



ARCHIVED - Archiving Content

Archived Content

Information identified as archived is provided for reference, research or recordkeeping purposes. It is not subject to the Government of Canada Web Standards and has not been altered or updated since it was archived. Please contact us to request a format other than those available.

ARCHIVÉE - Contenu archivé

Contenu archivé

L'information dont il est indiqué qu'elle est archivée est fournie à des fins de référence, de recherche ou de tenue de documents. Elle n'est pas assujettie aux normes Web du gouvernement du Canada et elle n'a pas été modifiée ou mise à jour depuis son archivage. Pour obtenir cette information dans un autre format, veuillez communiquer avec nous.

This document is archival in nature and is intended for those who wish to consult archival documents made available from the collection of Public Safety Canada.

Some of these documents are available in only one official language. Translation, to be provided by Public Safety Canada, is available upon request.

Le présent document a une valeur archivistique et fait partie des documents d'archives rendus disponibles par Sécurité publique Canada à ceux qui souhaitent consulter ces documents issus de sa collection.

Certains de ces documents ne sont disponibles que dans une langue officielle. Sécurité publique Canada fournira une traduction sur demande.



**SONDAGE SUR LA SATISFACTION DE LA
COMMUNAUTÉ À L'ÉGARD DE LA POLICE
PROVINCIALE DE L'ONTARIO 2013**

Rapport provincial

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Publié par :
Bureau des politiques opérationnelles et de la planification stratégique
Grand quartier général de la Police provinciale de l'Ontario
777, avenue Memorial
Orillia (Ontario) L3V 7V3
705 329-7561

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Table des matières

Méthodologie.....	4
Représentation régionale.....	7
Démographie.....	8
Sentiment de sécurité des Ontariens.....	11
Interventions.....	13
Patrouilles maritimes de la Police provinciale.....	17
Patrouilles en VTT de la Police provinciale.....	20
Utilisation des routes.....	23
Sécurité routière.....	25
Visibilité sur les routes.....	27
Application du <i>Code de la route</i>	29
Événements majeurs.....	37
Facilité de communiquer avec la Police provinciale.....	39
Contact avec la Police provinciale en raison d'un incident..	41
Perceptions des tatouages et des perçages.....	58
Satisfaction globale.....	63

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Méthodologie

- Le volet provincial du sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de la Police provinciale de l'Ontario est réalisé annuellement auprès de l'ensemble de la population ontarienne.
- L'entreprise de recherche R.A. Malatest & Associates Ltd. a effectué ce sondage téléphonique entre le 8 et le 23 janvier 2013.
- L'entreprise a choisi des numéros de téléphone au hasard pour sélectionner des répondants âgés d'au moins 16 ans faisant partie de ménages où personne n'est à l'emploi de la Police provinciale; au total, 1 005 sondages ont été réalisés.
- Les 1 005 sondages réalisés comportent une marge d'erreur de +/- 3,09 %, et les résultats sont exacts 19 fois sur 20.

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Méthodologie

- L'échantillon du sondage se compose de résidents de cinq régions établies à partir des indicatifs régionaux. Cette méthodologie vise à favoriser une efficacité statistique uniforme entre toutes les régions visées, à assurer la validité des comparaisons et à permettre aux résidents de chaque région d'être représentés.
- **Remarque** : Les régions par indicatifs régionaux ne correspondent pas aux régions de la Police provinciale. Les régions définies dans le sondage ne sont fondées que sur l'indicatif régional associé au numéro de téléphone des répondants, peu importe la région de la Police provinciale où ces derniers résident :
 - **Région du grand Toronto** : indicatifs régionaux 416, 647, 905 et 289
 - **Région du Sud** : indicatifs régionaux 519 et 226
 - **Région du Nord** : indicatif régional 807
 - **Région du Centre-Ouest** : indicatifs régionaux 705 et 249
 - **Région de l'Est** : indicatifs régionaux 613 et 343

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Méthodologie

- La plupart des questions avec échelle d'évaluation comportaient un choix de quatre réponses. Deux types de graphique présenteront ces résultats :
 - Pourcentages réels pour chacun des quatre choix de réponses. Dans ces tableaux, les deux « meilleurs » choix sont à gauche, en bleu.
 - Valeur moyenne du résultat sur quatre. Plus le nombre est élevé (ou plus la barre dans le graphique est longue), « meilleur » est le résultat.
- Les résultats globaux (pourcentages et valeurs moyennes) ont été pondérés de manière à tenir compte du pourcentage réel de la population dans chaque région fondée sur les indicatifs régionaux et sont par conséquent représentatifs de l'ensemble de la population ontarienne.
- Les régions, le groupe d'âge et le sexe des répondants, de même que certains autres facteurs d'intérêt ont été comparés. Les différences statistiquement significatives de 5 % ou plus sont présentées.

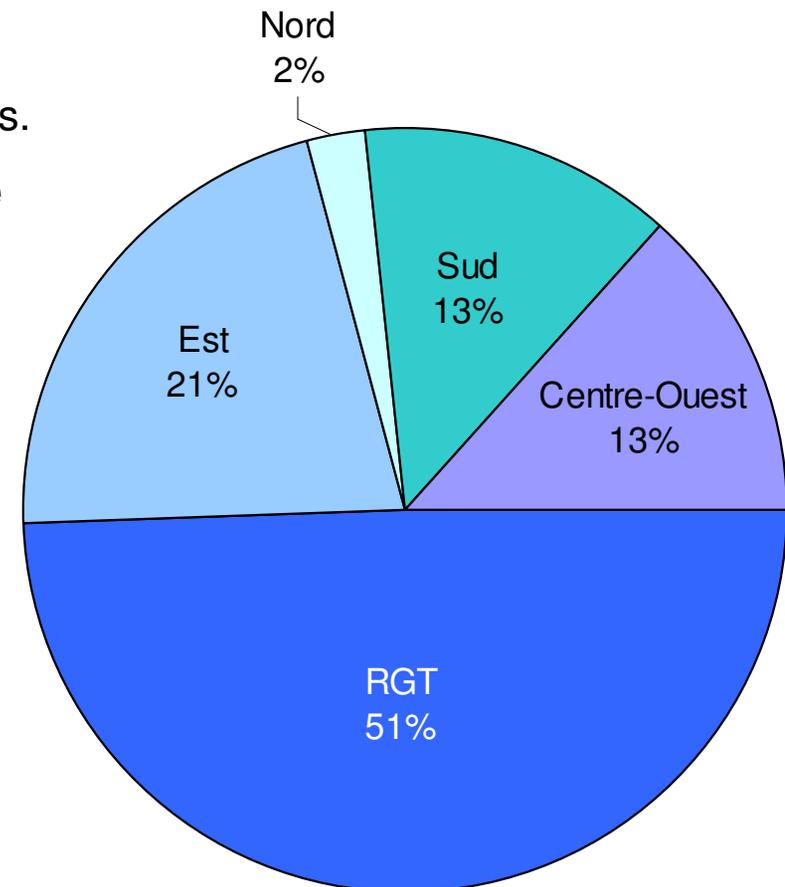
Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Représentation régionale

- Les régions sont fondées sur les indicatifs régionaux, comme l'indique le tableau ci-dessous.
- Le graphique de droite illustre le pourcentage de répondants par région, après la pondération.

Régions par indicatifs régionaux	Indicatifs régionaux
Région du grand Toronto (RGT)	416, 647, 905, 289
Région de l'Est	613, 343
Région du Centre-Ouest	705, 249
Région du Sud	519, 226
Région du Nord	807

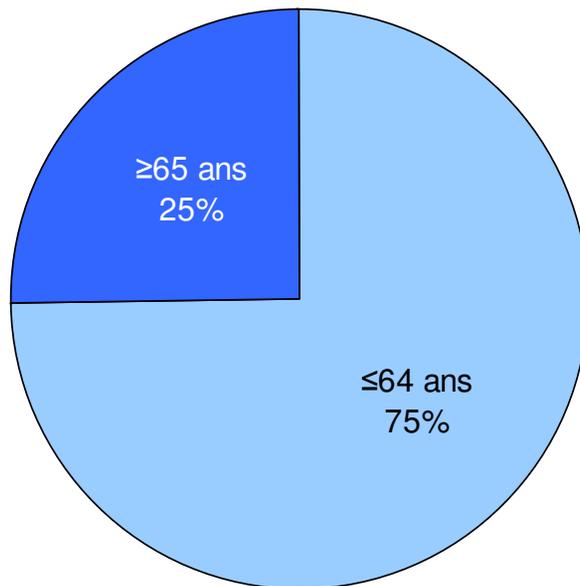


Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013

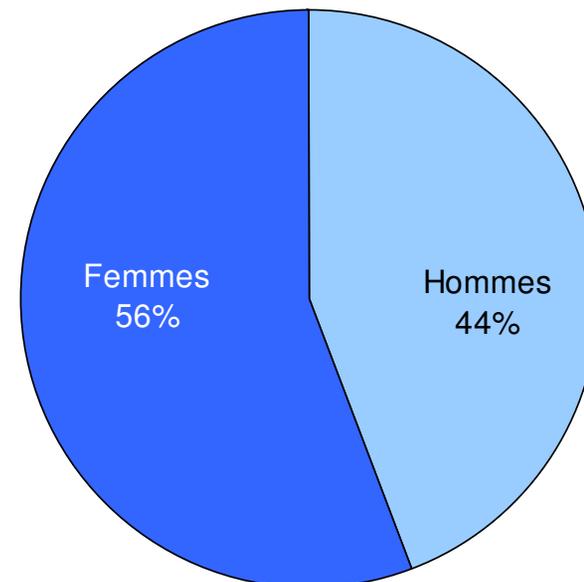


Démographie

- On a comparé les variables en fonction du groupe d'âge et du sexe selon les groupes indiqués dans les graphiques ci-dessous. Lorsqu'une différence significative de l'ordre de 5 % est observée, celle-ci est présentée dans les diapositives suivantes.



Répartition par âge



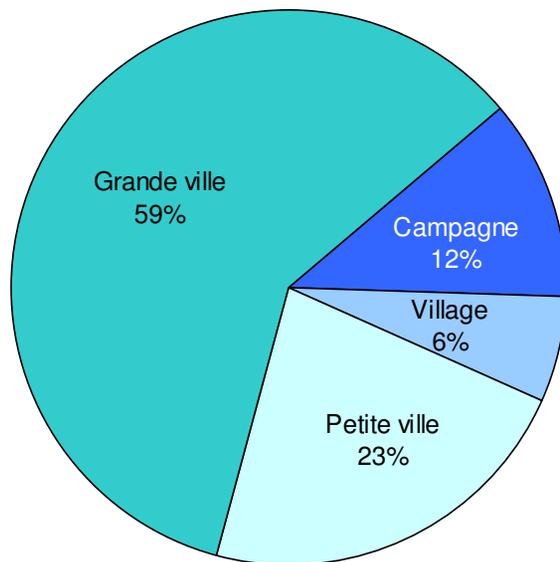
Sexe

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013

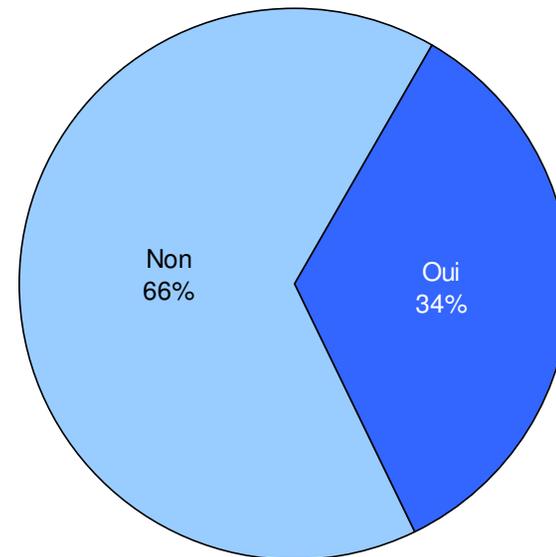


Démographie

- On a demandé aux répondants s'ils vivent dans une grande ville, une petite ville, un village ou à la campagne. Les résultats figurent dans le graphique ci-dessous.
- On leur a aussi demandé s'ils vivent dans une région servie principalement par la Police provinciale; les résultats sont indiqués ci-dessous.
- Dans la mesure du possible, ces variables ont aussi été comparées.



Lieu de résidence



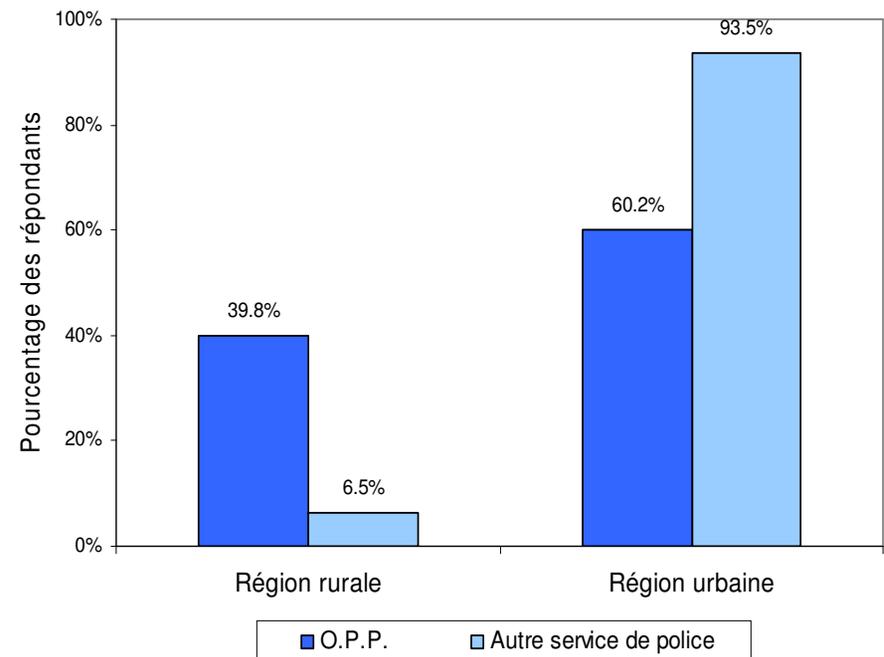
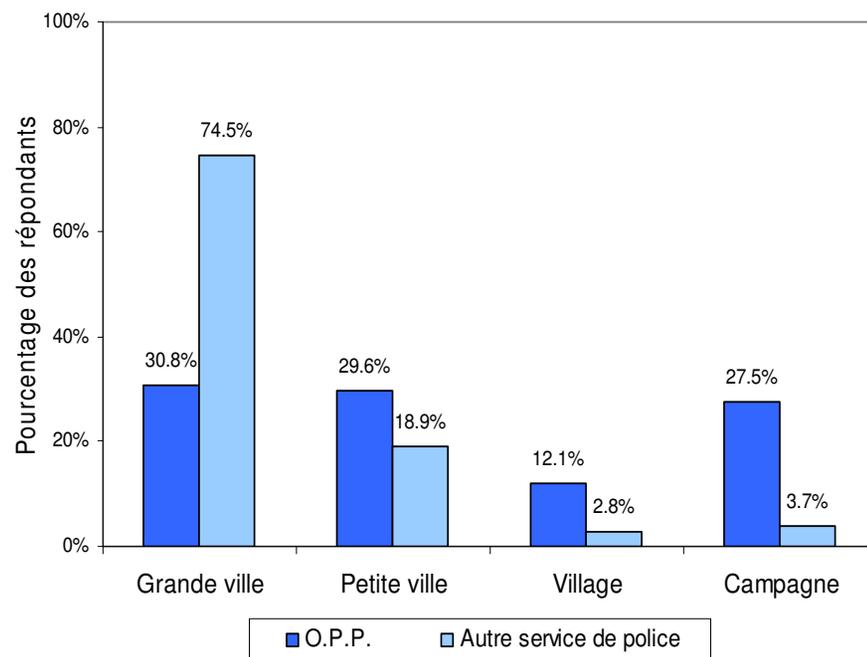
La Police provinciale est le service de police principal

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Démographie

- Les régions servies par la Police provinciale sont réparties de façon relativement égale entre les régions urbaines (grandes et petites villes) et les régions rurales (villages et campagne), tandis que les régions servies par d'autres services de police sont principalement des régions urbaines.

