



## ARCHIVED - Archiving Content

### Archived Content

Information identified as archived is provided for reference, research or recordkeeping purposes. It is not subject to the Government of Canada Web Standards and has not been altered or updated since it was archived. Please contact us to request a format other than those available.

## ARCHIVÉE - Contenu archivé

### Contenu archivé

L'information dont il est indiqué qu'elle est archivée est fournie à des fins de référence, de recherche ou de tenue de documents. Elle n'est pas assujettie aux normes Web du gouvernement du Canada et elle n'a pas été modifiée ou mise à jour depuis son archivage. Pour obtenir cette information dans un autre format, veuillez communiquer avec nous.

This document is archival in nature and is intended for those who wish to consult archival documents made available from the collection of Public Safety Canada.

Some of these documents are available in only one official language. Translation, to be provided by Public Safety Canada, is available upon request.

Le présent document a une valeur archivistique et fait partie des documents d'archives rendus disponibles par Sécurité publique Canada à ceux qui souhaitent consulter ces documents issus de sa collection.

Certains de ces documents ne sont disponibles que dans une langue officielle. Sécurité publique Canada fournira une traduction sur demande.



**SONDAGE SUR LA SATISFACTION DE LA  
COMMUNAUTÉ À L'ÉGARD DE LA POLICE  
PROVINCIALE DE L'ONTARIO 2015**

**Rapport provincial**

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



Publié par :  
Cory Aston, statisticien  
Bureau de la gestion opérationnelle  
Grand quartier général de l'O.P.P.  
777, avenue Memorial  
Orillia (Ontario) L3V 7V3  
705 329-7561

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Table des matières

Méthodologie.....	4
Représentation régionale.....	7
Démographie .....	8
Sentiment de sécurité des Ontariens.....	11
Interventions.....	14
Patrouilles maritimes de la Police provinciale.....	20
Patrouilles en VTT de la Police provinciale.....	24
Utilisation des routes.....	28
Sécurité routière.....	30
Visibilité sur les routes.....	32
Application du <i>Code de la route</i> .....	34
Connaissance des dispositions législatives sur la conduite avec facultés affaiblies.....	45
Événements majeurs.....	46
Facilité de communiquer avec la Police provinciale.....	48
Contact avec la Police provinciale en raison d'un incident. . .	52
Satisfaction globale.....	70

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Méthodologie

- Le volet provincial du sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de la Police provinciale de l'Ontario est réalisé annuellement auprès de l'ensemble de la population ontarienne.
- L'entreprise de recherche R.A. Malatest & Associates Ltd. a effectué ce sondage téléphonique entre le 6 janvier et le 26 janvier 2015.
- L'entreprise a choisi des numéros de téléphone au hasard pour sélectionner des répondants âgés d'au moins 16 ans faisant partie de ménages où personne n'est à l'emploi de la Police provinciale; au total, 1 005 sondages ont été réalisés.
- La taille de l'échantillon du sondage provincial sur la satisfaction de la communauté est calculée de manière à ce que la marge d'erreur n'excède pas 5,00 %.
- Les 1 005 sondages réalisés comportent une marge d'erreur de +/- 3,06 %, et les résultats sont exacts 19 fois sur 20.

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Méthodologie

- L'échantillon du sondage se compose de résidents de cinq régions établies à partir des indicatifs régionaux. Cette méthodologie vise à favoriser une efficacité statistique uniforme entre toutes les régions visées, à assurer la validité des comparaisons et à permettre aux résidents de chaque région d'être représentés.
- **Remarque** : Les régions par indicatifs régionaux ne correspondent pas aux régions de la Police provinciale. Les régions définies dans le sondage ne sont fondées que sur l'indicatif régional associé au numéro de téléphone des répondants, peu importe la région de la Police provinciale où ces derniers résident :
  - **Région du grand Toronto** : indicatifs régionaux 416, 647, 905 et 289
  - **Région du Sud** : indicatifs régionaux 519 et 226
  - **Région du Nord** : indicatif régional 807
  - **Région du Centre-Ouest** : indicatifs régionaux 705 et 249
  - **Région de l'Est** : indicatifs régionaux 613 et 343

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Méthodologie

- La plupart des questions avec échelle d'évaluation comportaient un choix de quatre réponses. Deux types de graphique présenteront ces résultats :
  - Pourcentages réels pour chacun des quatre choix de réponses. Dans ces tableaux, les deux « meilleurs » choix sont à gauche, en bleu.
  - Valeur moyenne du résultat sur quatre. Plus le nombre est élevé (ou plus la barre dans le graphique est longue), « meilleur » est le résultat.
- Les résultats globaux (pourcentages et valeurs moyennes) ont été pondérés de manière à tenir compte du pourcentage réel de la population dans chaque région fondée sur les indicatifs régionaux et sont par conséquent représentatifs de l'ensemble de la population ontarienne.
- Les régions, le groupe d'âge et le sexe des répondants, de même que certains autres facteurs d'intérêt ont été comparés. Les différences statistiquement significatives de 5 % ou plus sont présentées.

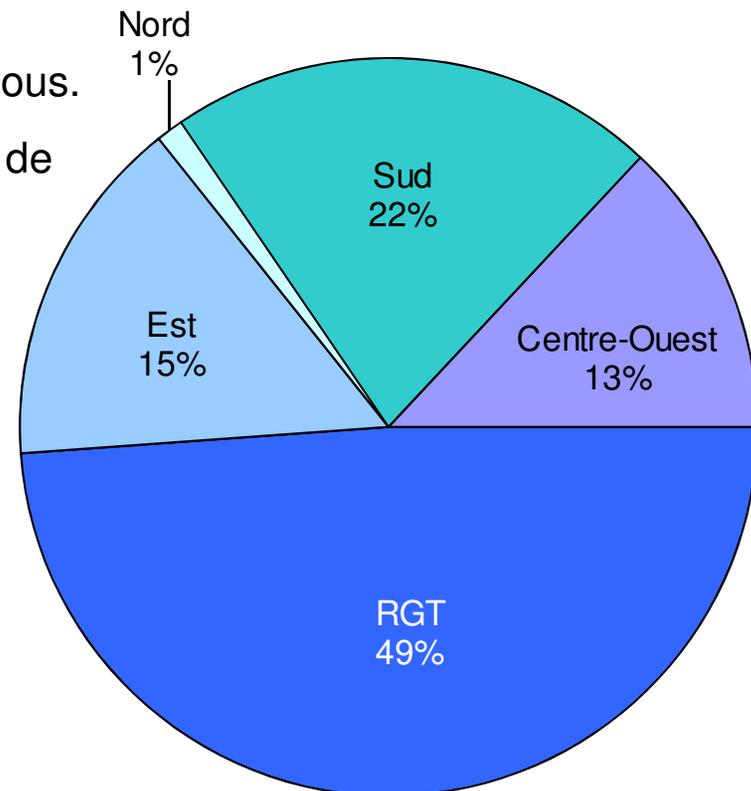
# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Représentation régionale

- Les régions sont fondées sur les indicatifs régionaux, comme l'indique le tableau ci-dessous.
- Le graphique de droite illustre le pourcentage de répondants par région, après la pondération.

Régions par indicatifs régionaux	Indicatifs régionaux
Région du grand Toronto (RGT)	416, 647, 905, 289
Région de l'Est	613, 343
Région du Centre-Ouest	705, 249
Région du Sud	519, 226
Région du Nord	807

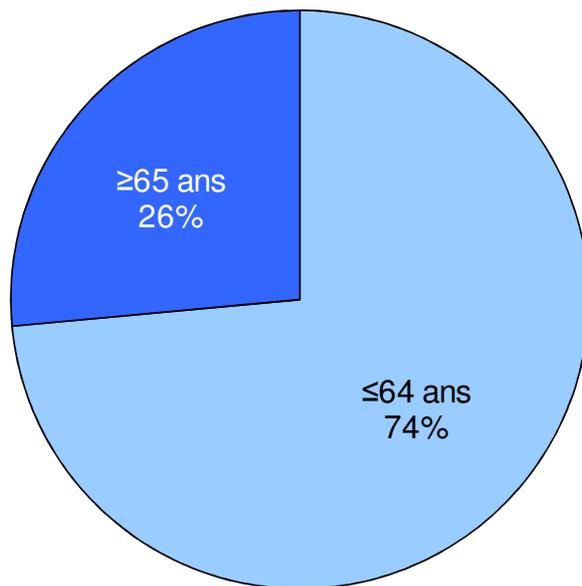


# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015

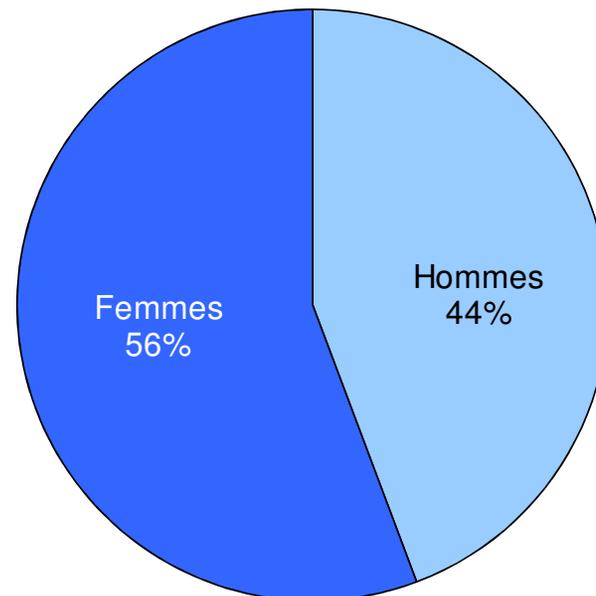


## Démographie

On a comparé les variables en fonction du groupe d'âge et du sexe selon les groupes indiqués dans les graphiques ci-dessous. Lorsqu'une différence significative de l'ordre de 5 % est observée, celle-ci est présentée dans les diapositives suivantes.



Répartition par âge



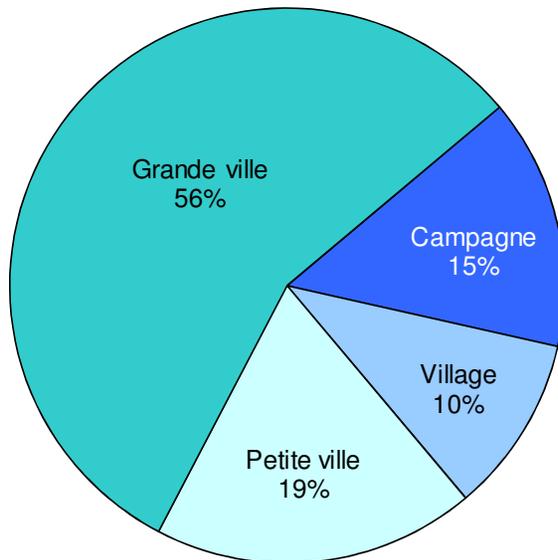
Sexe

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015

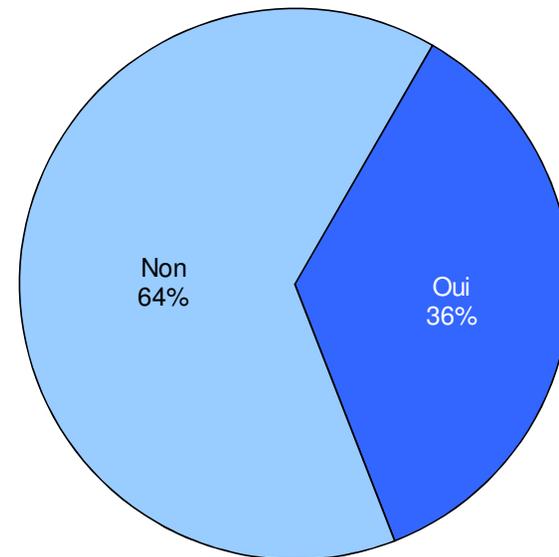


## Démographie

- On a demandé aux répondants s'ils vivent dans une grande ville, une petite ville, un village ou à la campagne. Les résultats figurent dans le graphique ci-dessous.
- On leur a aussi demandé s'ils vivent dans une région servie principalement par la Police provinciale; les résultats sont indiqués ci-dessous.
- Dans la mesure du possible, ces variables ont aussi été comparées.



Lieu de résidence



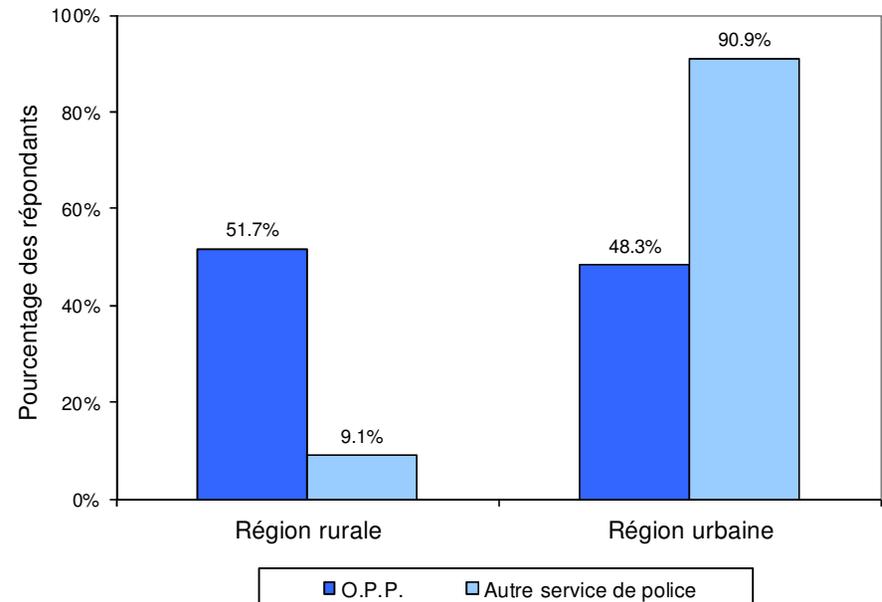
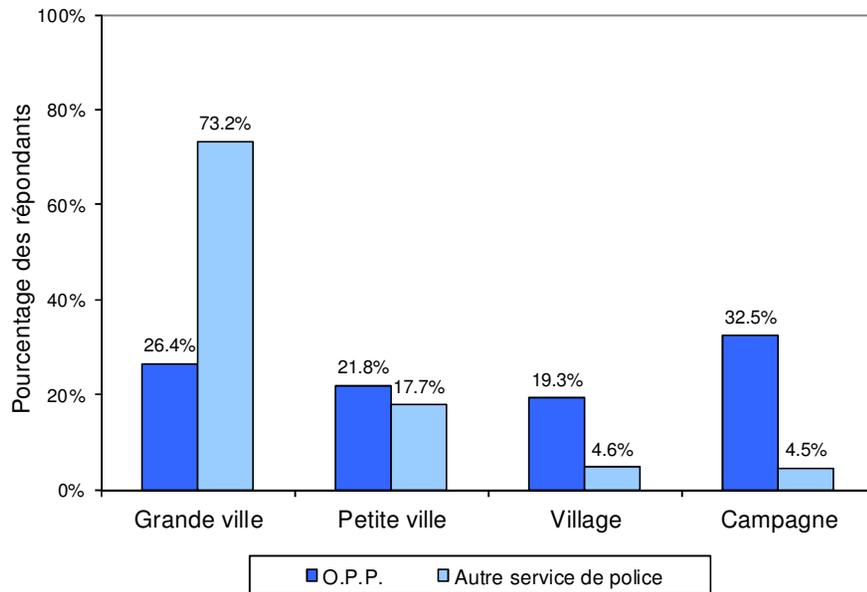
La Police provinciale est le service de police principal

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Démographie

- Les régions servies par la Police provinciale sont réparties de façon relativement égale entre les régions urbaines (grandes et petites villes) et les régions rurales (villages et campagne), tandis que les régions servies par d'autres services de police sont principalement des régions urbaines.

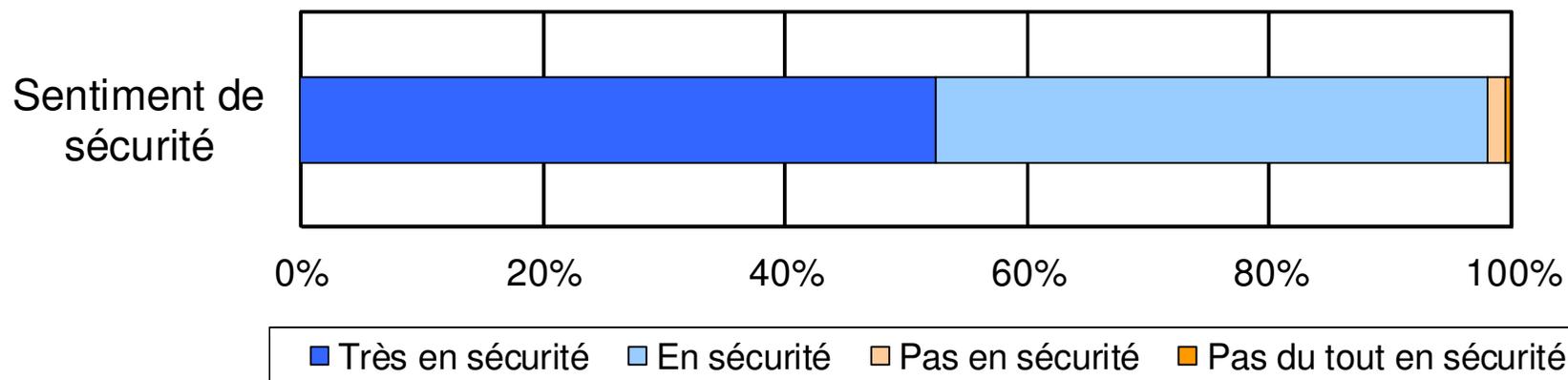


# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Sentiment de sécurité des Ontariens

● 98,0 % des répondants se sentent « très en sécurité » ou « en sécurité » dans leur communauté.



