



## ARCHIVED - Archiving Content

### Archived Content

Information identified as archived is provided for reference, research or recordkeeping purposes. It is not subject to the Government of Canada Web Standards and has not been altered or updated since it was archived. Please contact us to request a format other than those available.

## ARCHIVÉE - Contenu archivé

### Contenu archivé

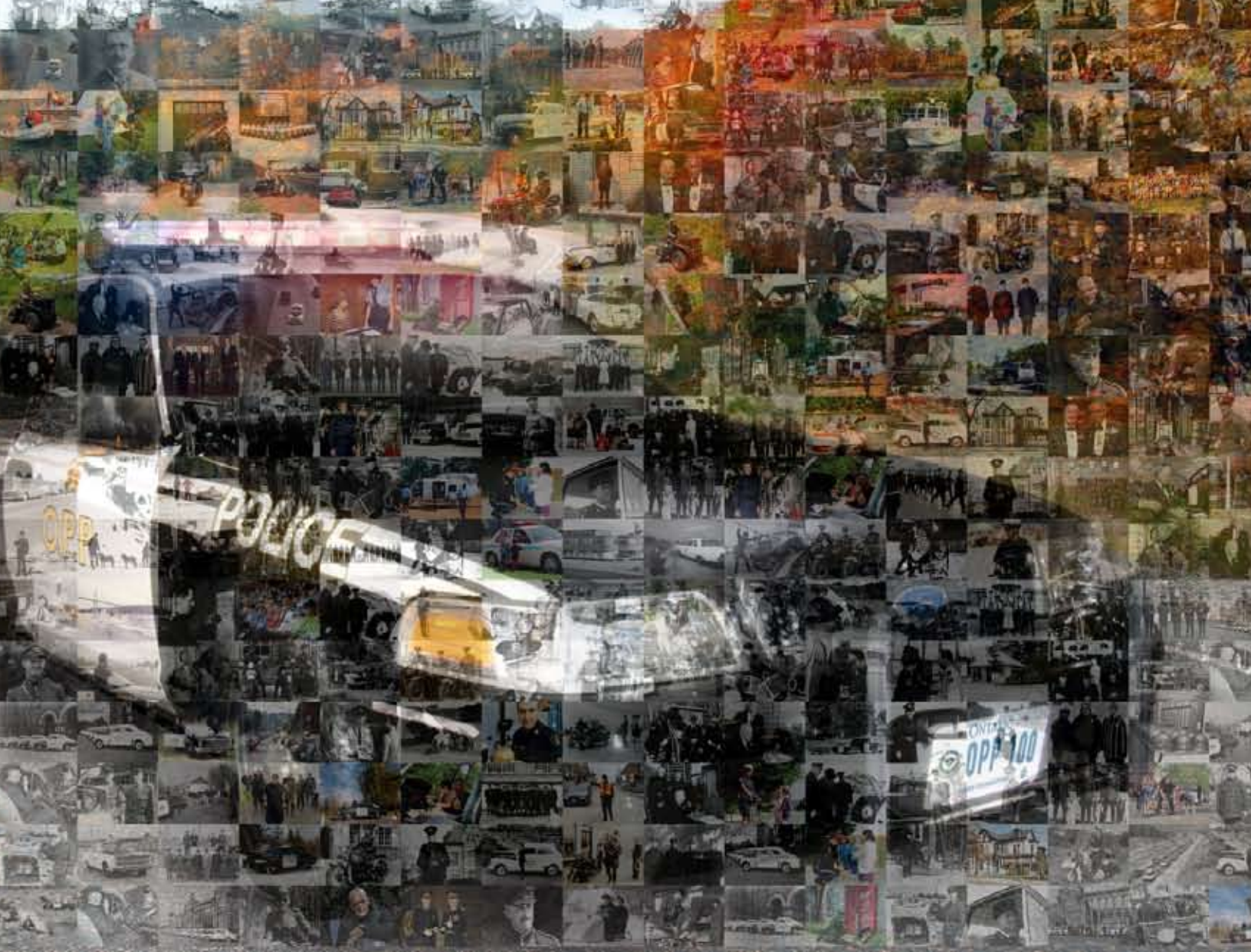
L'information dont il est indiqué qu'elle est archivée est fournie à des fins de référence, de recherche ou de tenue de documents. Elle n'est pas assujettie aux normes Web du gouvernement du Canada et elle n'a pas été modifiée ou mise à jour depuis son archivage. Pour obtenir cette information dans un autre format, veuillez communiquer avec nous.

This document is archival in nature and is intended for those who wish to consult archival documents made available from the collection of Public Safety Canada.

Some of these documents are available in only one official language. Translation, to be provided by Public Safety Canada, is available upon request.

Le présent document a une valeur archivistique et fait partie des documents d'archives rendus disponibles par Sécurité publique Canada à ceux qui souhaitent consulter ces documents issus de sa collection.

Certains de ces documents ne sont disponibles que dans une langue officielle. Sécurité publique Canada fournira une traduction sur demande.



# PLAN D'ACTIVITÉS PROVINCIAL DE 2009 RAPPORT ANNUEL DE 2008

POLICE PROVINCIALE DE L'ONTARIO

*Les collectivités sécuritaires...la sûreté pour l'Ontario*





**LA VISION DE L'O.P.P. :** Les collectivités sécuritaires... la sûreté pour l'Ontario

**LA MISSION DE L'O.P.P. :** L'excellence dans les services policiers grâce à notre personnel, à notre travail et à nos relations

**LES VALUERS DE L'O.P.P. :** **Professionalisme**  
**Responsabilité**  
**Diversité**  
**Respect**  
**Excellence**

**LA PROMESSE DE L'O.P.P. :** En tant qu'organisme, la Police provinciale de l'Ontario s'engage à travailler en permanence pour gagner la confiance des citoyens et des visiteurs de l'Ontario, une confiance qui n'est pas tenue pour acquise. La Police provinciale de l'Ontario respecte cet engagement en fournissant un service professionnel de qualité supérieure et en cherchant à créer une culture de confiance et à établir des relations ouvertes et honnêtes avec les collectivités qu'elle sert et au sein de son propre effectif. L'organisme s'engage à créer et à favoriser un milieu de travail positif dans lequel tous les employés ont une chance égale de mettre leurs aptitudes à profit en exerçant la profession.

Chaque employé et bénévole de la Police provinciale de l'Ontario reconnaît le rôle essentiel qu'il joue dans la protection des droits fondamentaux de l'ensemble de la population de l'Ontario. Par conséquent, chacun s'engage à toujours faire passer les intérêts du public ainsi que la vision et la mission de la Police provinciale de l'Ontario avant tout intérêt personnel et privé. Chacun promet de faire preuve de fierté envers sa profession et de la Police provinciale de l'Ontario en adoptant un comportement qui témoigne de sa conviction dans les valeurs éthiques de la Police provinciale de l'Ontario.

# TABLE DES MATIERES

## INTRODUCTION

- 1 Table des matières
- 2 Message du commissaire
- 4 Comité du commissaire
- 5 Au sujet de la Police provinciale de l'Ontario
- 6 Plan stratégique 2008-2010



## PLAN D'ACTIVÉS PROVINCIAL 2009 / RAPPORT ANNUEL 2008

- 7 Résultats obtenus en 2008
- 8 Sécurité publique : Accroître la sécurité sur les routes, les voies navigables et les sentiers
- 10 Sécurité publique : L'excellence des enquêtes
- 15 Sécurité publique : Planification d'urgence et protection civile
- 16 Relations : Collectivités autochtones
- 18 Relations : Programmes et services
- 20 Main-d'œuvre : Un modèle d'excellence
- 24 Efficacité : Examen de l'efficience
- 26 Efficacité : Responsabilité
- 27 Efficacité : Maximiser la technologie
- 28 Aperçu des régions et des divisions
- 40 Statistiques de 2008



# Commissaire



## UN MODÈLE D'EXCELLENCE

L'année 2009 marque le 100<sup>e</sup> anniversaire de l'O.P.P., une étape importante pour notre organisme qui répond aux besoins de la population de l'Ontario. L'O.P.P. est fière d'avoir progressivement établi le modèle d'excellence policière en tentant de concrétiser sa vision, « Les collectivités sécuritaires... la sûreté pour l'Ontario ».

Le moment est particulièrement bien choisi pour se pencher sur l'histoire de notre organisme et planifier l'avenir. Le présent rapport souligne quelques-unes des réalisations de 2008 et donne un aperçu de la situation de l'O.P.P. par rapport à son plan stratégique 2008-2010. Pendant la prochaine année, nous continuerons d'axer nos efforts sur quatre priorités stratégiques, soit la sécurité publique, les relations, les ressources humaines et l'efficacité.

Certes, l'année 2008 a été très stimulante puisque diverses initiatives récentes ont porté leurs fruits.

Les membres de l'O.P.P. continuent d'offrir des services policiers de première ligne professionnels, jour et nuit, sept jours par semaine. En 2008, l'O.P.P. a répondu à plus de 716 000 appels

tout en patrouillant plus d'un million de kilomètres carrés sur les routes et les voies navigables de l'Ontario.

Notre Programme provincial de sécurité routière, fondé sur des statistiques et axé sur les résultats, vise à concentrer les ressources policières dans les secteurs où nous pouvons tirer des avantages optimaux. Je suis fier de vous indiquer qu'en 2008, 129 décès de moins qu'en 2007 ont découlé d'accidents de voitures sur les routes patrouillées par l'O.P.P. Sur le plan social, il est difficile de préciser les conséquences humaines et émotionnelles des vies épargnées, tandis que les répercussions économiques sont beaucoup plus évidentes. En effet, moins de pertes de vie et moins de blessures personnelles se traduisent par un fardeau réduit sur le système provincial de soins de santé. Bien que de nombreux facteurs puissent influencer sur la sécurité routière, j'ai la ferme conviction que le Programme provincial de sécurité routière contribue à sauver des vies, et plus encore.

L'Unité de la pornographie juvénile de l'O.P.P. continue de travailler avec les organismes d'application de la loi en Ontario et partout dans le monde en vue de protéger les membres les plus jeunes et les plus vulnérables de notre société. L'unité a sauvé 34 enfants en 2008.

Nous jouons également un rôle de chef de file en vue de soutenir l'excellence dans les enquêtes portant sur les dépouilles non identifiées au Canada. Le Projet Résolution de l'O.P.P. a pour but de mettre au point des pratiques et des partenariats novateurs qui permettent d'obtenir des renseignements sur de nombreuses enquêtes non résolues au sujet de personnes disparues ou de dépouilles non identifiées dans nos dossiers. Plus de 35 cas ont été résolus depuis 2006, et notre Unité des personnes disparues et des dépouilles non identifiées travaille de concert avec d'autres services d'application de la loi en vue de favoriser l'établissement de stratégies et de normes à l'échelle nationale.

Dans l'ensemble de l'organisation, on compte de nombreux autres exemples de mesures policières novatrices et efficaces prises par les hommes et les femmes au service de l'O.P.P. Bien entendu, il faut disposer des ressources nécessaires pour innover. Nous tenons à remercier Rick Bartolucci, ministre de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels, et le gouvernement de l'Ontario, qui appuient nos initiatives.

Depuis la fin de l'automne 2007, l'O.P.P. a ajouté à son effectif total 200 policiers en uniforme, ce qui lui a permis d'accroître le personnel affecté entre autres à l'Unité de la confiscation d'actifs criminels, au Programme de surveillance aérienne, à la Section des stupéfiants, à l'Unité provinciale de contrôle des armes, à la Division de la sécurité routière et à l'équipe Provinciale de lutte contre le crime organisé, qui offrent des services policiers de première ligne dans toute la province. Nous sommes convaincus que ces nouveaux agents ont amélioré la sécurité des citoyens de l'Ontario.

Le recrutement d'agents talentueux est maintenant une priorité, car de nouveaux postes sont créés et des policiers prennent leur retraite. Je suis heureux de vous annoncer que depuis 2007, nous avons accueilli 325 nouveaux agents au sein de notre effectif.

Nous avons également réalisé des progrès considérables en ce qui concerne le renouvellement de notre infrastructure. En 2008, nous avons ouvert de nouveaux détachements, des unités de services d'identification médico-légale et un centre de communications provincial. Les immeubles que ces infrastructures ont remplacés avaient atteint la fin de leur durée de vie utile et ne répondaient plus aux exigences technologiques d'un corps policier moderne. Plusieurs autres infrastructures devraient être inaugurées en 2009.

L'O.P.P. s'efforce d'être reconnue partout dans le monde comme un modèle d'excellence policière. Elle y parviendra en assurant sa pleine intégration et en utilisant une approche axée sur les renseignements à l'égard de l'application de la loi et de la gestion des ressources. Nous ferons appel à un effectif traduisant la diversité de nos collectivités grâce à des agents crédibles, fiables, honnêtes et responsables. Enfin, nous déterminerons les tendances, les enjeux et les besoins des collectivités, actuels et nouveaux, et nous nous y adapterons de façon proactive.

Cette année, nous ne devons pas uniquement célébrer nos réussites passées; nous devons également réitérer notre engagement indéfectible envers l'excellence policière pendant tout le présent siècle. J'ai la certitude que l'O.P.P. continuera d'exceller.