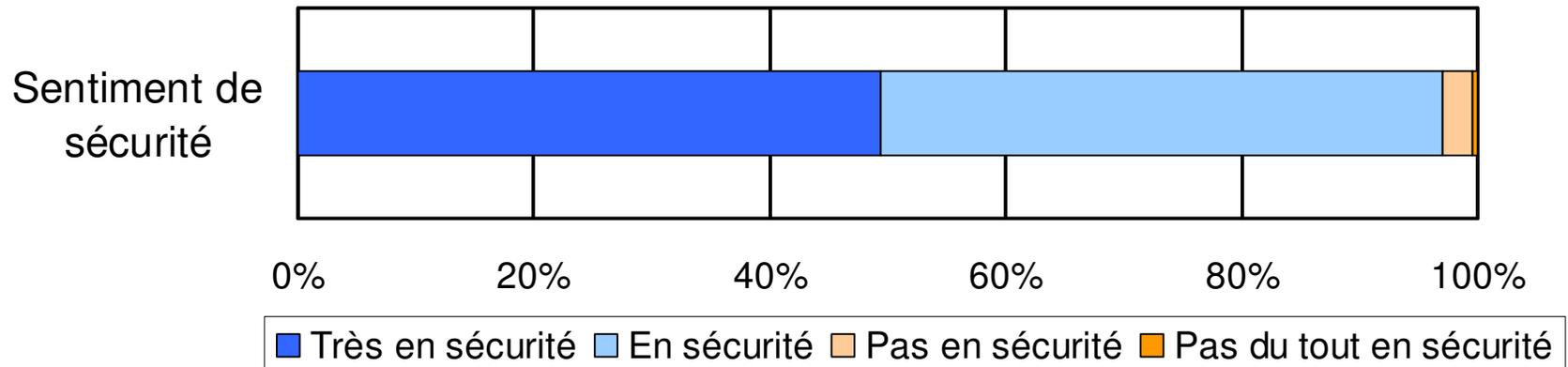


Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Sentiment de sécurité des Ontariens

- 97,0 % des répondants se sentent très en sécurité ou en sécurité dans leur communauté.



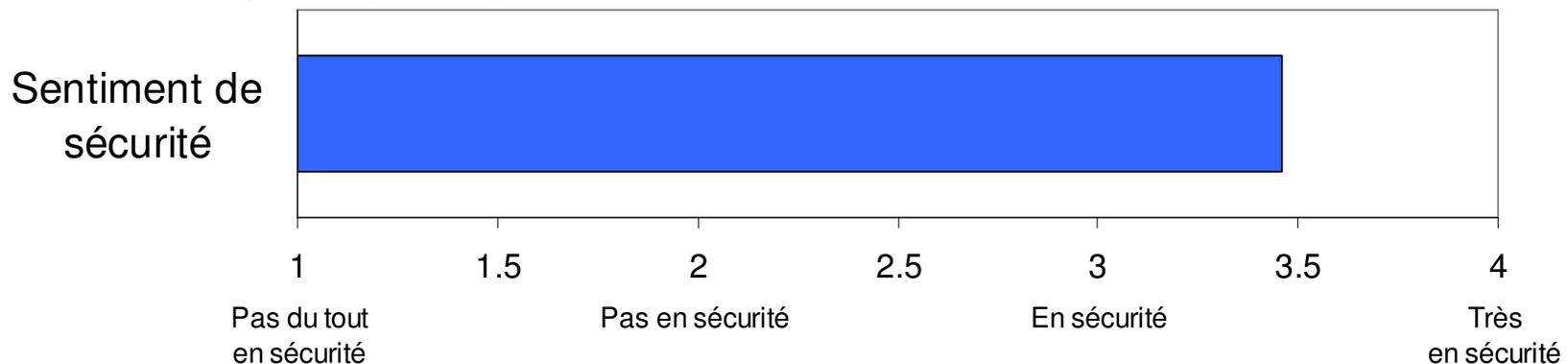
Très en sécurité	En sécurité	Pas en sécurité	Pas du tout en sécurité
49,4 %	47,6 %	2,6 %	0,4 %

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Sentiment de sécurité des Ontariens

- En moyenne, les répondants sont partagés entre les réponses « en sécurité » et « très en sécurité » quant à leur sentiment de sécurité dans la communauté (3,46/4).
- Les répondants des régions de l'Est (3,56/4), du Sud (3,47/4), du grand Toronto (3,45/4) et du Centre-Ouest (3,44/4) se sentent plus en sécurité que ceux de la région du Nord (3,29/4).
- Les répondants de sexe masculin (3,48/4) se sentent plus en sécurité que les répondants de sexe féminin (3,41/4).
- Les répondants vivant en région rurale (3,53/4) se sentent plus en sécurité que ceux vivant en région urbaine (3,41/4).
- Enfin, les répondants vivant dans une région servie par la Police provinciale (3,50/4) se sentent plus en sécurité que ceux vivant dans une région servie par un *autre* service de police (3,40/4).

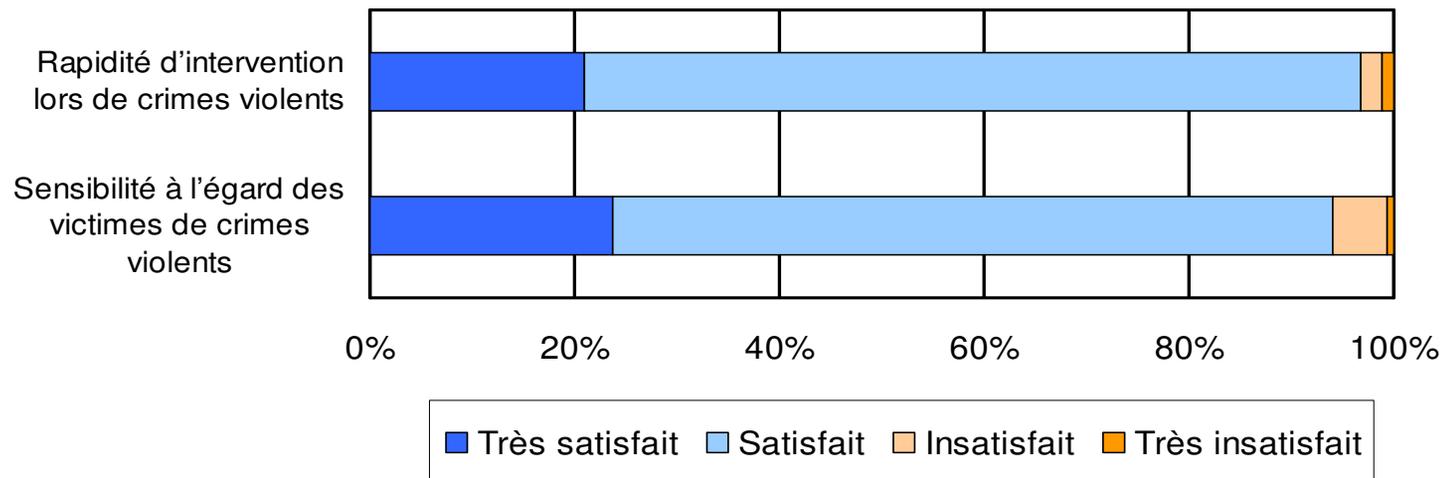


Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Interventions

- 96,8 % des répondants sont très satisfaits ou satisfaits de la rapidité d'intervention de la Police provinciale lors de crimes violents.
- 94,1 % des répondants se disent très satisfaits ou satisfaits de la sensibilité de la Police provinciale à l'égard des victimes de crimes violents.



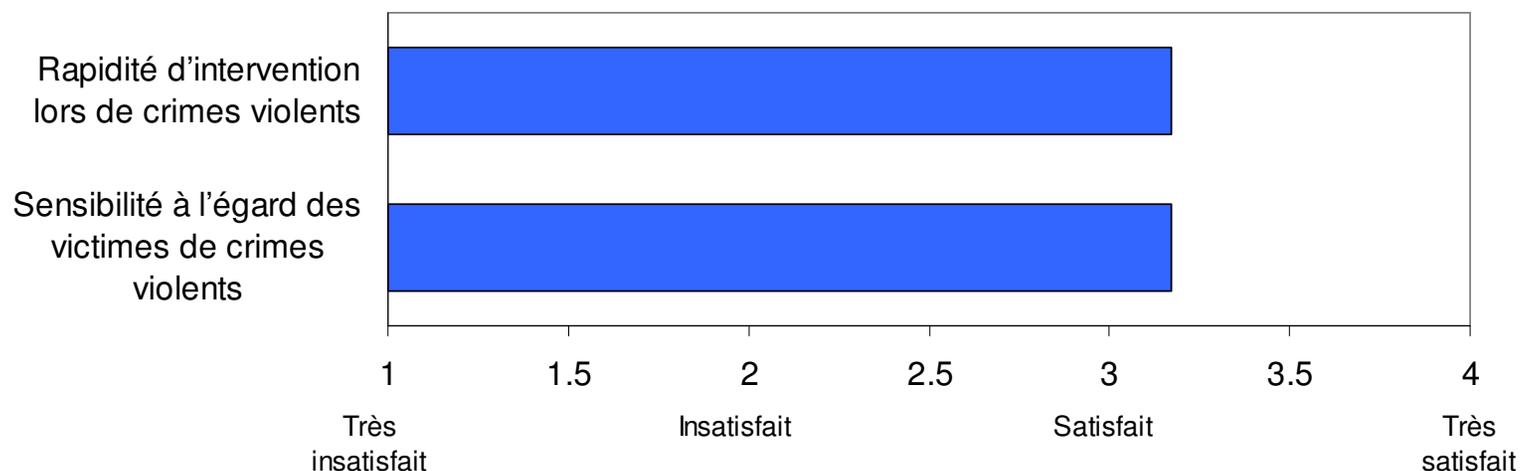
	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Rapidité d'intervention lors de crimes violents	21,0 %	75,8 %	2,1 %	1,1 %
Sensibilité à l'égard des victimes de crimes violents	23,7 %	70,4 %	5,2 %	0,7 %

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Interventions

- En moyenne, les répondants sont partagés entre les réponses « satisfait » et « très satisfait » quant à la rapidité d'intervention de la Police provinciale lors de crimes violents (3,17/4).
- En moyenne, les répondants sont partagés entre les réponses « satisfait » et « très satisfait » quant à la sensibilité de la Police provinciale à l'égard des victimes de crimes violents (3,17/4). La satisfaction des répondants s'est considérablement améliorée depuis le sondage provincial sur la satisfaction de la communauté de 2012 (3,08/4).
- Les répondants vivant dans une région servie par la Police provinciale (3,23/4) sont plus satisfaits quant à la sensibilité de la Police provinciale à l'égard des victimes de crimes violents que ceux qui vivent dans une région servie par un *autre* service de police (3,14/4).

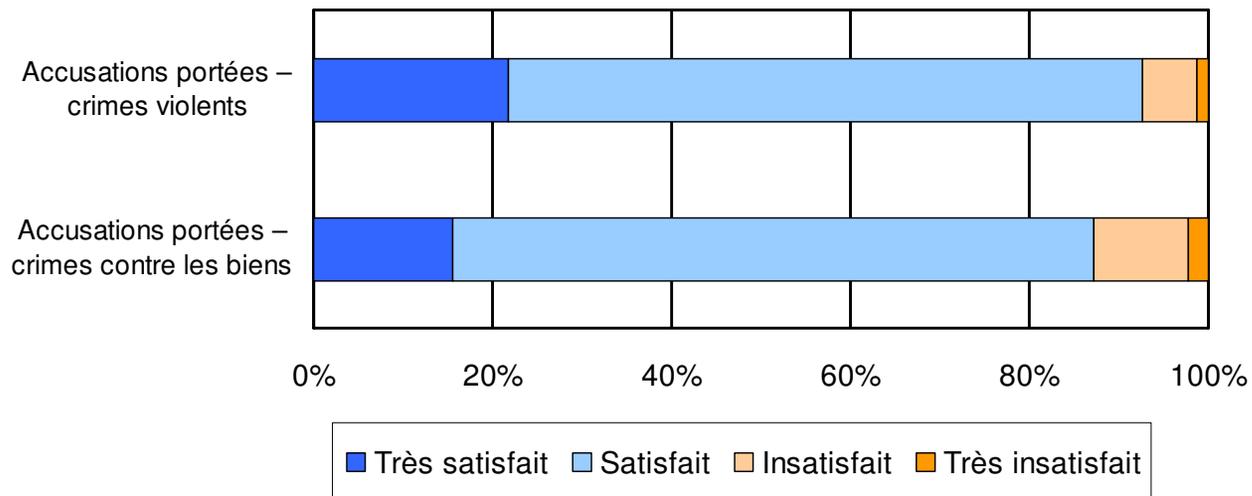


Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Interventions

- 92,6 % des répondants sont très satisfaits ou satisfaits des accusations portées par la Police provinciale contre les personnes ayant commis un crime violent.
- 87,3 % des répondants se disent très satisfaits ou satisfaits des accusations portées par la Police provinciale contre les personnes ayant commis un crime contre les biens.



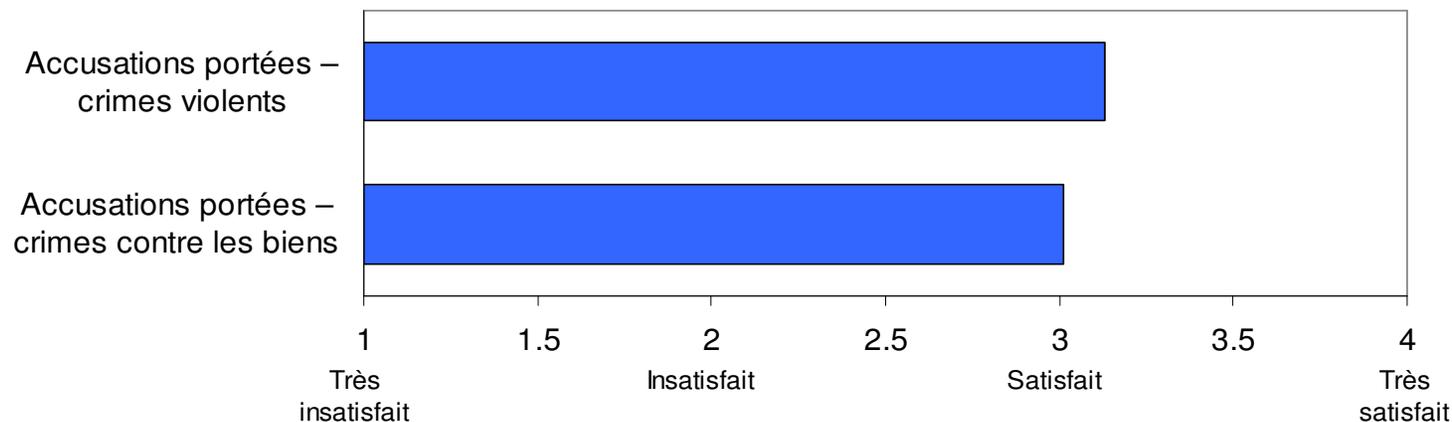
	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Accusations portées – crimes violents	21,8 %	70,8 %	6,2 %	1,2 %
Accusations portées – crimes contre les biens	15,6 %	71,7 %	10,6 %	2,2 %

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Interventions

- En moyenne, les répondants sont partagés entre les réponses « satisfait » et « très satisfait » quant aux accusations portées par la Police provinciale contre les personnes ayant commis un crime violent (3,13/4).
- En moyenne, les répondants sont satisfaits des accusations portées par la Police provinciale contre les personnes ayant commis un crime contre les biens (3,01/4).
- Les répondants qui ont été en contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année, toutes raisons confondues (3,08/4), sont moins satisfaits des accusations portées par la Police provinciale contre les personnes ayant commis un crime violent que ceux qui n'ont pas été en contact avec celle-ci au cours de la dernière année (3,18/4).
- Les répondants qui ont été en contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année en raison d'une collision de véhicules motorisés ou d'un barrage routier (3,10/4) sont plus satisfaits des accusations portées par la Police provinciale contre les personnes ayant commis un crime contre les biens que ceux qui ont été en contact avec celle-ci en raison d'un tel crime (2,65/4).



Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Patrouilles maritimes de la Police provinciale

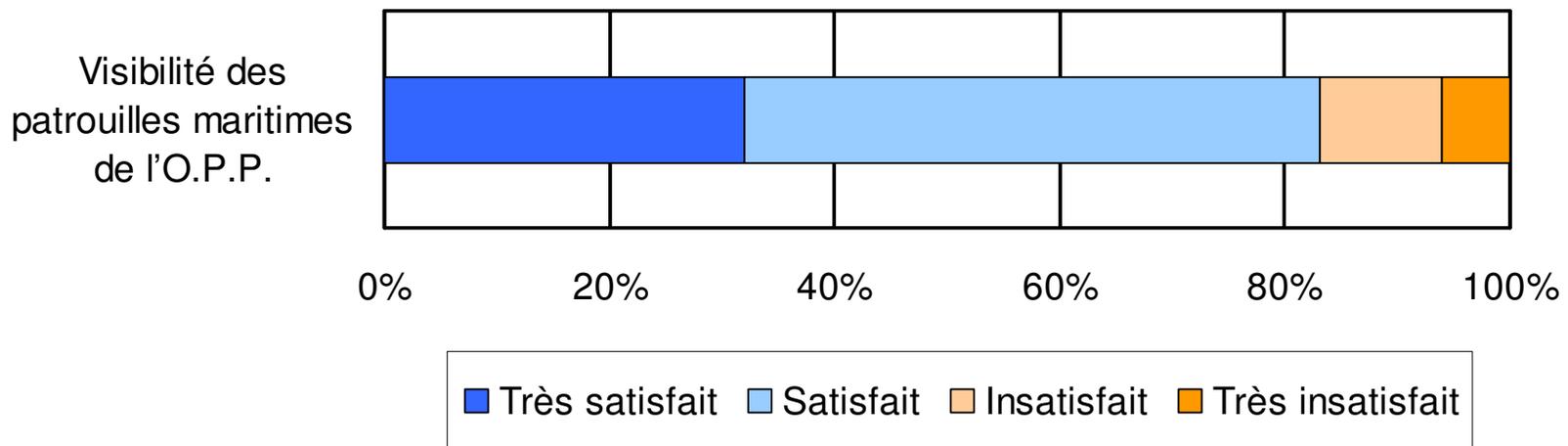
- 176 répondants (17,5 %) disent s'adonner à des activités nautiques sur les voies navigables de l'Ontario.
- Un plus grand nombre de répondants résidant dans les régions du Nord (42,6 %) et du Centre-Ouest (33,7 %) que de résidents des régions du grand Toronto (14,0 %) et de l'Est (11,0 %) disent s'adonner à des activités nautiques. Les répondants de la région du Nord sont aussi plus susceptibles de s'adonner à des activités nautiques que ceux de la région du Sud (16,7 %).
- Les répondants de sexe masculin (30,4 %) sont plus susceptibles de s'adonner à des activités nautiques que les répondants de sexe féminin (18,7 %).
- Les répondants de 64 ans et moins (26,6 %) sont plus susceptibles de s'adonner à des activités nautiques que ceux de 65 ans et plus (15,0 %).
- Les répondants vivant en région rurale (35,0 %) sont plus susceptibles de s'adonner à des activités nautiques que ceux vivant en région urbaine (20,0 %).
- Les répondants vivant dans une région servie par la Police provinciale (29,9 %) sont plus susceptibles de s'adonner à des activités nautiques que ceux vivant dans une région servie par un autre service de police (19,3 %).