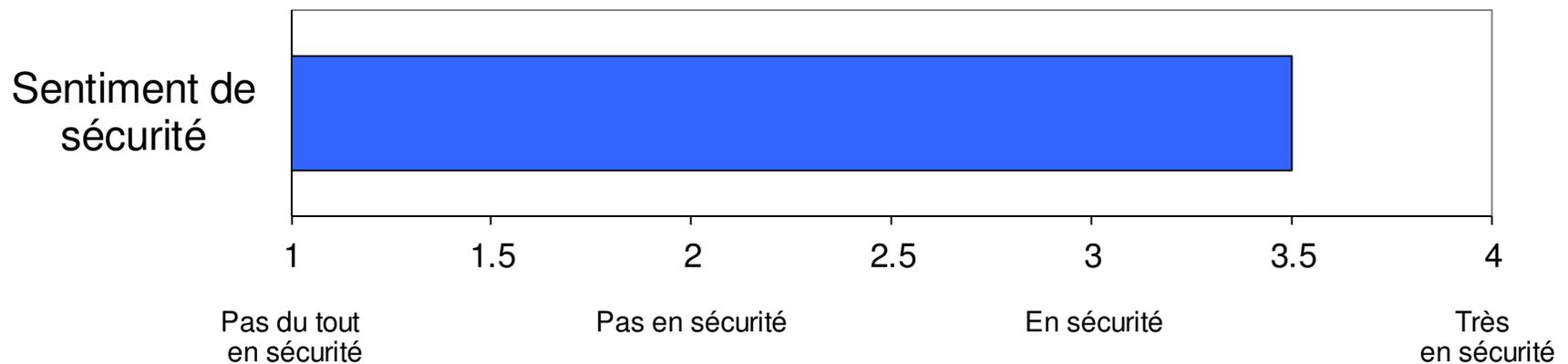
Très en sécurité	En sécurité	Pas en sécurité	Pas du tout en sécurité
52,4 %	45,6 %	1,5 %	0,5 %

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Sentiment de sécurité des Ontariens

- En moyenne, les répondants sont partagés entre le sentiment « en sécurité » et « très en sécurité » dans leur communauté (3,50/4)..
  - Le niveau moyen de sécurité ressenti par les répondants a considérablement augmenté par rapport au sondage de 2014 (3,43/4).
- Le sentiment de sécurité est nettement supérieur chez les répondants de la région du Sud (3,58/4), de la région de l'Est (3,53/4), de la région du grand Toronto (3,48/4) et de la région du Centre-Ouest (3,43/4) que chez ceux de la région du Nord (3,15/4).



# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Sentiment de sécurité des Ontariens

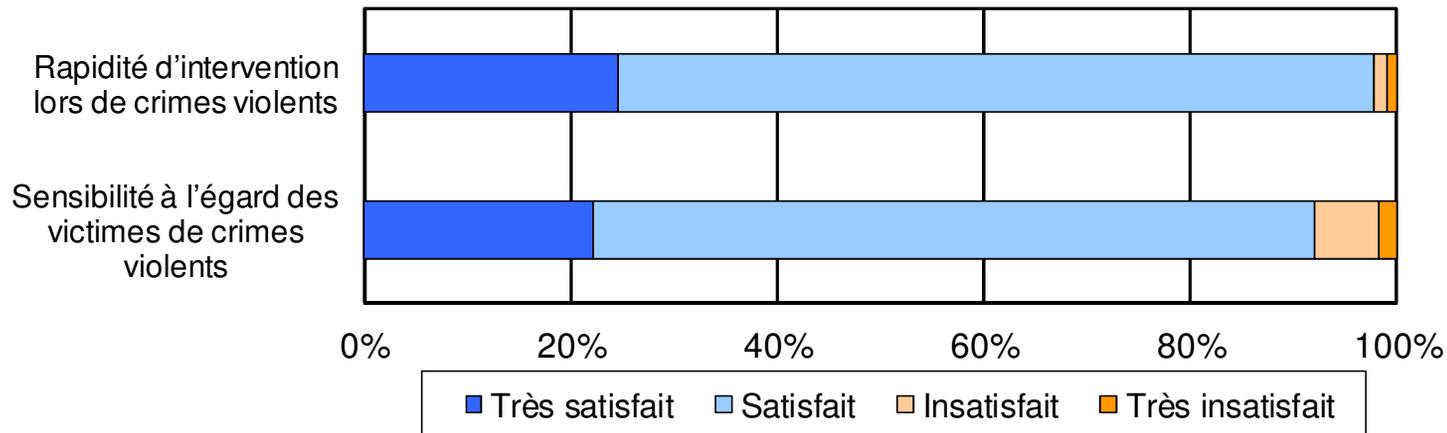
- Les répondants de sexe masculin (3,48/4) se sentent beaucoup plus en sécurité que ceux de sexe féminin (3,40/4).
- Les répondants vivant en région rurale (3,54/4) se sentent nettement plus en sécurité que ceux vivant en région urbaine (3,39/4).
- Les répondants vivant dans une région principalement servie par la Police provinciale (3,50/4) se sentent considérablement plus en sécurité que ceux vivant dans une région principalement servie par un autre corps de police (3,38/4).

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Interventions

- 97,8 % des répondants sont « très satisfaits » ou « satisfaits » de la rapidité d'intervention de la Police provinciale lors de crimes violents.
- 92,1 % des répondants se disent « très satisfaits » ou « satisfaits » de la sensibilité de la Police provinciale à l'égard des victimes de crimes violents.



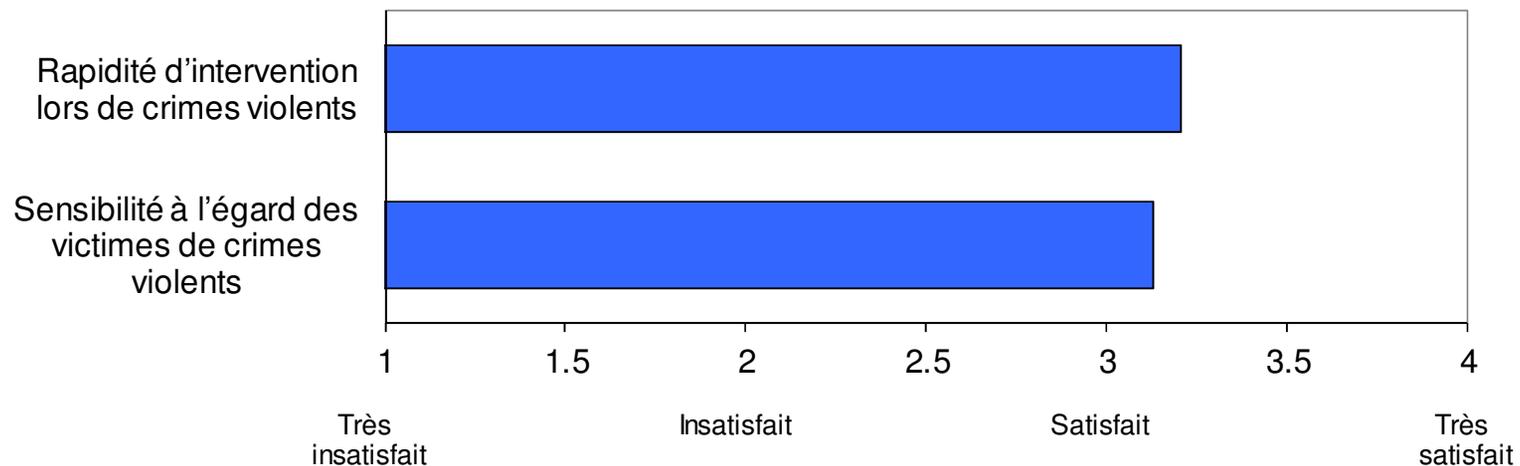
	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Rapidité d'intervention lors de crimes violents	24,7 %	73,1 %	1,4 %	0,8 %
Sensibilité à l'égard des victimes de crimes violents	22,3 %	69,8 %	6,2 %	1,7 %

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Interventions

- En moyenne, les répondants sont partagés entre les réponses « satisfait » et « très satisfait » quant à la rapidité d'intervention de la Police provinciale lors de crimes violents (3,21/4).
- En moyenne, les répondants se disent « satisfaits » de la sensibilité de la Police provinciale à l'égard des victimes de crimes violents (3,13/4).



# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Interventions

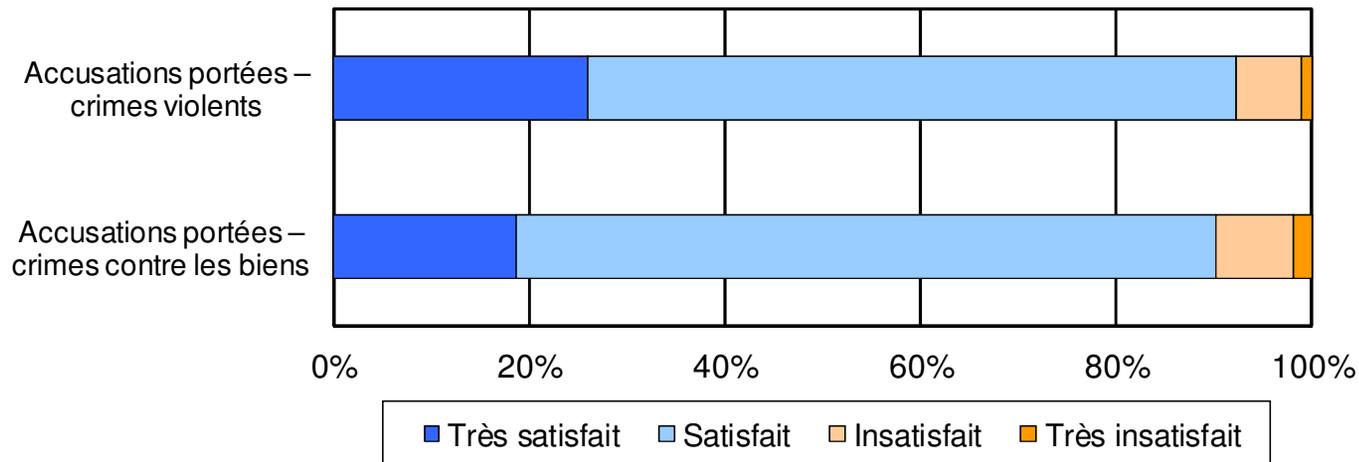
- Les répondants de la région du Sud (3,24/4) sont nettement plus satisfaits de la rapidité d'intervention de la Police provinciale lors de crimes violents que ceux de la région de l'Est (3,04/4), de la région du grand Toronto (3,03/4), de la région du Centre-Ouest (3,02/4) et de la région du Nord (3,01/4).
- Les répondants de la région du Sud (3,25/4) sont en outre beaucoup plus satisfaits de la sensibilité de la Police provinciale à l'égard des victimes de crimes violents que ceux de la région du Centre-Ouest (3,03/4).
- Les répondants vivant dans une région principalement servie par la Police provinciale sont plus satisfaits de la sensibilité de la Police provinciale à l'égard des victimes de crimes violents (3,21/4) que ceux vivant dans une région principalement servie par un autre corps de police (3,10/4).
- Enfin, les répondants qui affirment avoir été victimes de crimes violents (2,91/4) au cours de la dernière année sont nettement moins satisfaits de la sensibilité de la Police provinciale à l'égard des victimes que ceux qui affirment avoir été victimes de crimes contre les biens dans la dernière année (3,56/4).

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Interventions

- 92,3 % des répondants sont « très satisfaits » ou « satisfaits » des accusations portées par la Police provinciale contre les personnes ayant commis un crime violent.
- 90,3 % des répondants se disent « très satisfaits » ou « satisfaits » des accusations portées par la Police provinciale contre les personnes ayant commis un crime contre les biens.



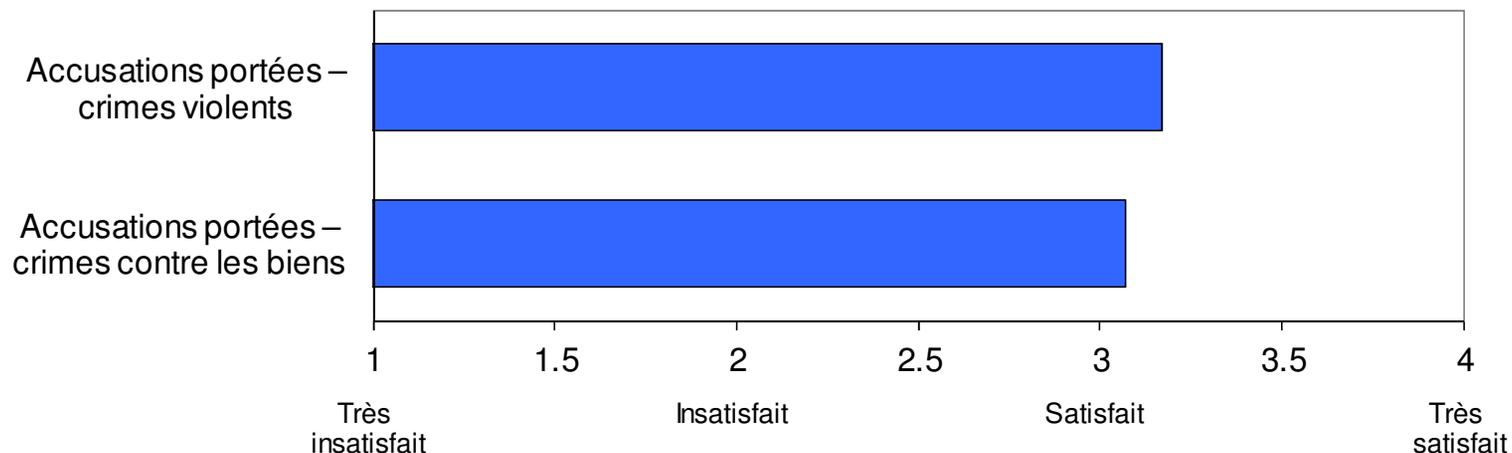
	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Accusations portées – crimes violents	25,9 %	66,4 %	6,6 %	1,0 %
Accusations portées – crimes contre les biens	18,8 %	71,5 %	8,0 %	1,8 %

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Interventions

- En moyenne, les répondants sont partagés entre les réponses « satisfait » et « très satisfait » quant aux accusations portées par la Police provinciale contre les personnes ayant commis un crime violent (3,17/4).
- En moyenne, les répondants sont « satisfaits » des accusations portées par la Police provinciale contre les personnes ayant commis un crime contre les biens (3,02/4).
- Les répondants âgés de 65 ans et plus sont plus satisfaits des accusations portées par la Police provinciale contre les personnes ayant commis un crime contre les biens (3,12/4) que ceux âgés de 64 ans et moins (3,01/4).



# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Interventions

- Les répondants de la région du Sud (3,25/4) sont considérablement plus satisfaits des accusations portées par la Police provinciale contre les personnes ayant commis un crime violent que ceux de la région du Centre-Ouest (3,06/4).
- Les répondants de la région du Sud (3,24/4) sont aussi nettement plus satisfaits des accusations portées par la Police provinciale contre les personnes ayant commis un crime contre les biens que ceux de la région de l'Est (3,04/4), de la région du grand Toronto (3,03/4), de la région du Centre-Ouest (3,02/4) et de la région du Nord (3,01/4).

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Patrouilles maritimes de la Police provinciale

- 172 répondants (17,1 %) disent s'adonner à des activités nautiques sur les voies navigables de l'Ontario.
- Les répondants de la région du Centre-Ouest (37,8 %), de la région du Nord (31,0 %) et de la région de l'Est (24,4 %) s'adonnent beaucoup plus à des activités nautiques que ceux de la région du Sud (14,5 %) et de la région du grand Toronto (10,0 %).
  - Par ailleurs, les répondants de la région du Centre-Ouest (37,8 %) s'adonnent davantage à des activités nautiques que ceux de la région de l'Est (24,4 %).
- Les répondants des régions rurales (34,9 %) s'adonnent sensiblement plus à des activités nautiques que ceux des régions urbaines (19,0 %).
- Les répondants de sexe masculin (31,1 %) s'adonnent beaucoup plus à des activités nautiques que les répondants de sexe féminin (18,0 %).

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Patrouilles maritimes de la Police provinciale

- Les répondants de 64 ans et moins (26,6 %) s'adonnent beaucoup plus à des activités nautiques que ceux de 65 ans et plus (16,6 %).
- Les répondants qui circulent fréquemment sur les routes de l'Ontario (31,0 %) s'adonnent nettement plus à des activités nautiques que ceux qui y circulent peu (13,6 %).
- Les répondants de régions principalement servies par la Police provinciale (27,5 %) s'adonnaient sensiblement plus à des activités nautiques que ceux vivant dans une région principalement servie par un autre corps de police (21,1 %).

