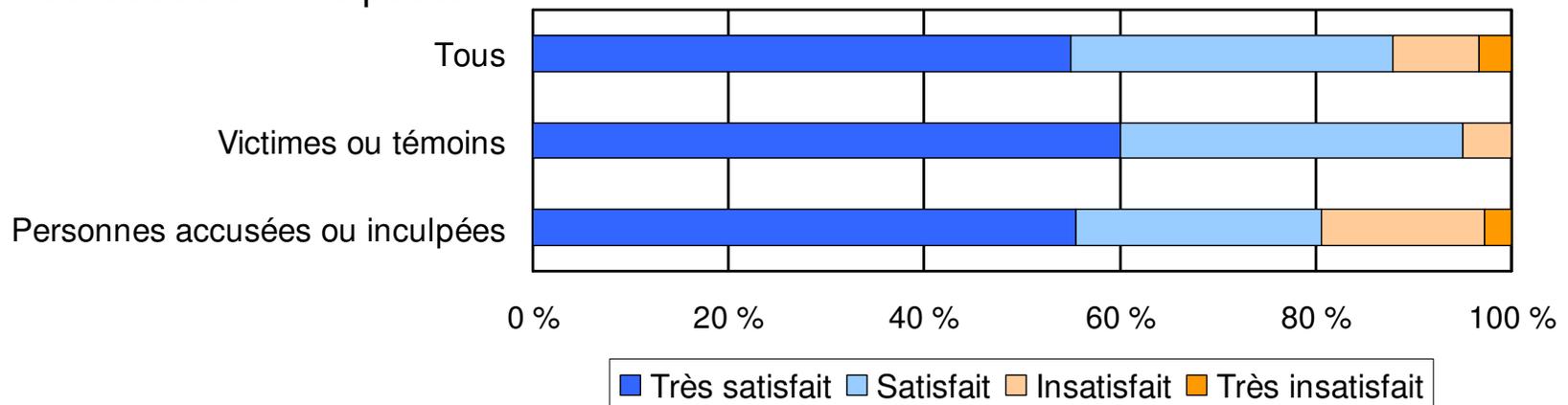


# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Contact avec la Police provinciale – Incident lié à un véhicule motorisé

■ Dans l'ensemble, 87,9 % des répondants qui ont été en contact avec la Police provinciale en raison d'une collision de véhicules motorisés ou d'un barrage routier se disent « très satisfaits » ou « satisfaits » de ce contact. Ce pourcentage augmente à 95 % chez les victimes et les témoins, et diminue à 80,6 % chez les personnes accusées ou inculpées.



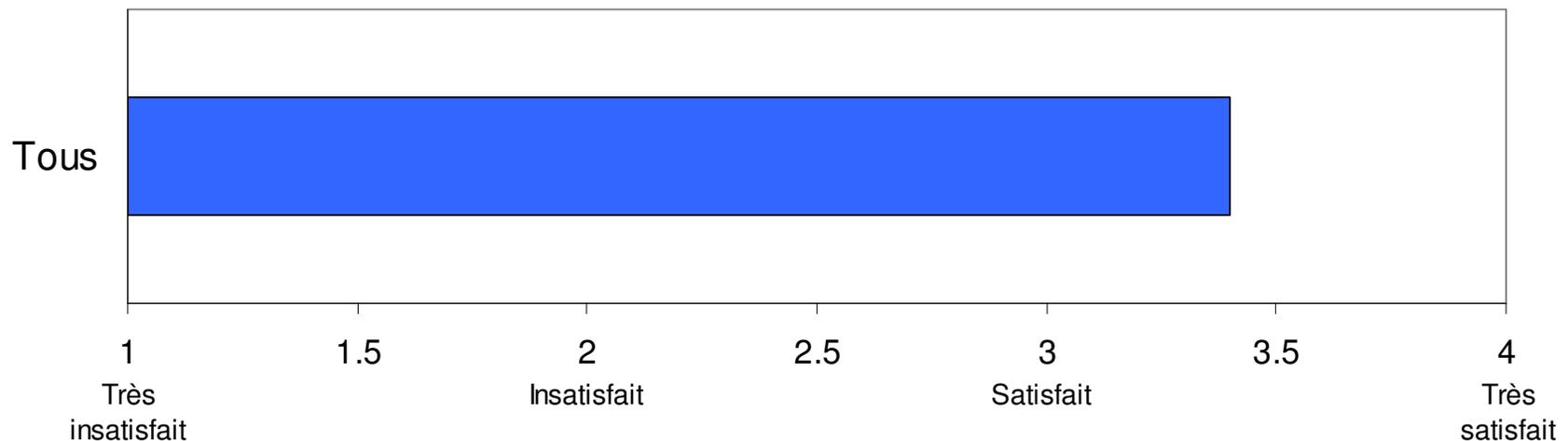
	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Tous	54,9 %	33 %	8,8 %	3,3 %
Victimes ou témoins	60 %	35 %	5 %	0 %
Personnes accusées ou inculpées	55,6 %	25 %	16,7 %	2,8 %