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Patrouilles maritimes de la Police provinciale

- On a alors demandé aux répondants qui disent s'adonner à des activités nautiques dans quelle mesure ils sont satisfaits de la visibilité des patrouilles maritimes de la Police provinciale sur les voies navigables. 83,1 % en sont très satisfaits ou satisfaits.



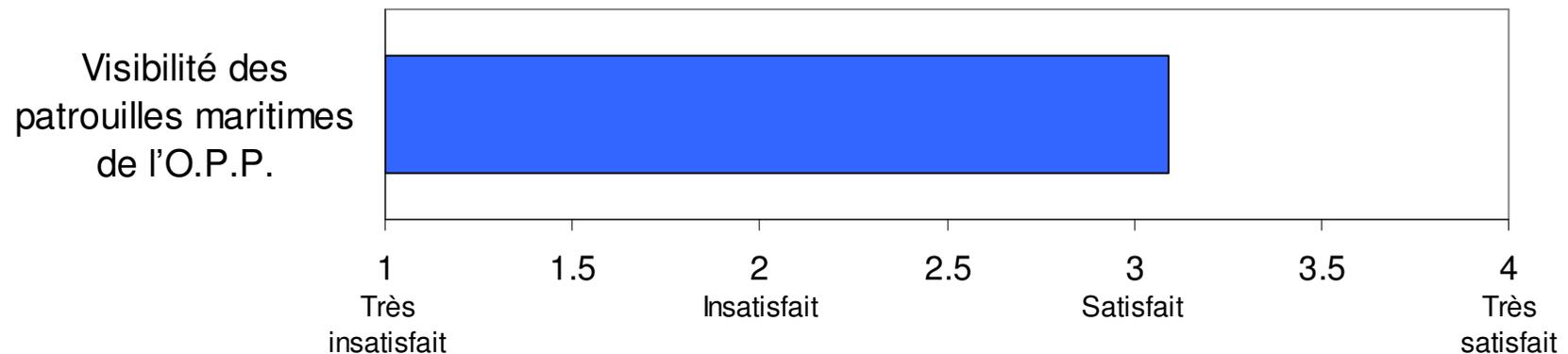
Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
31,9 %	51,2 %	10,8 %	6,0 %

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Patrouilles maritimes de la Police provinciale

- En moyenne, les répondants affirment être satisfaits de la visibilité des patrouilles maritimes de la Police provinciale sur les voies navigables (3,09/4).
- Les répondants âgés de 65 ans et plus (3,43/4) se disent plus satisfaits de la visibilité des patrouilles maritimes de la Police provinciale sur les voies navigables que ceux âgés de 64 ans et moins (2,98/4).



Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Patrouilles en VTT de la Police provinciale

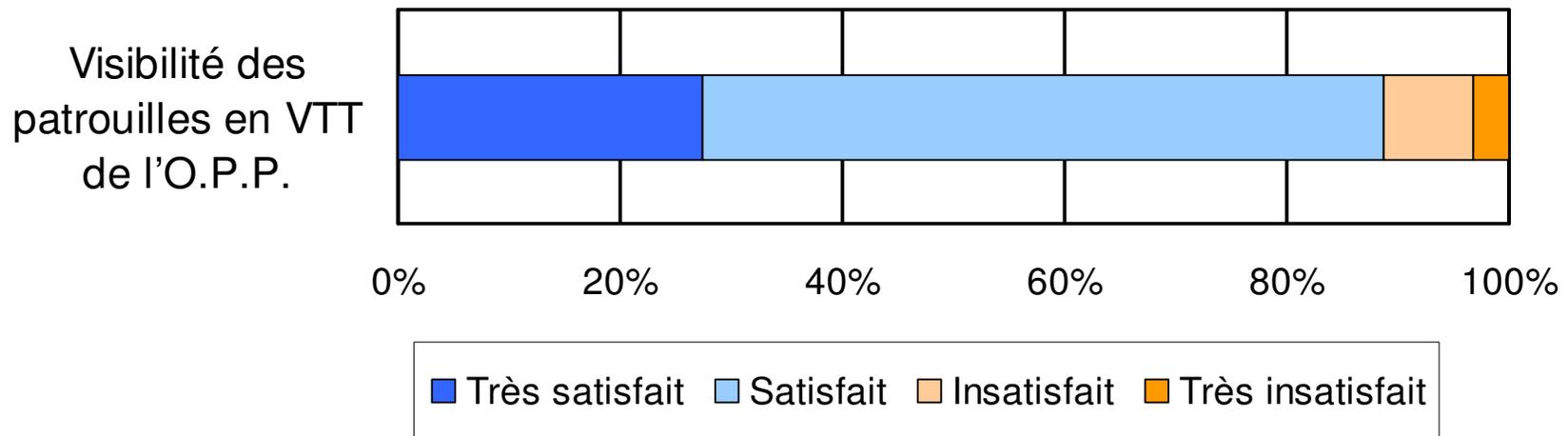
- 66 répondants (6,6 %) disent circuler en VTT sur les sentiers de l'Ontario.
- Les répondants des régions du Centre-Ouest (13,5 %) et du Nord (12,9 %) sont plus susceptibles de circuler en VTT que ceux des régions du grand Toronto (5,0 %) et de l'Est (3,5 %). Les répondants de la région du Centre-Ouest sont également plus susceptibles de circuler en VTT que les répondants de la région du Sud (6,9 %).
- Les répondants de sexe masculin (11,8 %) sont plus susceptibles de circuler en VTT que les répondants de sexe féminin (5,9 %).
- Les répondants âgés de 64 ans et moins (9,7 %) sont plus susceptibles de circuler en VTT que ceux âgés de 65 ans et plus (4,6 %).
- Les répondants des régions rurales (15,6 %) sont plus susceptibles de circuler en VTT que ceux des régions urbaines (6,0 %).

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Patrouilles en VTT de la Police provinciale

- On a alors demandé aux répondants qui disent circuler en VTT dans quelle mesure ils sont satisfaits de la visibilité des patrouilles en VTT de la Police provinciale sur les sentiers. 88,7 % des répondants en sont très satisfaits ou satisfaits.



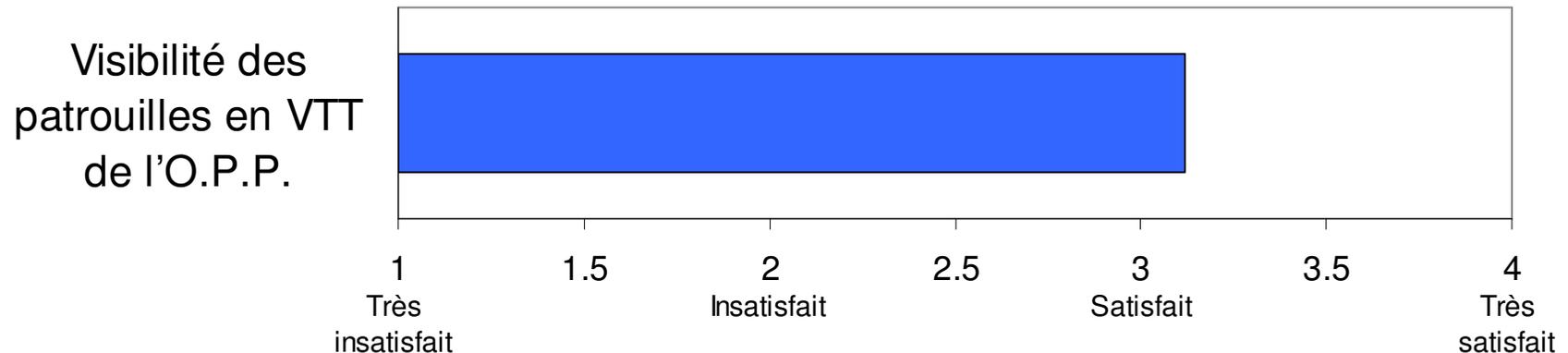
Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
27,4 %	61,3 %	8,1 %	3,2 %

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Patrouilles en VTT de la Police provinciale

- En moyenne, les répondants sont partagés entre les réponses « satisfait » et « très satisfait » quant à la visibilité des patrouilles en VTT de la Police provinciale (3,12/4).
- Aucune différence statistiquement significative n'a été observée à ce chapitre entre les régions, les sexes, les groupes d'âge ou tout autre facteur d'intérêt.

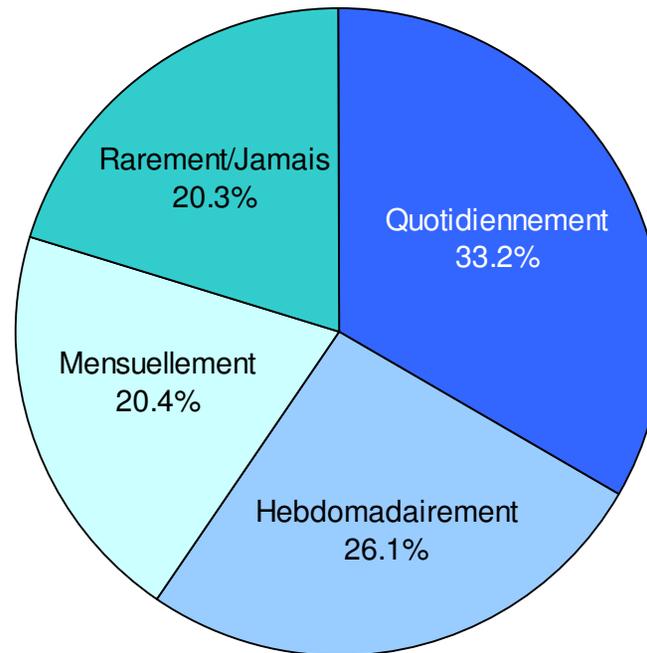


Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Utilisation des routes

- On a demandé aux répondants la fréquence à laquelle ils circulent sur les routes provinciales de l'Ontario. Les résultats figurent dans le graphique ci-dessous.
- La majorité des répondants (59,3 %) utilisent les routes provinciales fréquemment (quotidiennement ou hebdomadairement). Les 40,7 % restants y circulent peu (mensuellement, rarement ou jamais).



Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Utilisation des routes

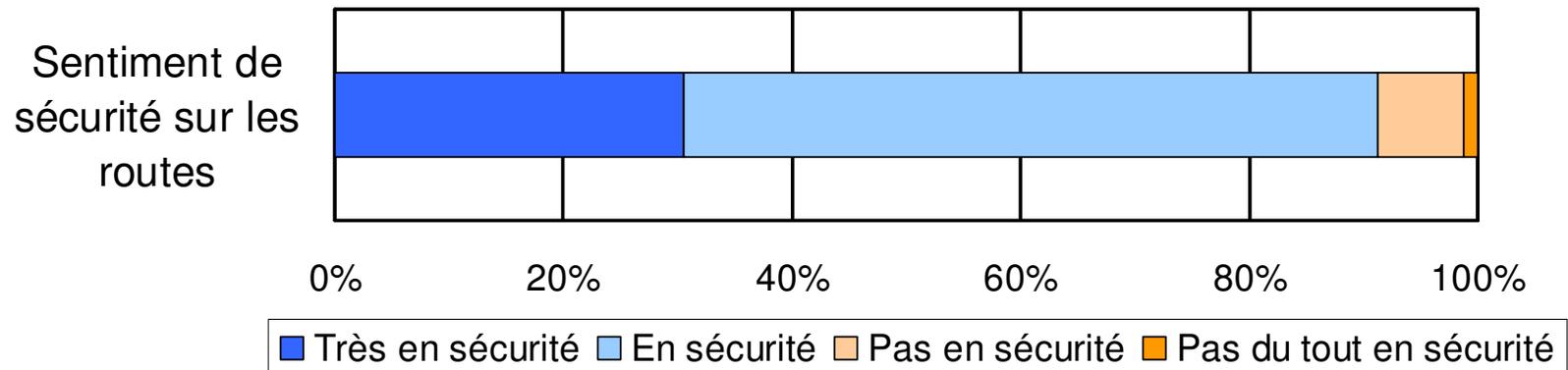
- Un plus grand nombre de répondants de sexe masculin (68,0 %) que de répondants de sexe féminin (47,6 %) disent circuler sur les routes provinciales fréquemment.
- Un plus grand nombre de répondants âgés de 64 ans et moins (62,2 %) que de répondants âgés de 65 ans et plus (39,1 %) disent circuler sur les routes provinciales fréquemment.
- Un plus grand nombre de répondants des régions rurales (63,9 %) que de répondants des régions urbaines (53,7 %) disent circuler sur les routes provinciales fréquemment.
- Un plus grand nombre de répondants de la région du grand Toronto (66,5 %) que de répondants des régions du Nord (55,9 %), du Centre-Ouest (52,5 %) et du Sud (48,3 %) disent circuler sur les routes provinciales fréquemment.

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Sécurité routière

- 91,3 % des répondants se sentent très en sécurité ou en sécurité lorsqu'ils circulent sur les routes provinciales de l'Ontario.



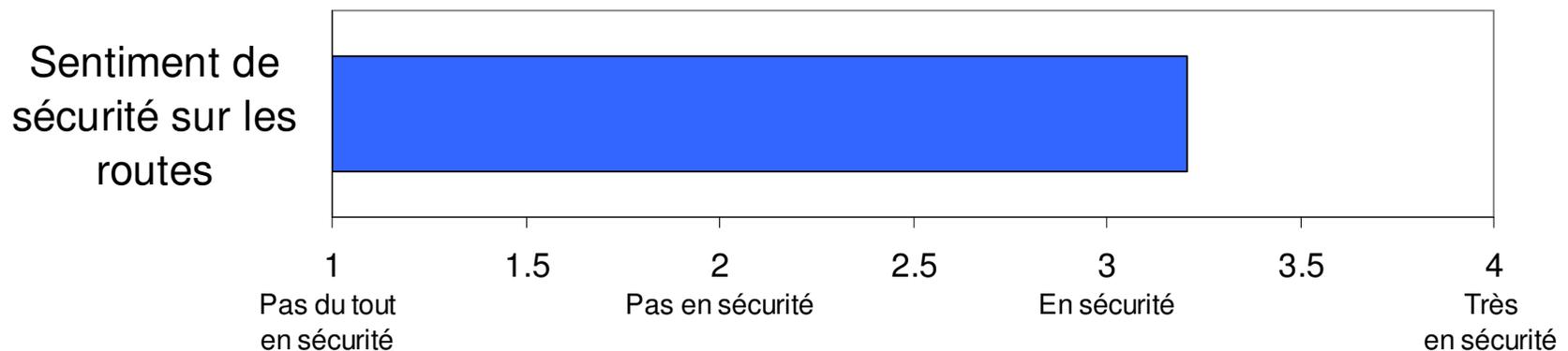
Très en sécurité	En sécurité	Pas en sécurité	Pas du tout en sécurité
30,5 %	60,8 %	7,4 %	1,3 %

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Sécurité routière

- En moyenne, les répondants sont partagés entre les sentiments « en sécurité » et « très en sécurité » lorsqu'ils circulent sur les routes provinciales de l'Ontario (3,21/4).
- Les répondants de la région de l'Est (3,42/4) se sentent plus en sécurité que ceux des régions du Centre-Ouest (3,23/4), du Nord (3,21/4), du Sud (3,17/4) et du grand Toronto (3,16/4).
- Les répondants qui disent circuler sur les routes provinciales fréquemment (quotidiennement ou hebdomadairement) (3,29/4) se sentent plus en sécurité que ceux qui le font peu (mensuellement, rarement ou jamais) (3,16/4).