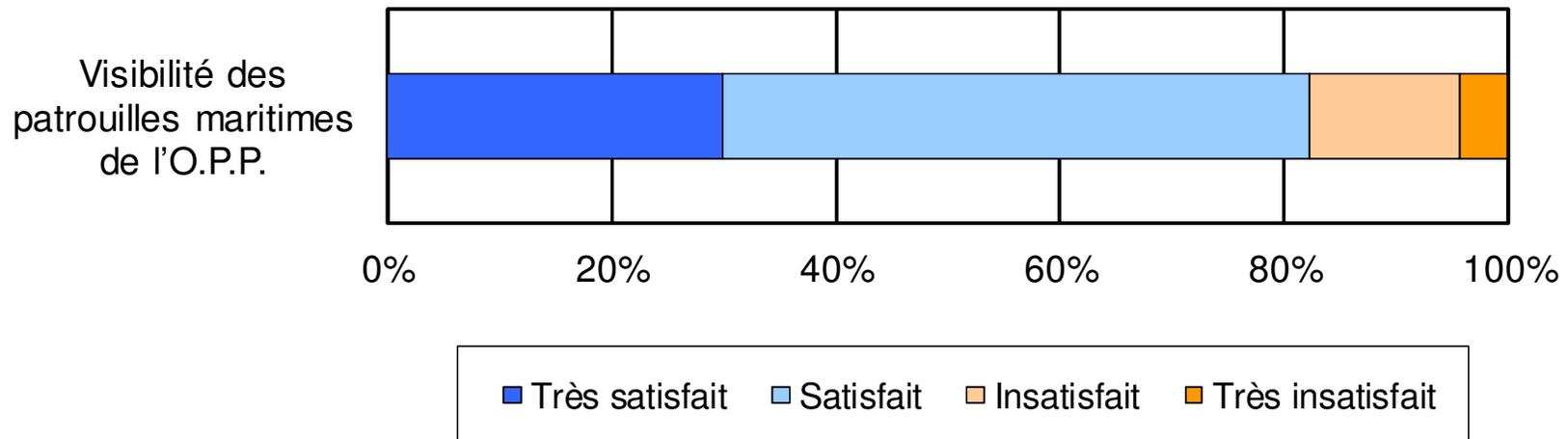
**N.B.** : Les répondants qui circulent « fréquemment » sur les routes provinciales de l'Ontario sont ceux qui les utilisent quotidiennement ou hebdomadairement, et les répondants qui y circulent « peu » sont ceux qui les utilisent mensuellement, rarement ou jamais.

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Patrouilles maritimes de la Police provinciale

- On a demandé aux répondants qui disent s'adonner à des activités nautiques dans quelle mesure ils sont satisfaits de la visibilité des patrouilles maritimes de la Police provinciale sur les voies navigables. 82,3 % s'en disent « très satisfaits » ou « satisfaits ».



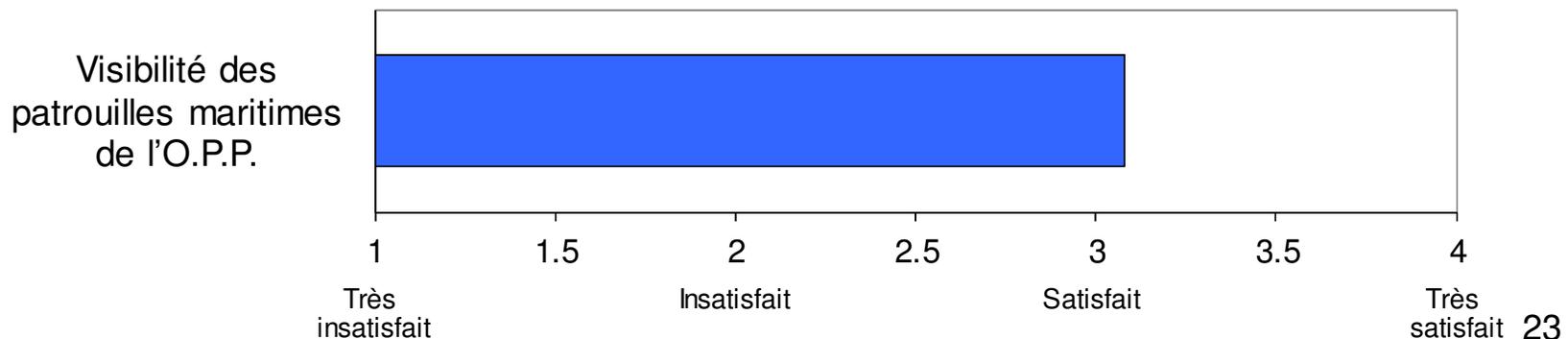
Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
29,9 %	52,4 %	13,4 %	4,3 %

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Patrouilles maritimes de la Police provinciale

- En moyenne, les répondants affirment être « satisfaits » de la visibilité des patrouilles maritimes de la Police provinciale sur les voies navigables (3,08/4).
- Aucune différence statistiquement significative n'a été observée entre les régions, les sexes, les groupes d'âge ou tout autre facteur d'intérêt dans le cycle de sondage actuel.
- Toutefois, le niveau de satisfaction quant à visibilité des patrouilles maritimes de la Police provinciale a connu une hausse marquée par rapport au sondage de 2014 (2,98/4).



# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Patrouilles en VTT de la Police provinciale

- 56 répondants (5,6 %) disent circuler en VTT sur les sentiers de l'Ontario.
- Les répondants de la région du Centre-Ouest (14,9 %) s'adonnent beaucoup plus à des activités de VTT que ceux de la région du Nord (7,4 %), de la région du Sud (4,0 %) et de la région du grand Toronto (2,5 %).
  - De plus, les répondants de la région du Nord s'adonnaient sensiblement plus à des activités de VTT que ceux de la région du grand Toronto.
- Les répondants de la région de l'Est (9,5 %) s'adonnent plus à des activités de VTT que ceux de la région du Sud (4,0 %) et de la région du grand Toronto (2,5 %).
- Les répondants de sexe masculin (10,1 %) circulent davantage en VTT que les répondants de sexe féminin (5,9 %).
- Les répondants âgés de 64 ans et moins (9,7 %) circulent plus en VTT que ceux âgés de 65 ans et plus (3,0 %).

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Patrouilles en VTT de la Police provinciale

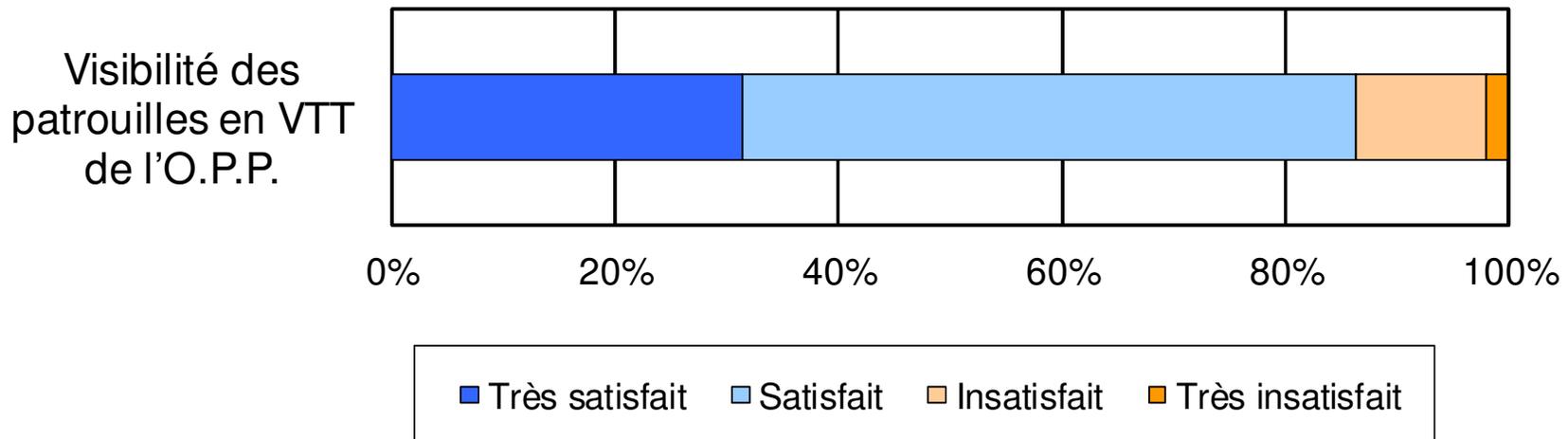
- Les répondants des régions rurales (15,6 %) circulent davantage en VTT que ceux des régions urbaines (4,5 %).
- Les répondants vivant dans une région principalement servie par la Police provinciale (11,8 %) s'adonnent beaucoup plus à des activités de VTT que ceux vivant dans une région principalement servie par d'autres corps de police (5,1 %).
- Les répondants qui circulent fréquemment sur les routes de l'Ontario s'adonnent davantage à des activités de VTT (9,7 %) que ceux qui y circulent peu (4,9 %).

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Patrouilles en VTT de la Police provinciale

● On a demandé aux répondants qui disent circuler en VTT dans quelle mesure ils sont satisfaits de la visibilité des patrouilles en VTT de la Police provinciale sur les sentiers. 86,3 % des répondants s'en disent « très satisfaits » ou « satisfaits ».



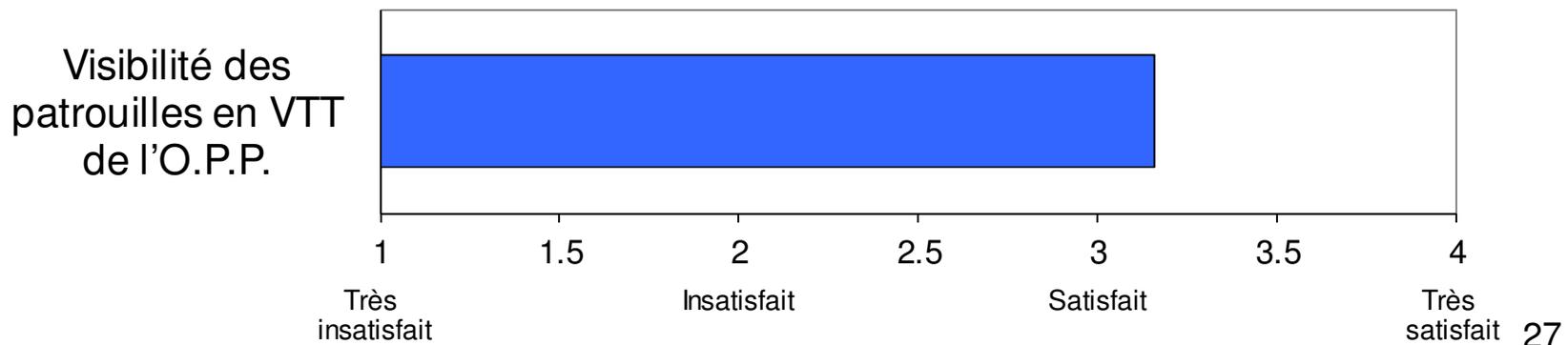
Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
31,4 %	54,9 %	11,8 %	2,0 %

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Patrouilles en VTT de la Police provinciale

- En moyenne, les répondants sont partagés entre les réponses « satisfait » et « très satisfait » quant à la visibilité des patrouilles en VTT de la Police provinciale (3,16/4).
- Aucune différence statistiquement significative n'a été observée au chapitre de la satisfaction quant à la visibilité des patrouilles en VTT entre les régions, les sexes, les groupes d'âge ou tout autre facteur d'intérêt.
  - Toutefois, le niveau de satisfaction quant à la visibilité des patrouilles en VTT de la Police provinciale sur les sentiers a nettement augmenté par rapport au sondage de 2014 (2,76/4).

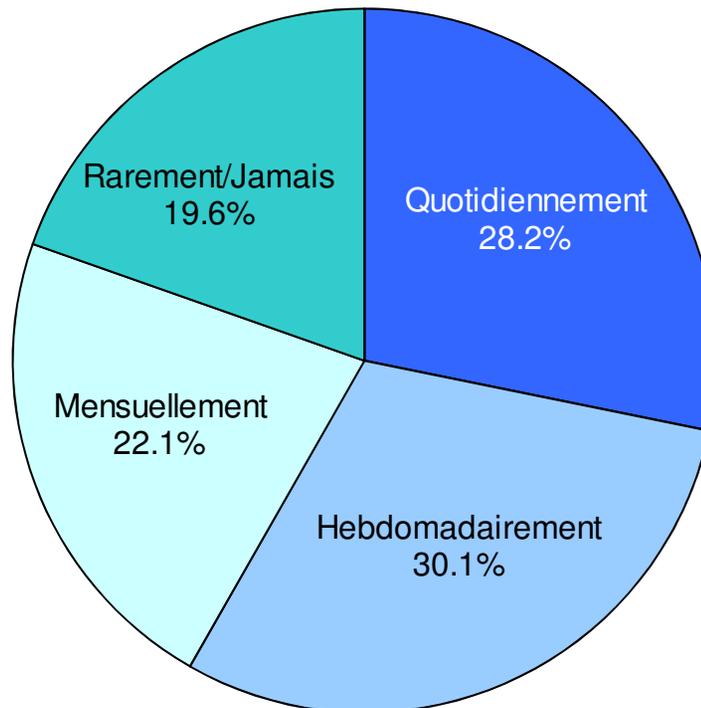


# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Utilisation des routes

- On a demandé aux répondants la fréquence à laquelle ils circulent sur les routes provinciales de l'Ontario. Les résultats figurent dans le graphique ci-dessous.
- La majorité des répondants (58,3 %) utilisent les routes provinciales « fréquemment » (quotidiennement ou hebdomadairement). Les 41,7 % restants y circulent « peu » (mensuellement, rarement ou jamais).



# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Utilisation des routes

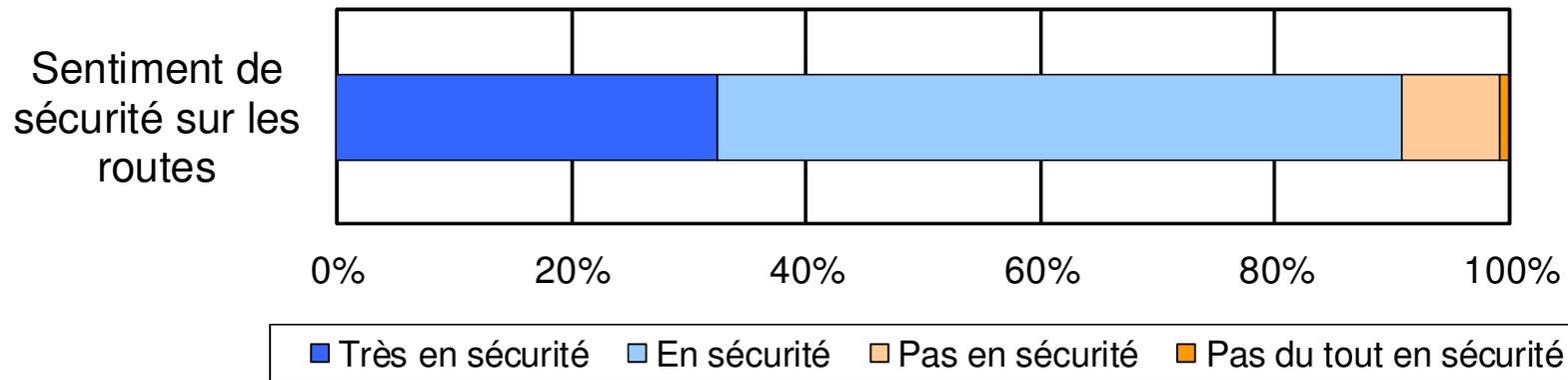
- Les répondants de la région de l'Est (63,2 %), de la région du Centre-Ouest (61,7 %) et de la région du grand Toronto (60,0 %) sont nettement plus nombreux à circuler fréquemment sur les routes de l'Ontario que ceux de la région du Sud (49,0 %).
- Les répondants de sexe masculin sont considérablement plus nombreux à circuler fréquemment sur les routes (62,9 %) que ceux de sexe féminin (53,4 %).
- Les répondants âgés de 64 ans et moins sont beaucoup plus nombreux à circuler fréquemment sur les routes (61,9 %) que ceux âgés de 65 ans et plus (47,0 %).
- Les répondants vivant en région rurale sont nettement plus nombreux à circuler fréquemment sur les routes (69,6 %) que ceux vivant en région urbaine (52,5 %).
- Enfin, les répondants vivant dans une région principalement servie par la Police provinciale sont considérablement plus nombreux à circuler fréquemment sur les routes (67,4 %) que ceux vivant dans une région principalement servie par un autre corps de police (51,7 %).

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Sécurité routière

● 90,8 % des répondants se sentent « très en sécurité » ou « en sécurité » lorsqu'ils circulent sur les routes provinciales de l'Ontario.



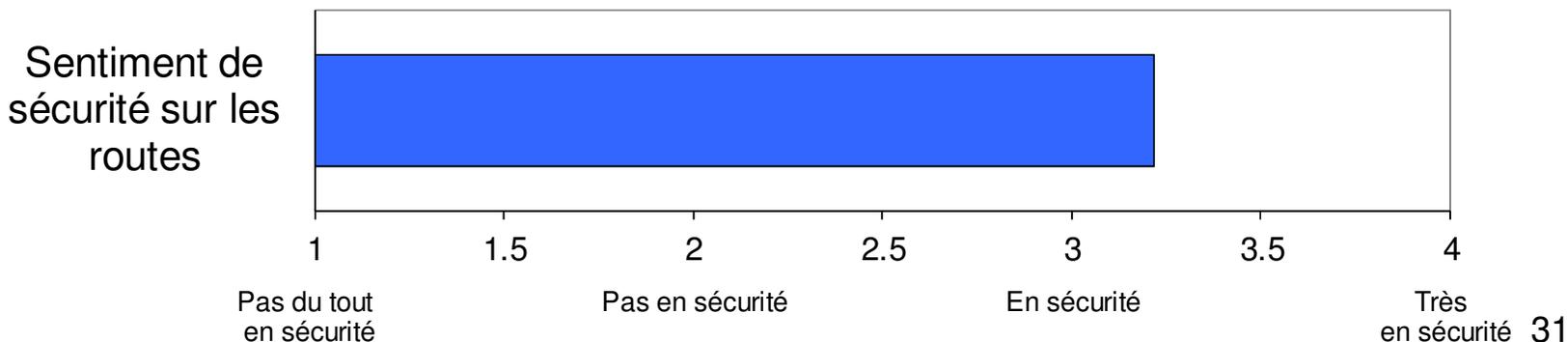
Très en sécurité	En sécurité	Pas en sécurité	Pas du tout en sécurité
32,5 %	58,3 %	8,3 %	0,9 %

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Sécurité routière

- En moyenne, les répondants sont partagés entre les sentiments « en sécurité » et « très en sécurité » lorsqu'ils circulent sur les routes provinciales de l'Ontario (3,22/4).
- Ce niveau moyen de sécurité ressenti par les répondants s'est accru de façon marquée par rapport au sondage de 2014 (3,15/4).
- Les répondants de la région du Sud (3,32/4) et de la région de l'Est (3,29/4) se sentent nettement plus en sécurité sur les routes de l'Ontario que ceux de la région du Centre-Ouest (3,09/4) et de la région du Nord (2,99/4).
- De plus, les répondants de la région du grand Toronto (3,20/4) se sentent plus en sécurité sur les routes que ceux de la région du Nord (2,99/4).