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Contact avec la Police provinciale – Incident lié à un véhicule motorisé

- En moyenne, les répondants qui ont été en contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année en raison d'une collision de véhicules motorisés ou d'un barrage routier sont partagés entre les réponses « très satisfait » et « satisfait » quant à leur contact avec la Police provinciale (3,40/4).
- Aucune différence statistiquement significative n'a été observée à ce chapitre entre les victimes et témoins et les personnes accusées ou inculpées.

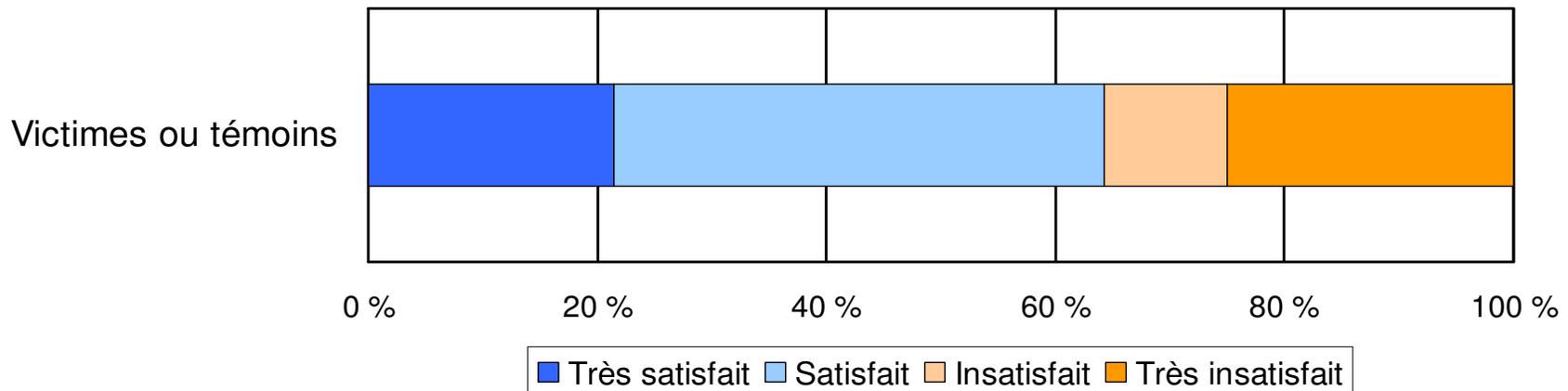


# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Contact avec la Police provinciale – Crime contre les biens

- Parmi les 31 répondants dont le plus récent contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année était attribuable à un crime contre les biens, la grande majorité (90,3 %) étaient des victimes ou des témoins. Les répondants restants ont préféré ne pas divulguer la nature de leur contact.
- On a demandé aux victimes et aux témoins dans quelle mesure ils sont satisfaits du contact qu'ils ont eu avec la Police provinciale. 64,3 % en sont « très satisfaits » ou « satisfaits ».