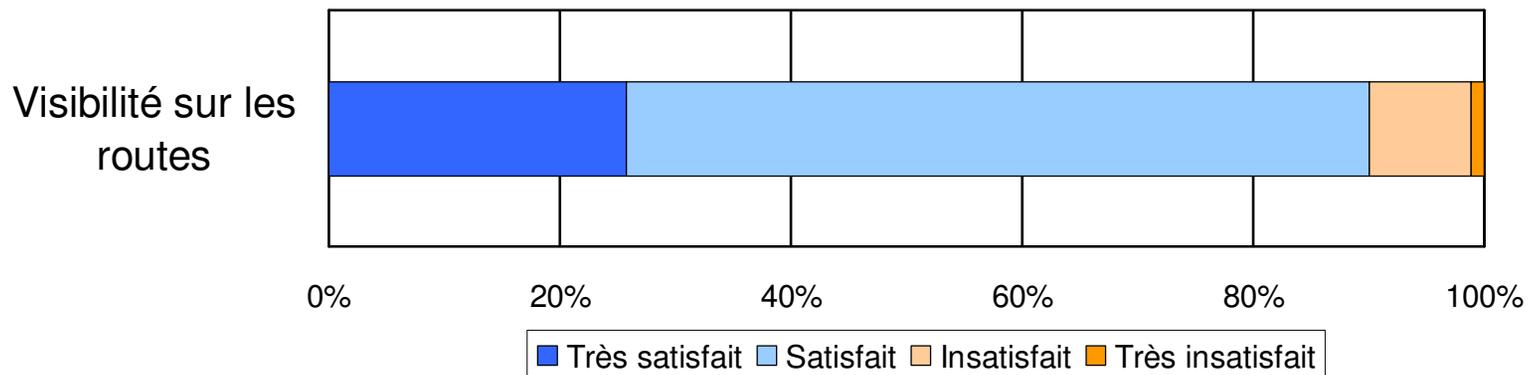


Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Visibilité sur les routes

- 90,1 % des répondants sont très satisfaits ou satisfaits de la visibilité de la Police provinciale sur les routes.



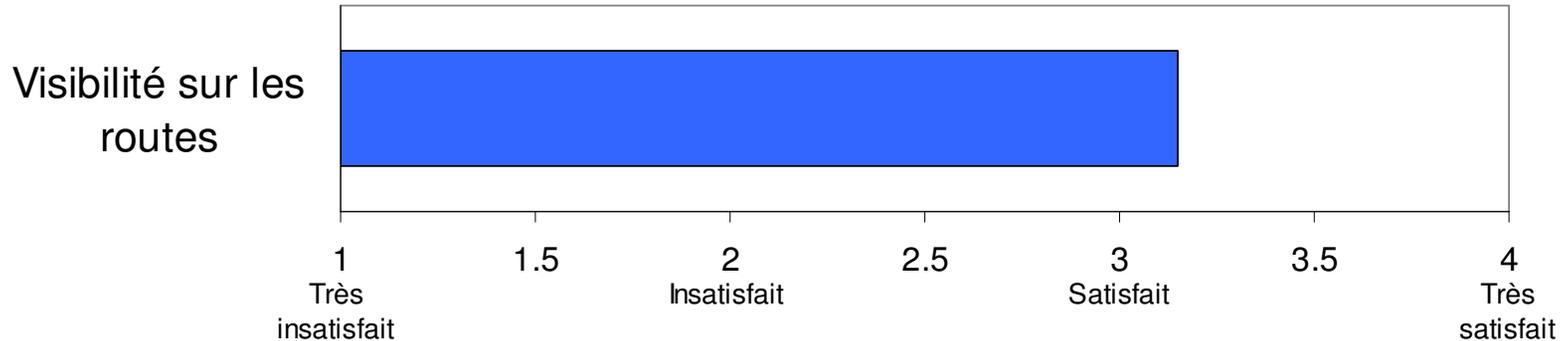
Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
25,7 %	64,4 %	8,8 %	1,1 %

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Visibilité sur les routes

- En moyenne, les répondants sont partagés entre les réponses « satisfait » et « très satisfait » quant à la visibilité de la Police provinciale sur les routes (3,15/4).
- Les répondants des régions rurales (3,25/4) sont plus satisfaits de la visibilité de la Police provinciale sur les routes que les répondants des régions urbaines (3,15/4).
- Les répondants vivant dans une région servie par la Police provinciale (3,25/4) sont plus satisfaits de la visibilité de la Police provinciale sur les routes que ceux qui vivent dans une région servie par un *autre* service de police (3,13/4).

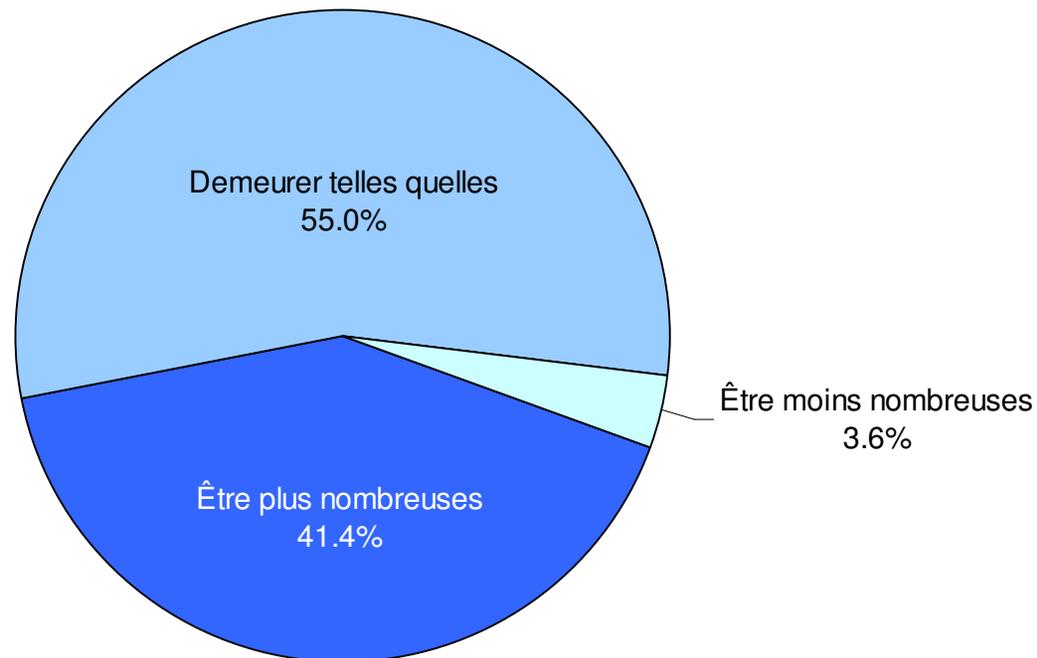


Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Application du *Code de la route*

- Un peu plus de la moitié des répondants (55,0 %) estiment que les initiatives de la Police provinciale visant à faire respecter le *Code de la route* devraient demeurer telles quelles. 41,4 % croient que ces initiatives devraient être plus nombreuses; les derniers 3,6 % jugent que celles-ci devraient être moins nombreuses.



Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Application du *Code de la route*

- Les répondants de la région du Nord (27,3 %) sont moins susceptibles de dire que ces initiatives devraient être plus nombreuses que ceux des régions du Sud (37,4 %), de l'Est (37,5 %), du grand Toronto (43,8 %) et du Centre-Ouest (45,8 %). En outre, les répondants de la région du Nord (66,5 %) sont plus susceptibles de dire que ces initiatives devraient demeurer telles quelles que ceux des régions du grand Toronto (52,6 %) et du Centre-Ouest (52,6 %).
- Un plus grand nombre de répondants de sexe féminin (41,8 %) que de répondants de sexe masculin (33,6 %) estiment que les initiatives de la Police provinciale visant à faire respecter le *Code de la route* devraient être plus nombreuses. Inversement, les répondants de sexe masculin (6,3 %) sont plus susceptibles de dire que ces initiatives devraient être moins nombreuses que ceux de sexe féminin (2,3 %).
- Un plus grand nombre de répondants de 64 ans et moins que de répondants de 65 ans et plus affirment que ces initiatives devraient demeurer telles quelles (59,6 % contre 51,7 %) ou être moins nombreuses (4,8 % contre 1,7 %). Les répondants âgés de 65 ans et plus (46,7 %) sont plus susceptibles de dire que ces initiatives devraient être plus nombreuses que ceux de 64 ans et moins (35,5 %).

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Application du *Code de la route*

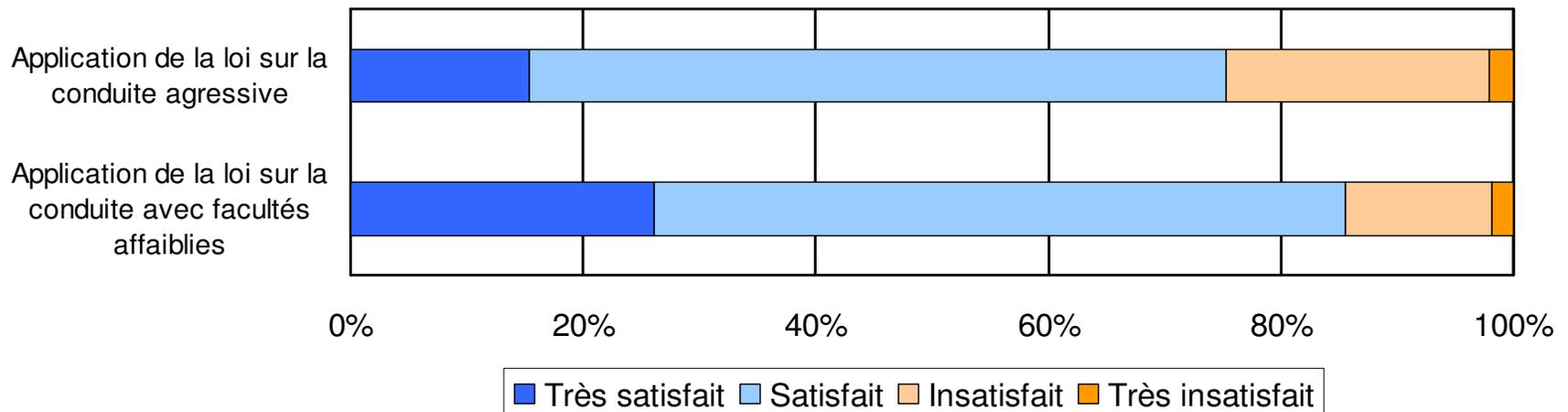
- Un plus grand nombre de répondants vivant dans une région servie par un *autre* service de police (41,4 %) que de répondants vivant dans une région servie par la Police provinciale (34,4 %) croient que ces initiatives devraient être plus nombreuses.
- Un plus grand nombre de répondants qui ont été en contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année en raison d'une collision de véhicules motorisés, d'un barrage routier, d'un crime contre les biens ou d'un crime violent (7,4%) que de répondants qui n'ont eu aucun contact avec celle-ci en raison d'un incident (3,3 %) estiment que ces initiatives devraient être moins nombreuses. Inversement, les répondants qui n'ont eu aucun contact avec la Police provinciale en raison d'un incident (40,0 %) étaient plus susceptibles de dire que ces initiatives devraient être plus nombreuses que ceux qui ont été en contact avec celle-ci au cours de la dernière année en raison d'un incident (30,7 %).
- Les répondants qui circulent peu sur les routes provinciales (mensuellement, rarement ou jamais) (42,3 %) sont plus susceptibles de dire que ces initiatives devraient être plus nombreuses que ceux qui y circulent fréquemment (quotidiennement ou hebdomadairement) (35,3 %). Inversement, les répondants qui disent circuler sur les routes provinciales fréquemment (5,4 %) sont plus susceptibles de dire que ces initiatives devraient être moins nombreuses que ceux qui y circulent peu (2,2 %).

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Application du *Code de la route*

- 75,3 % des répondants sont très satisfaits ou satisfaits de l'application de la loi sur la conduite agressive par la Police provinciale.
- 85,6 % des répondants se disent très satisfaits ou satisfaits de l'application de la loi sur la conduite avec facultés affaiblies par la Police provinciale.



	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Application de la loi sur la conduite agressive*	15,3 %	60,0 %	22,6 %	2,1 %
Application de la loi sur la conduite avec facultés affaiblies	26,1 %	59,5 %	12,7 %	1,8 %

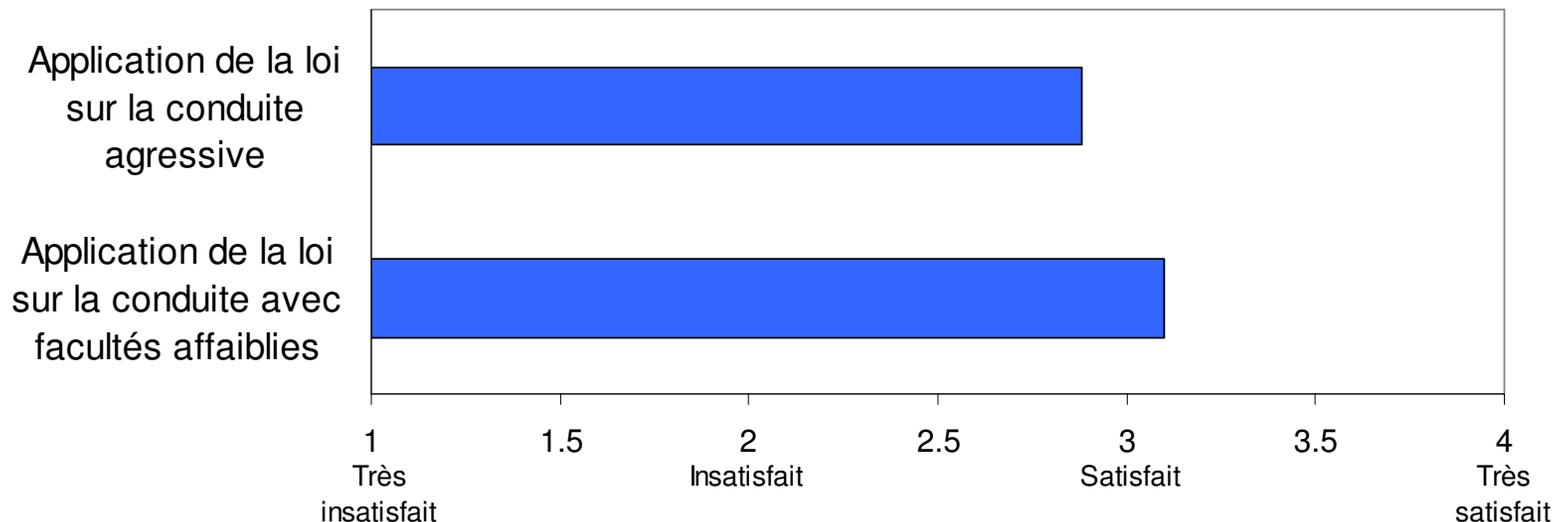
* Par exemple, les excès de vitesse et les changements de voie interdits.

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Application du *Code de la route*

- En moyenne, les répondants ne sont pas tout à fait « satisfaits » de l'application de la loi sur la conduite agressive par la Police provinciale (2,88/4).
- En moyenne, les répondants disent être « satisfaits » de l'application de la loi sur la conduite avec facultés affaiblies (3,10/4).



Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Application du *Code de la route*

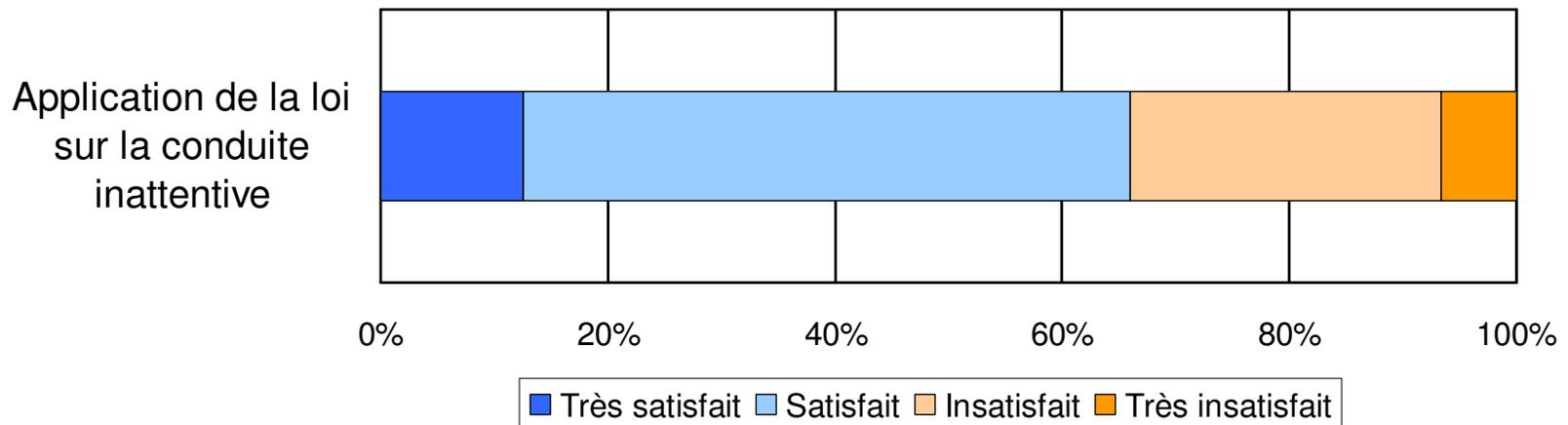
- Les répondants qui estiment que les initiatives de la Police provinciale visant à faire respecter le *Code de la route* devraient demeurer telles quelles (3,07/4) sont plus satisfaits de l'application de la loi sur la conduite agressive par la Police provinciale que ceux qui jugent que les initiatives de cette dernière devraient être moins nombreuses (2,74/4) ou plus nombreuses (2,68/4).
- Les répondants qui croient que les initiatives de la Police provinciale visant à faire respecter le *Code de la route* devraient demeurer telles quelles (3,23/4) ou être moins nombreuses (3,21/4) se disent plus satisfaits de l'application de la loi sur la conduite avec facultés affaiblies par la Police provinciale que ceux qui estiment que les initiatives de cette dernière devraient être plus nombreuses (2,92/4).