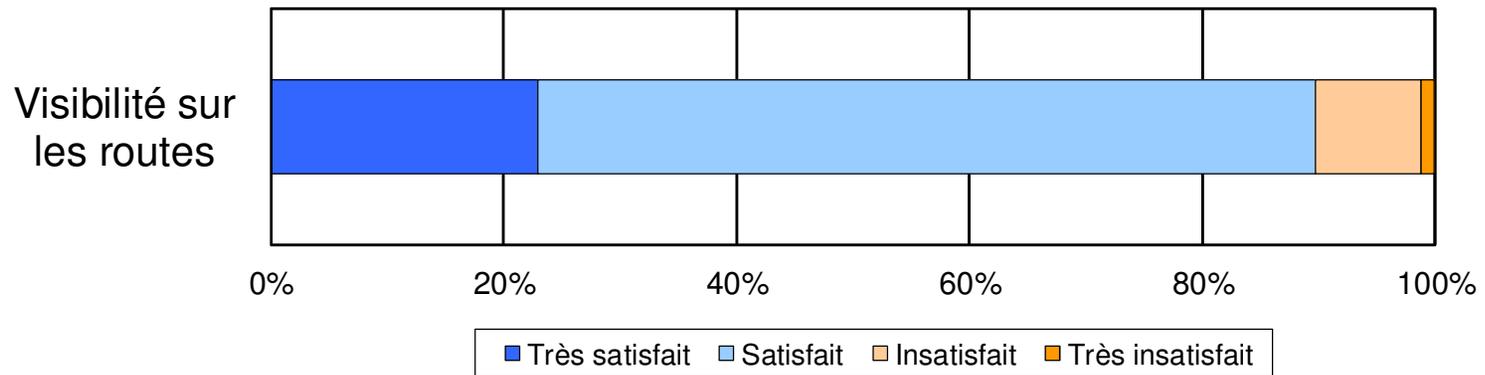


# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Visibilité sur les routes

● 89,8 % des répondants sont « très satisfaits » ou « satisfaits » de la visibilité de la Police provinciale sur les routes.



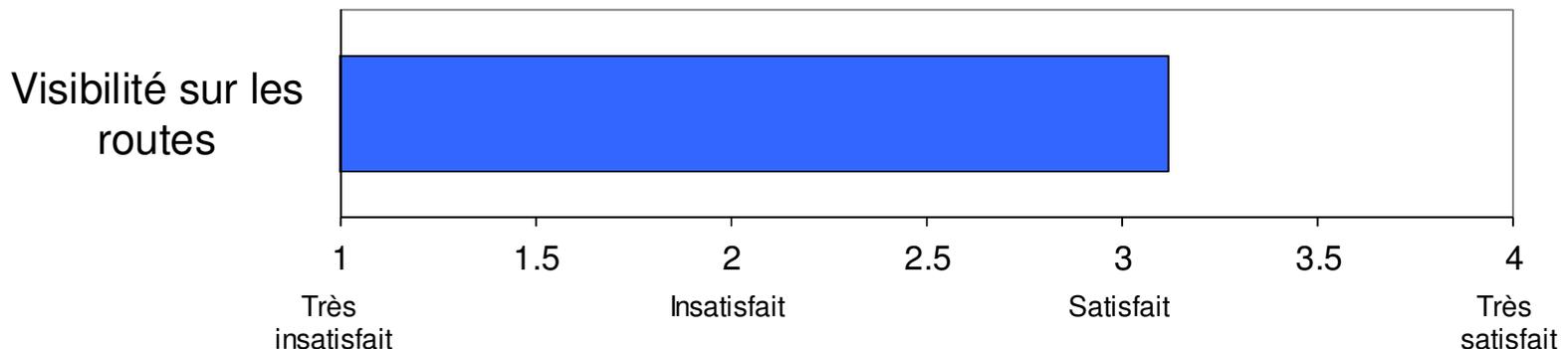
Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
23,0 %	66,8 %	9,1 %	1,1 %

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Visibilité sur les routes

- En moyenne, les répondants sont partagés entre les réponses « satisfait » et « très satisfait » quant à la visibilité de la Police provinciale sur les routes (3,12/4).
- Le niveau de satisfaction des répondants quant à la visibilité de la Police provinciale sur les routes a augmenté de façon importante par rapport au sondage de 2014 (3,06/4).
- Les répondants vivant dans une région principalement servie par la Police provinciale sont nettement plus satisfaits (3,19/4) de la visibilité de la Police provinciale sur les routes que ceux qui vivent dans une région servie par un autre corps de police (3,11/4).

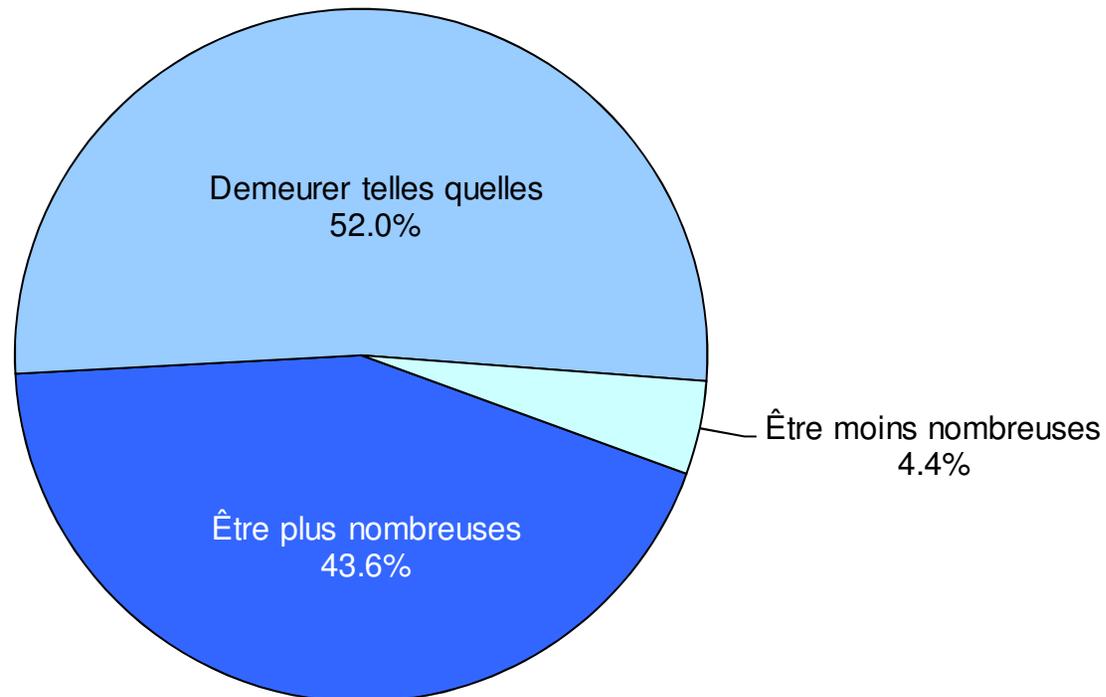


# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Application du *Code de la route*

Un peu plus de la moitié des répondants (52,0 %) estiment que les initiatives de la Police provinciale visant à faire respecter le *Code de la route* devraient demeurer telles quelles, 43,6 % croient que ces initiatives devraient être plus nombreuses, et les derniers 4,4 % jugent qu'elles devraient être moins nombreuses.



# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Application du *Code de la route*

- Les répondants de sexe masculin (7,0 %) sont considérablement plus nombreux que les répondants de sexe féminin (2,9 %) à croire que les initiatives de la Police provinciale visant à faire respecter le *Code de la route* devraient être moins nombreuses.
- Les répondants vivant en région urbaine sont nettement plus nombreux (45,1 %) que ceux vivant en région rurale (37,4 %) à estimer que ces initiatives devraient être plus nombreuses.
  - Inversement, les répondants de régions rurales sont considérablement plus nombreux (9,6 %) que ceux de régions urbaines (2,7 %) à estimer que ces initiatives devraient être moins nombreuses.
- Enfin, les répondants vivant dans une région principalement servie par la Police provinciale sont beaucoup plus nombreux (7,4 %) que ceux qui résident dans une région servie par un autre corps de police (3,0 %) à estimer que ces initiatives devraient être moins nombreuses.

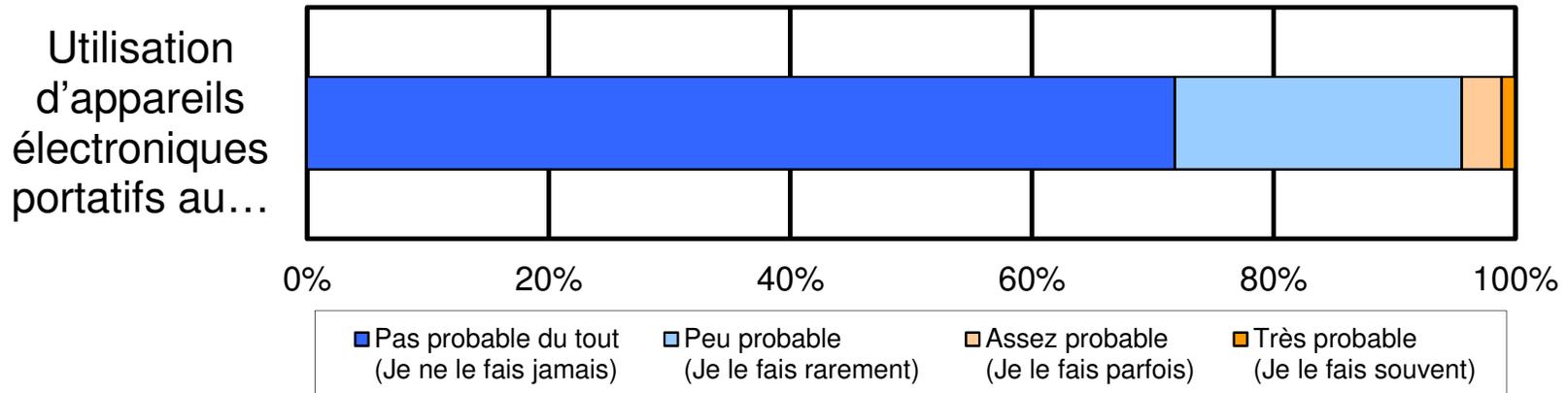
# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Application du *Code de la route*

● On a informé les répondants que depuis le mois d'octobre 2009, il est illégal en Ontario de parler, d'écrire un message texte, de taper, de composer ou d'envoyer un courriel au moyen d'un appareil électronique portatif de télécommunication ou de divertissement, comme un téléphone cellulaire, en conduisant. On leur a ensuite demandé dans quelle mesure ils sont susceptibles d'utiliser un tel appareil au volant depuis l'adoption de cette disposition législative.

● 95,5 % d'entre eux disent qu'il n'est « pas probable du tout (je ne le fais jamais) » ou qu'il est « peu probable (je le fais rarement) » qu'ils utilisent un appareil électronique portatif au volant.



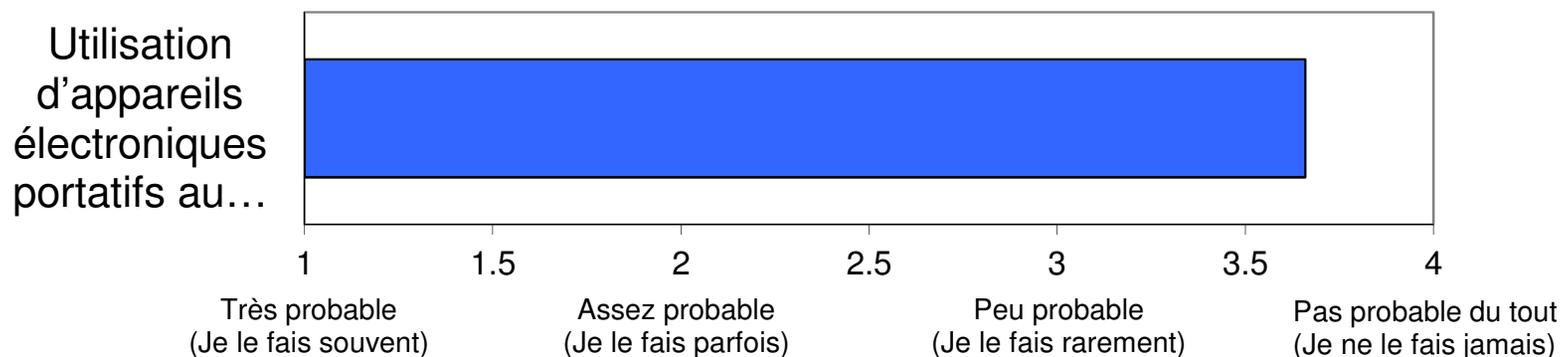
Pas probable du tout (Je ne le fais jamais)	Peu probable (Je le fais rarement)	Assez probable (Je le fais parfois)	Très probable (Je le fais souvent)
71,8 %	23,7 %	3,3 %	1,1 %

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Application du *Code de la route*

- En moyenne, les répondants sont partagés entre les réponses « pas probable du tout » et « peu probable » en ce qui a trait à l'utilisation d'appareils portatifs de télécommunication ou de divertissement en conduisant (3,66/4).
- Il s'agit d'une hausse importante par rapport au sondage de 2014 (3,58/4).
- Les répondants de la région de l'Est sont beaucoup plus nombreux à ne pas utiliser d'appareils portatifs au volant (3,80/4) que ceux de la région du grand Toronto (3,63/4) et de la région du Sud (3,63/4).



**N.B.** : Plus le résultat est élevé, moins les répondants utilisent des appareils portatifs au volant.

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Application du *Code de la route*

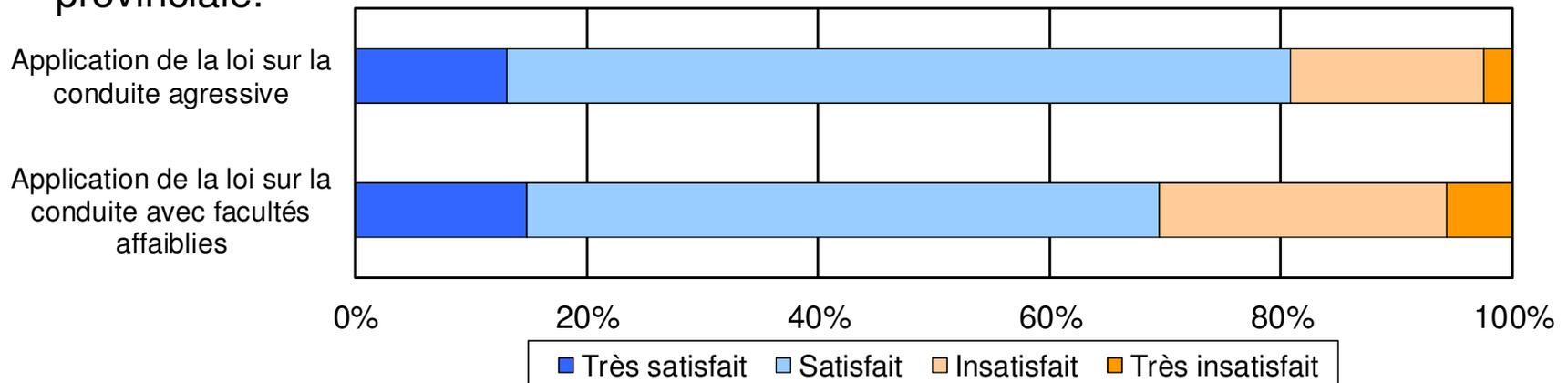
- Les répondants de 65 ans et plus sont nettement plus nombreux (3,88/4) que ceux de 64 ans et moins (3,59/4) à ne *pas* utiliser d'appareils portatifs en conduisant.
- Naturellement, les répondants qui circulent peu sur les routes de l'Ontario utilisent moins d'appareils portatifs au volant (3,84/4) que ceux qui y circulent fréquemment (3,56/4).
- Enfin, les répondants qui croient que les initiatives de la Police provinciale visant à faire respecter le *Code de la route* devraient être plus nombreuses utilisent moins d'appareils portatifs en conduisant (3,73/4) que ceux qui croient que ces initiatives devraient être moins nombreuses (3,50/4).

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Application du *Code de la route*

- 80,8 % des répondants sont « très satisfaits » ou « satisfaits » de l'application des dispositions législatives sur la conduite agressive par la Police provinciale.
- 65,4 % des répondants se disent « très satisfaits » ou « satisfaits » de l'application des dispositions législatives sur la conduite inattentive par la Police provinciale.