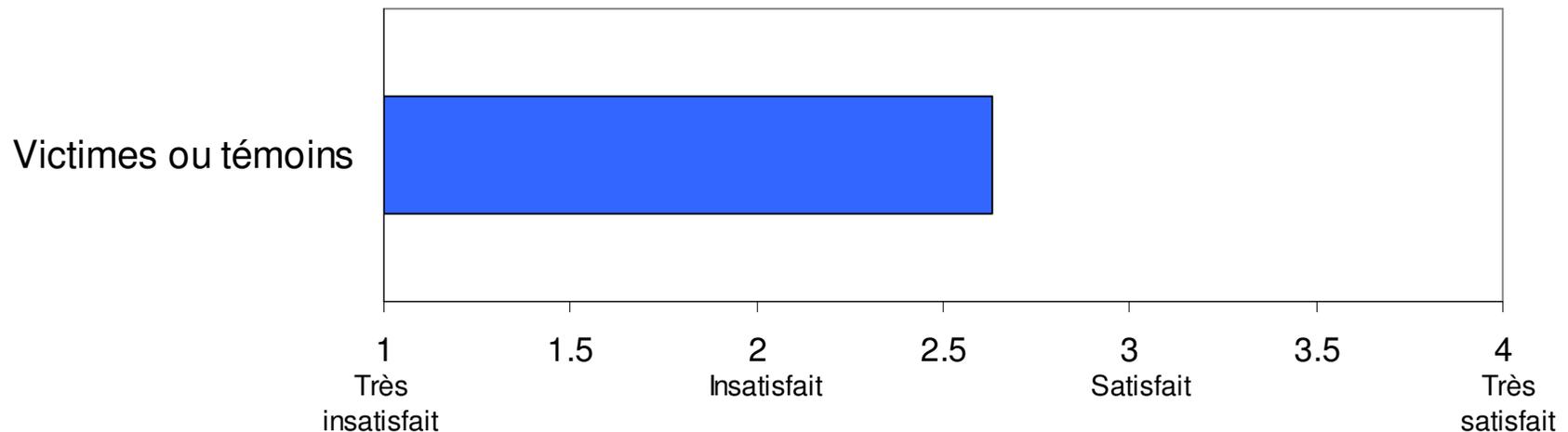
Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
21,4 %	42,9 %	10,7 %	25 %

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Contact avec la Police provinciale – Crime contre les biens

- En moyenne, les victimes et les témoins de crimes contre les biens ne sont pas tout à fait satisfaits de leur contact avec la Police provinciale à la suite de l'incident (2,63/4).
- Aucune comparaison n'a été faite entre les victimes et témoins et les personnes accusées ou inculpées, ou celles qui ont préféré ne pas répondre, en raison du faible nombre de répondants dans ces groupes.

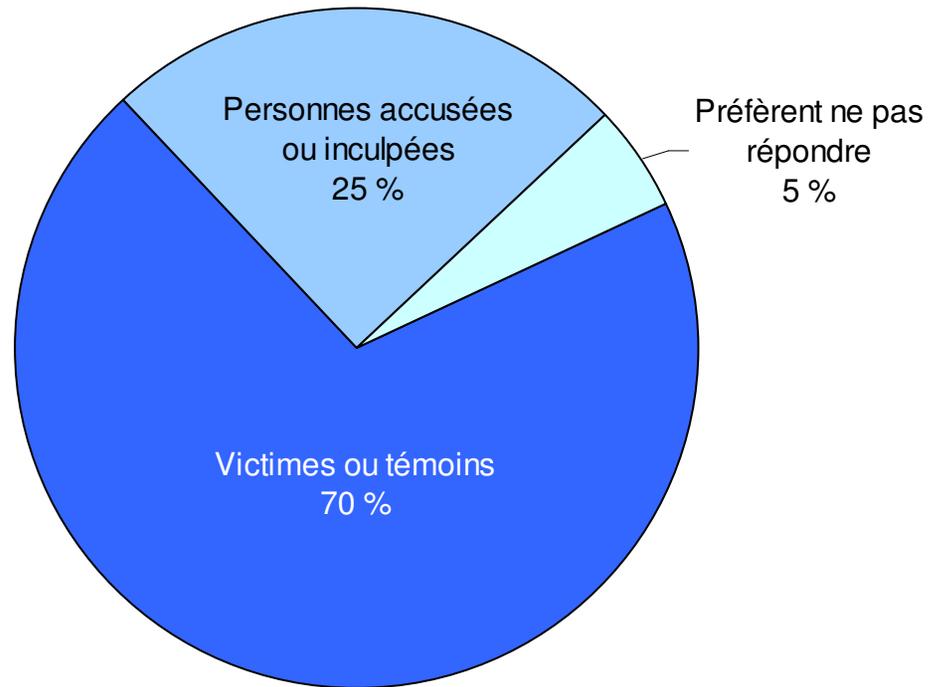


# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Contact avec la Police provinciale – Crime violent

- Parmi les 20 répondants dont le plus récent contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année était attribuable à un crime violent, plus des deux tiers (70 %) étaient des victimes ou des témoins, le quart (25 %) étaient des personnes accusées ou inculpées et les 5 % restants ont préféré ne pas répondre à la question.