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Application du *Code de la route*

- 65,9 % des répondants se disent très satisfaits ou satisfaits de l'application de la loi sur la conduite inattentive par la Police provinciale.



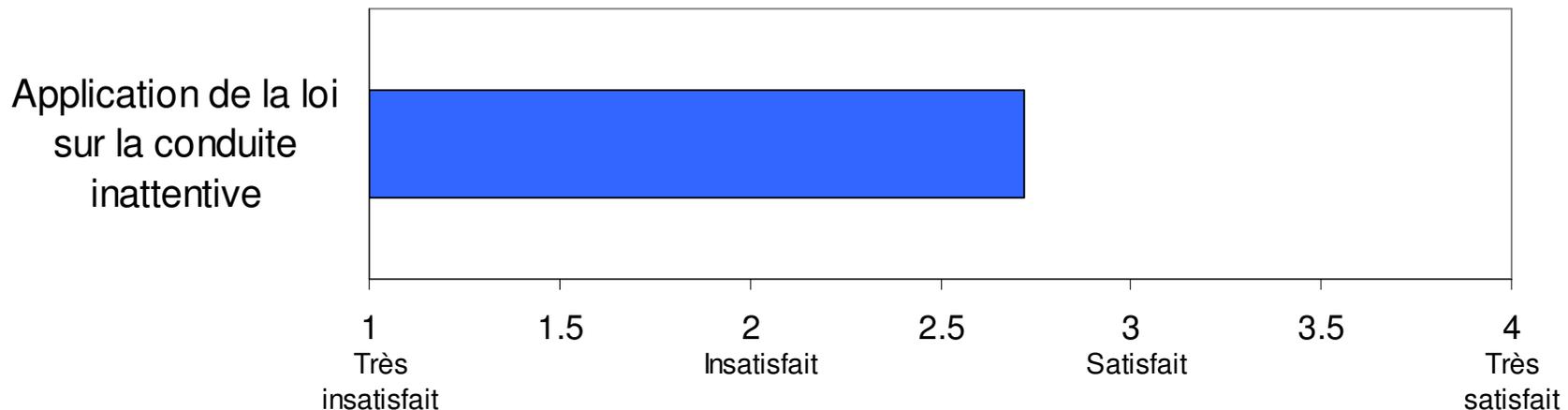
Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
12,5 %	53,4 %	27,4 %	6,6 %

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Application du *Code de la route*

- En moyenne, les répondants ne sont pas tout à fait satisfaits de l'application de la loi sur la conduite inattentive par la Police provinciale (2,72/4).
- Les répondants qui vivent dans une région servie par la Police provinciale (2,78/4) sont plus satisfaits de l'application de la loi sur la conduite inattentive par celle-ci que ceux qui vivent dans une région servie par un *autre* service de police (2,67/4).
- Les répondants qui croient que les initiatives de la Police provinciale visant à faire respecter le *Code de la route* devraient demeurer telles quelles (2,87/4) ou être moins nombreuses (2,77/4) sont plus satisfaits de l'application de la loi sur la conduite inattentive que ceux qui jugent que ces initiatives devraient être plus nombreuses (2,49/4).

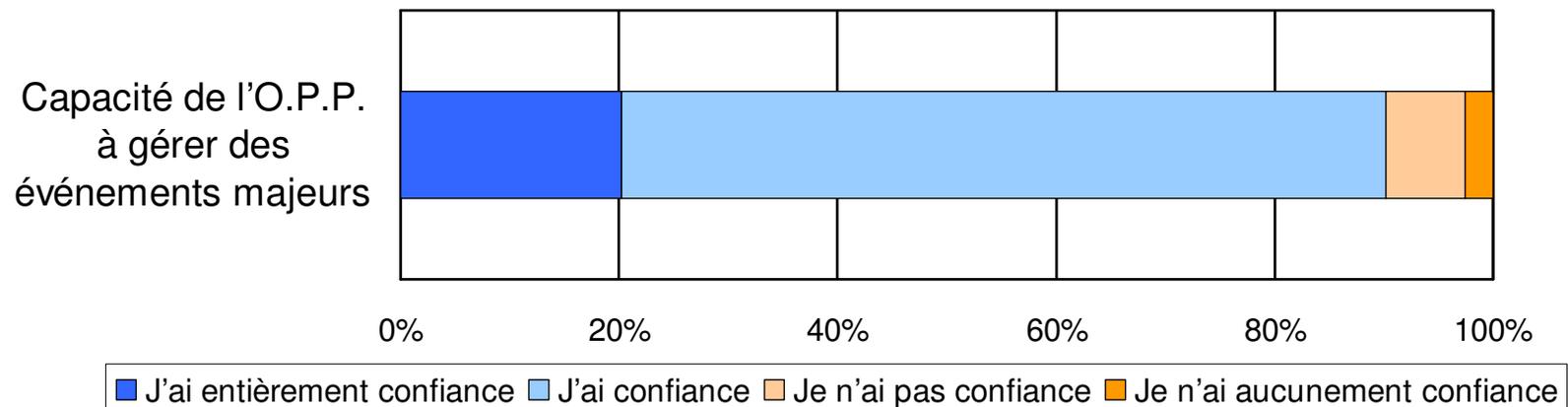


Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Événements majeurs

- 90,2 % des répondants disent avoir entièrement confiance ou confiance dans la capacité de la Police provinciale à gérer des événements majeurs comme les manifestations d'envergure, les catastrophes naturelles, les homicides, les disparitions de personnes ou les accidents majeurs liés au transport.



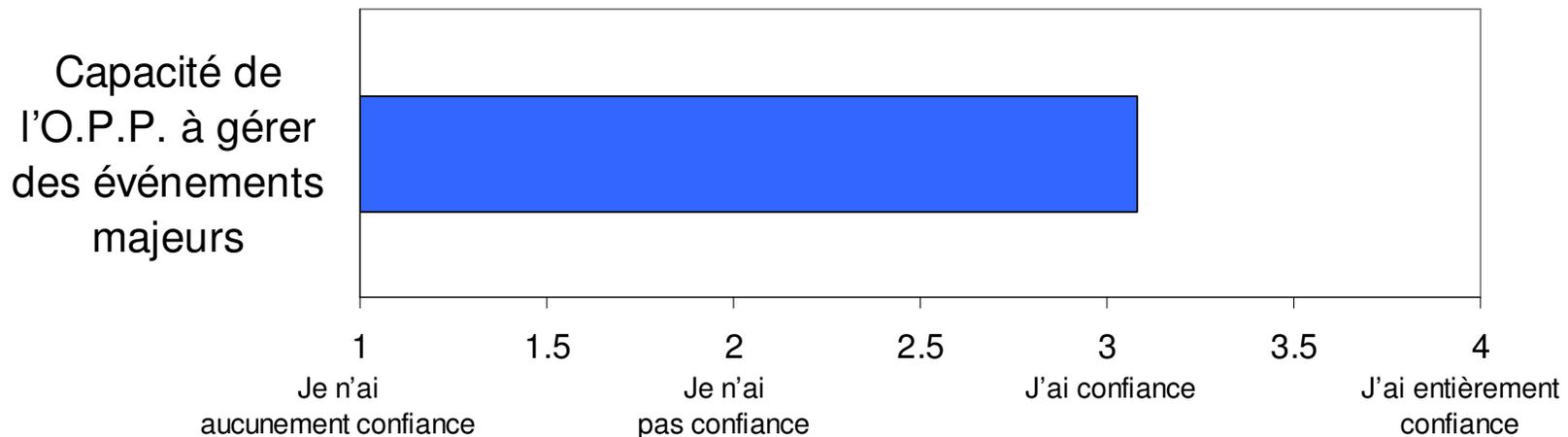
J'ai entièrement confiance	J'ai confiance	Je n'ai pas confiance	Je n'ai aucunement confiance
20,3 %	69,9 %	7,3 %	2,5 %

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Événements majeurs

- En moyenne, les répondants affirment avoir confiance dans la capacité de la Police provinciale à gérer des événements majeurs (3,08/4).
- Les répondants de la région du Centre-Ouest (3,22/4) sont plus confiants que ceux de la région du grand Toronto (3,04/4).
- Les répondants vivant en région rurale (3,21/4) sont plus confiants que ceux vivant en région urbaine (3,07/4).

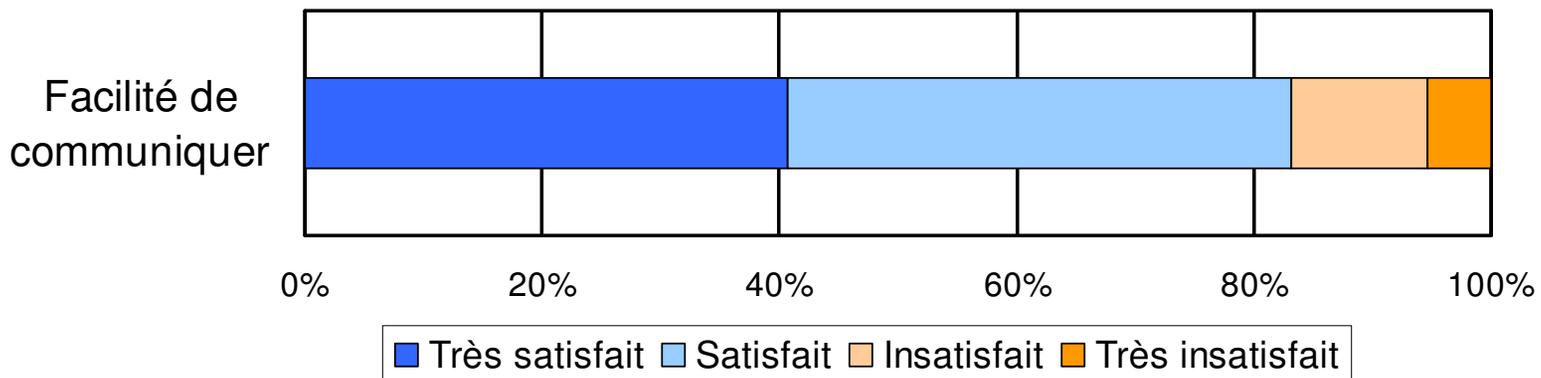


Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Facilité de communiquer avec la Police provinciale

- Parmi les 115 répondants (11,4 %) qui disent avoir communiqué avec la Police provinciale au cours de la dernière année, 83,2 % se disent très satisfaits ou satisfaits de la facilité qu'ils ont eu à communiquer avec celle-ci.



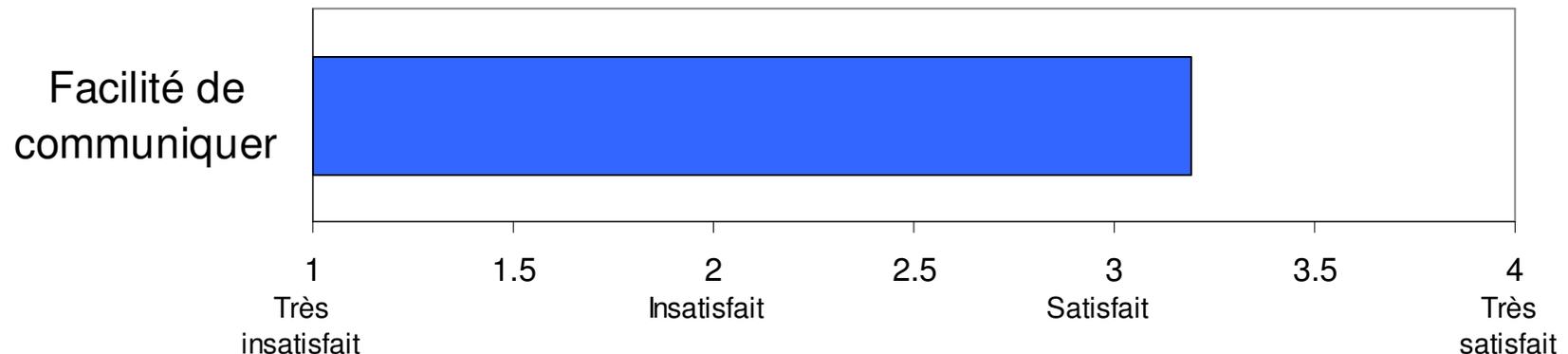
Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
40,7 %	42,5 %	11,5 %	5,3 %

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Facilité de communiquer avec la Police provinciale

- En moyenne, les répondants sont partagés entre les réponses « satisfait » et « très satisfait » en ce qui concerne la facilité qu'ils ont eue à communiquer avec la Police provinciale (3,19/4).
- Les répondants des régions du Sud (3,50/4), de l'Est (3,47/4), du Nord (3,40/4) et du Centre-Ouest (3,35/4) sont plus satisfaits de la facilité avec laquelle ils peuvent communiquer avec la Police provinciale que ceux de la région du grand Toronto (2,76/4).

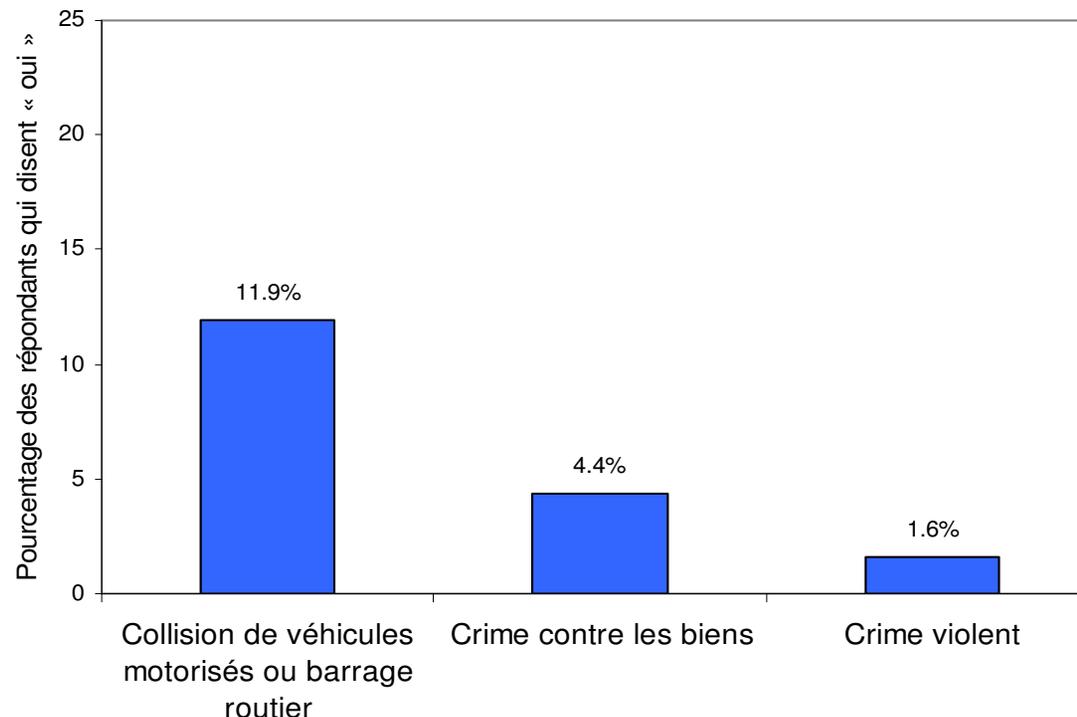


Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Contact avec la Police provinciale en raison d'un incident

- On a demandé aux répondants s'ils avaient été en contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année en raison d'une collision de véhicules motorisés ou d'un barrage routier (11,9 %), d'un crime contre les biens (4,4 %) ou d'un crime violent (1,6 %).
- Remarque :** Plusieurs réponses pouvaient être choisies, mais seuls 17 répondants (1,7 %) ont eu plusieurs contacts avec la Police provinciale au cours de la dernière année en raison d'un incident. Les autres diapositives de cette section ne portent que sur le plus récent contact qu'ont eu ces répondants avec la Police provinciale.