**- Julian Fantino**  
*Commissaire*

# COMITÉ DU COMMISSAIRE



**JULIAN FANTINO**  
*Commissaire*




**NOREEN ALLEYNE**  
*Commandante provinciale par interim*  
**Services internes**



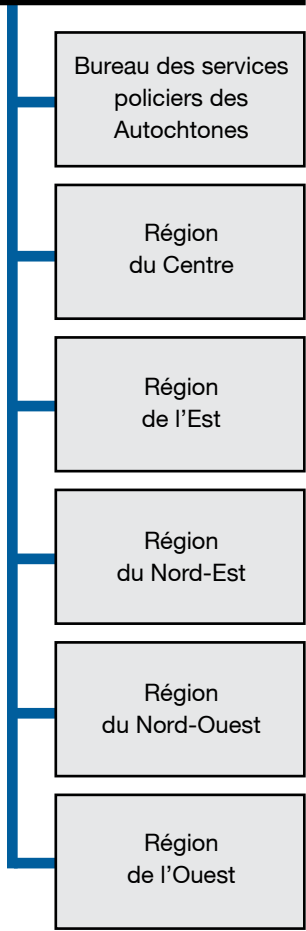
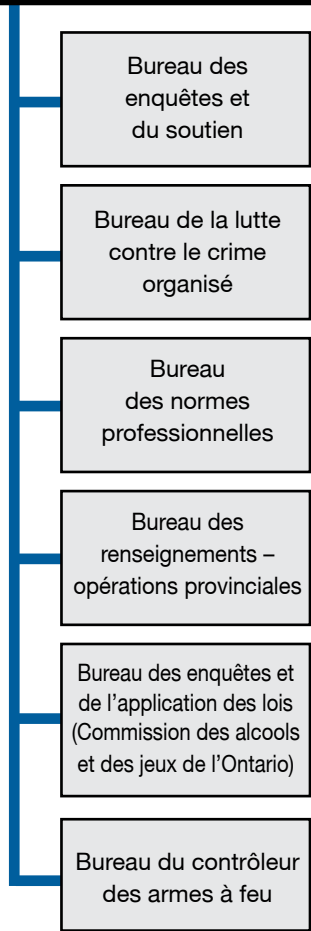
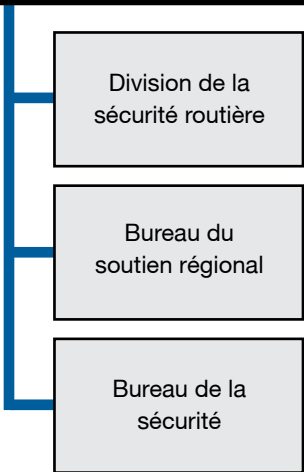
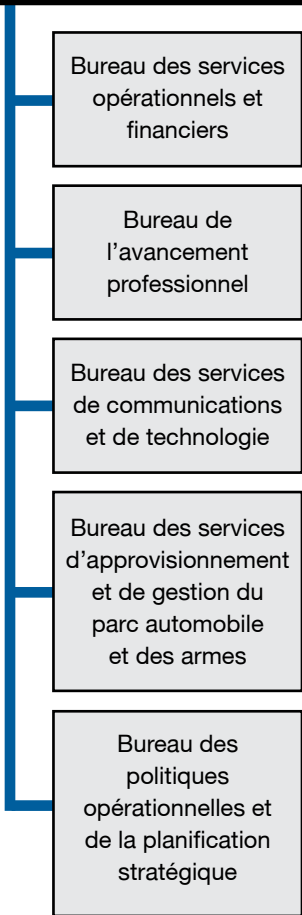
**LARRY BEECHEY**  
*Sous-commissaire*  
*Commandant provincial*  
**Sécurité routière et soutien opérationnel**



**VINCE HAWKES**  
*Sous-commissaire*  
*Commandant provincial*  
**Enquêtes et crime organisé**



**CHRIS LEWIS**  
*Sous-commissaire*  
*Commandant provincial*  
**Opérations régionales**



# Police Provinciale de L'Ontario

L'O.P.P. peut tirer une grande fierté des services de longue date qu'elle offre dans sa belle province. Depuis sa création en 1909, elle a toujours été de l'avant en vue de répondre aux besoins en évolution des collectivités où elle exerce ses fonctions. Un examen rétrospectif des 100 ans d'histoire de l'O.P.P. met en lumière les liens étroits qu'elle a tissés au fil du temps avec les citoyens de l'Ontario.

## À L'ÉPOQUE...

- Le 13 octobre 1909, les préoccupations grandissantes au sujet de l'absence d'une force policière provinciale unifiée ont incité le gouvernement à créer l'O.P.P. En l'espace de quelques mois, le service comptait un surintendant, cinq inspecteurs et 45 agents provinciaux.
- En 1910, la première structure administrative détaillée de l'O.P.P. a été annoncée. Elle comptait moins de 40 postes, maintenant appelés détachements.
- Les principales tâches de l'O.P.P. comprenaient alors les enquêtes sur les crimes graves, l'application de la Weapons and Games and Fisheries Act (loi sur les armes, les jeux et la pêche), le maintien de la paix sur les territoires miniers et la garde des postes frontaliers.



## DE NOS JOURS...

- L'O.P.P., actuellement l'un des plus importants services de police en Amérique du Nord, compte plus de 5 900 agents en uniforme, environ 1 800 employés civils et 853 agents auxiliaires qui offrent une vaste gamme de services policiers dans la province et 313 municipalités.
- Actuellement, l'O.P.P. travaille en 165 détachements, dans cinq bureaux régionaux, un bureau de division et son quartier général, situé à Orillia. Ses agents sont responsables de la sécurité de la circulation sur les routes, les voies navigables et les sentiers de l'Ontario, surveillant une zone terrestre de plus de 922 752 kilomètres carrés et des voies navigables de plus de 110 398 mètres carrés.
- Le mandat actuel de l'O.P.P. est unique puisqu'il comprend la prestation des services policiers municipaux et provinciaux en Ontario. Des services d'enquête spécialisés sont offerts selon les besoins pour appuyer les services policiers municipaux dans toute la province, dont des services d'intervention en cas d'urgence, des services de gestion de cas majeurs, des unités canines, des services de recherche et de récupération sous-marines et des services d'identification médico légale. L'O.P.P. offre également des services policiers à tous les Ontariens par le biais de forces conjointes, d'unités antiterroristes, de services d'urgence provinciaux, d'unités de renseignements et de bureaux d'application de la loi.

*« La transition progressive vers les autos-patrouille blanches et noires sera achevée en 2009. Ces nouvelles couleurs contribuent à améliorer l'identité visuelle de l'organisme et présentent une image facile à reconnaître, bien connue et bien respectée de la Police provinciale de l'Ontario. »*

*- N. Alleyne, commandante provinciale par interim, 2009*



# Plan Stratégique de l'O.P.P.

L'O.P.P. a établi un plan stratégique 2008-2010, un cadre qui met l'accent sur les activités organisationnelles de la présente période de trois ans. D'après les consultations menées auprès des intervenants internes et externes, le plan définit quatre priorités et 18 stratégies à long terme qui orienteront la manière dont l'O.P.P. mène ses principales activités. Tous les plans d'affaires des bureaux, des régions, des divisions et des détachements comprennent des engagements qui cadrent avec ce plan stratégique.

## NOTRE VISION : Les collectivités sécuritaires ... la sûreté pour l'Ontario

### NOS VALEURS : Professionnalisme, obligation de rendre compte, diversité, respect et excellence

#### PRIORITÉS

#### SÉCURITÉ PUBLIQUE

Nous veillons à ce que la sécurité publique soit notre priorité.

#### RELATIONS

Nous établissons des relations de confiance avec le public, nos partenaires et les intervenants.

#### RESSOURCES HUMAINES

Le professionnalisme de notre main-d'œuvre diversifiée fait de nous un modèle d'excellence.

#### EFFICACITÉ

Nous investissons les ressources publiques intelligemment en vue d'assurer la prestation des services de première ligne.

#### PROTÉGER LE PUBLIC

#### GAGNER LA CONFIANCE

#### ÊTRE CHEF DE FILE

#### ÊTRE RESPONSABLES

#### RÉSULTATS

Collectivités plus sécuritaires, nombre de victimes réduit et prestation de services professionnels de première ligne améliorée.

Les collectivités diversifiées que nous servons, nos partenaires, les intervenants et nos collègues nous font confiance.

Un groupe stable d'employés qualifiés, motivés et fiers d'être dévoués à la Police provinciale de l'Ontario, qui représentent les collectivités diversifiées que nous servons.

Nous démontrons notre capacité à mener nos activités de façon efficace et efficace dans un milieu policier de plus en plus complexe et exigeant.

#### STRATÉGIES

- S1** Accroître la sécurité sur les autoroutes, les voies navigables et les sentiers.
- S2** Accroître la sécurité et la confiance du public par la prévention du crime et l'excellence des enquêtes.
- S3** Offrir des services de première ligne professionnels à une personne à la fois.
- S4** Accroître la protection civile assurée par la Police provinciale de l'Ontario.
- S5** Appuyer les services policiers des Autochtones.

- R1** Exécuter des programmes et offrir des services adaptés aux besoins des collectivités diversifiées que nous servons.
- R2** Établir des relations harmonieuses, de confiance et dans le respect mutuel avec les collectivités autochtones.
- R3** Améliorer les communications internes et renforcer les partenariats.
- R4** Continuer d'améliorer nos relations de collaboration avec nos partenaires des services policiers et de la justice, les administrations responsables et les agents négociateurs.

- M1** Diriger un organisme au sein duquel on favorise la santé, la diversité et le dévouement, qui témoigne des valeurs de la Police provinciale de l'Ontario et qui est le reflet des collectivités diversifiées que nous servons.
- M2** Mettre en œuvre des stratégies durables en matière de recrutement, de maintien en poste et de gestion de la relève.
- M3** Promouvoir la sécurité des employés et du public par la Stratégie d'excellence pour la conduite automobile.
- M4** Instaurer une culture selon laquelle tous les employés sont des dirigeants et toutes les contributions apportées sont appréciées.
- M5** Favoriser l'excellence au sein de la main-d'œuvre en lui offrant des possibilités d'apprentissage et de perfectionnement.

- E1** Mesurer le rendement et assumer nos responsabilités en procédant à des évaluations continues, y compris en ce qui concerne les SPAR et la gestion du rendement.
- E2** Assurer l'efficacité de la gestion budgétaire.
- E3** Moderniser, normaliser et améliorer les systèmes, les procédures et les pratiques de la Police provinciale de l'Ontario.
- E4** Utiliser la technologie pour optimiser notre efficacité.

# Résultats obtenus en 2008

« L'année a certes été intéressante, trépidante et parsemée d'embûches. Notre organisme fait l'objet de changements considérables, plus importants que ceux apportés pendant mes 30 années de carrière. Je suis extrêmement fier de l'engagement de notre effectif, qui doit relever les défis liés à ces changements et continuer d'offrir en tout temps des services policiers de grande qualité partout en Ontario. »

- C. Lewis, sous-commissaire, 2009

**Sécurité publique :** Nous veillons à ce que la sécurité publique soit notre priorité.

- Augmentation de 1,0 % du nombre d'heures de patrouille de la circulation par rapport à l'an dernier.
- Augmentation de 1,5 % des accusations liées aux stupéfiants par rapport à l'an dernier.
- Réduction de 3,2 % des crimes contre les biens par rapport à l'an dernier.
- Réduction de 6,2 % des introductions par effraction au cours des trois dernières années.
- Plus de 8 000 accusations ont été portées depuis l'entrée en vigueur de l'article 172 du Code de la route (interdiction des courses sur la voie publique).
- Plus de 5 000 accusations aux termes du Code de la route, 90 accusations liées aux courses de rue et 14 accusations pour infraction au Code criminel ont été portées dans le cadre du Programme de surveillance aérienne de l'O.P.P.
- En tout, 34 enfants ont été sauvés par l'Unité de la pornographie juvénile de l'O.P.P.
- Restructuration du Commandement - Enquêtes et crime organisé à l'appui des Services policiers axés sur les renseignements.

**Relations :** Nous établissons des relations de confiance avec le public, nos partenaires et les intervenants.

- Les agents auxiliaires ont offert bénévolement 220 436 heures de travail dans des collectivités de l'ensemble de l'Ontario.
- Des Conseils sur la diversité régionale ont été établis dans chaque région de l'O.P.P.
- La stratégie pour la prestation des services en français de l'O.P.P. a été développée.

**Ressources humaines :** Le professionnalisme de notre main-d'œuvre diversifiée fait de nous un modèle d'excellence.

- Augmentation de 25 % du nombre de candidatures présentées à l'O.P.P.
- Plus de 1 000 candidats dans le cadre du programme Expérience policière de 2008.
- Adoption du modèle de ressourcement de la police pour les contrats municipaux.

**Efficacité :** Nous investissons les ressources publiques intelligemment en vue d'assurer la prestation des services de première ligne.

- Implantation continue des recommandations de l'examen de l'efficience.
- Réussite du Programme d'inspection des méthodes de gestion des détachements, et soutien apporté par les commandants des détachements.
- Achèvement de diverses nouvelles installations, y compris celles des détachements de Greenstone et de Temagami, du centre de communication provincial de Thunder Bay, de l'Unité canine de Gravenhurst et des unités d'identification médico-légale de Sault Ste. Marie, de Tillsonburg et de Thunder Bay.

## Accroître la sécurité sur les routes, les voies navigables et les sentiers



« La sécurité routière doit être assurée à la fois par la police, le public et le système judiciaire. L'O.P.P. continuera d'assumer cette responsabilité en tentant d'accroître la sécurité sur les routes de l'Ontario. »

- J. Fantino, commissaire, 2008

« En 2008, nous avons réduit de 29 % les décès attribuables à des accidents survenus sur les routes patrouillées par l'O.P.P., ce qui signifie que 129 vies ont été épargnées. Il s'agit d'une amélioration considérable qui ne s'est pas faite toute seule. Elle a nécessité un engagement constant envers l'application de la loi et la formation. Nos policiers ont soutenu de façon indéfectible le Programme provincial de sécurité routière et la sécurité des citoyens qui empruntent chaque jour nos routes. »

- L. Beechey, sous-commissaire, 2008





## Sauver des vies

### Programme provincial de sécurité routière

Le Programme provincial de sécurité routière demeure une approche proactive durable qui permet d'assurer la sécurité routière en ciblant directement les comportements dangereux. Le refus de porter la ceinture de sécurité, la conduite en état d'ivresse et la conduite agressive représentent les trois principales causes d'accidents provoquant des décès ou des blessures graves. Les modifications législatives apportées en 2008 et le Programme de surveillance aérienne appuient la stratégie du Programme provincial de sécurité routière. Par rapport à 2007, le nombre de décès et de blessures a diminué de 129 et de plus de 3 100, respectivement. Grâce à de nouvelles techniques améliorées d'application de la loi, nous pouvons prévenir plus de collisions de véhicules à moteur qui touchent inutilement des citoyens ou qui se traduisent par des pertes de vie et un fardeau accru sur notre système de santé. Le Programme provincial de sécurité routière appuie la stratégie nationale de sécurité routière *Vision sécurité routière 2010*.