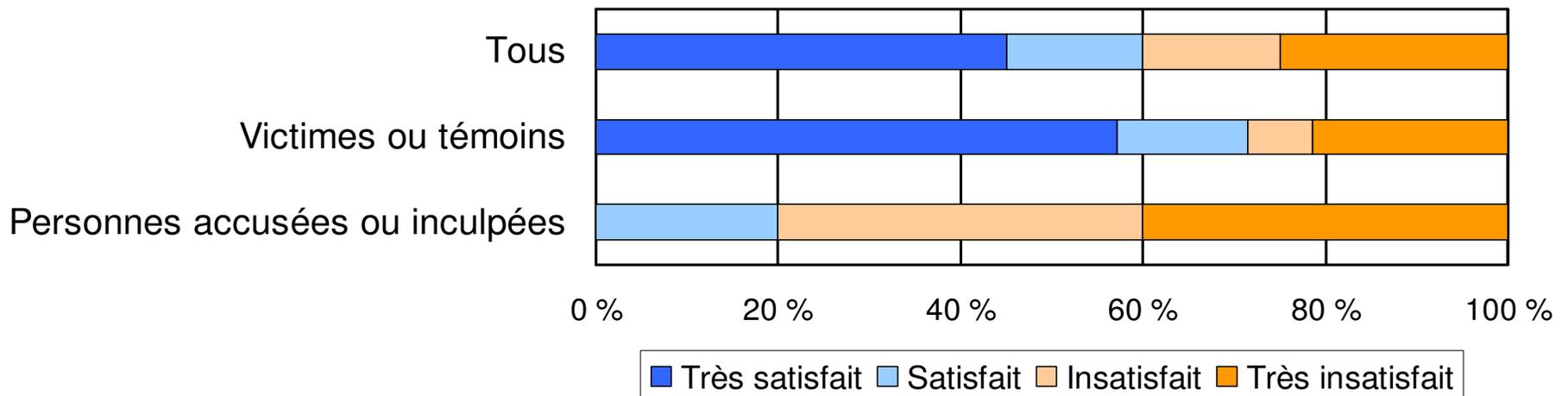


# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Contact avec la Police provinciale – Crime violent

■ Dans l'ensemble, 60 % des répondants qui ont été en contact avec la Police provinciale à la suite d'un crime violent se disent « très satisfaits » ou « satisfaits » de leur contact avec celle-ci. Ce pourcentage augmente à 71,4 % chez les victimes et les témoins, et chute à 20 % chez les personnes accusées ou inculpées.



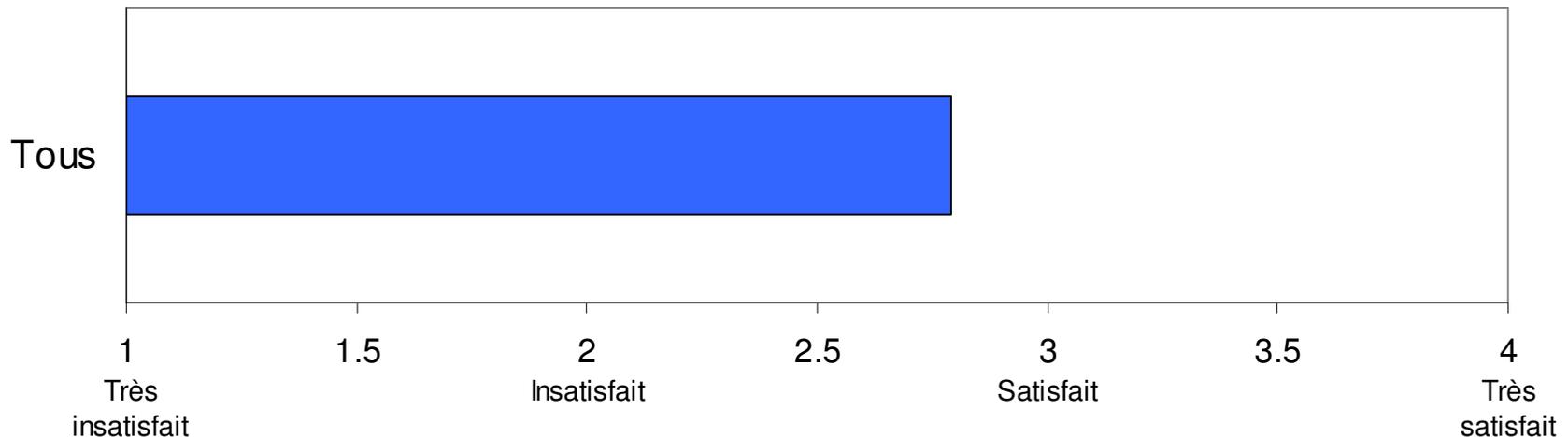
	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Tous	45 %	15 %	15 %	25 %
Victimes ou témoins	57,1 %	14,3 %	7,1 %	21,4 %
Personnes accusées ou inculpées	0 %	20 %	40 %	40 %