	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Application de la loi sur la conduite agressive*	13,1 %	67,7 %	16,8 %	2,4 %
Application de la loi sur la conduite avec facultés affaiblies	14,8 %	54,6 %	24,8 %	5,7 %

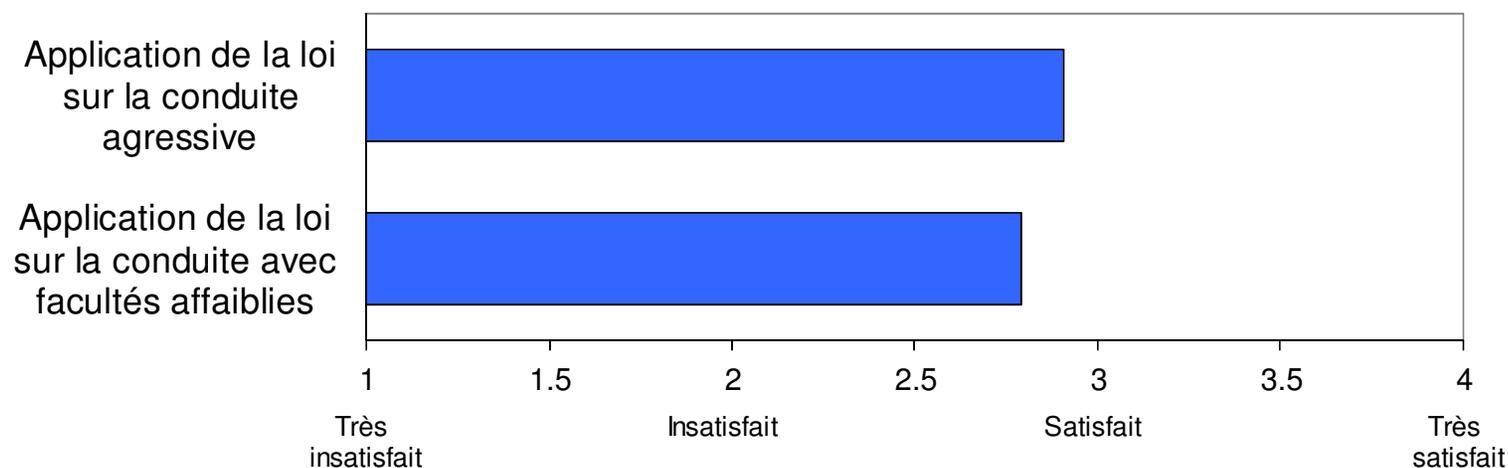
\* Par exemple, les excès de vitesse et les changements de voie interdits.

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Application du *Code de la route*

- En moyenne, les répondants ne sont pas tout à fait « satisfaits » de l'application des dispositions législatives sur la conduite agressive par la Police provinciale (2,91/4).
- En moyenne, les répondants ne sont pas non plus tout à fait « satisfaits » de l'application des dispositions législatives sur la conduite inattentive par la Police provinciale (2,79/4).
  - Toutefois, le niveau de satisfaction quant à l'application des dispositions législatives sur la conduite inattentive s'est considérablement accru par rapport au sondage de 2014 (2,63/4).



## Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



### Application du *Code de la route*

- Les répondants qui estiment que les initiatives de la Police provinciale visant à faire respecter le *Code de la route* devraient demeurer telles quelles sont plus satisfaits de l'application des dispositions législatives sur la conduite agressive par la Police provinciale (3,11/4) que ceux qui jugent que ces initiatives devraient être plus nombreuses (2,73/4) ou moins nombreuses (2,67/4).
- Les répondants âgés de 65 ans et plus sont plus satisfaits de l'application des dispositions législatives sur la conduite inattentive par la Police provinciale (2,87/4) que ceux âgés de 64 ans et moins (2,75/4).
- Les répondants vivant dans une région principalement servie par la Police provinciale sont nettement plus satisfaits de l'application des dispositions législatives sur la conduite inattentive par la Police provinciale (2,87/4) que ceux vivant dans une région servie par un autre corps de police (2,73/4).

## Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



### Application du *Code de la route*

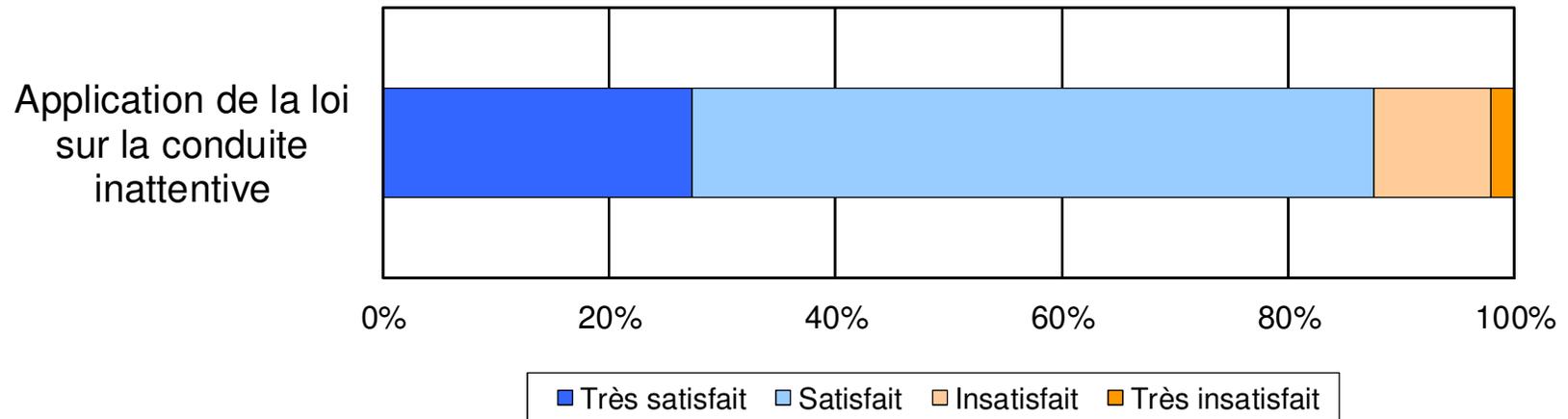
- Les répondants qui circulent peu sur les routes de l'Ontario sont considérablement plus satisfaits de l'application des dispositions législatives sur la conduite inattentive par la Police provinciale (2,85/4) que ceux qui y circulent fréquemment (2,74/4).
- Enfin, les répondants qui croient que les initiatives de la Police provinciale visant à faire respecter le *Code de la route* devraient être moins nombreuses (2,98/4) ou demeurer telles quelles (2,92/4) sont plus satisfaits de l'application des dispositions législatives sur la conduite inattentive par la Police provinciale que ceux qui jugent que ces initiatives devraient être plus nombreuses (2,58/4).

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Application du *Code de la route*

● 87,6 % des répondants se disent « très satisfaits » ou « satisfaits » de l'application des dispositions législatives sur la conduite avec facultés affaiblies par la Police provinciale.



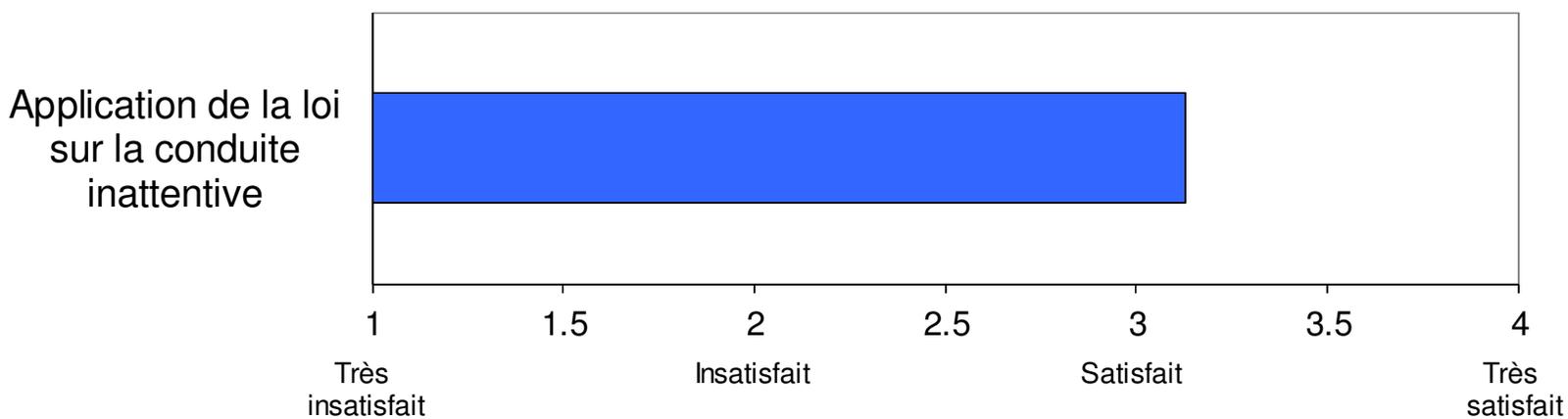
Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
27,3 %	60,3 %	10,4 %	2,0 %

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Application du *Code de la route*

- En moyenne, les répondants affirment être « satisfaits » de l'application des dispositions législatives sur la conduite avec facultés affaiblies par la Police provinciale (3,13/4).
- Les répondants qui croient que les initiatives de la Police provinciale visant à faire respecter le *Code de la route* devraient demeurer telles quelles sont nettement plus satisfaits de l'application des dispositions législatives sur la conduite avec facultés affaiblies par la Police provinciale (3,24/4) que ceux qui jugent que ces initiatives devraient être plus nombreuses (3,00/4) ou moins nombreuses (2,83/4).

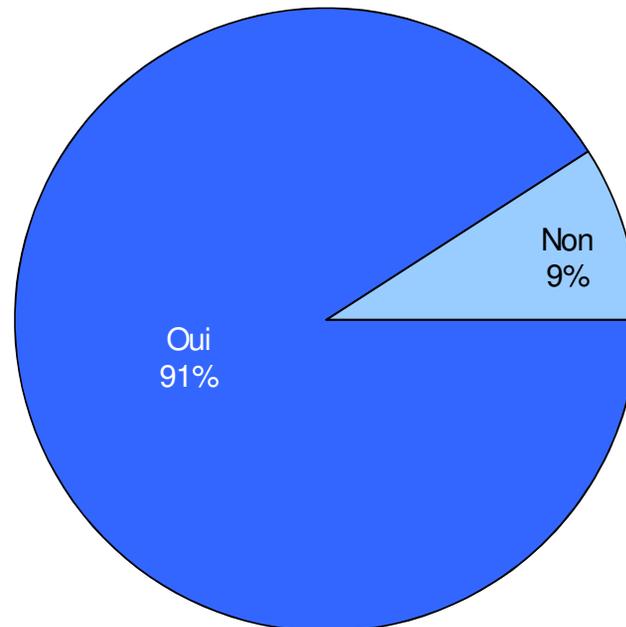


## Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



### Connaissance des dispositions législatives sur la conduite avec facultés affaiblies

- On a informé les répondants que la définition de conduite avec facultés affaiblies comprend l'influence de la drogue. On leur a ensuite demandé s'ils savaient qu'ils pouvaient être accusés de conduite avec facultés affaiblies en raison d'une consommation de drogue affectant leur capacité à conduire. Les résultats figurent dans le graphique ci-dessous.
- Aucune différence statistiquement significative n'a été observée entre les régions, les sexes, les groupes d'âge ou tout autre facteur d'intérêt dans le cycle de sondage actuel.

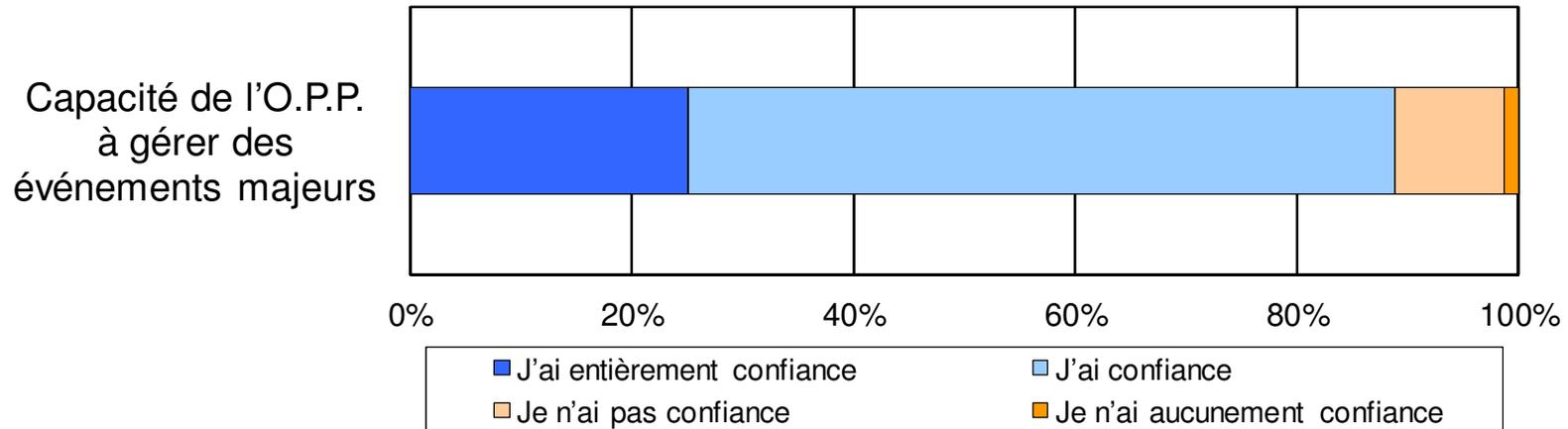


# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Événements majeurs

● 88,8 % des répondants disent avoir « entièrement confiance » ou « confiance » en la capacité de la Police provinciale à gérer des événements majeurs comme les manifestations d'envergure, les catastrophes naturelles, les homicides, les disparitions de personnes et les accidents majeurs liés au transport.



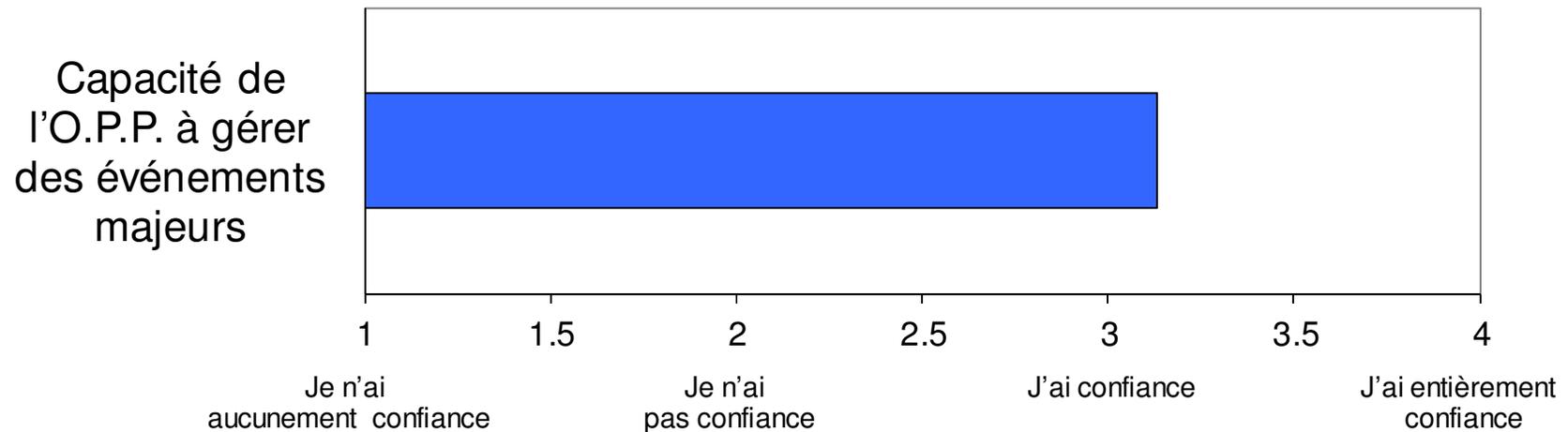
J'ai entièrement confiance	J'ai confiance	Je n'ai pas confiance	Je n'ai aucunement confiance
25,1 %	63,7 %	9,9 %	1,2 %

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Événements majeurs

- En moyenne, les répondants sont partagés entre les réponses « confiance » et « entièrement confiance » quant à la capacité de la Police provinciale à gérer des événements majeurs (3,13/4).
- Les répondants de la région du Sud sont plus satisfaits (3,27/4) quant à la capacité de la Police provinciale à gérer des événements majeurs que ceux de la région du grand Toronto (3,06/4).



# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Facilité de communiquer avec la Police provinciale

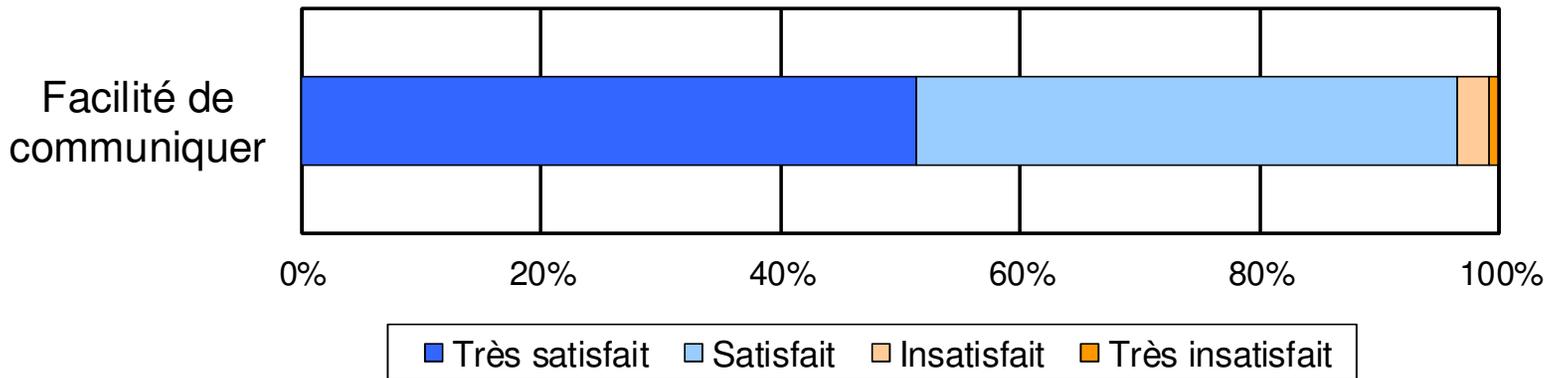
- Au total, 114 répondants (11,3 %) disent avoir personnellement communiqué avec la Police provinciale au cours de la dernière année.
- Les répondants de la région du Sud (17,0 %), de la région du Centre-Ouest (16,4 %) et de la région de l'Est (14,4 %) sont beaucoup plus nombreux que ceux de la région du grand Toronto (6,5 %) à avoir communiqué personnellement avec la Police provinciale au cours de la dernière année.
- Les répondants âgés de 64 ans et moins (15,1 %) sont beaucoup plus nombreux à avoir communiqué avec la Police provinciale au cours de la dernière année que ceux âgés de 65 ans et plus (8,3 %).
- Les répondants vivant en région rurale sont considérablement plus nombreux (21,5 %) que ceux vivant en région urbaine (9,6 %) à avoir communiqué avec la Police provinciale au cours de la dernière année.
- Évidemment, les répondants vivant dans des régions principalement servies par la Police provinciale sont beaucoup plus nombreux à avoir communiqué personnellement avec la Police provinciale au cours de la dernière année (22,5 %) que ceux vivant dans des régions principalement servies par d'autres corps de police (7,3 %).