### Réalisations

- Par rapport à 2007, le nombre de décès et de blessures a diminué de 129 et de plus de 3 100, respectivement.
- Le Programme de surveillance aérienne est entré en vigueur en mai 2008, et depuis son lancement, l'O.P.P. a donné près de 5 000 contraventions pour non-respect du Code de la route et 90 contraventions pour courses dans les rues, et a déposé 14 accusations en vertu du Code criminel.
- L'aéronef a été utilisé pour rechercher des personnes disparues et il a permis d'arrêter en toute sécurité trois automobilistes qui refusaient d'obtempérer à la demande des policiers d'immobiliser leur véhicule.
- La collaboration et les partenariats opérationnels sont essentiels pour assurer la responsabilité conjointe en matière de sécurité routière, et nous avons poursuivi sur notre lancée en 2008 en créant l'Équipe de surveillance de la route de l'O.P.P.
- L'Équipe de surveillance de la route a pour mission d'éradiquer des routes les conducteurs dont les facultés sont affaiblies, les conducteurs dangereux et agressifs, les conducteurs dont le permis a été suspendu, et tous les criminels qui prennent le volant. Elle a établi divers partenariats au sein de l'O.P.P. en vue d'améliorer les activités visant à interdire la route aux criminels, ce qui permet d'intensifier la lutte contre les activités criminelles et la drogue.
- L'O.P.P. et le ministère des Transports ont poursuivi leur partenariat visant l'application de la loi, établi au début de la dernière décennie.
- L'O.P.P. et le ministère de l'Environnement ont continué de collaborer en vue de réduire le temps consacré au nettoyage des matières dangereuses sur les autoroutes très passantes.
- L'échange de renseignements s'est poursuivi entre l'O.P.P. et les autres services policiers de l'Ontario.
- Depuis l'entrée en vigueur de l'article 172 du Code de la route, le 30 septembre 2007, l'O.P.P. a porté plus de 8 000 accusations en vertu de cet article, qui interdit les courses sur la voie publique et vise à réduire la conduite périlleuse et agressive.
- Le projet de loi fédéral C-2, adopté le 2 juillet 2008, influe sur deux composantes précises de la sécurité routière, soit la modification de la loi sur la conduite en état d'ébriété et l'ajout d'outils législatifs permettant l'application des lois contre la conduite avec facultés affaiblies (formation des experts en reconnaissance de drogues et formation sur les tests de sobriété normalisés sur le terrain).

### Stratégie :

**Accroître la sécurité sur les routes, les voies navigables et les sentiers.**

### Objectif pour 2010 :

**Les stratégies de sécurité routière de l'O.P.P. se sont traduites par une réduction globale des accidents mortels et des blessures sur les routes, les voies navigables et les sentiers récréatifs.**

- L'O.P.P. procède au remplacement de ses ivressomètres actuels par un instrument appelé Intoxilyzer 8000C, une transition qui se terminera en 2009.
- Les agents désignés comme des experts en reconnaissance de drogues ont toutes les compétences nécessaires pour repérer les facultés affaiblies résultant non seulement de l'utilisation de stupéfiants, mais également de la prise de médicaments d'ordonnance et de médicaments en vente libre pouvant aussi nuire à la capacité de conduire.
- Les agents ayant une formation sur tests de sobriété normalisés sur le terrain sont en mesure de déterminer si les facultés sont affaiblies par l'alcool, qui peut réduire la capacité d'un conducteur à se concentrer, à réagir rapidement et à évaluer les distances, ainsi qu'embrouiller la vue.

### À venir

L'O.P.P., de concert avec le gouvernement de l'Ontario, a adopté une approche proactive en matière de sécurité routière et elle entend maintenir cette approche. L'adoption de certaines pratiques nous a aidés à patrouiller sur les routes plus efficacement.

Des recherches indiquent que les conducteurs qui excèdent les limites de vitesse sont plus susceptibles de tuer ou de blesser quelqu'un. Les conducteurs qui dépassent d'au moins 50 km la limite sont au moins dix fois plus susceptibles de tuer ou de blesser quelqu'un en cas de collision. Mis à part les conséquences émotionnelles dévastatrices des décès et des blessures, les répercussions financières des accidents de la route sont énormes pour les contribuables ontariens, qui payent les soins de santé offerts aux blessés. L'O.P.P. s'engage à offrir et à développer continuellement des initiatives visant le respect du Code de la route en mettant l'accent sur les trois principaux comportements qui causent des accidents. Il est primordial de mettre fin aux comportements qui provoquent des accidents mortels et des blessures graves sur les routes pour réduire les décès et les répercussions économiques et sociales des collisions de voitures.

Les initiatives de l'O.P.P. qui visent à réduire les décès et les blessures en renforçant la conformité au Code de la route, ainsi que le plan stratégique provincial avant-gardiste en matière de sécurité routière, appuient la priorité de l'O.P.P., qui consiste à nous assurer que la sécurité publique est au cœur de nos activités et qu'elle cadre avec notre vision, « Les collectivités sécuritaires... la sûreté pour l'Ontario ».

# Excellence dans les enquêtes

« Au sein du Commandement - Enquêtes et crime organisé de l'O.P.P., l'année 2008 a été marquée par l'application d'une stratégie globale de restructuration en vue de faciliter la mise en œuvre des Services policiers axés sur les renseignements (SPR). La nouvelle structure de commandement SPR, plus particulièrement le nouveau Bureau de la lutte contre le crime organisé, permettra de raffermir nos relations avec les régions et les organismes partenaires et d'améliorer l'échange de renseignements et le soutien aux agents de première ligne, tout en augmentant la capacité de l'O.P.P. à faire face efficacement aux défis complexes que présente actuellement le crime organisé. »

- V. Hawkes, sous-commissaire, 2009



## Adoption des Services policiers axés sur les renseignements

Les Services policiers axés sur les renseignements (SPR) signifient que les membres du personnel de tous les échelons de l'organisme collaborent en vue de recueillir les renseignements qui permettront à la police de prendre des décisions éclairées en matière de tactiques et de stratégies afin d'améliorer la sécurité publique.

Durant la dernière année, le Commandement - Enquêtes et crime organisé a communiqué continuellement avec tous les membres du personnel de l'O.P.P., de l'équipe Opérations policières conjuguées, de l'Équipe mixte de gestion et du Ministère au sujet de l'adoption des SPR. Ces communications portaient notamment sur les modifications des processus d'affaires, de la technologie et des politiques, toutes appuyées par une réorientation continue de la structure du Commandement - Enquêtes et crime organisé.

En 2008, quatre centres des opérations du Bureau de la lutte contre le crime organisé ont ouvert leurs portes partout dans la province. Ces centres utilisent une approche axée sur les renseignements pour mener les enquêtes prioritaires en faisant appel aux ressources de tout le Commandement - Enquêtes et crime organisé et des régions en vue d'effectuer des enquêtes proactives efficaces et efficaces.

Une formation est offerte dans toute la province à l'ensemble des policiers de première ligne sur les SPR et le programme provincial des contrôles de routine. Le nombre d'agents de première ligne qui ont participé à ce

programme a augmenté considérablement. En outre, les renseignements échangés dans toute la province grâce à la formation donnée affichent déjà une hausse marquée.

Le Bureau des renseignements criminels – opérations provinciales de l'O.P.P. a reçu le mandat de mettre au point des outils de soutien informatique et technologique liés aux SPR dans tout le commandement (p. ex. exigences en matière de systèmes de gestion de l'information et de matériel pour la gestion et le partage des renseignements). L'objectif à long terme consiste à en assurer le déploiement dans l'ensemble de l'O.P.P.

Comme les SPR revêtent désormais une importance accrue et qu'une initiative provinciale progressive est en cours en vue de l'intégration des SPR, l'optimisme est de mise pour l'avenir. L'excellence dans les enquêtes a déjà été assurée grâce au modèle SPR. Une enquête réalisée avec la collaboration de plusieurs unités, appelée Opération Pirate, est un parfait exemple de l'incidence positive des SPR dans le cadre de la lutte contre la criminalité. Pendant sept mois et à l'aide de diverses techniques d'enquête, l'équipe responsable de l'Opération Pirate a été en mesure d'accuser 36 personnes de plus de 170 infractions liées à la drogue et aux armes à feu. Des voitures de luxe, des résidences, des armes à feu, de l'argent et des stupéfiants d'une valeur d'environ 7 millions de dollars ont aussi été saisis.

## Restructuration du Commandement – Enquêtes et crime organisé

La restructuration permanente du Commandement – Enquêtes et crime organisé, qui soutient les services policiers axés sur les renseignements (SPR), comprend le Bureau du soutien aux enquêtes, le Bureau des renseignements criminels – opérations provinciales, le Bureau de la lutte contre le crime organisé et le Bureau des normes professionnelles. Le Bureau des enquêtes et de l'application des lois (Commission des alcools et des jeux), le Bureau du chef provincial des préposés aux armes à feu et le Centre de soutien des projets ont aussi été maintenus.

La création de quatre centres d'opérations provisoires du Bureau de la lutte contre le crime organisé, situés à des endroits stratégiques partout dans la province (soit au nord, à l'est, à l'ouest et au centre), représente l'une des principales réalisations de la restructuration de 2008. Chaque centre d'opérations est dirigé par un commandant (détective-inspecteur) ayant une solide expérience en matière d'enquêtes criminelles et de gestion des cas majeurs.

Des spécialités d'enquête ont été regroupées sur le plan régional, ce qui s'est traduit par des services policiers efficaces et efficaces ayant permis d'améliorer la prestation des services de première ligne. Le milieu criminel de chaque région géographique est devenu la principale cible des équipes regroupées. L'orientation de chaque centre d'opérations dépend des analyses des renseignements qui proviennent de diverses sources, dont les agents de première ligne et les partenaires provinciaux responsables de l'évaluation des menaces et de l'application des lois dans

chacune des régions. Le commandant du centre d'opérations travaille en collaboration avec une équipe d'analystes, qui supervise le processus analytique et participe à la définition des objectifs stratégiques.

Au cours des deux à cinq prochaines années, les objectifs comprendront l'installation permanente des quatre centres d'opérations dans toute la province, des communications et des échanges de connaissances en continu, la mise à jour des procédures d'exploitation normalisées, et la suite de l'intégration progressive des SPR aux méthodes et aux structures organisationnelles établies, y compris le cadre stratégique de planification des activités de l'O.P.P.

### Stratégie :

Accroître la sécurité et la confiance du public par la prévention du crime et l'excellence des enquêtes.

### Objectif pour 2010 :

La mise en œuvre progressive d'une approche qui repose maintenant sur les services policiers axés sur les renseignements (SPR) témoigne d'une utilisation plus efficace et plus efficiente des ressources ainsi que de l'importance accordée à la lutte contre les activités criminelles.



« Les drogues illicites demeurent un fléau pour notre société et une menace constante pour la sûreté des résidents de l'Ontario et leurs collectivités. Nos membres et ceux de nos partenaires municipaux continuent de prendre des risques pour citer à comparaître en justice les personnes associées à ce type de crime organisé. »

- J. Fantino, commissaire, 2008

## Initiatives de contrôle des stupéfiants couronnées de succès

Les policiers de la Section des stupéfiants de l'O.P.P. effectuent diverses sortes d'enquêtes, notamment des opérations d'infiltration, des enquêtes dans des laboratoires clandestins et des enquêtes sur des cas majeurs. La Section des stupéfiants de l'O.P.P. compte 15 unités réparties de manière stratégique partout en Ontario. Les agents luttent avec diligence contre le commerce illicite de la drogue à l'aide des principes des services policiers axés sur les renseignements, tout en entretenant et en renforçant des partenariats et des relations internes avec divers services policiers et intervenants du secteur de la justice.

L'Équipe de surveillance de la route de l'O.P.P. représente un programme efficace établi en collaboration en septembre 2008. Cette équipe a notamment pour objectif de travailler sans relâche de manière coordonnée en vue d'arrêter les criminels en déplacement et de les empêcher d'utiliser nos routes. La collaboration entre l'Équipe de surveillance de la route et la Section des stupéfiants a été très fructueuse, contribuant à intensifier la lutte antidrogue.

### Points saillants de 2008

- L'Équipe d'intervention initiale contre les laboratoires clandestins de l'O.P.P. a découvert 11 laboratoires clandestins de drogues chimiques dans tout l'Ontario, dont deux laboratoires de drogues illicites de grande envergure à Kingston et à Mississauga.
- La Section des stupéfiants de l'O.P.P., établie à Kenora, a mené pendant six mois une enquête sur l'approvisionnement en cocaïne à Kenora. Cette enquête, appelée « opération Reprendre en main le quartier », s'est conclue par la saisie de 18 onces de cocaïne chez trois résidents de Kenora. Une somme de plus de 35 000 \$ a aussi été saisie.
- La Section des stupéfiants de l'O.P.P. a mené une enquête conjointe avec les services policiers de Belleville dans la région de Quinte West, ciblant un groupe du crime organisé violent effectuant le trafic de stupéfiants dans ces communautés. La police a arrêté 30 personnes qui ont fait l'objet de 217 chefs d'accusation liés à la drogue et à la criminalité.

- Sur une route de l'Ontario, des agents de l'Équipe de surveillance de la route ont décidé de fouiller un véhicule plutôt que de se concentrer uniquement sur sa plaque, ce qui a mené à l'arrestation d'un citoyen en possession de cocaïne et d'une somme d'argent considérable.
- La Section des stupéfiants de Mount Forest a conclu une opération conjointe de six mois avec les services policiers d'Owen Sound. Par conséquent, six mandats de perquisition ont été donnés, 11 personnes ont été arrêtées, 45 chefs d'accusation ont été portés et neuf des 11 contrevenants ont fait l'objet d'accusations liées au crime organisé. De plus, une certaine quantité de marijuana, neuf onces de cocaïne et deux véhicules ont été saisis. L'Unité de confiscation d'actifs criminels de l'O.P.P. vérifie actuellement une résidence liée à cette affaire aux fins de confiscation ou de saisie. L'affaire est entre les mains des tribunaux.
- La Section des stupéfiants de Peterborough a mené une enquête sur une vaste plantation à ciel ouvert dans la région d'Apsley. Cette propriété était sous la surveillance de deux pitbulls et d'un homme armé de deux fusils de chasse de calibre 12.
- La Section des stupéfiants de l'O.P.P. a poursuivi son Programme d'éradication de la marijuana annuel. Sur une période de huit semaines, des policiers ont saisi et détruit 108 161 plants de marijuana dans diverses régions de la province.
- La Section des stupéfiants de l'O.P.P. a détruit, après enquête, 499 champs de marijuana à ciel ouvert dans diverses régions de la province.