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Contact avec la Police provinciale – Crime violent

- En moyenne, les répondants qui ont été en contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année à la suite d'un crime violent ne sont pas tout à fait satisfaits de ce contact (2,79/4).
- Aucune différence statistiquement significative n'a été observée à ce chapitre entre les victimes et témoins et les personnes accusées ou inculpées.

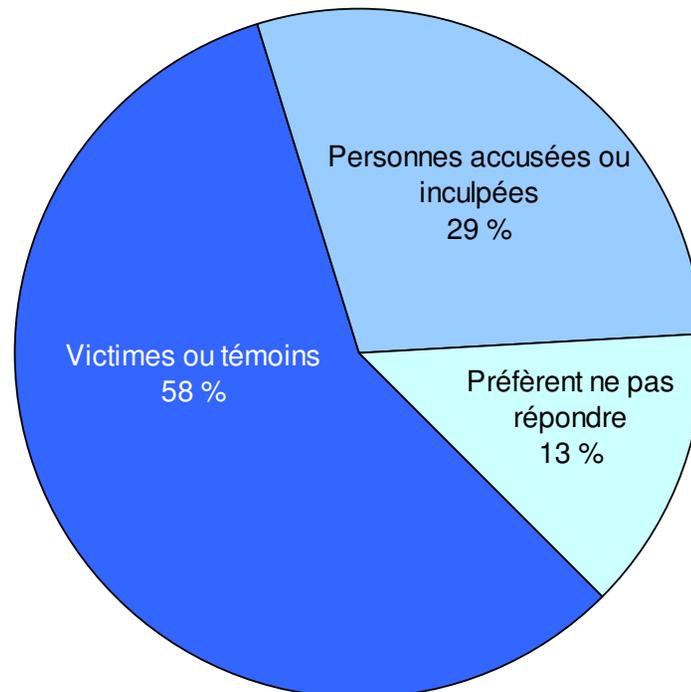


# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Contact avec la Police provinciale – Tous incidents confondus

- Dans l'ensemble, sans égard à la *nature* de l'incident, 143 répondants au total (14,3 %) ont été en contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année en raison d'un incident.
- Plus de la moitié (58 %) étaient des victimes ou des témoins, un peu plus du quart (29 %) étaient accusés ou inculpés et les 13 % restants ont préféré ne pas répondre à la question.

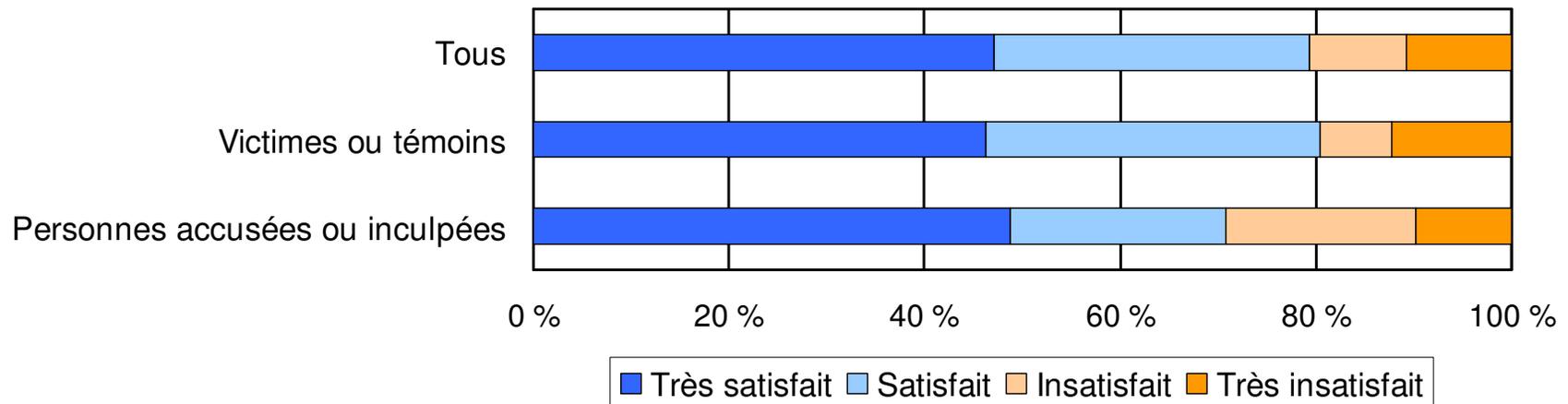


# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Contact avec la Police provinciale – Tous incidents confondus