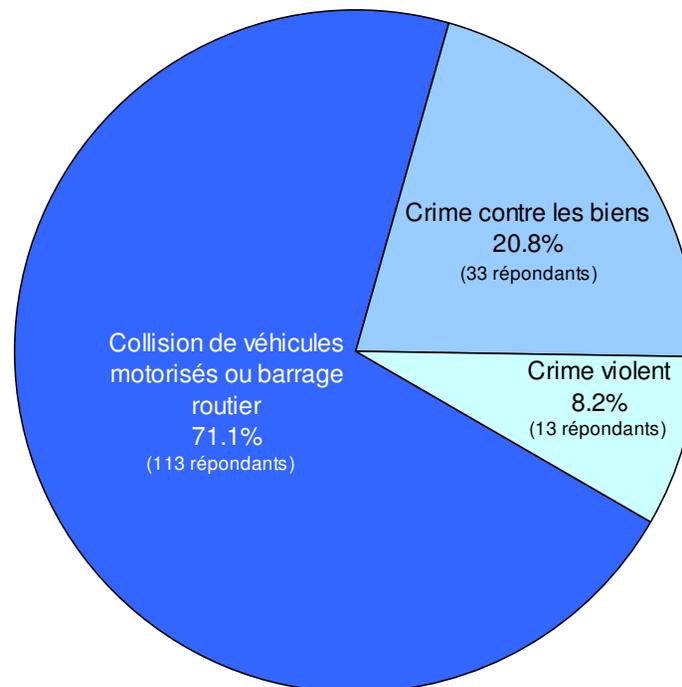


Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Contact avec la Police provinciale en raison d'un incident

- Au total, 159 répondants (15,8 %) ont été en contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année en raison d'une collision de véhicules motorisés ou d'un barrage routier, d'un crime contre les biens ou d'un crime violent. La nature du plus récent incident en raison duquel les répondants ont été en contact avec la Police provinciale est présentée dans le graphique ci-dessous. Dans les prochaines diapositives, la satisfaction des répondants quant à leur contact avec la Police provinciale sera examinée en fonction de chacun des groupes ci-dessous.

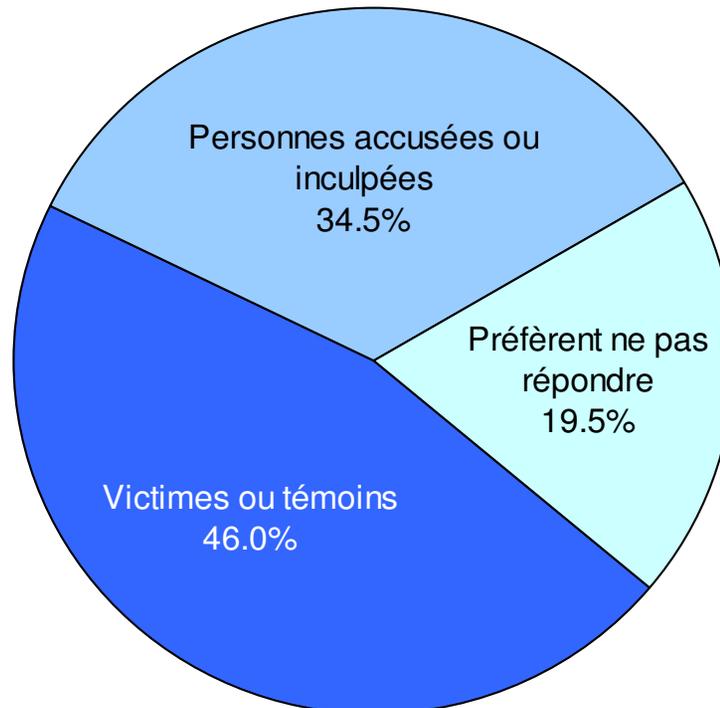


Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Contact avec la Police provinciale – Incident lié à un véhicule motorisé

- Parmi les 113 répondants dont le plus récent contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année était attribuable à une collision de véhicules motorisés ou à un barrage routier, près de la moitié (46,0 %) étaient des victimes ou des témoins, un peu plus du tiers (34,5 %) étaient accusés ou inculpés, et les 19,5 % restants ont préféré ne pas répondre à la question.



Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Contact avec la Police provinciale – Incident lié à un véhicule motorisé

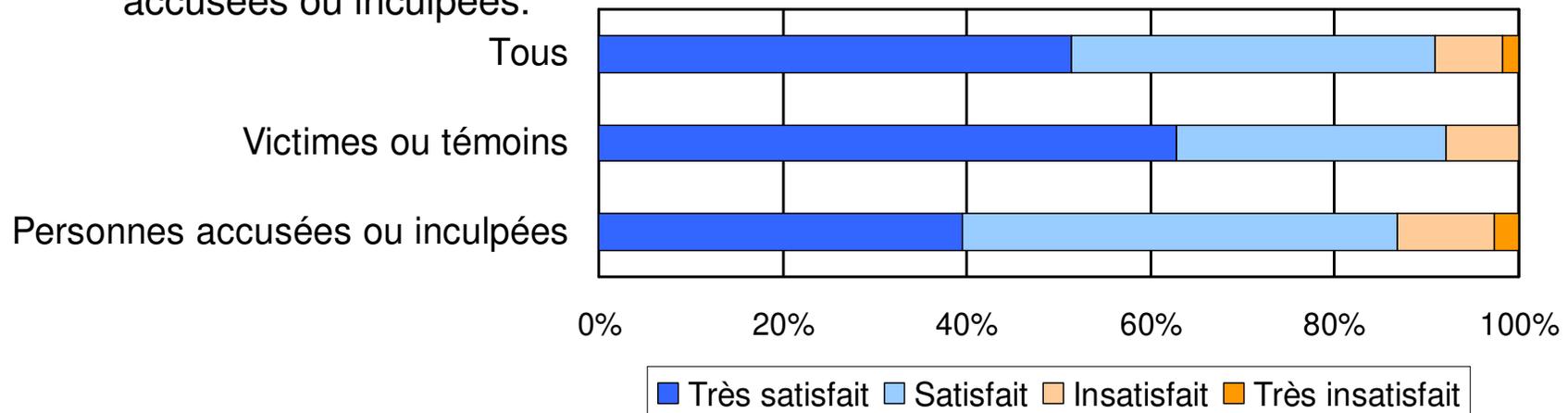
- Un plus grand nombre de répondants âgés de 64 ans et moins (15,2 %) que de répondants âgés de 65 ans et plus (9,3 %) ont été en contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année en raison d'une collision de véhicules motorisés ou d'un barrage routier.
- Un plus grand nombre de répondants vivant dans une région rurale (19,8 %) que de répondants vivant dans une région urbaine (11,7 %) ont été en contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année en raison d'une collision de véhicules motorisés ou d'un barrage routier.
- Un plus grand nombre de répondants vivant dans une région servie par la Police provinciale (19,6 %) que de répondants vivant dans une région servie par un *autre* service de police (9,8 %) ont été en contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année en raison d'une collision de véhicules motorisés ou d'un barrage routier.
- Enfin, un plus grand nombre de répondants qui circulent sur les routes provinciales fréquemment (18,1 %) que de répondants qui y circulent peu (8,0 %) ont été en contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année en raison d'une collision de véhicules motorisés ou d'un barrage routier.

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Contact avec la Police provinciale – Incident lié à un véhicule motorisé

- Dans l'ensemble, 90,2 % des répondants qui ont été en contact avec la Police provinciale en raison d'une collision de véhicules motorisés ou d'un barrage routier se disent très satisfaits ou satisfaits de ce contact. Ce pourcentage augmente à 92,1 % chez les victimes et les témoins, et diminue à 84,7 % chez les personnes accusées ou inculpées.



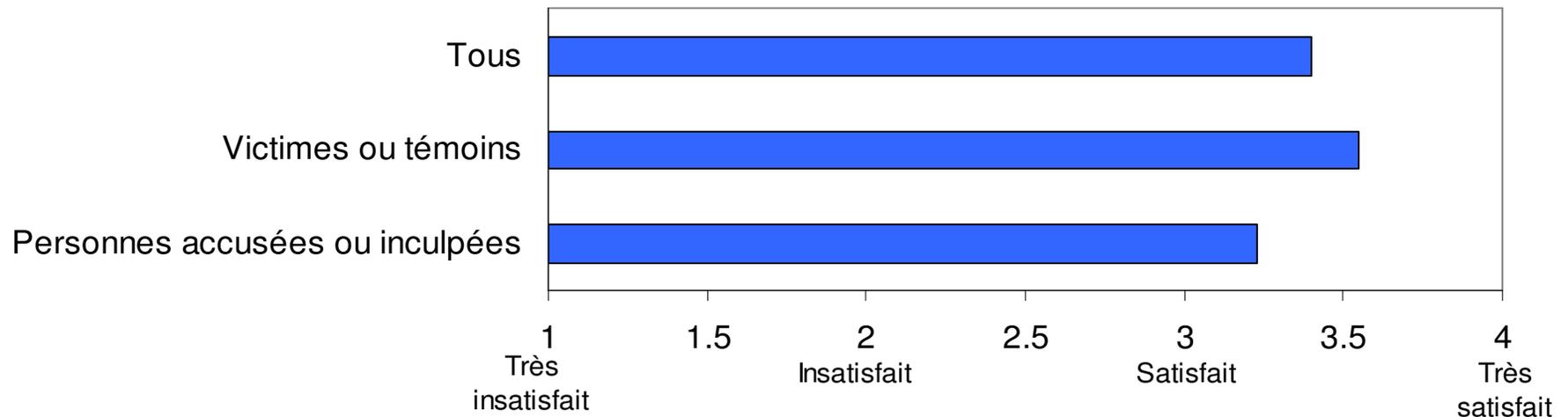
	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Tous	50,9 %	39,3 %	7,1 %	1,8 %
Victimes ou témoins	62,7 %	29,4 %	7,8 %	0,0 %
Personnes accusées ou inculpées	38,5 %	46,2 %	10,3 %	2,6 %

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Contact avec la Police provinciale – Incident lié à un véhicule motorisé

- En moyenne, les répondants qui ont été en contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année en raison d'une collision de véhicules motorisés ou d'un barrage routier sont partagés entre les réponses « très satisfait » et « satisfait » quant à leur contact avec la Police provinciale (3,40/4).
- Les victimes et les témoins (3,55/4) sont beaucoup plus satisfaits du contact qu'ils ont eu avec la Police provinciale que les personnes accusées ou inculpées (3,23/4).

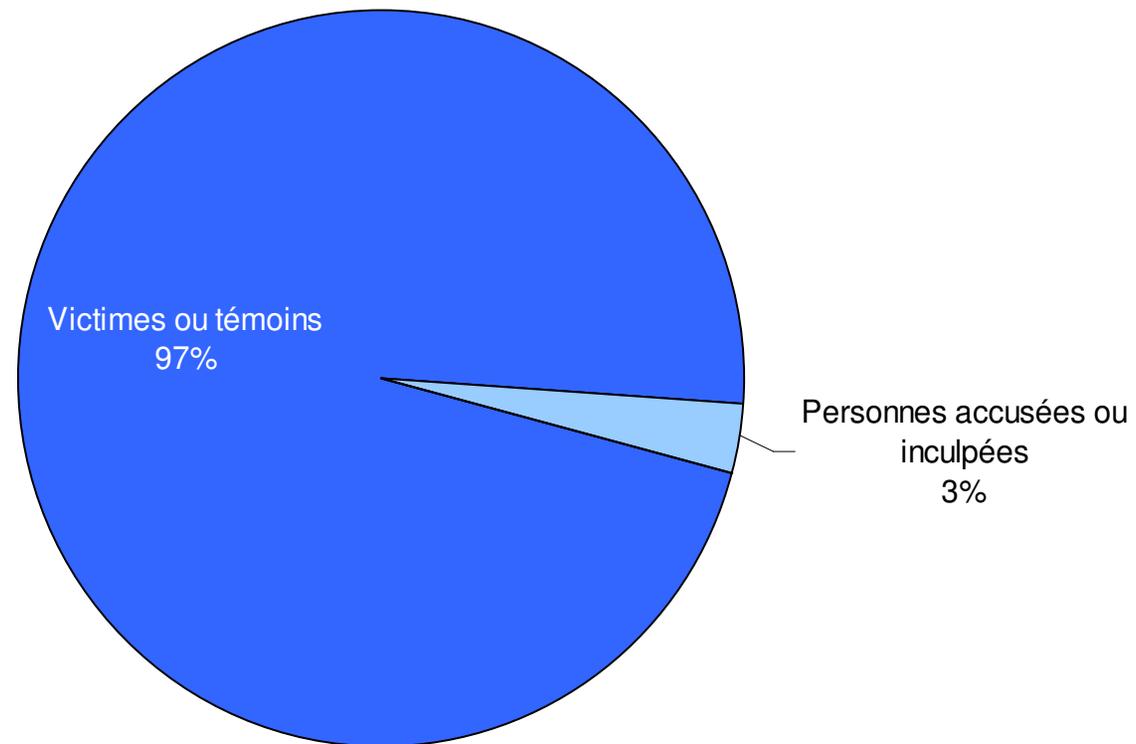


Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Contact avec la Police provinciale – Crime contre les biens

- Parmi les 33 répondants dont le plus récent contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année était attribuable à un crime contre les biens, la grande majorité (97,0 %) étaient des victimes ou des témoins, et les autres (3,0 %) étaient accusés ou inculpés.



Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Contact avec la Police provinciale – Crime contre les biens

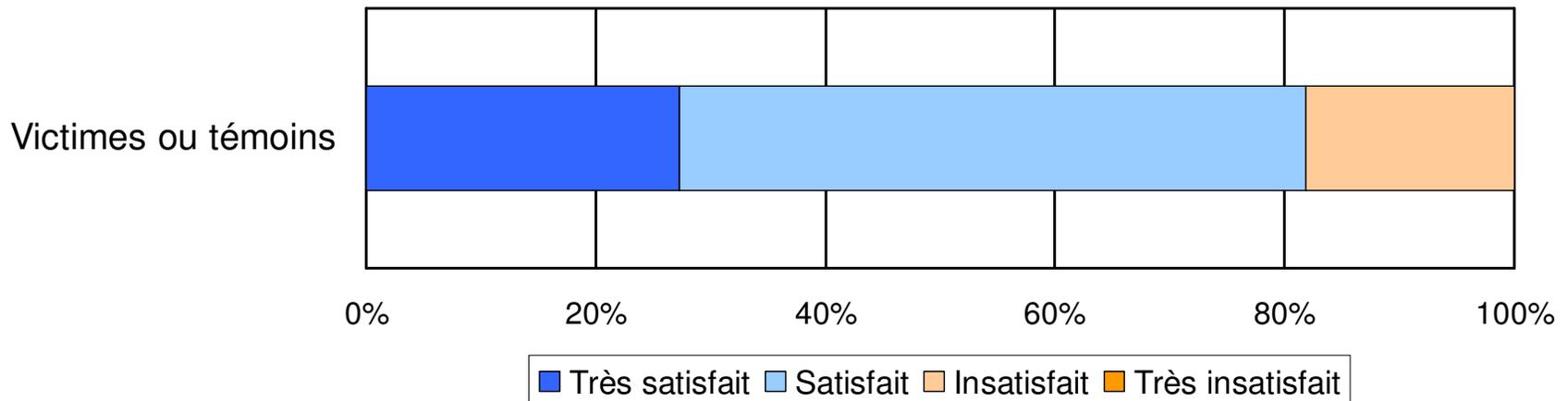
- Les répondants vivant dans la région de l'Est (1,0 %) sont moins susceptibles d'avoir été en contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année en raison d'un crime contre les biens que ceux des régions du grand Toronto (4,5 %), du Sud (4,9 %), du Nord (5,9 %) et du Centre-Ouest (6,5%).
- Un plus grand nombre de répondants vivant dans une région rurale (7,0 %) que de répondants vivant dans une région urbaine (3,8 %) disent avoir été en contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année en raison d'un crime contre les biens.

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Contact avec la Police provinciale – Crime contre les biens

- On a alors demandé aux répondants disant avoir été victimes ou témoins d'un crime contre les biens dans quelle mesure ils sont satisfaits du contact qu'ils ont eu avec la Police provinciale. 81,8 % en sont très satisfaits ou satisfaits.
- Aucune comparaison n'a été faite entre les victimes et témoins et les personnes accusées ou inculpées en raison du faible nombre de répondants du deuxième groupe.