### À venir

Durant la prochaine année, la lutte antidrogue demeurera une priorité pour assurer la sécurité publique des citoyens de l'Ontario. Les initiatives à cet égard seront davantage appuyées par l'intégration continue des services policiers axés sur les renseignements au sein de l'O.P.P. ainsi que par l'amélioration et le développement continus des partenariats internes et externes avec le secteur de la justice.



## Section de la protection des officiers de justice et des enquêtes

Le ministère du Procureur général de l'Ontario, le ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels et l'O.P.P. ont conjointement mis en œuvre une nouvelle initiative visant à assurer la sécurité et la protection des hommes et des femmes chargés de l'administration de la justice en Ontario. Nous avons remarqué une augmentation des plaintes de menace et d'harcèlement présentées par des intervenants du système de justice. Les deux ministères et l'O.P.P. ont déterminé qu'il fallait absolument trouver une solution systématique et coordonnée à ce problème.

Cette initiative a mené à la formation de deux nouvelles unités qui, ensemble, créeront un milieu de travail sans harcèlement ni intimidation au sein du système de justice. Ces unités, dont l'une est intégrée à l'O.P.P. et l'autre au ministère du Procureur général, travaillent en étroite collaboration pour assurer l'uniformité et la coordination intersectorielle des initiatives. Elles prendront les mesures qui s'imposent lorsqu'une situation risque de menacer la sécurité des officiers de justice.

L'O.P.P. a créé la Section de la protection des officiers de justice et des enquêtes, qui travaille en collaboration avec les services policiers de toute la province en offrant son expertise en matière d'enquêtes, des conseils et des lignes directrices. En tout, 14 agents de l'O.P.P. et deux agents des services policiers seront chargés d'appuyer les enquêtes sur les cas d'harcèlement et d'intimidation en vue de citer les coupables à comparaître en justice.

Environ la moitié du personnel de la Section de la protection des

### Stratégie :

**Continuer d'améliorer notre collaboration avec nos partenaires des services policiers et du système de justice, les autorités gouvernementales et les unités de négociation.**

### Objectif pour 2010 :

**Des partenariats solides sont établis avec d'autres corps policiers, le ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels, et le ministère du Procureur général.**

officiers de justice et des enquêtes a déjà été sélectionnée, et l'effectif complet devrait être prêt à entrer en fonction en 2009. La protection offerte aux membres du système de justice sera fondée sur une évaluation du risque, une enquête et les besoins déterminés.

Le ministère du Procureur général a créé le Bureau de la sécurité pour le secteur de la justice, qui travaille en étroite collaboration avec l'O.P.P. pour assurer la coordination et l'uniformité des services dans tout le secteur de la justice. Ce bureau sert de point de contact unique à tous les officiers de justice, et il leur permet d'obtenir de l'aide et des conseils, au besoin. Cette nouvelle initiative offrira un outil professionnel normalisé pour prendre les mesures qui s'imposent lorsque des plaintes de menace ou d'harcèlement sont présentées par des officiers de justice.



## Protéger nos enfants

*« Aucune responsabilité n'est plus fondamentale pour une société que la protection de ses enfants. »*

*- J. Fantino, commissaire, 2008*

Cet objectif s'harmonise parfaitement avec la priorité de l'Unité de la pornographie juvénile de l'O.P.P. Les enquêtes sur le leurre d'enfants sont des plus efficaces pour assurer la sécurité des enfants sur Internet. Si l'arrestation des prédateurs sexuels contribue à mettre fin temporairement aux menaces imminentes qu'ils présentent, le fait que la police « patrouille » continuellement sur Internet est suffisamment menaçant pour faire réfléchir les prédateurs tentés de s'en prendre à des enfants vulnérables.

### Réalisations

- À l'aide des renseignements statistiques définissant le lien entre les collectionneurs de photos de sévices sexuels infligés aux enfants et les véritables agresseurs d'enfants, les enquêtes ont délibérément pris une nouvelle orientation en 2008. Par conséquent, l'unité est parvenue à sauver 34 enfants durant ses enquêtes.
- L'Unité de la pornographie juvénile, en collaboration avec les services policiers partenaires responsables de la « Stratégie provinciale de protection des enfants contre l'exploitation et les agressions sexuelles sur Internet », a empêché un total de 61 enfants d'être victimes de violence sexuelle au cours de la dernière année.

### À venir

- Depuis le début de 2009, l'Unité de la pornographie juvénile a déjà mis quatre enfants à l'abri des griffes de prédateurs sexuels et elle continuera de s'efforcer d'en trouver et d'en sauver de nombreux autres pendant le reste de l'année.
- L'Unité de la pornographie juvénile a notamment pris l'engagement d'augmenter en 2009 le nombre d'enquêtes proactives sur le leurre d'enfants par Internet en vue de repérer les contrevenants qui naviguent sur Internet à la recherche de proies vulnérables. L'Unité de la pornographie juvénile a l'intention de maintenir des enquêteurs à plein temps sur Internet en vue de surveiller, de rechercher et d'arrêter ces criminels dangereux.





## Unité des personnes portées disparues et des dépouilles non identifiées

Le Projet Résolution a été mis en œuvre en 2006 dans le cadre d'une collaboration entre l'O.P.P. et le Bureau du coroner en chef de l'Ontario en vue d'analyser tous les corps et restes humains non identifiés et de retrouver les personnes portées disparues en Ontario. L'Unité des personnes portées disparues et des dépouilles non identifiées de l'O.P.P. a été créée au titre de ce projet.

### Site Web du Projet Résolution

En 2006, l'Unité des personnes portées disparues et des dépouilles non identifiées a lancé le premier Projet Résolution sur le Web afin de communiquer au grand public des renseignements sur les cas non résolus. Le site Web permet à la police d'offrir de meilleurs services d'enquête et des mises à jour concernant les personnes portées disparues et les corps ou les restes humains non identifiés, tout en donnant l'occasion au public de jouer un rôle important dans la fermeture de ces dossiers.

Grâce au site Web du Projet Résolution, les cas publiés bénéficient d'une grande exposition médiatique. En janvier 2009, 440 000 visiteurs ont accédé au site, et depuis le lancement du site mis à niveau en septembre 2008, le nombre moyen de visiteurs s'élève à 14 000 par jour.

### Partenariats

Depuis la création de l'Unité des personnes portées disparues et des dépouilles non identifiées, de nombreuses relations se sont développées avec divers organismes du secteur de la justice et du gouvernement. En 2008, un partenariat a été officialisé entre le Coroners Service of British Columbia (service de coroners de la Colombie-Britannique) et l'Unité des personnes portées disparues et des dépouilles non identifiées. Des relations continuent de s'établir avec des partenaires des services policiers et de la justice en vue de mettre au point des programmes adaptés aux besoins, comme le Projet Résolution.

En août 2008, l'O.P.P. a présenté à l'Association canadienne des chefs de police (ACCP) une résolution visant la mise en œuvre d'une application technique commune pour les personnes portées disparues et les dépouilles non identifiées dans tous les organismes canadiens. La résolution a reçu l'appui de l'ACCP.

### Réalisations

- Le 22 février 2008, l'Unité des personnes portées disparues et des dépouilles non identifiées a reçu un indice d'un citoyen ayant vu des photos et des renseignements sur le site Web du Projet Résolution concernant un homme inconnu décédé en Ontario en mai 1993. Tous les efforts antérieurs en vue de déterminer l'identité de cet homme avaient échoué. Le citoyen a indiqué qu'il existait des similitudes entre ce dossier et des renseignements publiés sur un forum portant sur les hommes disparus dans l'État de New York. Après une enquête de suivi, une vérification des ressemblances par des proches et des comparaisons des empreintes digitales à l'aide du système automatisé d'identification dactyloscopique de l'O.P.P., l'identité de cet homme a enfin été établie le 26 février 2008.
- L'Unité des personnes portées disparues et des dépouilles non identifiées a participé directement ou conjointement à la résolution de plus de 35 cas de personnes disparues et de dépouilles non identifiées depuis mai 2006.
- En 2008, le site Web du Projet Résolution a été mis à jour de manière à accroître ses fonctions. Il est continuellement mis à niveau pour répondre aux besoins des enquêteurs et des membres du public.

### À venir

En 2009, des améliorations seront apportées au site Web du Projet Résolution, notamment la simplification du processus d'affichage et de mise à jour des renseignements fournis par les services policiers ainsi que les bureaux du coroner et de médecins légistes partenaires.

L'Unité des personnes portées disparues et des dépouilles non identifiées continuera de travailler activement avec d'autres corps policiers, organismes médicaux-légaux et bureaux du coroner en vue d'appliquer une stratégie multiprovinciale portant sur les personnes disparues et les dépouilles non identifiées.



## Bureau du soutien général

Le Bureau du soutien général travaille en collaboration avec toutes les unités de l'O.P.P. pour offrir des services professionnels rentables et fiables appuyant la prestation des services de première ligne. Le Bureau offre une vaste gamme de services, y compris la gestion des services d'urgence, des services d'intervention d'urgence (dont une équipe d'intervention en cas d'urgence, une équipe provinciale d'intervention en cas d'urgence, une unité tactique, des services tactiques d'aide médicale d'urgence, une unité d'élimination des explosifs, une unité de recherche et de récupération sous-marines et une unité canine), des services de prévention du crime, des services auxiliaires et d'aviation et des services de transport des détenus.

### Réalisations

- L'équipe d'intervention en cas d'urgence et l'équipe provinciale d'intervention en cas d'urgence ont fait l'objet d'examen qui se sont traduits par une mise à niveau de leurs unités et une augmentation de l'effectif afin d'améliorer la prestation des services.
- L'O.P.P. a créé une Unité de gestion des situations d'urgence au sein du Bureau du soutien général. Cette unité est composée de spécialistes de la gestion des urgences et de la planification des événements majeurs (comme le relais de la flamme olympique ou le Sommet du G8).
- La section de prévention du crime a mis en œuvre un plan de communication de la stratégie pour les jeunes en vue de réduire la criminalité juvénile en Ontario.
- Les Services d'aviation, qui assurent une liaison vitale avec les communautés nordiques, ont aidé la Croix-Rouge en transportant des aliments et des vêtements à Kashechewan, où un incendie dévastateur avait fait rage.
- Le programme de policiers auxiliaires de l'O.P.P. a permis d'offrir plus de 220 000 heures de travail bénévole aux citoyens de l'Ontario.

### À venir

- Le Bureau du soutien général prévoit l'achèvement des mises à niveau du Centre des opérations d'urgence du grand quartier général, lesquelles permettront d'améliorer les opérations en cas d'urgence.
- Le bureau cherche à assurer l'expansion de l'Unité du maintien de l'ordre public de l'O.P.P.
- La mise en œuvre du Système de gestion des incidents se poursuivra dans tout l'organisme.

### Stratégie :

Améliorer la capacité de l'O.P.P. d'intervenir en cas d'urgence.

### Objectif pour 2010 :

S'assurer que notre commandement est en mesure de réagir aux incidents critiques et d'appuyer l'organisme.

- Le Bureau du soutien général a lancé un programme de prévention du crime appelé « Prévention du crime par l'aménagement du milieu ». Des membres auxiliaires ayant reçu une formation adéquate effectueront des vérifications de la sécurité dans les propriétés résidentielles et commerciales pour les mettre à l'abri des violations de domicile et des dommages aux biens.
- Les membres auxiliaires, qui ont la formation nécessaire pour installer des sièges de sécurité pour enfant, continueront de tenir des cliniques tous les week-ends durant l'année. Ils feront des inspections et démontreront sans frais comment installer les sièges de manière sécuritaire.
- Le programme de policiers auxiliaires de l'O.P.P. fêtera son cinquantième anniversaire en 2009. Des célébrations seront organisées dans chaque région de l'O.P.P. Par exemple, la région de l'Ouest prévoit une inspection générale au Collège de police de l'Ontario.
- La planification liée aux Jeux Olympiques d'hiver 2010, qui auront lieu à Vancouver et à Whistler, en Colombie-Britannique, se poursuit. L'O.P.P. assurera la sécurité pendant les Jeux en appuyant la Gendarmerie Royale du Canada par l'intermédiaire de 209 agents de première ligne et de l'Unité d'élimination des explosifs de l'O.P.P.
- La planification est déjà en cours et elle se poursuivra avec une équipe de spécialistes de tous les domaines (opérations, logistique, gestion de la circulation) pour assurer un cadre sûr pendant le Sommet du G8 de 2010, qui aura lieu au Deerhurst Resort, près de Huntsville, en Ontario. Grâce à la formation d'une Unité de la sécurité intégrée, la Gendarmerie royale, l'O.P.P. et les Forces armées canadiennes, ainsi que d'autres partenaires responsables de l'application de la loi, pourront travailler en étroite collaboration. Le Sommet du G8 de 2010 représentera la plus vaste opération de sécurité jamais entreprise par l'O.P.P.

# Collectivités Autochtones



## Équipe chargée des relations avec les Autochtones/Équipe de liaison pour les événements majeurs

L'Ontario compte 134 collectivités des Premières Nations. L'O.P.P. offre des services policiers directs à 21 d'entre elles et gère les services policiers de 19 autres aux termes de l'Entente sur les services policiers des Premières nations de l'Ontario.

L'O.P.P. reconnaît que des conflits peuvent survenir lorsque les collectivités autochtones et divers paliers de gouvernement tentent de régler différents problèmes. Des questions comme les revendications territoriales, l'autodétermination, les droits des Autochtones et les droits issus de traités, parfois liées à l'éducation, à la chasse, à la pêche et à la propriété des terres, refont souvent surface.

L'O.P.P. a créé le Bureau des services policiers des Autochtones en 2007, qui a pour mandat d'offrir des services de soutien et des ressources spécialisés appuyant des fonctions centralisées concernant les enjeux des Autochtones. Il doit également assurer la coordination et l'application efficaces des recommandations de la Commission d'enquête sur l'pperwash.

### Réalisations

- Création du programme Équipe chargée des relations avec les Autochtones (ART) et d'équipes régionales. Ce programme facilite l'établissement de relations avec les collectivités des Premières nations. Les membres des équipes sont des policiers de première ligne, dont certains sont des Autochtones.
- Création du programme Équipe de liaison pour les événements majeurs (ELEM) et d'équipes régionales. Ce programme permet d'établir et de maintenir des communications ouvertes et transparentes avec tous les intervenants externes pouvant être touchés directement ou indirectement par des événements majeurs.
- Élaboration des normes des cours de formation et des procédures opérationnelles normalisées pour les programmes ART et ELEM.