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Facilité de communiquer avec la Police provinciale

● Parmi les 114 répondants ayant personnellement communiqué avec la Police provinciale au cours de la dernière année, 96,4 % se disent « très satisfaits » ou « satisfaits » de la facilité avec laquelle ils ont pu le faire.



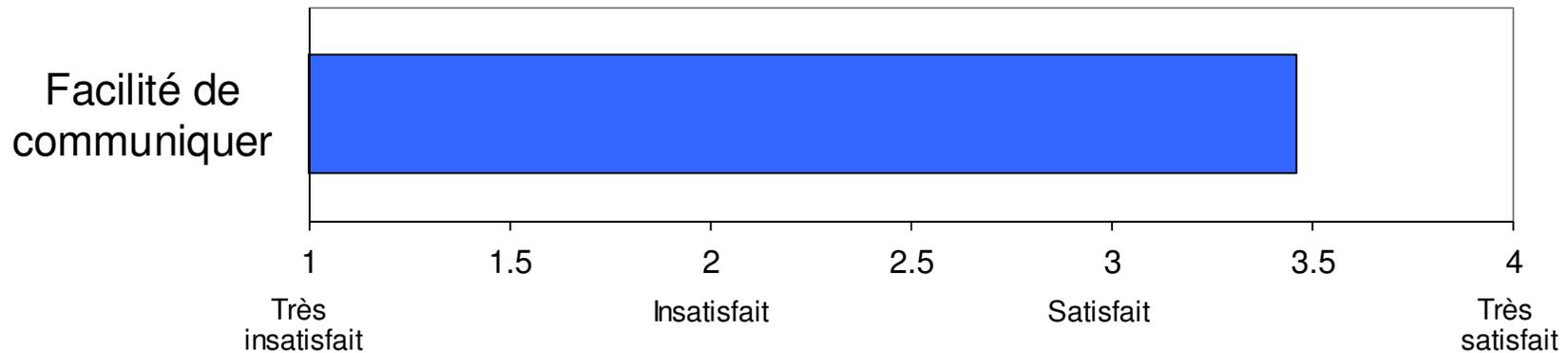
Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
51,3 %	45,1 %	2,7 %	0,9 %

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Facilité de communiquer avec la Police provinciale

- En moyenne, les répondants sont partagés entre les réponses « satisfait » et « très satisfait » en ce qui concerne la facilité qu'ils ont eue à communiquer avec la Police provinciale (3,46/4).
- Aucune différence statistiquement significative n'a été observée entre les régions, les sexes, les groupes d'âge ou tout autre facteur d'intérêt dans le cycle de sondage actuel.



# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Facilité de communiquer avec la Police provinciale *Motifs d'insatisfaction*

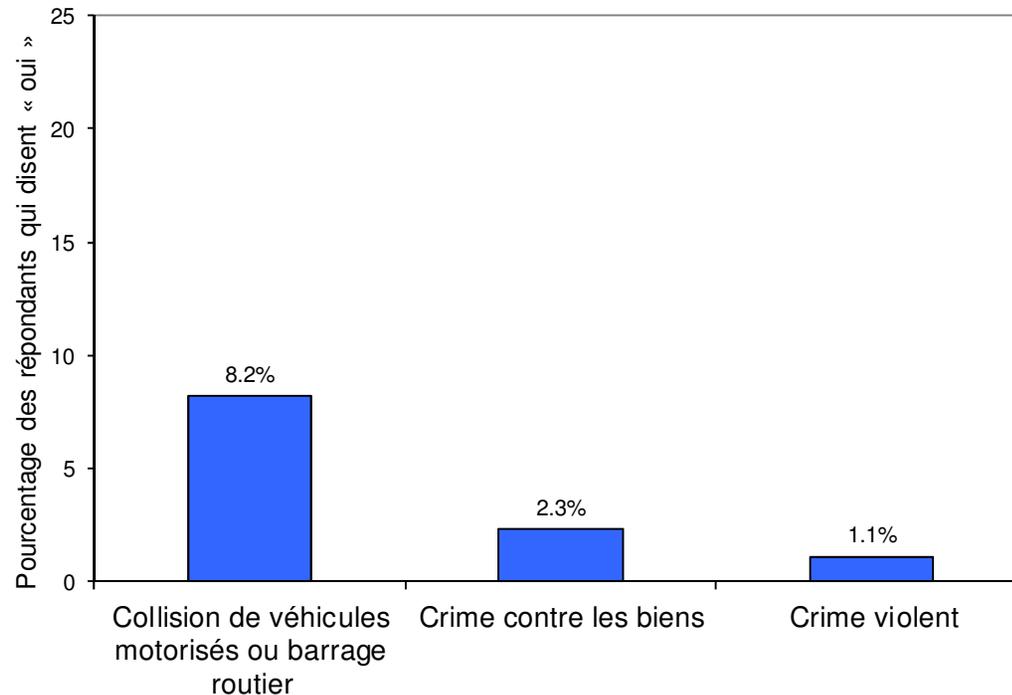
- Au total, six répondants se disent « très insatisfaits » ou « insatisfaits » quant à la facilité de communiquer avec la Police provinciale. On leur demandé de donner les motifs de leur insatisfaction.
  - La cause de l'insatisfaction des quatre répondants « insatisfaits » est une question de distance ou de délai d'intervention.
  - Le motif d'insatisfaction des deux répondants « très insatisfaits » concerne la conduite des téléphonistes ou des agents. L'un d'eux était aussi frustré en raison du protocole et des procédures du centre d'appels.

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Contact avec la Police provinciale en raison d'un incident

- On a demandé aux répondants qui avaient été en contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année de sélectionner la raison de ce contact. Pour 8,2 %, il s'agissait d'une collision de véhicules motorisés ou d'un barrage routier, pour 2,3 %, d'un crime contre les biens, et pour 1,1 %, d'un crime violent.
- **N.B.** : Les répondants pouvaient choisir plusieurs réponses, mais seuls 10 (1,0 %) d'entre eux ont indiqué avoir été en contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année plusieurs fois pour diverses raisons. Les autres diapositives de cette section ne portent que sur le plus récent contact qu'ont eu les répondants avec la Police provinciale.



## Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



### Contact avec la Police provinciale en raison d'un incident

- Les répondants de la région du Centre-Ouest (13,9 %) sont nettement plus nombreux à avoir été en contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année en raison d'une collision de véhicules motorisés ou d'un barrage routier que ceux de la région du Sud (12,1 %), de la région de l'Est (10,9 %), de la région du Nord (9,9 %) et de la région du grand Toronto (4,0 %).
- Les répondants vivant dans une région rurale (18,4 %) sont considérablement plus nombreux à avoir été en contact avec la Police provinciale en raison d'une collision de véhicules motorisés ou d'un barrage routier que ceux vivant dans une région urbaine (6,8 %).
- Naturellement, les répondants vivant dans une région principalement servie par la Police provinciale (17,6 %) sont beaucoup plus nombreux à avoir été en contact avec la Police provinciale en raison d'une collision de véhicules motorisés ou d'un barrage routier que ceux vivant dans une région principalement servie par un autre corps de police (5,9 %).

## Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



### Contact avec la Police provinciale en raison d'un incident

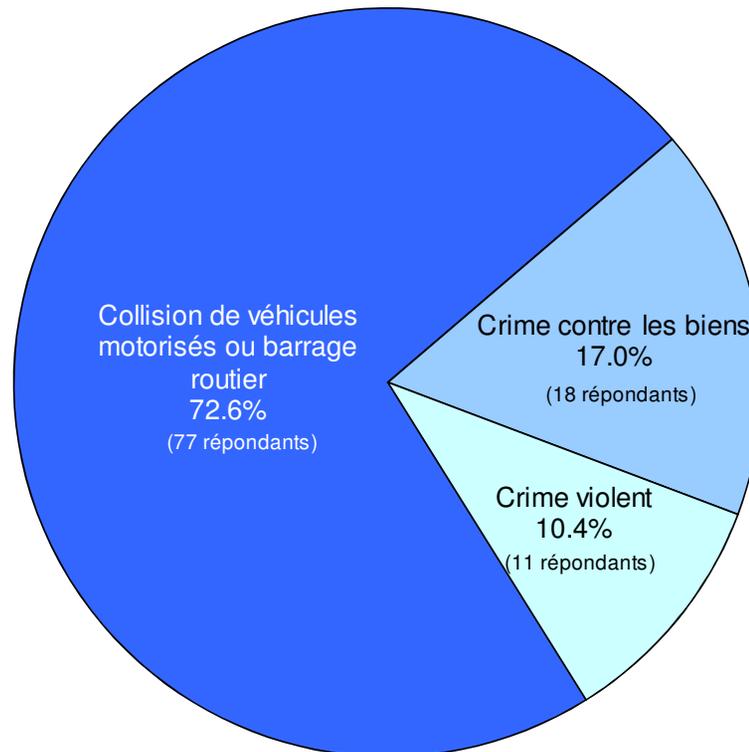
- Les répondants de sexe masculin sont nettement plus nombreux (13,1 %) que ceux de sexe féminin (8,0 %) à avoir été en contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année en raison d'une collision de véhicules motorisés ou d'un barrage routier.
- Les répondants âgés de 64 ans et moins sont considérablement plus nombreux (11,4 %) que ceux de 65 ans et plus (7,3 %) à avoir été en contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année en raison d'une collision de véhicules motorisés ou d'un barrage routier.
- Les répondants qui circulent fréquemment sur les routes de l'Ontario (13,5 %) sont beaucoup plus nombreux à avoir été en contact avec la Police provinciale en raison d'une collision de véhicules motorisés ou d'un barrage routier que ceux qui y circulent peu (7,4 %).

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Contact avec la Police provinciale en raison d'un incident

● Au total, 106 répondants (10,5 %) ont été en contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année en raison d'une collision de véhicules motorisés ou d'un barrage routier, d'un crime contre les biens ou d'un crime violent. La nature du plus récent incident en raison duquel les répondants ont été en contact avec la Police provinciale est présentée dans le graphique suivant. Dans les prochaines diapositives, la satisfaction des répondants quant à leur contact avec la Police provinciale sera examinée en fonction de chacun des groupes.

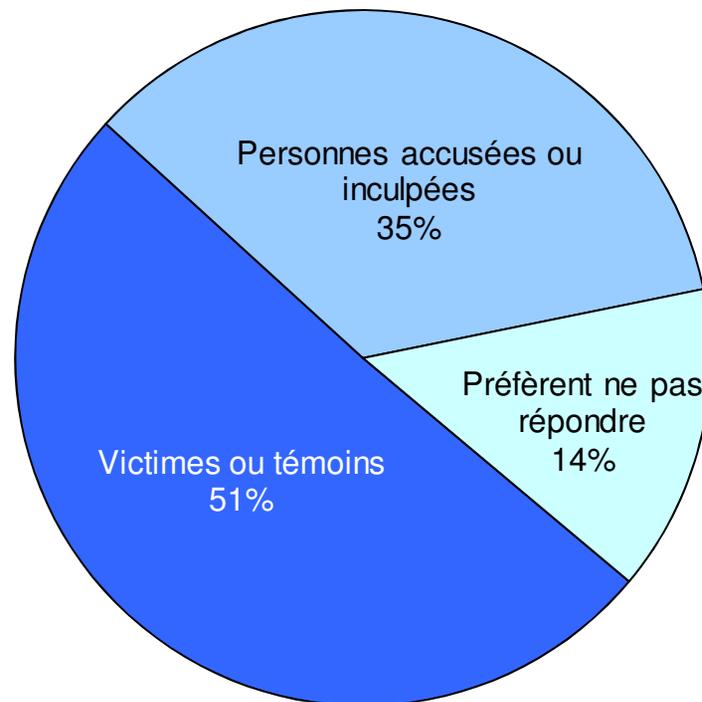


## Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



### Contact avec la Police provinciale – Incident lié à un véhicule motorisé

- Parmi les 77 répondants dont le plus récent contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année était en lien avec une collision de véhicules motorisés ou un barrage routier, la moitié (50,6 %) étaient des victimes ou des témoins, un tiers (35,1 %) étaient accusés ou inculpés, et les 14,3 % restants ont préféré ne pas répondre à la question.

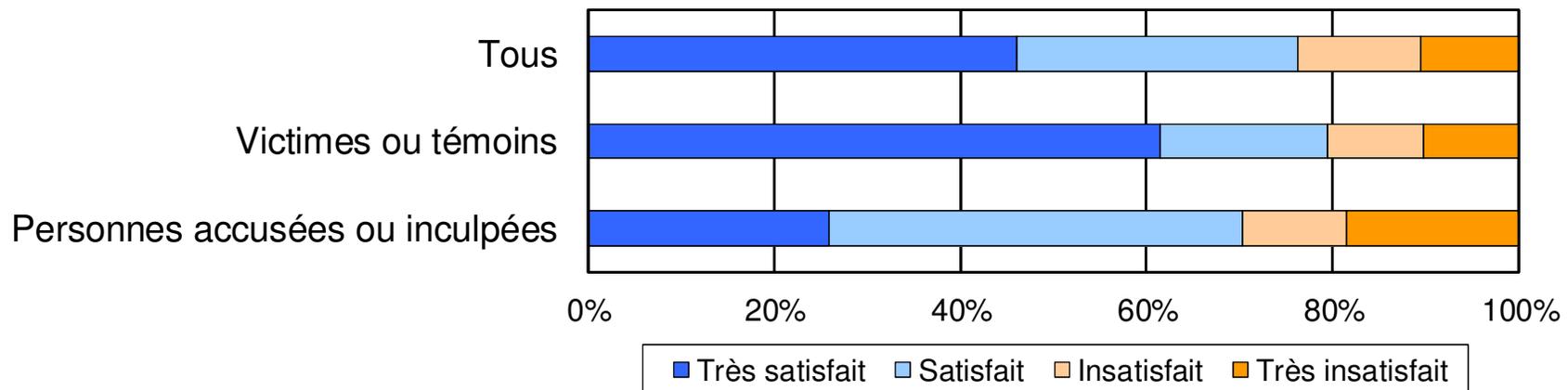


# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Contact avec la Police provinciale – Incident lié à un véhicule motorisé

• Dans l'ensemble, 76,4 % des répondants qui ont été en contact avec la Police provinciale en raison d'une collision de véhicules motorisés ou d'un barrage routier se disent « très satisfaits » ou « satisfaits » de ce contact. Ce pourcentage augmente à 79,4 % chez les victimes et les témoins, et diminue à 70,3 % chez les personnes accusées ou inculpées.



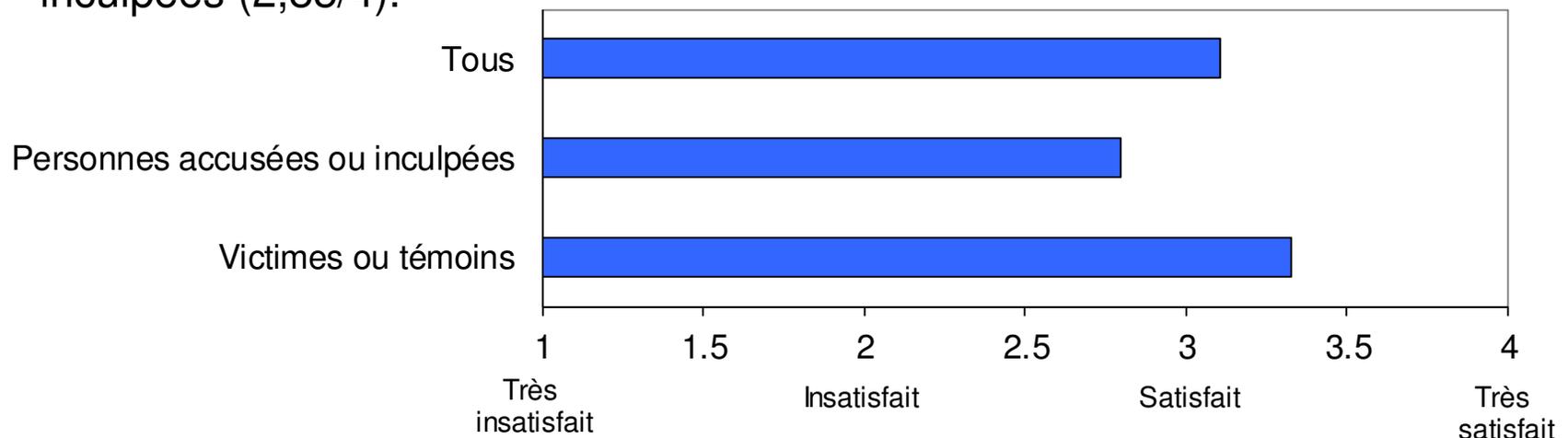
	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Tous	46,1 %	30,3 %	13,2 %	10,5 %
Victimes ou témoins	61,5 %	17,9 %	10,3 %	10,3 %
Personnes accusées ou inculpées	25,9 %	44,4 %	11,1 %	18,5 %

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Contact avec la Police provinciale – Incident lié à un véhicule motorisé

- En moyenne, les répondants qui ont été en contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année en raison d'une collision de véhicules motorisés ou d'un barrage routier sont partagés entre les réponses « très satisfait » et « satisfait » quant à ce contact (3,18/4).
- Les victimes et les témoins sont nettement plus satisfaits du contact qu'ils ont eu avec la Police provinciale (3,31/4) que les personnes accusées ou inculpées (2,85/4).