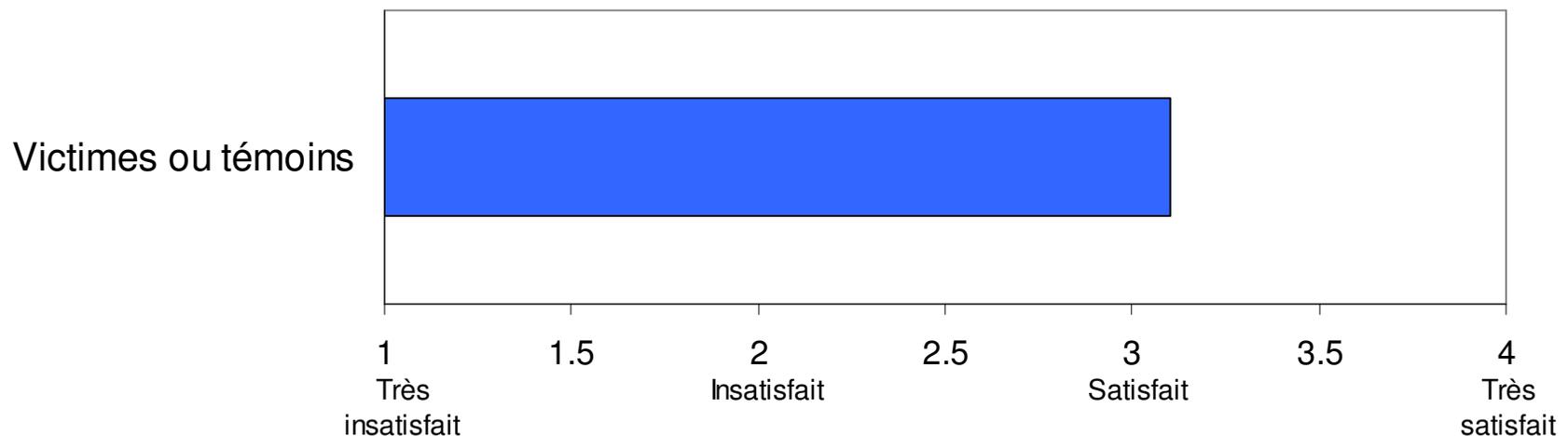
Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
27,3 %	54,5 %	18,2 %	0,0 %

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Contact avec la Police provinciale – Crime contre les biens

- En moyenne, les victimes et les témoins de crimes contre les biens sont satisfaits de leur contact avec la Police provinciale à la suite de l'incident (3,10/4).
- Aucune comparaison n'a été faite entre les victimes et témoins et les personnes accusées ou inculpées en raison du faible nombre de répondants dans ces groupes.

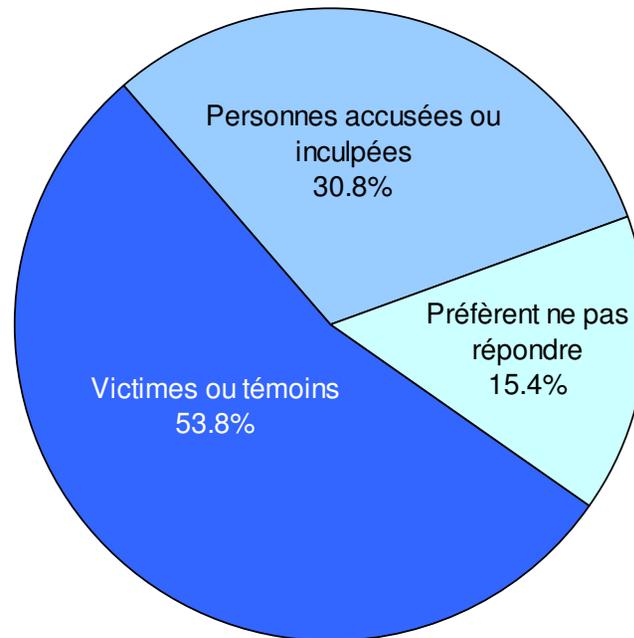


Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Contact avec la Police provinciale – Crime violent

- Parmi les 13 répondants dont le plus récent contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année était attribuable à un crime violent, un peu plus de la moitié (53,8 %) étaient des victimes ou des témoins, près du tiers (30,8 %) étaient accusés ou inculpés, et les 15,4 % restants ont préféré ne pas répondre à la question.
- Un plus grand nombre de répondants de sexe féminin (2,6 %) que de sexe masculin (0,9 %) ont été en contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année en raison d'un crime violent.

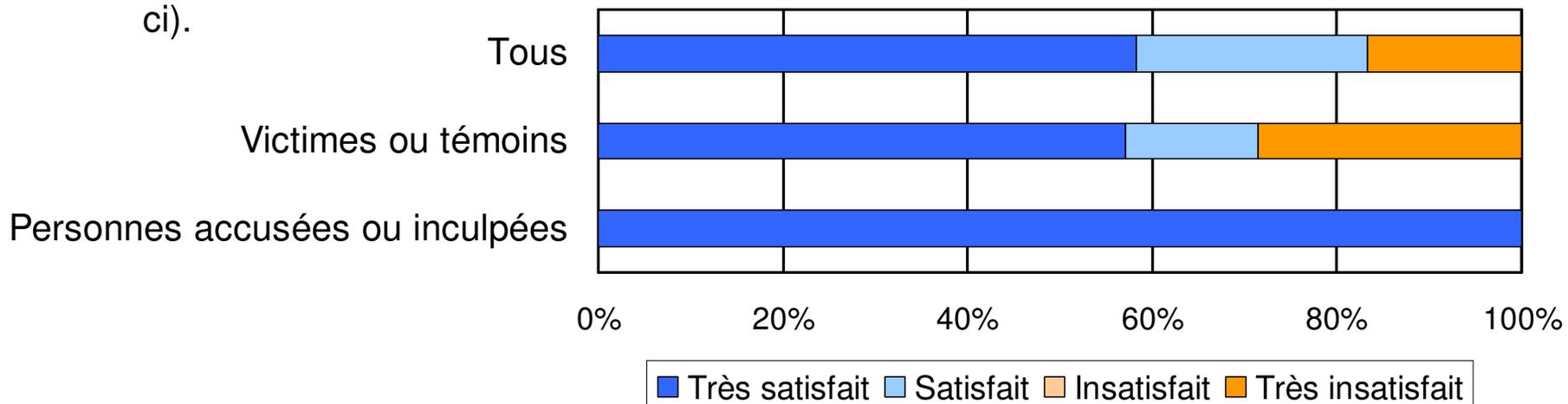


Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Contact avec la Police provinciale – Crime violent

- Dans l'ensemble, 83,3 % des répondants qui ont été en contact avec la Police provinciale à la suite d'un crime violent se disent très satisfaits ou satisfaits de leur contact avec celle-ci. Ce pourcentage chute à 71,4 % chez les victimes et les témoins, et augmente à 100,0 % chez les personnes accusées ou inculpées (les quatre répondants de cette catégorie sont très satisfaits de leur contact avec celle-ci).



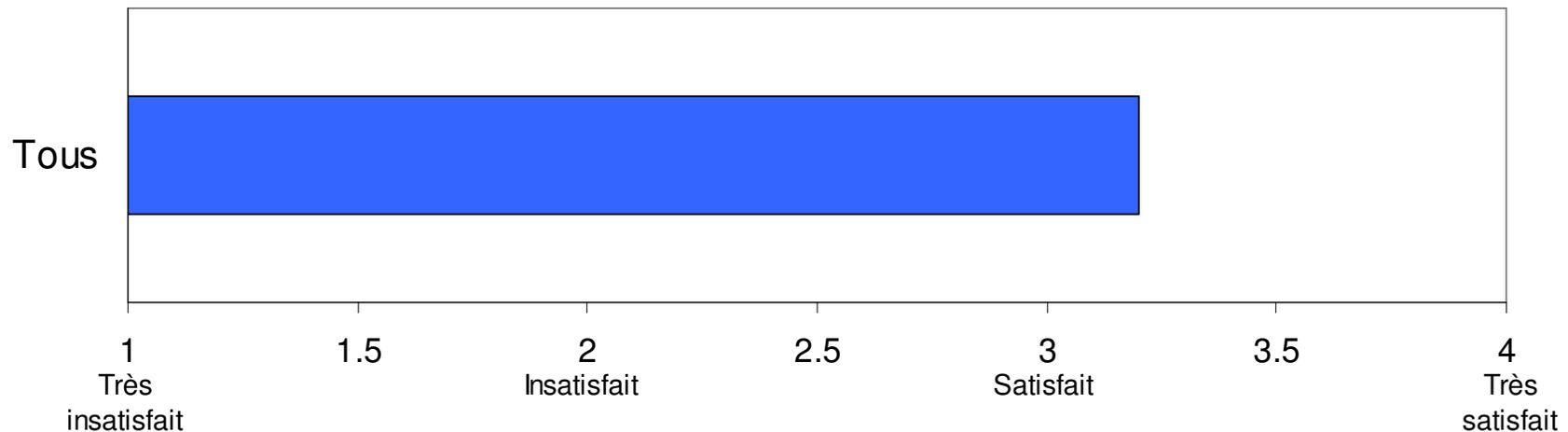
	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Tous	58,3 %	25,0 %	0,0 %	16,7 %
Victimes ou témoins	57,1 %	14,3 %	0,0 %	28,6 %
Personnes accusées ou inculpées	100,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Contact avec la Police provinciale – Crime violent

- En moyenne, les répondants qui ont été en contact avec la Police provinciale au cours de l'année dernière en raison d'un crime violent sont satisfaits de ce contact (3,20/4).
- Aucune différence statistiquement significative n'a été observée entre les victimes et témoins et les personnes accusées ou inculpées.

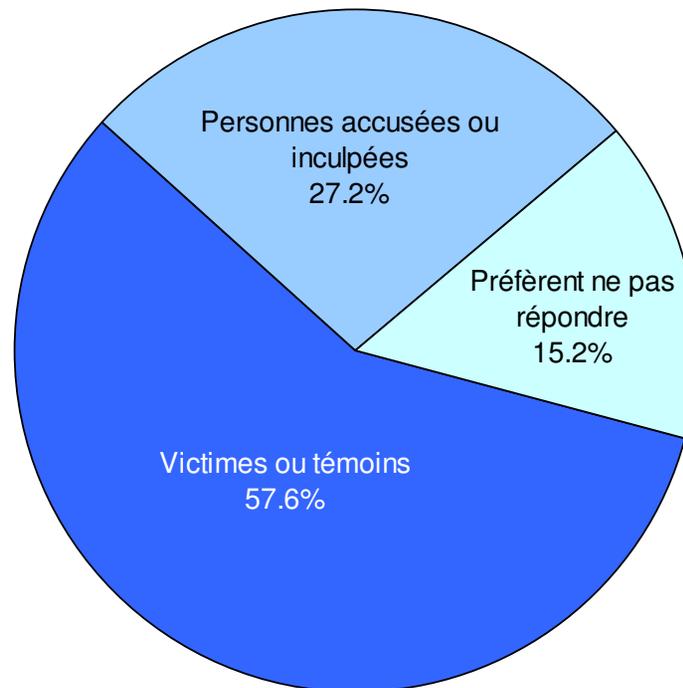


Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Contact avec la Police provinciale – Tous incidents confondus

- Dans l'ensemble, sans égard à la *nature* de l'incident, 159 répondants (15,8 %) ont été en contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année en raison d'un incident.
- Plus de la moitié (57,6 %) étaient des victimes ou des témoins, un peu plus du quart (27,2 %) étaient accusés ou inculpés, et les 15,2 % restants ont préféré ne pas répondre à la question.

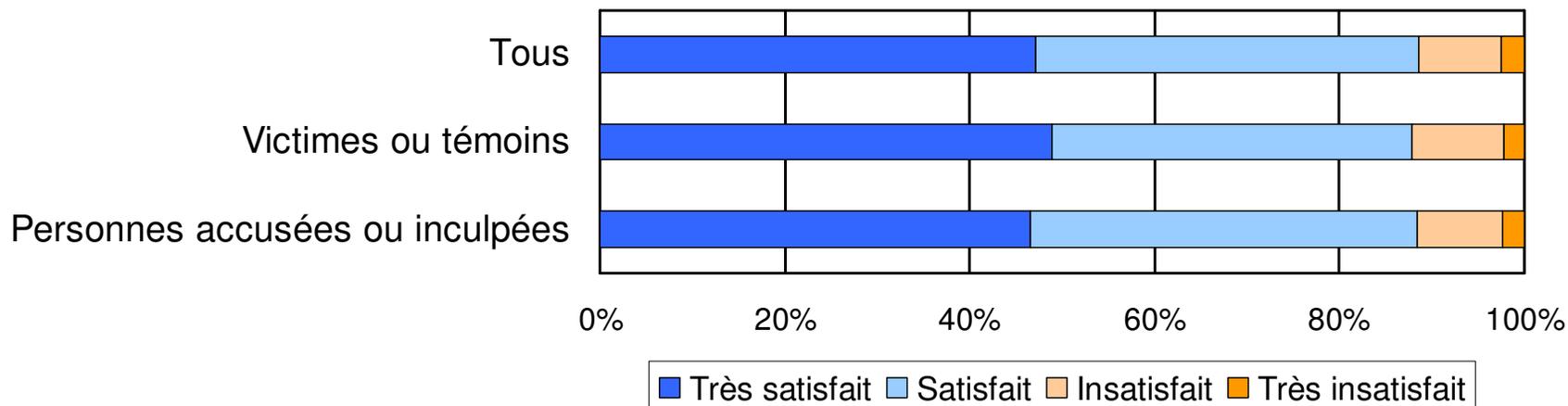


Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Contact avec la Police provinciale – Tous incidents confondus

- Dans l'ensemble, 88,5 % de ces 159 répondants se disent très satisfaits ou satisfaits du contact qu'ils ont eu avec la Police provinciale à la suite d'un incident. Ce pourcentage diminue quelque peu à 87,8 % chez les victimes et les témoins, et à 88,4 % chez les personnes accusées ou inculpées.



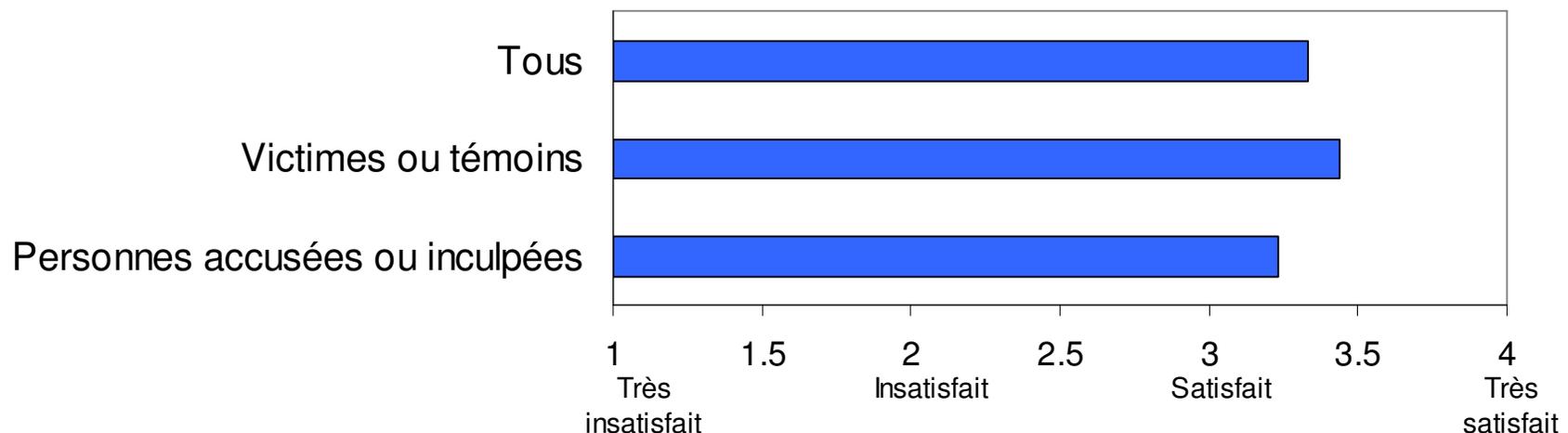
	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Tous	47,1 %	41,4 %	8,9 %	2,5 %
Victimes ou témoins	48,9 %	38,9 %	10,0 %	2,2 %
Personnes accusées et inculpées	46,5 %	41,9 %	9,3 %	2,3 %

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Contact avec la Police provinciale – Tous incidents confondus

- En moyenne, les répondants qui ont été en contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année en raison d'un incident sont partagés entre les réponses « satisfait » et « très satisfait » quant à ce contact (3,33/4).
- Bien que les pourcentages présentés à la diapositive précédente soient très semblables entre les différents groupes de répondants, les taux de satisfaction moyens sont assez différents. Les répondants dont le plus récent contact avec la Police provinciale était à titre de victime ou de témoin (3,44/4) se disent plus satisfaits que ceux dont le plus récent contact était à titre d'accusé ou d'inculpé (3,23/4).
- Le taux de satisfaction des victimes et des témoins a considérablement augmenté depuis le sondage sur la satisfaction de la communauté de 2012 (3,15/4).