### Looking Forward

- En 2009, l'O.P.P. prévoit modifier le nom des programmes ART et ELEM, les remplaçant par Équipe provinciale de liaison.
- Approbation finale des normes des cours de formation ART/ELEM.
- Les membres des équipes ART et ELEM suivront des séances de formation et de perfectionnement sur les nouvelles normes de formation ainsi qu'en prévision des Jeux Olympiques et du Sommet du G8.



## Programmes à l'intention des jeunes Autochtones

Deux priorités définissent le mandat de l'unité de formation du Bureau des services policiers des Autochtones, soit la formation des policiers de l'O.P.P. dans le cadre des programmes de sensibilisation aux réalités autochtones, et la prévention du crime à l'aide d'initiatives de responsabilisation des jeunes dans les collectivités des Premières nations.

### Réalisations

- Le programme « Walking the Path » est une initiative à l'intention des jeunes qui comprend des exposés sur l'histoire, les croyances et les traditions culturelles des Premières nations et qui vise à ce que les jeunes connaissent leur patrimoine et en soient fiers. Ce programme repose sur la conviction selon laquelle une bonne estime de soi est essentielle pour devenir des modèles et des membres responsables et actifs au sein de la collectivité et de la société.
- Le programme « North of 50 Cops and Kids » a été utilisé dans la collectivité des Premières nations de Pikangikum à l'été 2008 dans le cadre d'une stratégie de responsabilisation des jeunes. Des membres de l'O.P.P. ont eu la possibilité de venir dans la collectivité pour renseigner neuf jeunes à risque sur les modes de vie sains et l'estime de soi.
- « Niigan Mosewak » est un nouveau programme fondé sur les principes de « Walking the Path ». Il cible les jeunes Autochtones à risque et mise sur des interventions adaptées à la culture qui mettent l'accent sur les modes de vie sains. Par exemple, des ateliers sont offerts sur les traditions culturelles, les techniques de survie, l'estime et l'image de soi, les relations saines et la gestion des traumatismes et des pertes.

### À venir

- Le programme « North of 50 Cops and Kids » devrait à nouveau être offert à l'été 2009.
- Dans le cadre de la stratégie permanente de l'O.P.P. visant à inclure les collectivités des Premières nations dans ses activités, le Conseil spécial de liaison auprès des commissaires en matière d'affaires autochtones, créé en 1997, continuera de fournir de l'information utile au commissaire et, par l'intermédiaire des commandants provinciaux, aux régions et aux bureaux. De plus, le Conseil contribuera au développement de programmes qui aident les Premières nations à miser sur la jeunesse pour bâtir leur avenir.

### Stratégie :

**Développer des relations harmonieuses, axées sur le respect et la confiance, avec les collectivités autochtones.**

### Objectif pour 2010 :

**L'intérêt des collectivités autochtones auxquelles nous offrons des services est bien représenté.**

# Programmes et Services



## Stratégie sur les services en français

Au cours des six dernières années, la stratégie de l'O.P.P. sur les services en français a permis de comprendre les responsabilités de tous les niveaux de l'organisme en ce qui concerne la prestation de services, et de répondre de manière optimale aux besoins des collectivités francophones, conformément à la Loi sur les services en français.

La première stratégie de l'O.P.P. a entraîné la création d'un cadre d'engagements qui ont beaucoup changé au fil des ans pour assurer la prestation de services et le développement de relations positives.

La stratégie 2009-2011 améliore le processus de développement et de mise en œuvre des programmes grâce à un comité organisationnel comprenant des membres de l'ensemble des commandements, des régions et des bureaux de l'O.P.P.

Le 11 février 2009, après des consultations considérables avec les collectivités, les intervenants et l'organisme, M. Lewis, commissaire intérimaire, a officiellement accepté notre nouvelle stratégie 2009-2011 sur les services en français.

L'O.P.P. veille à ce que chaque personne ait accès à des services en français et reçoive de tels services, comme le prévoit la *Loi sur les services en français*. Les initiatives de perfectionnement du personnel et de rayonnement au sein des collectivités francophones demeurent une priorité stratégique, ce qui nous permet de nous assurer que l'O.P.P. reste un chef de file en matière de services en français au sein de l'ensemble de la fonction publique de l'Ontario.

L'O.P.P. célèbre son centième anniversaire, et elle est fière de maintenir sa collaboration avec les partenaires et les intervenants des services en français. Elle peut ainsi améliorer ses communications et réaliser sa vision, *Des collectivités sécuritaires... la sûreté pour l'Ontario*.

## Stratégies pour les jeunes

La stratégie pour les jeunes de l'O.P.P. est conforme à son engagement consistant à améliorer la sécurité publique et à offrir des programmes comblant les besoins des diverses collectivités où elle fournit des services. En tout, 159 écoles secondaires sont sous la supervision des détachements de l'O.P.P., soit une population quotidienne moyenne de 86 393 étudiants.

L'Unité des questions relatives aux jeunes de la Section de prévention du crime de l'O.P.P. travaille directement avec les jeunes et cherche à régler les problèmes liés à la victimisation et à la criminalité. Un examen exhaustif a été effectué, et les résultats ont indiqué que les policiers de l'O.P.P. jouent constamment un rôle positif auprès des jeunes des collectivités de l'Ontario. Cet examen comportait une analyse des plus récentes recherches sur les jeunes, définissait les pratiques exemplaires et soulignait les occasions d'amélioration, formant ainsi les assises de la stratégie pour les jeunes de l'O.P.P. Ce processus a été entrepris en vue de préciser l'orientation stratégique permettant à l'O.P.P. de demeurer un chef de file en matière de relations entre la police et les jeunes. La stratégie comprend un modèle de prestation de services aux jeunes assurant un juste équilibre entre la prévention, l'intervention et l'application de la loi.

Afin que la stratégie soit appliquée avec succès, certains policiers travailleront avec les jeunes des collectivités de l'Ontario. La Section de prévention du crime appuiera ces policiers en offrant des programmes de formation et d'autres stratégies en vue d'améliorer les activités de l'O.P.P. auprès des jeunes. L'O.P.P. continuera d'offrir son soutien à l'échelle provinciale et nationale en participant au développement du Programme de visite de la police dans les écoles de l'Ontario.



« Nos stratégies en matière de diversité, d'équité et de déontologie passeront en cinquième vitesse, car nous souhaitons que notre effectif fasse preuve d'ouverture, reflète la composition des collectivités de notre territoire, et avant tout, accorde une grande importance aux droits de la personne. »

- J. Fantino, commissaire, 2008

## Diversité, équité et déontologie

### Réalisations

Le Bureau de la diversité, de l'équité et de la déontologie, situé dans le Bureau du commissaire, a adopté la devise suivante : « Raffermer notre engagement avec des mesures concrètes ». Dans cet esprit, les activités suivantes ont eu lieu :

- La création du conseil de la diversité, de l'équité et de la déontologie du commissaire, composé de surintendants et de surintendants principaux qui déterminent, grâce à leurs compétences et à leur expérience, l'orientation à l'égard de questions se répercutant sur plusieurs commandements.
- La création de conseils de la diversité, de l'équité et de la déontologie régionaux, composés de policiers de première ligne, de membres de la haute direction et d'intervenants externes. Ces conseils cherchent des solutions qui n'auraient pas nécessairement été trouvées dans le cadre d'une approche descendante traditionnelle.
- Une analyse et une mise à jour du contenu sur la diversité intégré aux différents cours offerts par l'Académie de la O.P.P.

### À venir

- En 2009, un réseau d'apprentissage sera créé en vue de continuellement mettre à jour nos connaissances, de faciliter les discussions et d'offrir de la formation.
- Des communications, des pratiques en matière d'engagement et des outils renouvelés (comme un site Web interactif) faciliteront le travail de nos divers conseils et assureront des liens solides entre toutes les unités d'exploitation qui partagent le même mandat.
- Les progrès en matière de diversité, d'équité et de déontologie exigent des mesures de responsabilisation rigoureuses dont l'efficacité doit continuellement être évaluée. En 2009, nous établirons des paramètres de gestion du rendement dans le cadre de notre stratégie pour nous assurer que des progrès sont accomplis.

# Un modèle d'excellence



## Renouvellement de l'infrastructure

L'année 2008 a aussi été fructueuse pour l'infrastructure de l'O.P.P. De nombreux projets ont été menés à bien et la planification de 2009 est en cours.

### Réalisations

- Achèvement des détachements de Greenstone et de Temagami, du centre de communications provincial de Thunder Bay, de l'Unité canine de Gravenhurst, et des Unités des services d'identification médico légale de Sault Ste. Marie, de Tillsonburg et de Thunder Bay.
- Fin de la rénovation et de l'expansion du détachement d'Haldimand.
- Début des travaux de rénovation et d'expansion du détachement d'Essex et de la construction du nouveau détachement de Dufferin. Les deux détachements seront terminés au début de 2009.

### À venir

- Dès la fin de la réhabilitation d'un site contaminé au plomb situé au 100, chemin Bloomington à Aurora, le personnel pourra retourner progressivement dans l'établissement en 2009. Ce projet de plus de 6 millions de dollars découle d'une évacuation, en 2008, en raison du non respect des normes de santé et de sécurité.
- Depuis le début de 2009, les détachements de Nottawasaga et de Bruce Peninsula ont ouvert leurs portes, tout comme l'Unité des services d'identification médico légale de Thunder Bay.

- Le détachement de Barrie subira des rénovations majeures en vue de respecter les exigences de la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario.
- La construction de 17 nouvelles installations de l'O.P.P. a été annoncée, dont de nouveaux détachements, des quartiers généraux régionaux et d'autres Unités des services d'identification médico légale.
- Une nouvelle méthode a été adoptée pour la réalisation des projets de l'O.P.P., s'appuyant sur d'autres modes d'approvisionnement et de financement par l'intermédiaire d'Infrastructure Ontario. L'O.P.P. peut ainsi utiliser des capitaux privés pour accélérer la reconstruction de ses infrastructures vitales, conformément aux échéanciers et aux budgets établis, tout en assurant le contrôle et la participation du secteur public.

### Stratégie :

**Diriger et promouvoir un organisme sain, diversifié et engagé qui reflète les valeurs de l'O.P.P. et les diverses collectivités où il est présent.**

### Objectif pour 2010 :

**Les projets de construction des détachements où des problèmes de santé et de sécurité majeurs doivent être réglés sont terminés.**



## Stratégie d'excellence pour la conduite automobile

L'O.P.P. reconnaît que la conduite automobile représente l'un des principaux dangers auxquels font face chaque jour ses policiers, et elle a mis au point la Stratégie d'excellence pour la conduite automobile (auparavant, la Stratégie de réduction des collisions). Cette stratégie a été élaborée à titre de mesure préventive en vue d'améliorer la sécurité des policiers. De 2000 à 2007, six policiers ont été tués et plus de 700 ont été blessés en raison de collisions avec des véhicules automobiles pendant qu'ils étaient en fonction. L'O.P.P. a constaté la nécessité d'accroître la formation et la sensibilisation en matière de conduite sécuritaire pour ses employés et le grand public.

En vue d'assurer la réalisation des objectifs de la Stratégie d'excellence pour la conduite automobile de l'O.P.P. et de mieux préparer les conducteurs de l'O.P.P. à remplir leurs fonctions de manière sûre et professionnelle, les initiatives de formation et de sensibilisation qui suivent ont été lancées par l'Académie de l'O.P.P., en collaboration avec le Bureau des services d'approvisionnement et de gestion du parc automobile et des armes (BSAGPAA) :

- Des séances de sensibilisation à la sécurité routière ont été ajoutées au programme de formation des nouveaux policiers.
- Des séances sur la conduite des voitures de police et la responsabilité ont été ajoutées au programme à l'intention des superviseurs et des moniteurs.
- Une stratégie de communication sur la conduite sécuritaire a été ajoutée au programme de formation global de 2009.
- Des séminaires sur l'excellence pour la conduite automobile ont été prévus pour les conducteurs faisant partie de l'O.P.P., en vue de combler le besoin de perfectionnement continu des techniques de conduite et des connaissances à cet égard.
- Le poste de coordonnateur provincial de formation des conducteurs a été créé pour assurer le suivi du Programme provincial de formation des conducteurs.

### Stratégie :

**Promouvoir la sécurité des employés à l'aide de la Stratégie d'excellence pour la conduite automobile.**

### Résultat à atteindre d'ici 2010 :

**Mieux comprendre l'importance de la réduction des collisions inévitables impliquant notre effectif**

- Le réseau des évaluateurs régionaux de la conduite a reçu une formation lui permettant de faire des évaluations régionales de la conduite.
- Des ateliers de sensibilisation ont été ajoutés au programme de formation semestriel des répartiteurs.
- Le BSAGPAA rencontre nos partenaires policiers et les constructeurs de véhicules en vue de s'assurer que la technologie est intégrée à la prochaine génération d'autos-patrouilles de manière à réduire les tâches multiples des conducteurs.
- Le BSAGPAA offre des données statistiques à l'ensemble des bureaux et des régions relativement aux collisions durant les heures de service. Il communique aussi directement avec tous les comités d'examen des collisions et l'Académie de l'O.P.P. en vue de cibler les problèmes et les préoccupations potentiels touchant la conduite de nos membres.





## Recrutement du personnel policier

L'Unité de recrutement du personnel policier de l'O.P.P. a connu une autre année fructueuse en 2008.

### Réalisations

- En tout, 286 nouveaux policiers et 73 cadets ont été embauchés. Ils ont tous été envoyés dans les régions en vue de combler les besoins organisationnels.
- Des efforts avant-gardistes ont permis à l'O.P.P. d'obtenir un financement du gouvernement fédéral en vue du recrutement de 125 autres policiers chargés d'offrir des services de première ligne aux collectivités de l'Ontario.
- Le recrutement de 80 agents chevronnés provenant de divers corps policiers a permis d'accroître la portée des services de première ligne offerts par l'O.P.P., car ces nouveaux venus possèdent une vaste expérience et de grandes connaissances grâce à leurs nombreuses années de service dans le milieu policier.
- En tout, 251 activités de recrutement ont eu lieu dans toute la province pour attirer des candidats et des membres talentueux appartenant à des groupes sous représentés et hétérogènes. Ces programmes nous permettent de nous assurer que notre main-d'œuvre est représentative des collectivités où nous travaillons.
- Divers événements « Expérience policière » ont été tenus avec succès en 2008, dont Option carrière policière, Expérience de travail policier dans l'Est, police asiatique, Expérience de travail policier dans le Nord, Expérience de travail policier dans le Nord-Est, Colloque de la Police provinciale pour la diversité dans la région de l'Ouest et colloque pour les francophones.