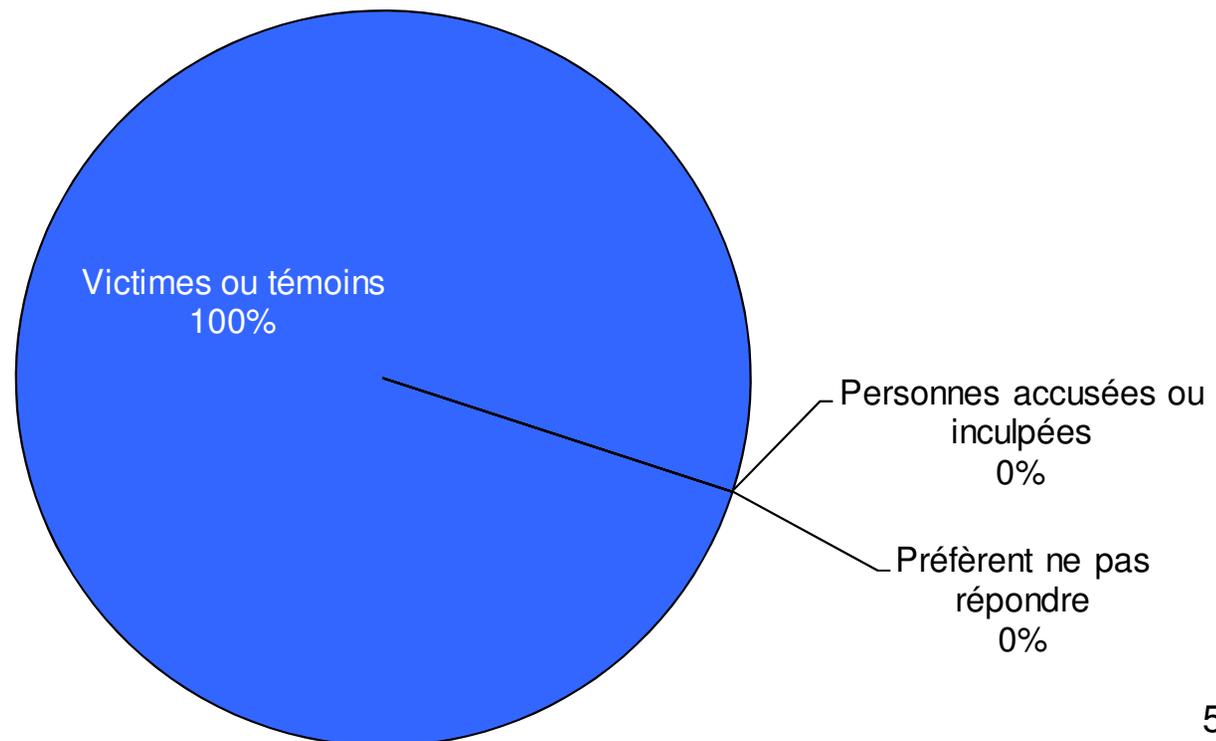


# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Contact avec la Police provinciale – Crime contre les biens

- Les 18 répondants dont le plus récent contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année était en lien avec un crime contre les biens étaient des victimes ou des témoins (100,0 %).

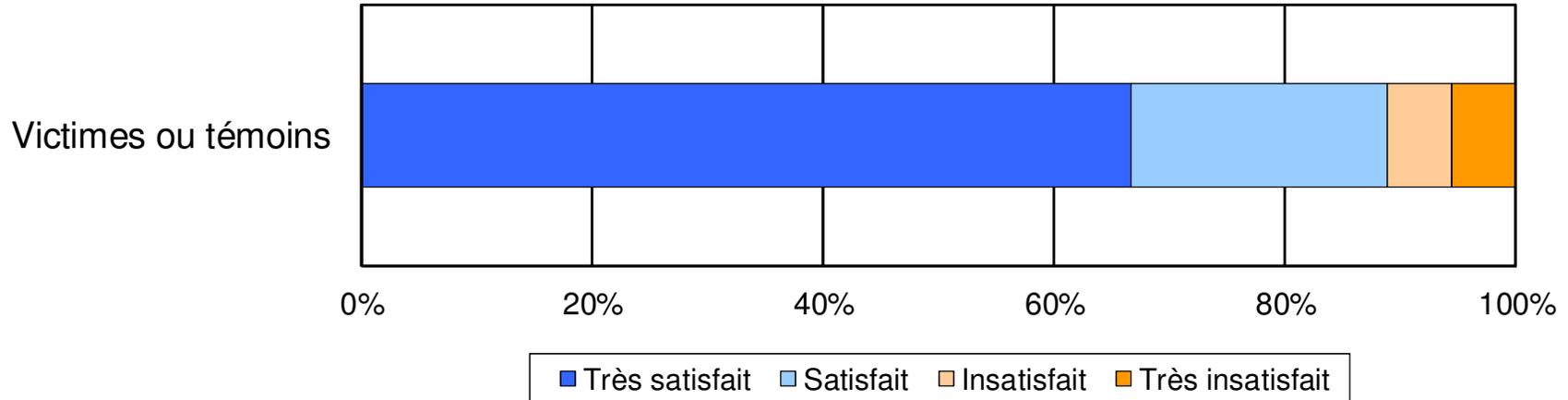


# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Contact avec la Police provinciale – Crime contre les biens

- On a demandé aux 18 répondants dont le plus récent contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année était en lien avec un crime contre les biens dont ils ont été victimes ou témoins de noter leur satisfaction à l'égard de ce contact.
- 88,9 % de ces victimes ou témoins d'un crime contre les biens étaient « très satisfaits » ou « satisfaits » de leur contact avec la Police provinciale.



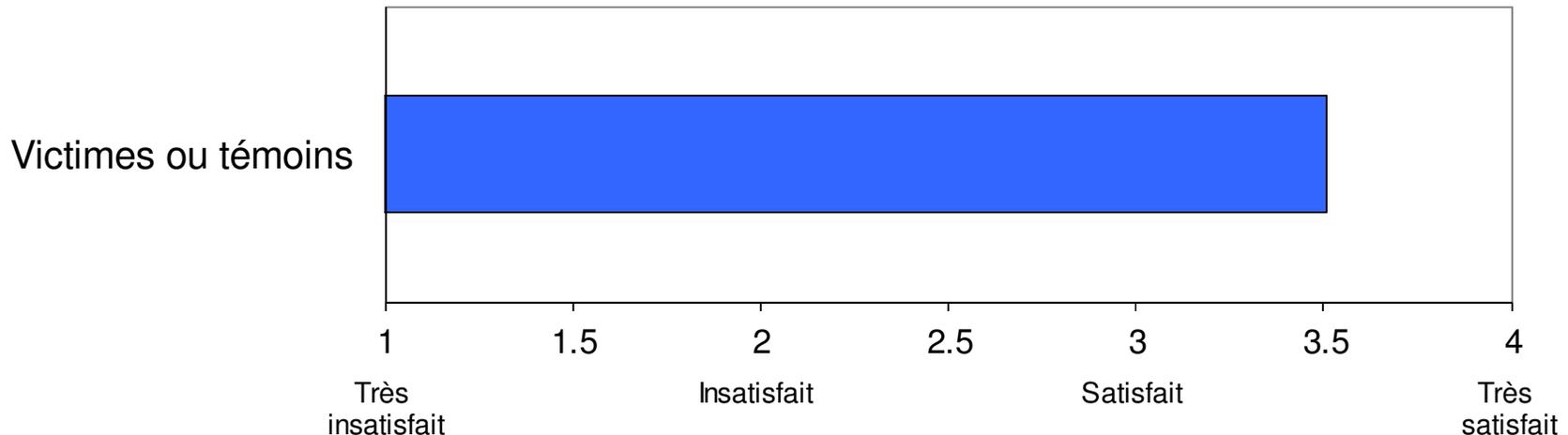
Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
66,7 %	22,2 %	5,6 %	5,6 %

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Contact avec la Police provinciale – Crime contre les biens

- En moyenne, les victimes et les témoins de crimes contre les biens sont partagés entre les réponses « satisfait » et « très satisfait » quant au contact qu'ils ont eu avec la Police provinciale à la suite du crime (3,51/4).
- Aucune comparaison n'a été faite entre les victimes et témoins, les personnes accusées ou inculpées, et celles qui ont préféré ne pas répondre, car le nombre de répondants dans ces groupes était insuffisant.

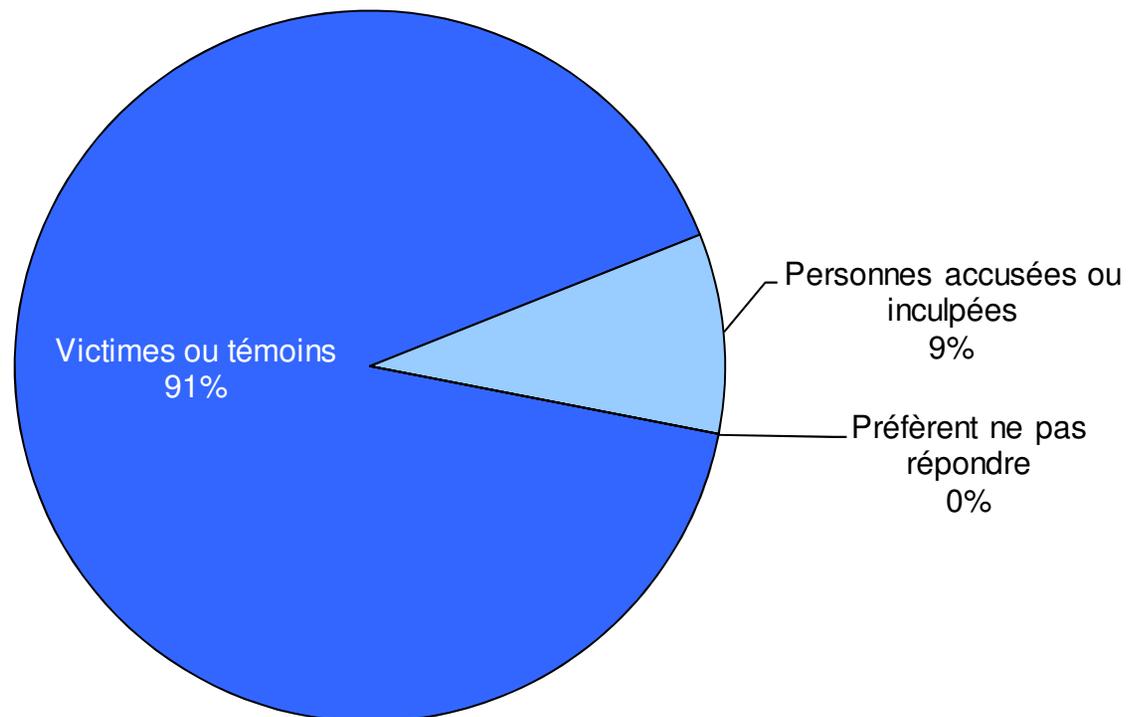


# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Contact avec la Police provinciale – Crime violent

- Parmi les 11 répondants dont le plus récent contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année était en lien avec un crime violent, la grande majorité (90,9 %) était des victimes ou des témoins, une personne a indiqué qu'elle était accusée ou inculpée (9,1 %), et aucun répondant n'a préféré ne pas divulguer la nature de son contact.

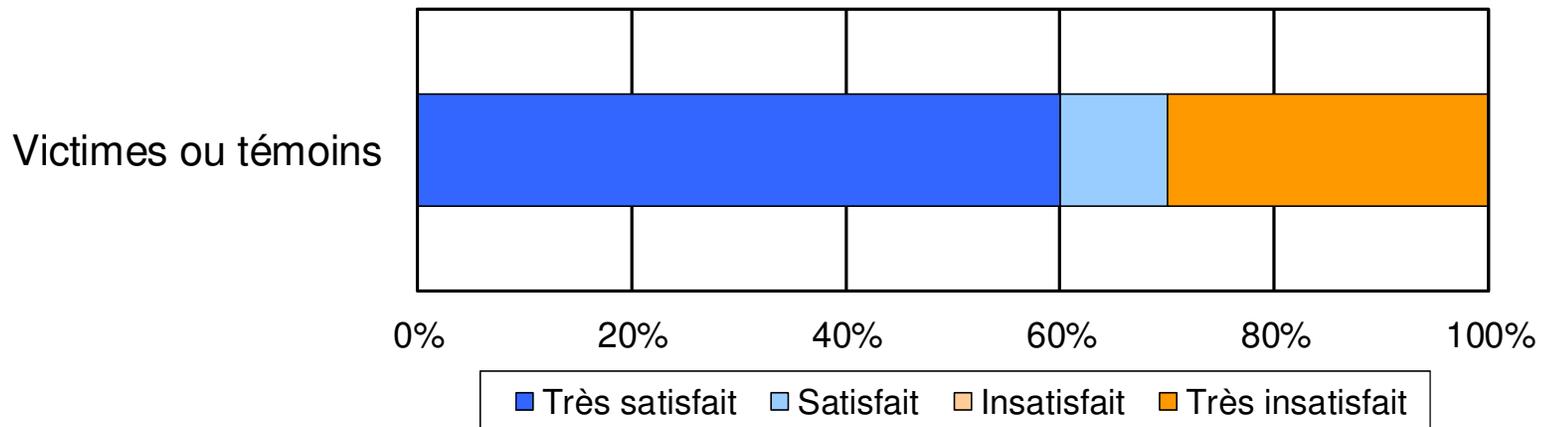


# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Contact avec la Police provinciale – Crime violent

- On a demandé aux répondants dont le plus récent contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année était en lien avec un crime violent dont ils ont été victimes ou témoins de noter leur satisfaction à l'égard de ce contact.
- 70,0 % de ces victimes et témoins se disent « très satisfaits » ou « satisfaits » de ce contact.



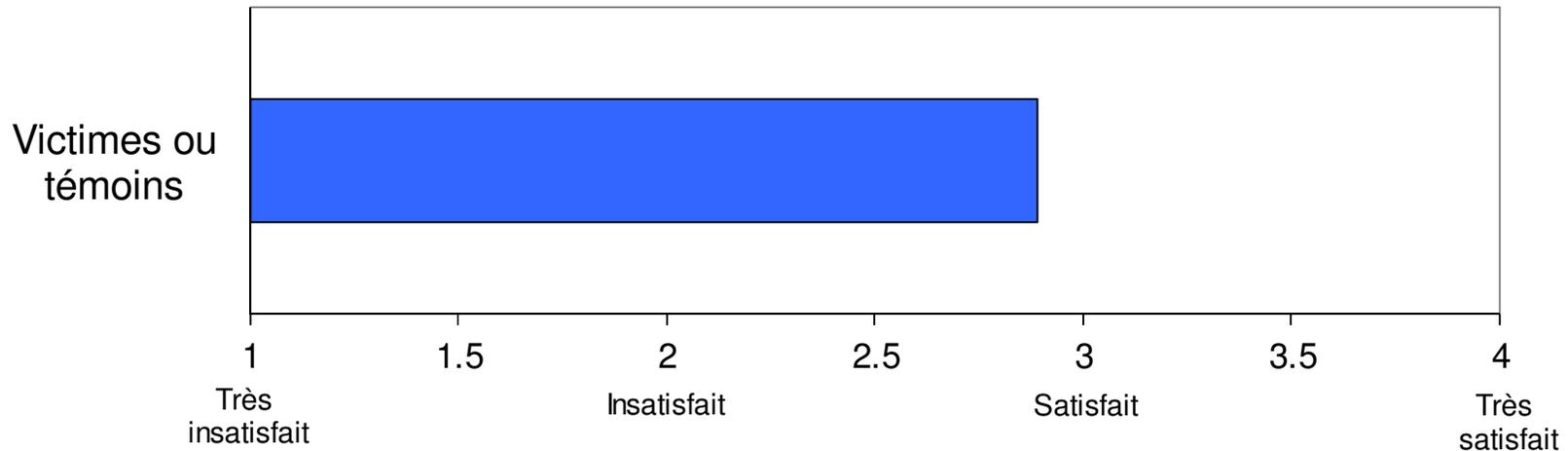
Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
60,0 %	10,0 %	0,0 %	30,0 %

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Contact avec la Police provinciale – Crime violent

- En moyenne, le niveau de satisfaction des victimes et des témoins de crimes violents quant au contact qu'ils ont eu avec la Police provinciale à la suite du crime est inférieur à « satisfait » (2,89/4).
- Aucune comparaison n'a été faite entre les victimes et témoins, les personnes accusées ou inculpées, et celles qui ont préféré ne pas répondre, car le nombre de répondants dans ces groupes était insuffisant.