■ Dans l'ensemble, 79,2 % de ces 143 répondants se disent « très satisfaits » ou « satisfaits » du contact qu'ils ont eu avec la Police provinciale à la suite d'un incident. Ce pourcentage augmente à 80,4 % chez les victimes et les témoins, et diminue à 70,8 % chez les personnes accusées ou inculpées.



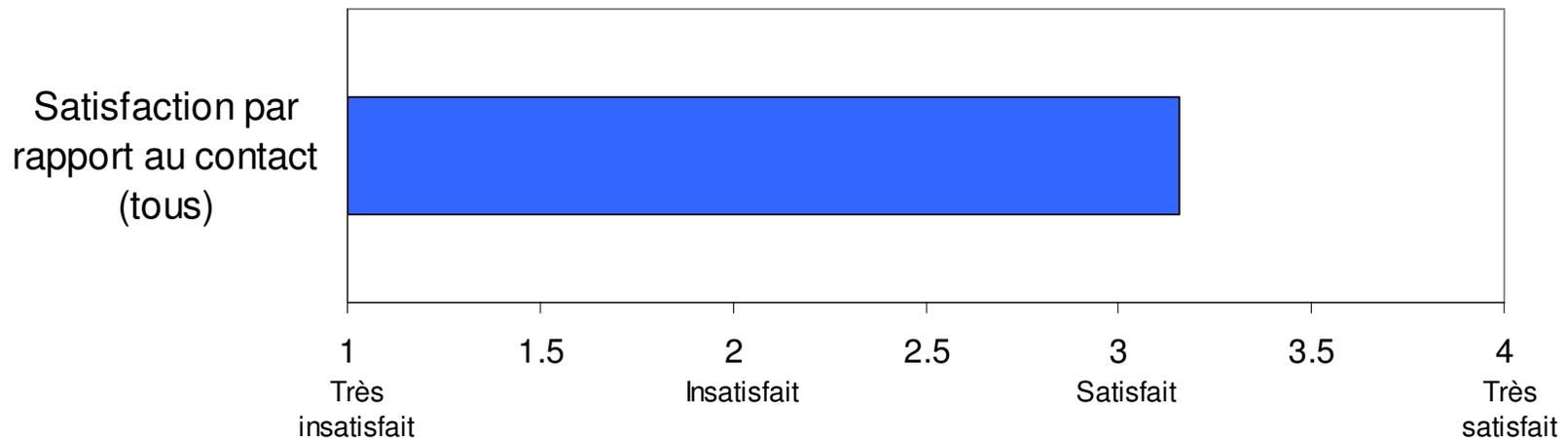
	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Tous	47,1 %	32,1 %	10 %	10,7 %
Victimes ou témoins	46,3 %	34,1 %	7,3 %	12,2 %
Personnes accusées ou inculpées	48,8 %	22 %	19,5 %	9,8 %

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Contact avec la Police provinciale – Tous incidents confondus

- En moyenne, les répondants qui ont été en contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année en raison d'un incident sont partagés entre les réponses « satisfait » et « très satisfait » quant à ce contact (3,16/4).
- Les répondants dont le plus récent contact avec la Police provinciale était attribuable à une collision de véhicules motorisés ou à un barrage routier se disent plus satisfaits (3,33/4) de ce contact que ceux dont le contact faisait suite à un crime contre les biens (2,90/4) ou à un crime violent (2,80/4).