### Stratégie :

**Diriger et promouvoir un organisme sain, diversifié et engagé qui reflète les valeurs de l'O.P.P. et les diverses collectivités où il est présent.**

### Objectif pour 2010 :

**Les initiatives de recrutement efficaces permettent d'accroître la représentativité de l'O.P.P.**

### À venir

- En 2009, l'Unité de recrutement du personnel policier poursuivra la mise en œuvre de stratégies visant l'établissement de relations avec les collectivités. Certains plans sont d'ailleurs en cours pour l'organisation de deux nouveaux événements destinés aux familles et à divers leaders des collectivités.
- Comme la concurrence est extrêmement féroce en matière de recrutement et que les facteurs démographiques changent rapidement, l'Unité de recrutement du personnel policier continuera d'attirer, de recruter et de fidéliser des candidats talentueux de diverses origines qui assureront l'efficacité et l'efficience des services de première ligne.



## Nouveau processus d'avancement du personnel policier

Depuis la mise en œuvre du processus d'avancement en 2006, le Bureau de l'avancement professionnel (BAP) a procédé à l'examen du système d'avancement des sous-officiers de l'O.P.P. à l'aide de recherches de pointe sur les pratiques exemplaires, des principales conclusions de l'examen de l'efficience et d'une enquête sur le processus d'avancement de l'Association de la Police provinciale de l'Ontario.

Cet examen avait pour but de préciser les pratiques de dotation qui permettent d'améliorer la capacité de l'O.P.P. à combler les besoins opérationnels actuels et futurs. Il visait également l'adoption d'une approche ouverte, rigoureuse et transparente à l'égard de la dotation en personnel, grâce à laquelle les meilleurs candidats peuvent obtenir de l'avancement et les obstacles systémiques liés aux processus d'avancement traditionnels sont éliminés.

La nouvelle approche, mise en œuvre le 1er octobre 2008, constitue un processus de sélection sous forme de concours, fondé sur les mérites des candidats. Cette approche progressive en matière de sélection et de promotion permettra à l'O.P.P. de devenir un chef de file dans son secteur et se révélera avantageuse pour les membres et l'organisme.

### Stratégie :

**Rationaliser, normaliser et améliorer les systèmes, les processus et les pratiques de l'O.P.P.**

### Objectif pour 2010 :

*Une stratégie assurant un processus de sélection viable a été mise en œuvre pour que l'effectif soit représentatif, fidèle, motivé et professionnel.*

## Gestion des talents au sein de l'O.P.P.

L'année 2008 a été marquée par la mise à niveau du Système de gestion du rendement des sergents, des sergents-majors et des officiers.

Le Bureau de l'avancement professionnel a fait une évaluation à la fin du premier examen complet des points forts du personnel de ces niveaux. À compter de mars 2009, l'examen des points forts du personnel sera intégré au système de gestion existant du rendement des sergents, des sergents-majors et des officiers.

### Principales améliorations du programme

Le Système de gestion du rendement comprendra maintenant des données sur le rendement, la disponibilité et l'engagement des membres. Les deux derniers critères indiquent si un membre est prêt et disposé à assumer un nouveau rôle comportant des défis plus importants et de plus grande envergure.

Les données sur le rendement, la disponibilité et l'engagement obtenues à l'égard de ces niveaux seront utilisées pour créer le bassin des talents de l'O.P.P. Cet outil pourra servir à trouver des candidats pour le perfectionnement latéral, les missions temporaires, les stratégies d'apprentissage ciblées et les concours.

Les employés civils qui participaient auparavant à l'examen des points forts du personnel de l'O.P.P. et au Programme de gestion du talent pour la FPO ne seront plus tenus de subir deux évaluations. Les données du programme de gestion des talents seront tirées du système de la fonction publique de l'Ontario en vue de créer le bassin des talents de l'O.P.P. d'ainsi obtenir un aperçu complet du cadre de leadership de l'O.P.P.

# Examen de l'efficience



## Modèle de ressourcement de la police

Depuis janvier 2000, l'O.P.P. et la Gendarmerie royale du Canada travaillent à la mise au point d'un modèle de dotation pour répondre à leurs besoins uniques en matière de déploiement de services policiers sur un vaste territoire. Leur collaboration a donné lieu au Modèle de ressourcement de la police. Le dernier examen de l'efficience réalisé par l'O.P.P. recommandait le maintien de cet examen approfondi pour répondre aux besoins en matière de ressources organisationnelles.

Le modèle de ressourcement est un modèle de dotation qui regroupe les principales activités policières d'un agent de première ligne et qui est beaucoup plus facile à comprendre et à expliquer que le modèle de déploiement actuel de l'O.P.P. Il permet de déterminer avec plus d'exactitude les ressources nécessaires pour assurer la prestation efficace des services de première ligne.

L'O.P.P. a adopté ce modèle pour évaluer les besoins de dotation des détachements et procède actuellement à sa mise œuvre comme modèle de dotation dans le cadre des contrats municipaux.

## Entrée de données civiles

Les systèmes d'entrée de données civiles sont utilisés par les services policiers partout dans le monde et constituent un moyen rentable de satisfaire aux exigences en matière de rédaction de comptes rendus administratifs. Ainsi, les agents de police passent moins de temps dans le bureau et plus de temps à fournir des services de première ligne aux collectivités à l'échelle de la province.

L'étude du système par l'O.P.P. confirme qu'il s'agit d'une solution efficace pour réduire les tâches liées à l'entrée de données et à la rédaction de comptes rendus par les agents. D'un point de vue financier, l'amélioration des services de première ligne au moyen du système d'entrée de données civiles est beaucoup plus avantageuse que l'ajout d'agents de police. L'O.P.P. travaille à mettre sur pied un comité pour élaborer une norme technique et produire des modèles de déploiement d'un système d'entrée de données civiles à l'échelle de la province.

Un système provincial d'entrée de données civiles pour tous les détachements répond aux besoins et aux préoccupations de nombreuses municipalités à la recherche d'un moyen efficient et efficace de gérer les coûts et d'améliorer la disponibilité des agents.

*« La Police provinciale de l'Ontario unit ses efforts à ceux du gouvernement pour faire face à la récession mondiale contre laquelle nous ne sommes pas immunisés. En tant que gardiens des fonds publics, nous sommes tous contraints d'examiner à la loupe nos décisions financières et d'exercer une diligence raisonnable. Aujourd'hui, plus que jamais, nous sommes appelés à devenir des partenaires et non seulement des spectateurs dans la lutte pour assurer la solidité financière et la prospérité de l'Ontario. »*

*- N. Alleyne, commandante provinciale par interim, 2009*



## Le Bureau des communications adopte une approche stratégique

Le Bureau des communications de l'O.P.P. fait figure de chef de file en matière de communications stratégiques, de relations avec les médias et de relations publiques. À la suite de l'examen de l'efficacité par l'O.P.P., le Bureau a fait l'objet d'une réorganisation afin de soutenir plus efficacement les services policiers de première ligne au moyen d'une approche novatrice, harmonisée avec les priorités de l'O.P.P.

### Réalisations

- En 2008, le Bureau a conclu un partenariat avec la Division de la sécurité routière afin de sensibiliser les médias et le public aux questions liées aux blessures et aux décès sur nos routes – une composante clé du Programme provincial de sécurité routière.
- Par l'entremise d'un agent spécialisé des communications stratégiques, le Bureau a également été en mesure de mieux seconder les services policiers des Premières nations et d'établir des relations avec les communautés autochtones.
- L'automne 2008 a marqué le début des célébrations du centenaire de l'O.P.P., qui se dérouleront tout au long de l'année.

### À venir

- De nombreux événements sont prévus partout dans la province en 2009 pour célébrer le passé et l'engagement de l'O.P.P. envers l'excellence des services policiers au cours du prochain centenaire.
- En raison de la nature même des services policiers, une grande partie des communications de l'O.P.P. sera effectuée en réaction aux événements, mais le Bureau maintiendra son orientation stratégique en tentant de prévoir les enjeux et d'assurer une bonne planification en vue d'obtenir les meilleurs résultats possible.

## Sondages sur la satisfaction des clients de la Police provinciale de l'Ontario

Depuis 1998, l'O.P.P. effectue des sondages téléphoniques « La police à votre service » dans les collectivités de ses détachements, afin de mesurer la satisfaction du public à l'égard de la prestation de ses services. Cette initiative, qui a lieu tous les deux ans, répond aux exigences du Règlement de l'Ontario 3/99 Adequacy and Effectiveness of Police Services.

Dans le but d'améliorer l'efficacité de cette initiative, le projet d'examen de l'efficacité de l'O.P.P. a évalué le processus et recommandé l'impartition des services de collecte et d'analyse des données, ainsi qu'une modification de la fréquence des sondages.

Maintenant appelé « Sondage sur la satisfaction des clients de la Police provinciale de l'Ontario », le sondage dans les territoires des détachements est effectué tous les trois ans. En éliminant le personnel policier affecté à la supervision des volontaires, il a été possible de réaffecter les ressources aux services de première ligne. De plus, l'O.P.P. réalise maintenant un sondage annuel à l'échelle de la province. En effet, tous les résidents de l'Ontario, quel que soit leur service de police, peuvent être sondés annuellement. Ce sondage supplémentaire évalue les relations de l'O.P.P. avec le public, qui comprend non seulement des résidents, mais également les personnes qui passent dans les régions où l'O.P.P. offre ses services. La collecte et l'analyse des données ont été confiées à des sociétés externes, ce qui assure l'intégrité des données et accélère l'exécution des sondages.

Le sondage mené à l'échelle de la province a commencé le 4 mars 2009 et a pris fin le 18 mars 2009.

### Stratégie :

- Assurer une gestion fiscale efficace.

### Objectif pour 2010 :

- Les occasions d'amélioration ont été déterminées et les changements nécessaires ont été apportés en vue de rationaliser les processus.



## Services policiers axés sur les résultats

Les principes des services policiers axés sur les renseignements (SPR) sont appliqués dans le cadre d'une initiative qui regroupe tous les employés de l'O.P.P., de la direction aux agents de première ligne.

Les services policiers axés sur les résultats ont été adoptés par l'O.P.P. en 2006 en tant qu'outil de responsabilisation pour élaborer des stratégies de sécurité publique qui reposent sur l'information statistique à jour et précise. Découlant d'un système éprouvé auquel on attribue des réductions importantes des niveaux de criminalité et de victimisation aux États-Unis et en Australie, les services policiers axés sur les résultats améliorent la sécurité publique au moyen d'initiatives de lutte contre le crime et d'application des règlements de la circulation routière, ainsi que d'un soutien accru offert à nos agents de première ligne.

Les avantages secondaires des services policiers axés sur les résultats ont été constatés en 2008. La normalisation des méthodes de collecte de données a simplifié l'accès aux données mensuelles. On observe également une amélioration de la qualité des données. De plus en plus, les employés reconnaissent que la qualité des données entrées dans les systèmes organisationnels est directement liée à la qualité de l'analyse qui peut être réalisée pour déterminer les changements en matière de criminalité et de sécurité routière au sein de leurs collectivités. Par conséquent, il est possible de produire des rapports de gestion plus exhaustifs qui font ressortir les sujets préoccupants, aidant ainsi les gestionnaires à allouer les ressources là où elles sont le plus nécessaires. Une attention ciblée s'est révélée un moyen efficace pour réduire la criminalité et les accidents de la route. Depuis l'adoption

des services policiers axés sur les résultats par l'O.P.P., le nombre d'accidents mortels sur les routes a diminué et les citoyens peuvent se sentir plus en sécurité dans leurs collectivités puisqu'ils savent que les services policiers allouent leurs ressources là où elles sont nécessaires.

De plus, les rapports mensuels sur l'affectation des agents, les collisions du parc automobile et les plaintes font ressortir ces aspects importants et aident à influencer le comportement individuel et organisationnel. Nous n'insisterons jamais assez sur l'importance de rencontres avec les membres de toutes les régions de la province pour discuter des enjeux communs et élaborer des stratégies. Alors que la mise en œuvre des SPR se poursuit au sein de l'O.P.P., les services policiers axés sur les résultats constituent un forum important pour assurer la responsabilisation en matière de réduction de la criminalité, d'application du Code de la route, d'amélioration de la sécurité publique et d'augmentation de la confiance de la collectivité envers les services policiers de première ligne.

*« Dans l'intérêt de nos collectivités, nous nous devons de prévoir leurs besoins et de toujours faire les bonnes choses pour les bonnes raisons. »*

*- C. Lewis, sous-commissaire, 2009*

## Utiliser la technologie pour maximiser notre efficacité

En raison de l'évolution rapide de la technologie, l'O.P.P. doit disposer d'une infrastructure informatique capable de répondre aux exigences changeantes des services policiers modernes. En septembre 2008, les recommandations formulées à la suite d'un examen stratégique interne de la technologie de l'information ont été adoptées par l'équipe de la haute direction de l'O.P.P. Parmi les nombreuses recommandations qui sont actuellement mises en œuvre, on compte un outil d'évaluation des demandes de projet qui harmonise les propositions de technologie avec les stratégies prévues dans notre plan stratégique sur trois ans. Ce logiciel veillera à ce que nos ressources humaines et financières affectées aux technologies de l'information soient réparties entre les initiatives qui seront les plus avantageuses pour l'ensemble de l'organisation.

### À venir

- L'O.P.P. compte mettre à l'essai un système de reconnaissance des plaques d'immatriculation dans ses voitures de patrouille. Le système capte une image des plaques d'immatriculation, vérifie les

renseignements dans différentes bases de données et informe le policier patrouilleur, par un signal sonore, que le véhicule n'est pas en règle.

- Nous irons de l'avant avec l'acquisition des tachéomètres robotisés pour le programme d'enquêtes sur les accidents de la circulation et de reconstitution de l'O.P.P. Cette technologie réduira considérablement les périodes de fermeture des routes et nous fera gagner du temps pour déterminer les preuves essentielles décrivant la scène de l'accident dans les enquêtes sur les collisions et la reconstitution.
- De plus, l'O.P.P. augmentera l'évaluation et le déploiement des systèmes partagés de répartition radio par satellite. Ce projet vise à fournir aux membres du personnel de l'O.P.P. et à nos partenaires policiers des Premières nations des moyens de communication efficaces dans les régions les plus éloignées de notre province.