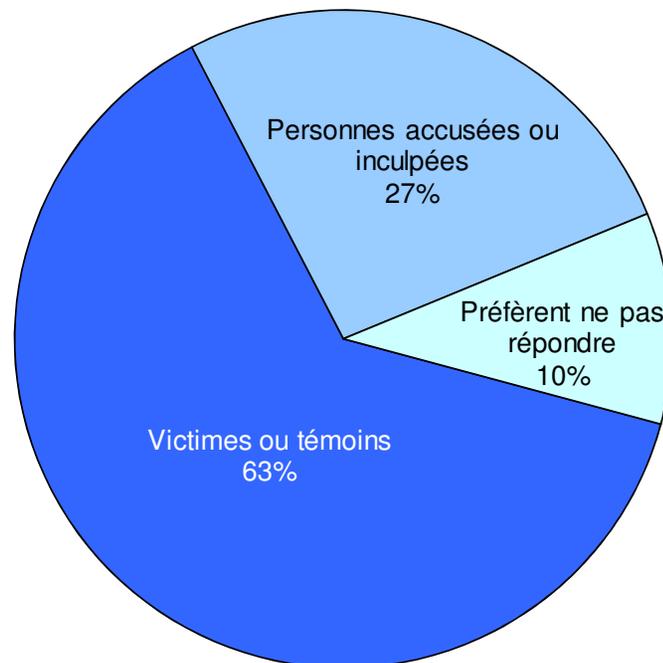


# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Contact avec la Police provinciale – Tous incidents confondus

- Un total de 106 répondants (11,2 %) ont été en contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année en raison d'un incident, tous types d'incident confondus.
- Plus de la moitié de ces répondants (63,2 %) sont des victimes ou des témoins, un peu plus du quart (26,4 %) sont accusés ou inculpés, et les 10,4 % restants ont préféré ne pas répondre à la question.

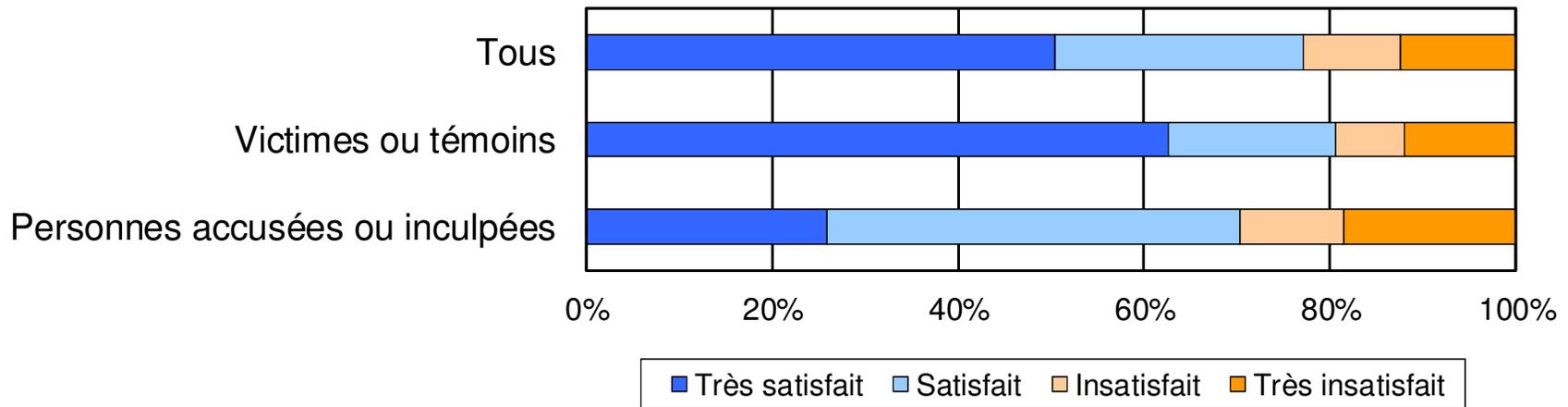


# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Contact avec la Police provinciale – Tous incidents confondus

• Dans l'ensemble, 77,2 % des répondants se disent « très satisfaits » ou « satisfaits » du contact qu'ils ont eu avec la Police provinciale à la suite d'un incident. Ce pourcentage augmente à 80,6 % chez les victimes et les témoins, et chute à 70,3 % chez les personnes accusées ou inculpées.



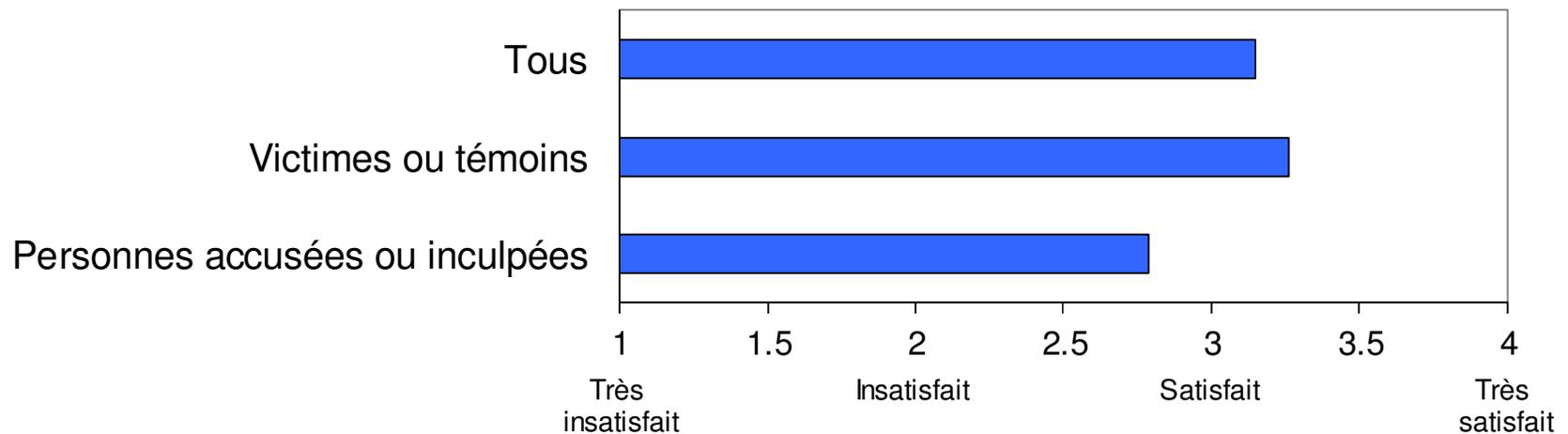
	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Tous	50,5 %	26,7 %	10,5 %	12,4 %
Victimes ou témoins	62,7 %	17,9 %	7,5 %	11,9 %
Personnes accusées et inculpées	25,9 %	44,4 %	11,1 %	18,5 %

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Contact avec la Police provinciale – Tous incidents confondus

- En moyenne, les répondants qui ont été en contact avec la Police provinciale au cours de la dernière année en raison d'un incident, tous *types* d'incident confondus, sont partagés entre les réponses « satisfait » et « très satisfait » quant à ce contact (3,15/4).
- Les répondants dont le plus récent contact avec la Police provinciale était en lien avec un incident duquel ils ont été victimes ou témoins sont plus satisfaits de ce contact (3,26/4) que ceux dont le plus récent contact avec la Police provinciale était en lien avec un incident pour lequel ils ont été accusés ou inculpés (2,79/4).



# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Contact avec la Police provinciale – Tous incidents confondus

### *Motifs d'insatisfaction*

- 12 répondants se disent « insatisfaits » et 16 « très insatisfaits » de leur contact avec la Police provinciale en lien avec une collision de véhicules motorisés, un barrage routier, un crime contre les biens ou un crime violent. On leur a demandé de donner les motifs de leur insatisfaction.
  - En général, les répondants « insatisfaits » ou « très insatisfaits » de leur contact avec la Police provinciale en lien avec une collision de véhicules motorisés ou un barrage routier ont été beaucoup plus nombreux à donner comme explication la conduite ou l'attitude des agents que ceux ayant eu un contact avec la Police provinciale en raison d'un crime contre les biens ou d'un crime violent.
  - Les victimes et témoins de crimes contre les biens sont nettement plus nombreux que ceux de crimes violents ou de collisions de véhicules motorisés à citer l'inefficacité du service comme cause de leur insatisfaction.

## Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



### Contact avec la Police provinciale – Tous incidents confondus

#### *Motifs d'insatisfaction*

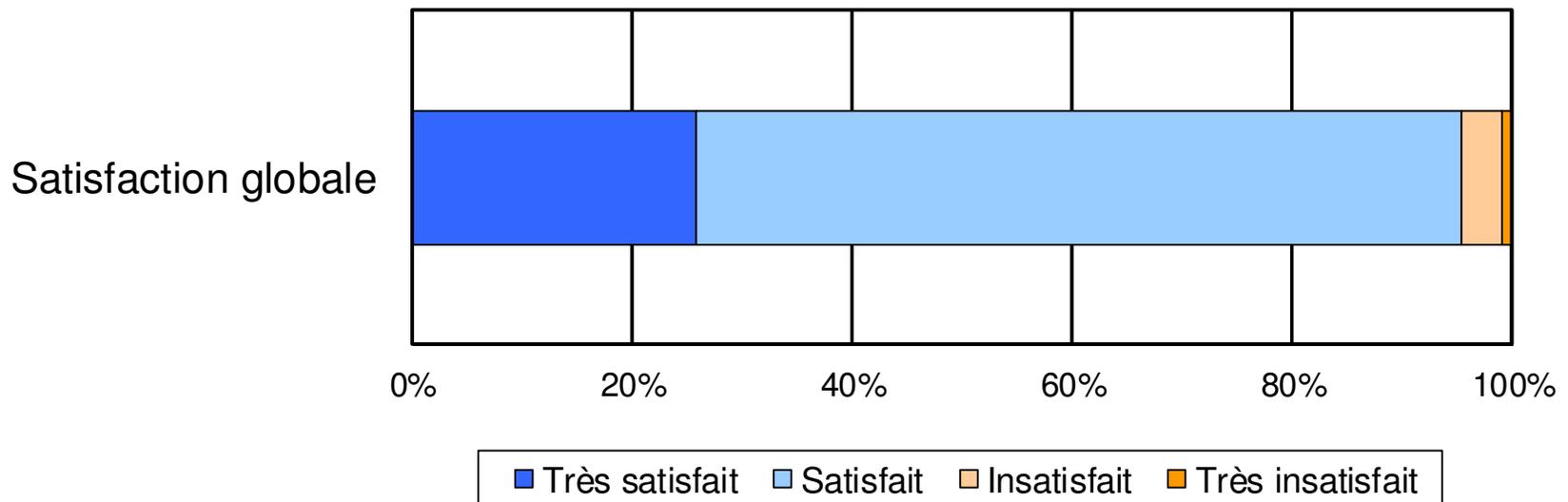
- Les victimes et les témoins en général ont mentionné sensiblement plus souvent l'inefficacité du service comme motif d'insatisfaction, et les personnes accusées ou inculpées, les conséquences négatives de l'intervention de la police et un abus d'autorité perçu.
- Par rapport aux autres régions, les répondants de la région du Centre-Ouest sont proportionnellement beaucoup plus nombreux à indiquer comme motif d'insatisfaction un abus d'autorité perçu.

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Satisfaction globale

● Au total, 95,6 % des répondants sont « très satisfaits » ou « satisfaits » de la qualité globale des services policiers fournis par la Police provinciale.



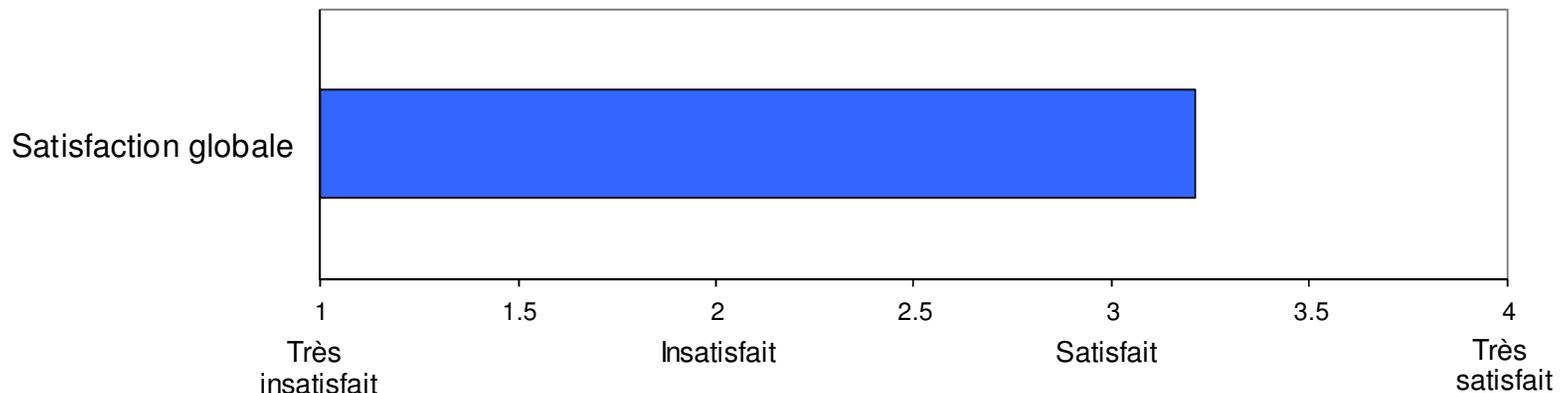
Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
25,9 %	69,7 %	3,7 %	0,8 %

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Satisfaction globale

- En moyenne, les répondants sont partagés entre les réponses « satisfait » et « très satisfait » en ce qui a trait à la qualité globale des services policiers fournis par la Police provinciale (3,21/4).
- Les répondants de la région du Sud (3,30/4) et de la région de l'Est (3,26/4) sont considérablement plus satisfaits de la qualité globale des services policiers fournis par la Police provinciale que ceux de la région du Centre-Ouest (3,11/4).
- Les répondants qui croient que les initiatives de la Police provinciale visant à faire respecter le *Code de la route* devraient demeurer telles quelles (3,27/4) ou être plus nombreuses (3,17/4) se disent plus satisfaits de la qualité globale des services policiers fournis par la Police provinciale que ceux qui estiment que ces initiatives devraient être moins nombreuses (2,64/4).



# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Satisfaction globale

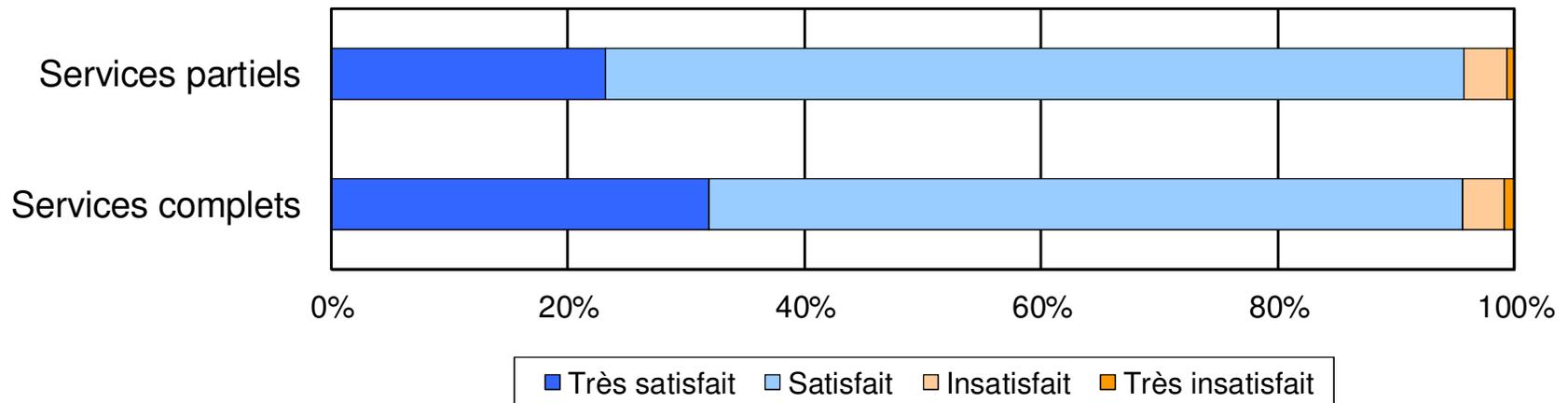
- On a ensuite comparé la satisfaction globale quant à la qualité des services policiers fournis par la Police provinciale des répondants des régions principalement servies par la Police provinciale (et bénéficiant de *tous* les services de celle-ci) à celle des répondants des régions principalement servies par un autre corps de police, municipal par exemple (et ne bénéficiant que *d'une partie* des services de la Police provinciale, comme ceux liés à la sécurité routière, aux voies navigables, aux patrouilles en VTT ou aux patrouilles en motoneige).

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Satisfaction globale

● 95,8 % des répondants des régions principalement servies par un autre corps de police que la Police provinciale se disent « très satisfaits » ou « satisfaits » des services *partiels* que cette dernière leur fournit. Parallèlement, 95,6 % des répondants des régions principalement servies par la Police provinciale se disent « très satisfaits » ou « satisfaits » de *tous* les services fournis par la Police provinciale.



	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
<b>Services partiels</b>	23,2 %	72,5 %	3,6 %	0,7 %
<b>Services complets</b>	32,0 %	63,6 %	3,5 %	0,9 %

# Sondage sur la satisfaction de la communauté à l'égard de l'O.P.P. – 2015



## Satisfaction globale

- Toutefois, en moyenne, aucune différence significative n'a été observée au chapitre de la satisfaction globale quant à la qualité des services policiers fournis par la Police provinciale entre les répondants des régions recevant une partie seulement des services de celle-ci et ceux des régions recevant *tous* ses services.
- En moyenne, le niveau de satisfaction globale quant à la qualité des services policiers fournis par la Police provinciale des répondants des régions recevant *tous* les services de celle-ci (3,24/4) est sensiblement le même que celui des répondants des régions ne recevant *qu'une partie* de ses services (3,19/4).