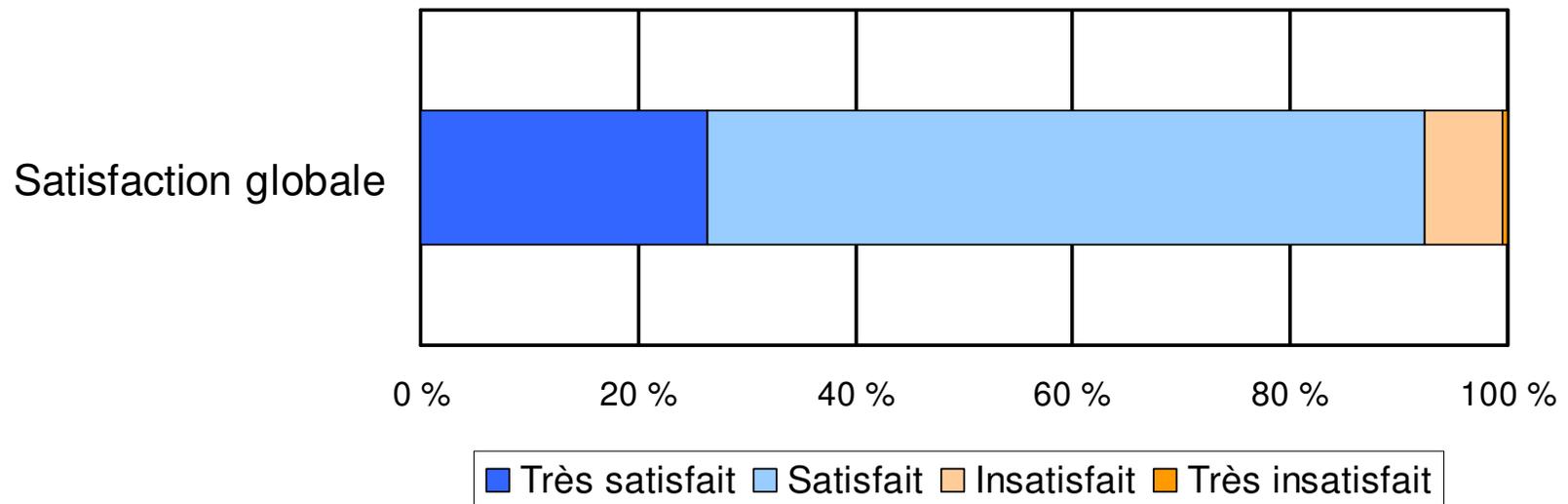


# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Satisfaction globale

- 92,4 % des répondants sont « très satisfaits » ou « satisfaits » de la qualité globale des services policiers fournis par la Police provinciale de l'Ontario.



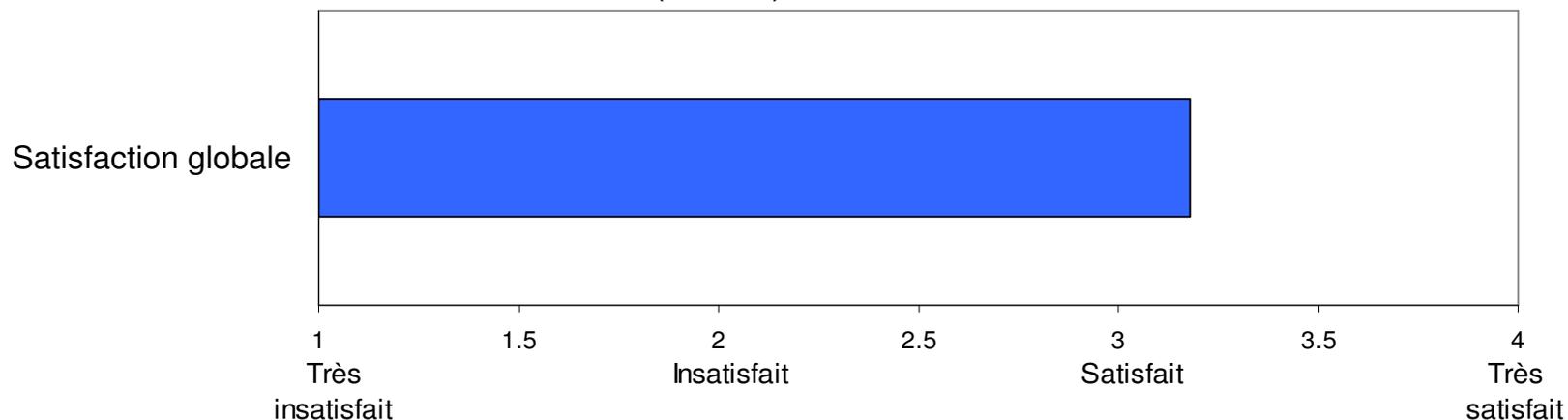
Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
26,4 %	66 %	7,1 %	0,5 %