## Mobile 1

En février 2009, la Gestion des situations d'urgence Ontario a transféré à l'O.P.P. la responsabilité du déploiement du Centre mobile des opérations d'urgence. Le véhicule à la fine pointe de la technologie, appelé Mobile1, consiste en une plateforme de commande et de contrôle conçue pour favoriser le déploiement des ressources en cas d'incidents, d'urgences ou d'événements particuliers de grande ampleur.

Mobile1 est muni de deux génératrices de 20 KW pouvant alimenter des détachements entiers et d'autres bâtiments. Le système de télécommunications fournit des services de transmission de voix et de données au moyen d'un réseau sans fil ou d'un lien hyperfréquence à un satellite, selon l'urgence.

Le véhicule comprend une salle de conférence pouvant accueillir huit personnes pour des séances d'information en temps réel au moyen d'un tableau blanc électronique au plasma. Il est muni de six postes de communication équipés des appareils sans fil suivants : ordinateur portable, téléphone, télécopieur, émetteur radio et système de surveillance vidéo. On trouve également à bord la télévision par satellite, deux caméras haute résolution fixées sur des mats télescopiques de 40 pieds, une tour d'éclairage de 3000 W et d'autres systèmes d'éclairage, ainsi qu'une station météorologique.

## Projet de véhicule aérien sans pilote de l'O.P.P.

L'O.P.P. continue d'optimiser son efficacité par l'utilisation de la technologie en étant le premier service d'urgence en Amérique du Nord à utiliser régulièrement les véhicules aériens sans pilote. Le système initial sans pilote a été conçu pour aider l'unité des services d'identification médico légale de la région du Nord-Ouest de l'O.P.P., afin d'obtenir rapidement et efficacement des images aériennes numériques de haute qualité des principales scènes de crime, tout en exerçant ses activités dans un environnement policier sûr. À ce jour, la technologie sans pilote a amélioré la qualité des enquêtes en fournissant des photos aériennes de sept scènes d'homicide.

Le succès de ce projet a mené à l'acquisition du système de véhicule aérien sans pilote Draganfly X6, fabriqué au Canada, à des fins d'évaluation. Le système a été approuvé par le gouvernement fédéral et est maintenant en exploitation. De plus, la configuration de l'hélicoptère et les diverses options de caméra, y compris le système de visualisation avant à infrarouge, permettent d'évaluer les options tactiques de soutien.

L'O.P.P. est reconnue à l'échelle mondiale comme le chef de file en matière d'utilisation de cette technologie pour les services d'urgence. L'O.P.P. travaille actuellement avec les organismes fédéraux pour concevoir un programme de formation agréé, nécessaire à l'utilisation à plus grande échelle de cette technologie.

# RÉGION DU CENTRE





## MIKE ARMSTRONG

Surintendant en chef  
Commandant de la région du Centre

En 2008, les membres de l'O.P.P. de la région du Centre ont participé à un certain nombre d'événements publics d'envergure, notamment le Havelock Jamboree, différentes activités estivales à Wasaga Beach, le Nottawasaga Potato Festival et le Orillia Scottish Festival. Les membres ont également participé à l'opération Water Blast, le plus important exercice d'urgence effectué dans la région du Centre. Cet exercice fait appel aux services policiers, aux services médicaux d'urgence, aux services municipaux, aux services d'incendie et aux Forces canadiennes. Ces événements multidisciplinaires ont clairement démontré le professionnalisme de nos membres et nos efforts soutenus pour améliorer la collaboration avec nos partenaires du secteur municipal et de la justice.

### Routes plus sûres

Dans la région du Centre, l'excellence dans les enquêtes demeure une priorité du plan de gestion de la circulation. En fournissant au personnel une formation appropriée ainsi que des ressources sur le lieu des collisions, nous pourrions effectuer rapidement des enquêtes approfondies sur les accidents de la circulation.

Bien que la Sécurité routière de la région du Centre continue de superviser les enquêtes, ce sont les détachements qui prennent en charge ces enquêtes tragiques. Une méthode de gestion des enquêtes importantes et une trousse d'outils pour les enquêtes sont utilisées.

La région du Centre a adopté le Programme de surveillance aérienne en tant qu'outil polyvalent et efficace pour régler les certains problèmes dans la région. Cette méthode d'application de la loi s'est révélée essentielle pour réduire le nombre d'accidents de la route mortels. La région du Centre enregistre en moyenne une contravention toutes les 4,78 minutes.

### Excellence dans les enquêtes

Les Unités de lutte contre le crime de la région et du détachement, en collaboration avec la Section du contrôle des stupéfiants de l'O.P.P., ont entrepris avec succès une série d'opérations de «nettoyage de rue» au sein de nombreuses municipalités de la région. Ces efforts concertés ont donné lieu à de nombreuses accusations en vertu du Code criminel,

ainsi qu'à des accusations pour possession d'armes et de stupéfiants. À la suite de ces opérations, les collectivités ont constaté une baisse marquée du nombre de vols, de méfaits et de vols à main armée.

L'Unité de lutte contre le crime du détachement d'Orillia et le ministère du Procureur général, en vertu de la Loi de 2001 sur les recours civils, ont saisi deux immeubles d'habitation dans la région qui étaient utilisés régulièrement pour des activités criminelles. Il s'agissait de la première saisie du genre au Canada en vertu de ce volet de la loi.

### À venir

La région du Centre, le détachement de Huntsville et différents services de soutien provinciaux de l'O.P.P. participent activement avec la GRC et les Forces canadiennes à la planification du prochain Sommet du G8, qui se tiendra en 2010. Les chefs d'État des principaux pays industrialisés et leurs délégations participeront à cet événement international, qui se déroulera au Deerhurst Resort, à Huntsville (Ontario), au printemps 2010. L'événement attirera l'attention des médias de partout dans le monde et aura des répercussions importantes sur les collectivités avoisinantes.

Le détachement de Huntsville travaille également en vue du Relais du flambeau olympique, car Huntsville a été choisie comme ville-étape du relais et organisera à cette fin une célébration en décembre 2009.






En mars 2009, la région du Centre a été l'hôte d'une conférence réunissant les membres de sa commission des services policiers. Parmi les conférenciers, notons des représentants de la Section du contrôle des stupéfiants, de la Section des services policiers des municipalités et de la Prévention du crime – Unité des questions relatives aux jeunes, ainsi que le surintendant en chef Armstrong, commandant de la région du Centre.

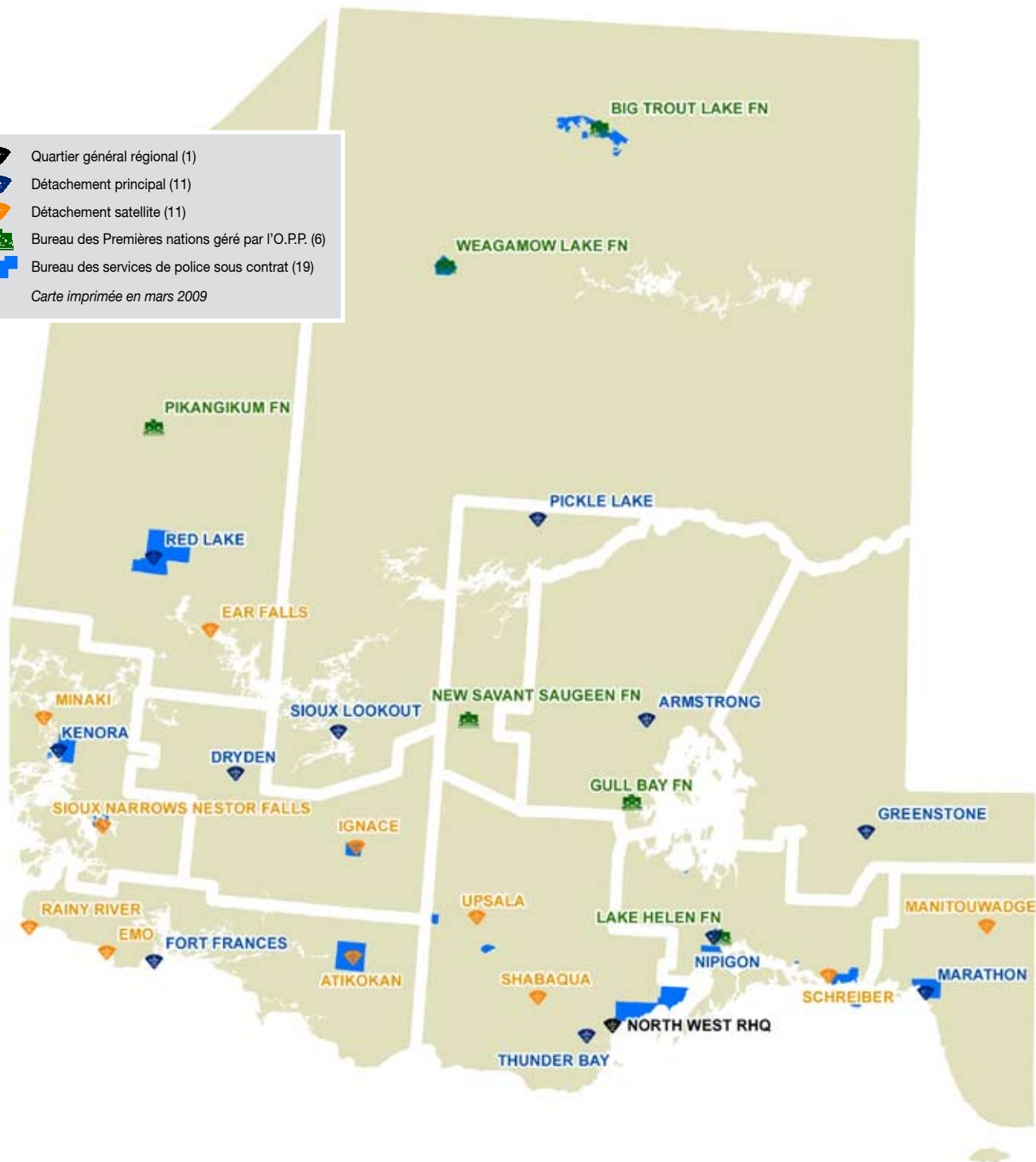
La région du Centre a organisé un Conseil de la diversité composé de membres de partout dans la région, et le Centre de communication de la Police provinciale d'Orillia a accepté de participer à cette importante initiative. La première réunion a eu lieu en mars et des réunions bimensuelles sont prévues par la suite.





# RÉGION DU NORD-OUEST

-  Quartier général régional (1)
  -  Détachement principal (11)
  -  Détachement satellite (11)
  -  Bureau des Premières nations géré par l'O.P.P. (6)
  -  Bureau des services de police sous contrat (19)
- Carte imprimée en mars 2009*





## RON VAN STRAALEN

Surintendant

Commandant de la région du Nord-Ouest

La région du Nord-Ouest continue de travailler avec diligence en vue de réduire la criminalité et de favoriser les relations respectueuses, le professionnalisme et l'efficacité.

### Infrastructure

L'Unité des services d'identification médico légale de Thunder Bay a déménagé dans le nouvel immeuble à la fine pointe de la technologie du Service de l'identification médico légale. Les nouvelles installations sont les premières en Amérique du Nord qui réunissent deux services policiers sous un même toit, c'est à dire la Police provinciale de l'Ontario et la police municipale de Thunder Bay, dans le but commun de résoudre les crimes dans la région du Nord-Ouest de l'Ontario.

### Responsabilisation

En 2008, la région du Nord-Ouest a déployé des efforts considérables, par l'intermédiaire des services policiers axés sur les résultats, pour réduire la criminalité grâce aux vérifications de la responsabilisation des délinquants. Ces vérifications ont été adoptées par tous les détachements de la région du Nord-Ouest. Dans le cadre de ces vérifications, on s'assure que les conditions imposées aux délinquants qui sont libérés sous conditions sont respectées. On estime que ces vérifications ont permis à la région de stabiliser le nombre de crimes contre des biens et de crimes violents, et d'enregistrer un taux de résolution supérieur aux taux de l'ensemble de l'O.P.P. et du pays. La région du Nord-Ouest a présenté le programme de vérification de la responsabilisation des délinquants à la Section des services au Grand quartier général lors d'une réunion sur les services policiers axés sur les résultats. Le programme a par la suite été adopté à l'échelle de la province.

### Relations avec les collectivités autochtones

La région du Nord-Ouest continue de développer de solides relations avec les collectivités des Premières nations, qui reposent sur la confiance, la compréhension, la sensibilisation aux réalités culturelles et des communications franches. En 2006, un litige est survenu entre la collectivité de Kitchenuhmaykoosib Inninuwug (Big Trout Lake) et une petite société d'exploration au sujet de l'utilisation des terres en vertu de la Loi sur les mines. Après des procédures civiles qui se sont échelonnées pendant deux ans et demi, un règlement à l'amiable est en vue. Tout au long du processus, la région du Nord-Ouest a continué d'entretenir de solides relations avec la collectivité. La situation entraînera des modifications à la Loi sur les mines de l'Ontario et à la façon dont les conflits liés aux ressources seront résolus entre le gouvernement et les collectivités des Premières nations, sans que l'intervention des services policiers soit nécessaire.

### Services professionnels de première ligne

En 2008, la Ville de Kenora a choisi l'O.P.P. pour fournir ses services policiers; le conseil municipal a voté pour la fusion des services policiers de Kenora et de l'O.P.P. À l'été 2009, les membres des services policiers de Kenora seront assermentés en tant qu'agents de l'O.P.P. pendant la célébration du centenaire de l'organisme dans la ville de Kenora.






### À venir

En 2009, la région du Nord-Ouest continue de développer ses relations avec les services policiers des Premières nations en ajoutant à ses équipes de formation et de Planification et d'intervention en cas d'urgence des membres des services policiers du Traité 3. Deux cours de sensibilisation aux réalités culturelles des Premières nations seront également donnés dans la région du Nord-Ouest.