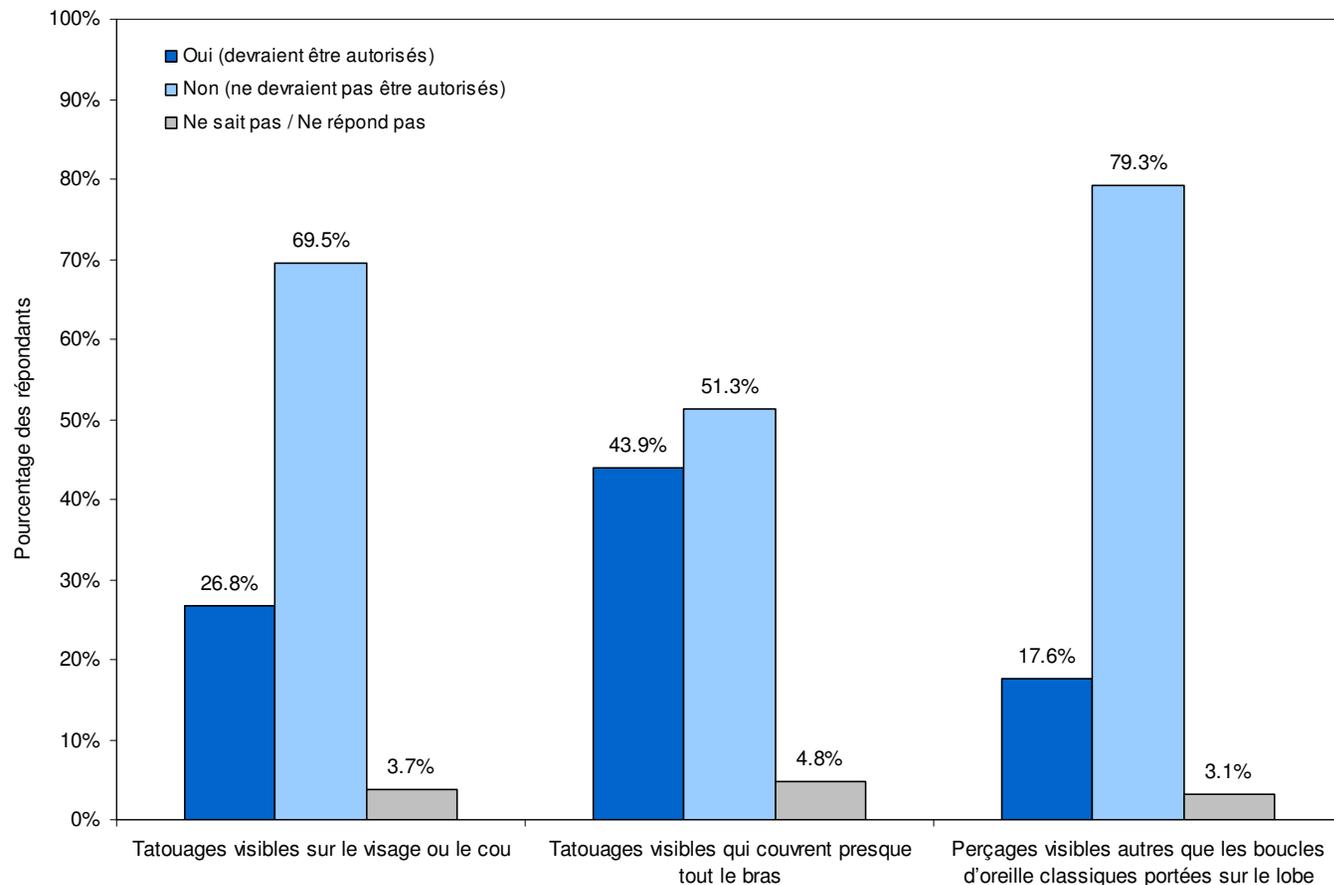


Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Perceptions des tatouages et des perçages

- On a demandé aux répondants si les agents de la Police provinciale devraient être autorisés à porter certains types de tatouages et de perçages visibles. Les résultats figurent dans le graphique ci-dessous.



Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Perceptions des tatouages et des perçages

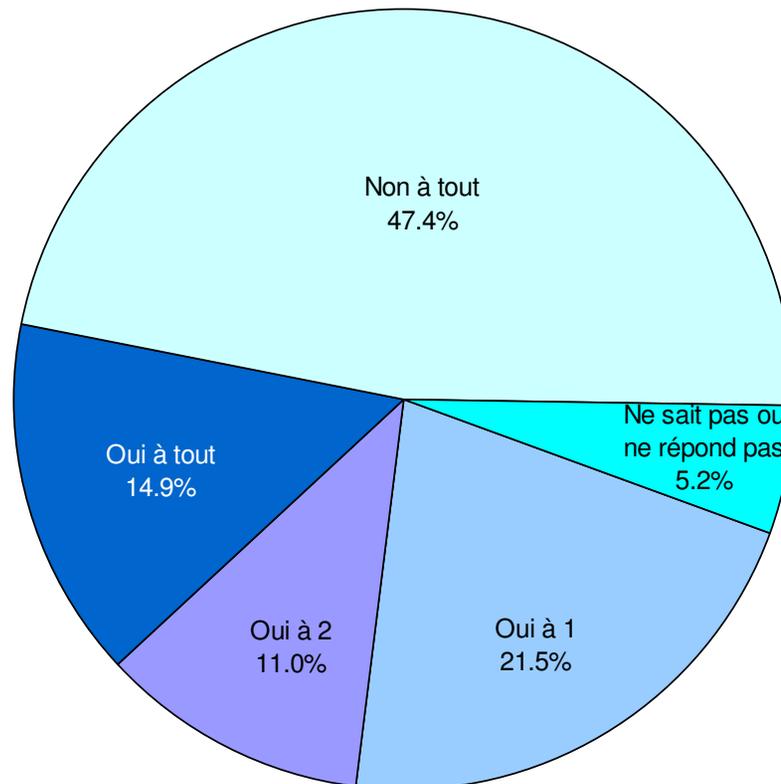
- Selon les résultats globaux, une importante majorité a répondu « non » à chacune des trois questions posées :
 - 69,5 % des répondants sont d'avis que le personnel de la Police provinciale ne devrait pas être autorisé à porter des tatouages visibles sur le visage ou le cou;
 - 51,3 % des répondants croient que le personnel de la Police provinciale ne devrait pas être autorisé à porter des tatouages visibles qui couvrent presque tout le bras;
 - 79,3 % des répondants estiment que le personnel de la Police provinciale ne devrait pas être autorisé à porter des perçages visibles autres que les boucles d'oreille classiques portées sur le lobe.
- De façon générale, les répondants sont plus favorables aux tatouages couvrant presque tous le bras, et moins favorables aux perçages visibles.

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Perceptions des tatouages et des perçages

- L'analyse des réponses des répondants aux trois questions révèle que près de la moitié d'entre eux (47,4 %) disent « non » aux trois questions, c'est-à-dire qu'ils estiment que le personnel de la Police provinciale ne devrait *pas* être autorisé à porter un ou l'autre des types de tatouages ou de perçages mentionnés.



Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Perceptions des tatouages et des perçages

- Les répondants âgés de 65 ans et plus sont plus susceptibles de répondre « non » à chacune des trois questions, alors que les répondants plus jeunes (particulièrement ceux âgés de 25 à 34 ans) sont plus susceptibles de répondre « oui » à chacune des trois questions.
- Les répondants âgés de 65 ans et plus sont beaucoup plus susceptibles de répondre « non » aux trois questions que ceux âgés de 64 ans et moins. Inversement, les répondants âgés de 64 ans et moins sont beaucoup plus susceptibles de répondre « oui » aux trois questions que ceux âgés de 65 ans et plus.
- Les répondants vivant dans un village sont beaucoup plus susceptibles d'être en faveur du port autorisé de tatouages visibles sur le visage ou le cou par le personnel de la Police provinciale que les répondants vivant dans une grande ou une petite ville ou à la campagne.

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Perceptions des tatouages et des perçages

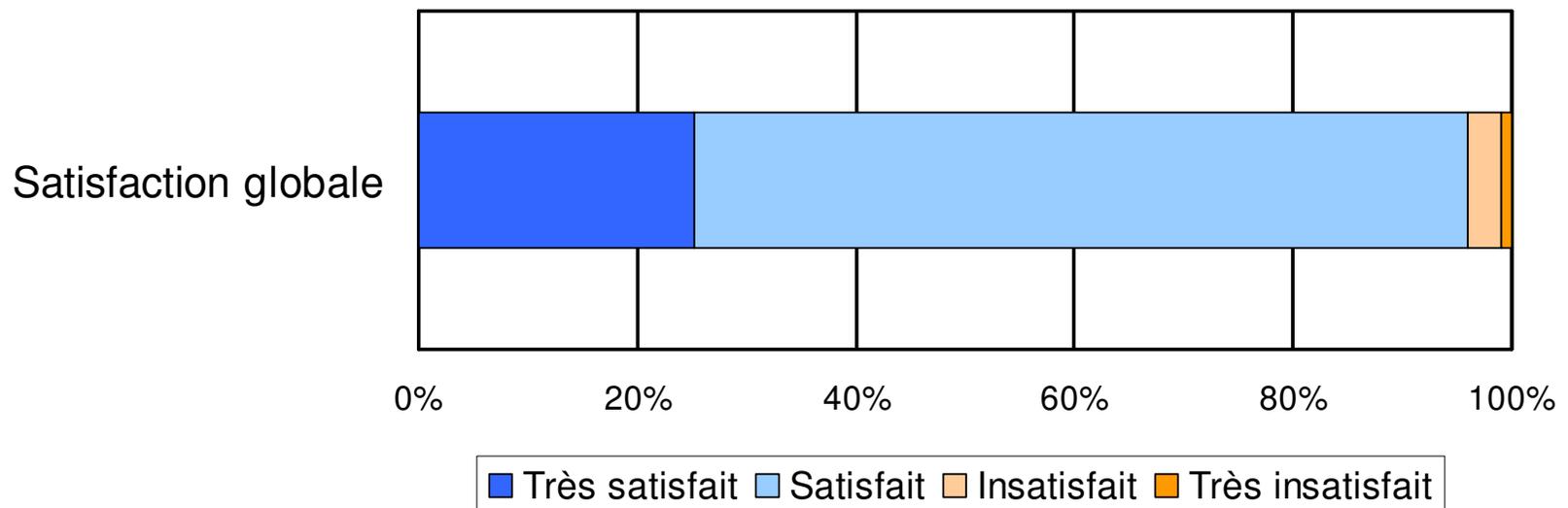
- Les répondants vivant dans un village sont aussi beaucoup plus susceptibles d'être en faveur du port autorisé de perçages visibles (autres que les boucles d'oreille classiques portées sur le lobe) par le personnel de la Police provinciale que les répondants vivant dans une grande ou une petite ville ou à la campagne.
- Pour les trois questions, les répondants qui ont eu un contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année, toutes raisons confondues, sont beaucoup plus susceptibles de répondre « oui » que ceux qui n'ont pas été en contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année.
- Les répondants qui ont eu un contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année, toutes raisons confondues, sont beaucoup plus susceptibles de répondre « oui » aux trois questions que ceux qui n'ont eu aucun contact avec celle-ci. Inversement, les répondants qui n'ont eu aucun contact avec la Police provinciale sont beaucoup plus susceptibles de répondre « non » aux trois questions que ceux qui ont été en contact avec celle-ci.

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Satisfaction globale

- Tout bien considéré, 95,9 % des répondants sont très satisfaits ou satisfaits de la qualité globale des services policiers fournis par la Police provinciale de l'Ontario.



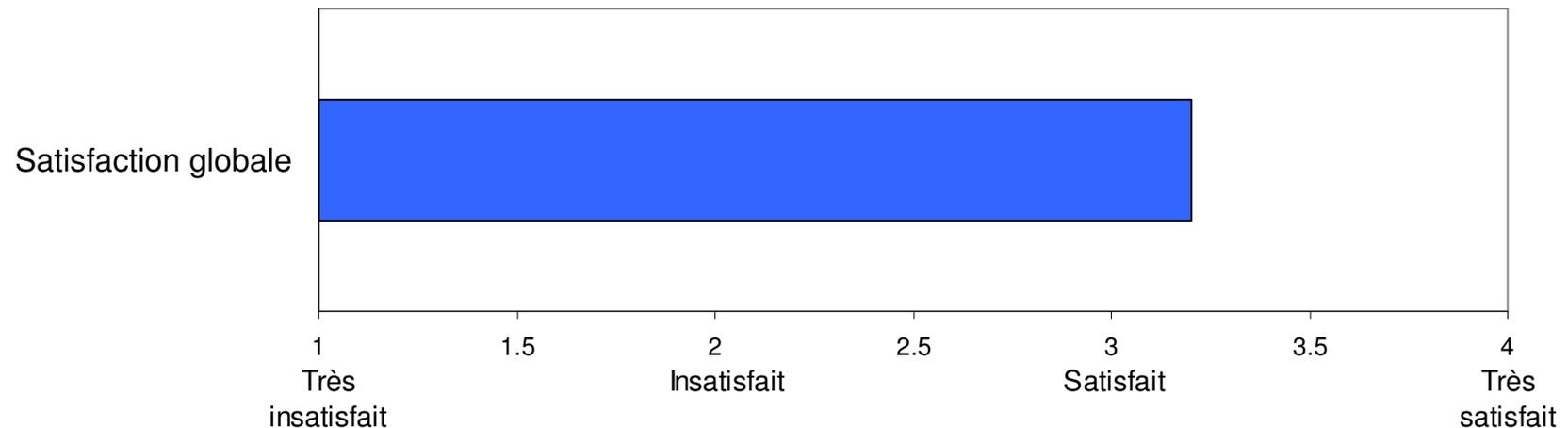
Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
25,1 %	70,8 %	3,2 %	0,9 %

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Satisfaction globale

- En moyenne, les répondants se disent partagés entre les réponses « satisfait » et « très satisfait » en ce qui a trait à la qualité globale des services policiers fournis par la Police provinciale (3,20/4).
- Les répondants qui croient que les initiatives de la Police provinciale visant à faire respecter le *Code de la route* devraient demeurer telles quelles (3,27/4) se disent plus satisfaits de la qualité globale des services policiers fournis par la Police provinciale que ceux qui estiment que ces initiatives devraient être moins nombreuses (3,08/4).

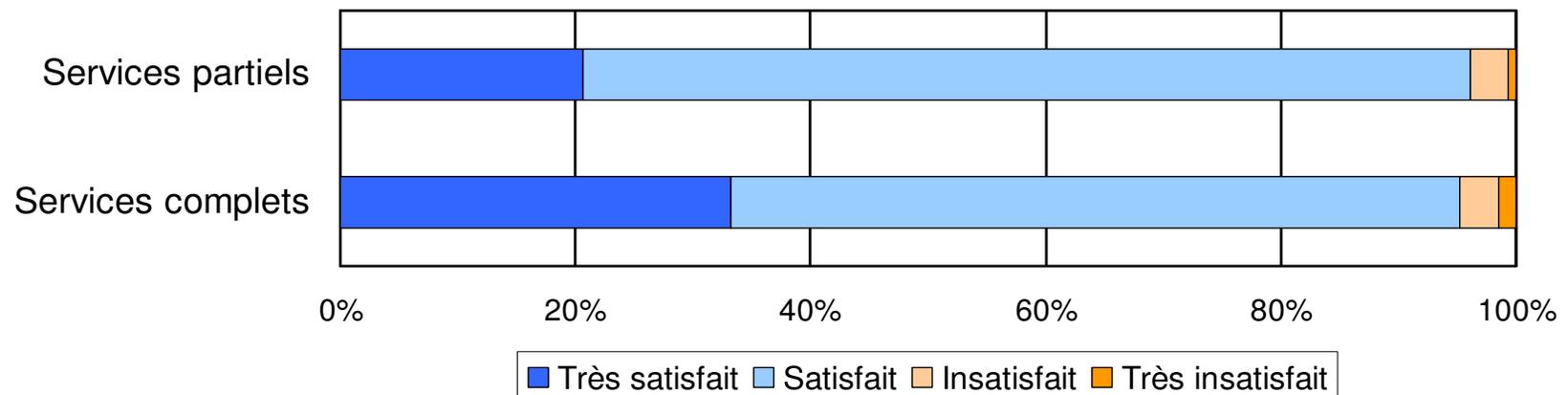


Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Satisfaction globale

- Les taux de satisfaction globale des répondants vivant dans une région servie par la Police provinciale et de ceux vivant dans une région servie par un autre service de police ont ensuite été examinés afin de comparer la satisfaction des services policiers *complets* par rapport à celle des services policiers partiels (routes, etc.).
- 96,1 % des répondants vivant dans une région principalement servie par un autre service de police que la Police provinciale sont très satisfaits ou satisfaits des services que cette dernière leur fournit, tandis que 95,2 % des répondants vivant dans une région servie entièrement par la Police provinciale se disent très satisfaits ou satisfaits de tous les services fournis.



	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Services partiels	20,6 %	75,5 %	3,2 %	0,6 %
Services complets	33,2 %	62,0 %	3,3 %	1,5 %

Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. 2013



Satisfaction globale

- Encore une fois, bien que les pourcentages présentés à la diapositive précédente soient très semblables entre les différents groupes de répondants, les taux de satisfaction moyens sont assez différents.
- Les répondants qui vivent dans une région servie entièrement par la Police provinciale (3,27/4) sont beaucoup plus satisfaits que ceux qui vivent dans une région servie par un *autre* service de police (3,18/4).