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Satisfaction globale

- En moyenne, les répondants se disent partagés entre les réponses « satisfait » et « très satisfait » en ce qui a trait à la qualité globale des services policiers fournis par la Police provinciale (3,18/4).
- Les répondants de la région du Centre-Ouest (3,29/4) sont plus satisfaits que ceux de la région du grand Toronto (3,12/4).
- Les répondants âgés de 65 ans et plus (3,32/4) sont plus satisfaits que ceux âgés de 64 ans et moins (3,18/4).
- Les répondants qui ont communiqué avec la Police provinciale au cours de la dernière année, ou qui ont été en contact avec celle-ci en raison d'un barrage routier, d'une collision de véhicules motorisés ou d'un crime (3,14/4), sont *moins* satisfaits de la qualité globale des services policiers fournis par la Police provinciale que ceux qui n'ont *pas* été en contact avec celle-ci au cours de la dernière année (3,23/4).

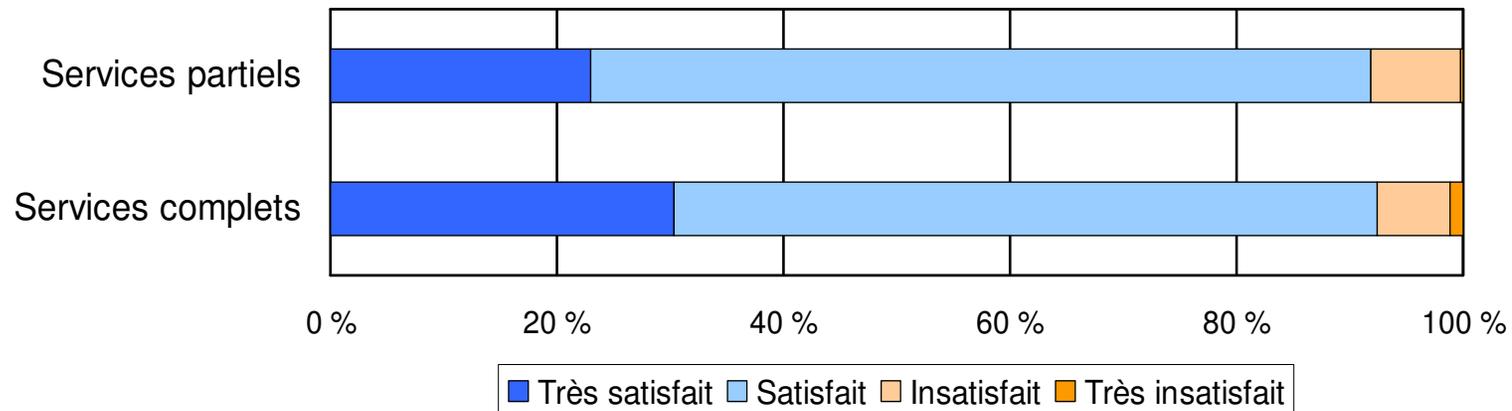


# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Satisfaction globale

- Les taux de satisfaction globale des répondants vivant dans une région servie par la Police provinciale et de ceux vivant dans une région servie par un autre service de police ont ensuite été examinés afin de comparer la satisfaction des services policiers complets par rapport à celle des services policiers partiels (routes, etc.)
- 91,9 % des répondants vivant dans une région principalement servie par un autre service de police que la Police provinciale sont « très satisfaits » ou « satisfaits » des services que cette dernière leur fournit, tandis que 92,4 % des répondants vivant dans une région servie entièrement par la Police provinciale se disent « très satisfaits » ou « satisfaits » de tous les services fournis.



	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
<b>Services partiels</b>	23 %	68,9 %	8 %	0,2 %
<b>Services complets</b>	30,3 %	62,1 %	6,5 %	1,1 %

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2012



## Satisfaction globale

- En moyenne, les répondants vivant dans des régions principalement servies par la Police provinciale et qui profitent de tous ses services policiers se disent partagés entre les réponses « satisfait » et « très satisfait » quant à la qualité globale des services fournis par la Police provinciale (3,23/4).
- Les répondants qui vivent dans des régions principalement servies par d'autres services de police sont aussi, en moyenne, partagés entre les réponses « satisfait » et « très satisfait » quant à la qualité globale des services fournis par la Police provinciale (3,19/4).
- Aucune différence statistiquement significative n'a été observée à ce chapitre entre ces deux groupes.