# RÉGION DU NORD-EST



-  Quartier général régional (1)
  -  Détachement principal (14)
  -  Détachement satellite (23)
  -  Bureau des Premières nations géré par l'O.P.P. (4)
  -  Bureau des services de police sous contrat (28)
- Carte imprimée en mars 2009*





## SCOTT TOD

Surintendant en chef  
Commandant de la région du Nord-Est

### Routes plus sûres

En 2008, les membres des détachements de Cochrane et de Moosonee ont continué de patrouiller sur les 475 kilomètres de la route côtière d'hiver de la baie James. La route est une solution de rechange essentielle au transport aérien le long de la côte occidentale entre Moosonee, Fort Albany, Kashechewan et Attawapiskat, et la mine Victor Diamond. L'O.P.P. et le service de police de la nation Nishnawbe-Aski travaillent selon un protocole établi par suite des consultations menées auprès des collectivités Cree et des utilisateurs commerciaux de la route, afin d'assurer une présence policière 24 heures sur 24, sept jours par semaine.

En moyenne, de 1 500 à 2 000 camions ont emprunté la route cette saison. La sécurité routière est primordiale lorsque le trafic commercial partage la route avec les véhicules tout-terrain, les motoneiges, les traîneaux à chiens et les voitures de tourisme. Le programme RIDE cible les conducteurs avec facultés affaiblies et les personnes qui possèdent illégalement de l'alcool et des drogues. Les accidents de la route ont été moins nombreux et, depuis la mise sur pied de la patrouille, il n'y a pas eu de collisions mortelles.

### Appuyer les services policiers des Premières nations

Les difficultés de Kashechewan ont retenu l'attention du pays lors des évacuations à la suite de l'inondation de la rivière Albany et de l'incendie mortel de la cellule du détachement de la nation Nishnawbe-Aski. En raison des conditions sociales de cette lointaine communauté des Premières nations, la prestation de services policiers est difficile.

Cet hiver, à la demande du chef de la Première nation de Kashechewan et en collaboration avec le service de police de la nation Nishnawbe-Aski, les agents de l'O.P.P. de la région du Nord-Est ont fourni des services de mentorat de première ligne aux agents du service de police de la nation Nishnawbe-Aski. Des partenariats privilégiés sont établis, car les agents de l'O.P.P. font bénéficier les agents de la nation Nishnawbe-Aski de leur expérience et de leur formation.

### Protection civile

Le 9 mai 2008, tous les yeux du pays se sont tournés vers la petite ville de Foleyet, au nord-est de l'Ontario, lorsque les médias ont commencé à faire des suppositions à la suite du décès soudain d'un passager à bord d'un train transcontinental de Via Rail. Les médias qui laissaient entendre une mise en quarantaine similaire à celle de l'épidémie de SRAS ont accru l'inquiétude du public. L'incident a pris de l'ampleur lorsque six autres personnes à bord du train se sont senties malades. Le détachement de la région de l'O.P.P. a été transformé en centre de commandement multipartite.

L'intervention d'urgence a été réalisée conjointement par différents organismes provinciaux et fédéraux, qui travaillaient ensemble pour réduire le risque pour le public.

L'O.P.P. a pris en charge la gestion de l'incident, a coordonné l'intervention concertée et a mené une enquête contrôlée. Le compte rendu après l'événement a donné lieu à des recommandations pour améliorer l'intervention en cas d'urgence dans le cas d'incidents d'envergure dans les régions éloignées de la province.

### Programmes adaptés aux besoins

Cette année, la région du Nord-Est célèbre le 10<sup>e</sup> anniversaire de la prestation du programme DARE dans les écoles des détachements de l'O.P.P. Le programme DARE a été offert pour la première fois par le détachement de Hearst en 1997. Le coordonnateur régional du programme, un agent de l'O.P.P. et ancien gardien de but de la LNH, est le moteur du succès du programme. Il est reconnu internationalement comme l'un des principaux formateurs du programme et l'organisateur de campagnes de financement.

La région du Nord-Est compte 25 agents DARE dûment formés et actifs qui présentent le programme dans 95 écoles, en français et en anglais. Depuis sa mise en œuvre dans la région du Nord-Est, plus de 20 000 étudiants ont suivi le programme DARE.

### À venir

En 2009, c'est dans la région du Nord-Est que le détachement de Temiskaming sera l'hôte du Concours international de labour et exposition rurale 2009, en même temps que les célébrations du 100<sup>e</sup> anniversaire de l'O.P.P.






Le Relais du flambeau olympique se déroulera également dans la région de la fin décembre 2009 au début janvier 2010, et 12 des 14 détachements devront participer à ces événements.

Un pont sera également inauguré dans la région du Nord-Est à la mémoire de l'agent provincial Tom Hicks, qui a été tué en devoir le 7 novembre 1980.

À l'appui des stratégies d'excellence de la main-d'œuvre, la région continuera de fournir le programme de mentorat des sergents. Cette initiative réunit des sergents nouvellement nommés et des sergents d'expérience, dévoués et respectés, qui fournissent l'encadrement nécessaire aux nouvelles recrues quant aux problèmes et aux difficultés auxquels ils devront faire face au cours de leur carrière. Un programme d'orientation pour les agents à l'essai continuera d'être donné au Quartier général de la région du Nord-Est. Les agents à l'essai et leurs agents formateurs communiquent avec le personnel de commandement. Les commandants de l'unité des Services d'identification médico légale, du Bureau des normes professionnelles, de la Section du contrôle des stupéfiants et d'autres unités spécialisées fournissent l'expérience en milieu de travail. Ainsi, ces agents peuvent avoir une bonne idée des ressources et des possibilités de carrière offertes.

# RÉGION DE L'EST



-  Quartier général régional (1)
  -  Détachement principal (17)
  -  Détachement satellite (12)
  -  Bureau des Premières nations géré par l'O.P.P. (1)
  -  Bureau des services de police sous contrat (24)
- Carte imprimée en mars 2009





## GARY COUTURE

Surintendant en chef  
Commandant de la région de l'Est

Les membres dévoués de l'O.P.P. de la région de l'Est poursuivent leur travail dans le but d'atteindre leur objectif, « Les collectivités sécuritaires... la sûreté pour l'Ontario ».

### Excellence des enquêtes

Depuis sa mise sur pied à la fin de 2008, l'équipe de surveillance de la route de la région de l'Est a procédé quotidiennement à la saisie de tabac de contrebande, de drogues illicites, d'argent et de produits de la criminalité. Bon nombre de ces saisies ont été effectuées sur l'autoroute 401, une route qui permet d'acheminer ces marchandises illégales n'importe où dans la province et dans d'autres parties du pays.

Notre détachement demeure un acteur de premier plan dans l'éradication de la marijuana dans la région de l'Est de l'Ontario et dans la lutte contre différentes transactions illégales de drogues. Ces activités illégales vont de la culture intérieure et extérieure de la marijuana aux laboratoires clandestins de fabrication de méthamphétamine dans des résidences situées dans des secteurs résidentiels paisibles. La Section du contrôle des stupéfiants de l'O.P.P. cite son partenariat avec nos membres comme un modèle de réussite.

### Relations avec les collectivités autochtones

Les membres de l'équipe chargée des relations avec les Autochtones et de l'équipe de liaison pour les événements majeurs ont établi des relations extrêmement positives, en travaillant avec des groupes de différentes ethnies et de différentes cultures, pour mieux se comprendre et favoriser les échanges. Les membres de ces équipes, en collaboration avec leurs partenaires municipaux, jouent un rôle essentiel pour aider à prévenir ou à limiter les situations similaires à celles qui sont déjà survenues dans la région

de l'Est, notamment les protestations contre l'exploitation minière et les revendications territoriales des Premières nations.

### Programmes adaptés aux besoins

Les membres de la région de l'Est ont continué de travailler avec les jeunes et de les encourager au moyen de programmes éducatifs comme le programme DARE et le programme Racing Against Drugs. En outre, plus de 400 jeunes ont participé aux événements annuels Fishing for Kids, commandités par les détachements de la région de l'Est.

L'événement annuel Flotilla for Friendship, qui met l'accent sur les relations de confiance et le respect mutuel avec les jeunes autochtones, a été un succès.

### À venir






En 2009, la région de l'Est attend avec impatience la tenue du Camp Niigan Mosewak à Eganville. Ce programme unique offre aux jeunes Autochtones à risque des conseils adaptés à la culture qui mettent l'accent sur les modes de vie sains.

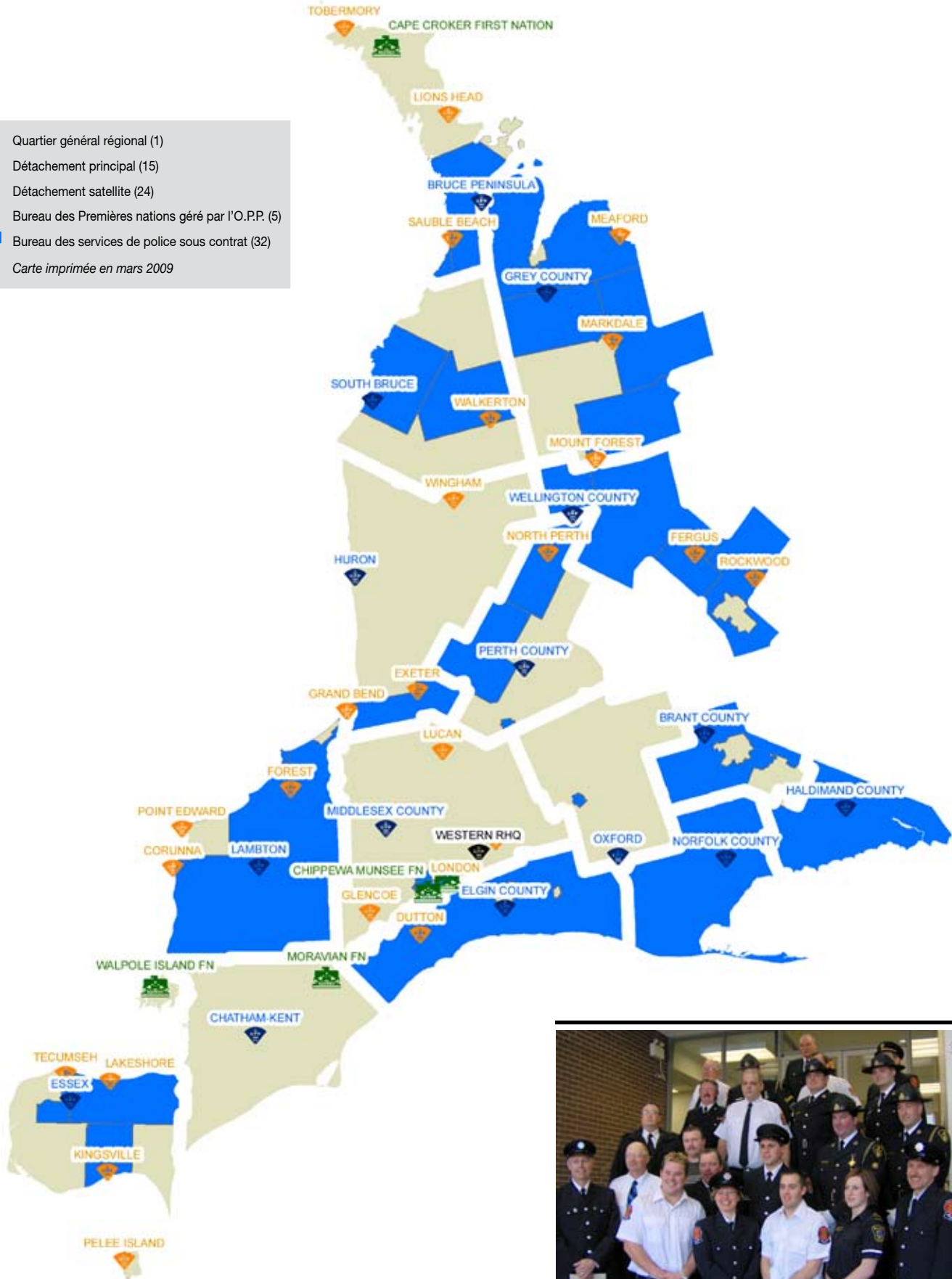
Les activités qui visent à améliorer les relations avec les collectivités autochtones, plus particulièrement celles qui aident ces dernières à miser sur la jeunesse pour bâtir leur avenir, demeureront une priorité dans la région de l'Est.

Tous les membres du personnel de la région sont très fiers de leur travail, qui favorise l'amélioration de la sécurité publique et de la confiance en fournissant des services policiers efficaces et efficaces au sein de nos collectivités. La mise sur pied de programmes et d'initiatives de sécurité routière et de prévention de la criminalité, afin de réduire la criminalité et le commerce de drogues illégales, demeurera une priorité en 2009.



# RÉGION DE L'OUEST

-  Quartier général régional (1)
  -  Détachement principal (15)
  -  Détachement satellite (24)
  -  Bureau des Premières nations géré par l'O.P.P. (5)
  -  Bureau des services de police sous contrat (32)
- Carte imprimée en mars 2009





## RON GENTLE

Surintendant en chef  
Commandant de la région de l'Ouest

### Protection civile

La région de l'Ouest a peaufiné sa planification des événements majeurs, qui a été mise en œuvre avec succès à plusieurs reprises. Au total, la région de l'Ouest a planifié neuf événements majeurs au cours de l'été 2008 en collaboration étroite avec de nombreux agents des unités, membres du personnel civil et agents auxiliaires de l'O.P.P. pour assurer la sécurité de la collectivité. De toute évidence, les leçons apprises sur le plan de la planification opérationnelle améliorent notre habileté à gérer de façon efficiente et professionnelle des événements majeurs à l'échelle de la région et de la province. En ajoutant à ces événements majeurs les incidents de Caledonia – plus particulièrement les barricades de la fête du Travail – il est clair que le professionnalisme, l'expertise en planification et le leadership de nos membres méritent d'être reconnus.

À la suite de protestations multiterritoriales des Premières nations dans une zone où la sécurité est assurée par des services policiers municipaux, l'O.P.P. a mis en œuvre un protocole unifié de commandement des incidents avec différents services policiers municipaux. Encore une fois, ce type de relations témoigne de notre professionnalisme et de notre capacité accrue à gérer des événements majeurs variés dans différentes régions en veillant à l'application de stratégies opérationnelles similaires.

Le 23 juin, lors de l'alerte à la bombe au pont Blue Water à Point Edward, l'O.P.P. a été en mesure de réunir rapidement les ressources nécessaires pour effectuer le travail. Elle a démontré comment les organismes doivent intervenir dans ce genre de situation pouvant compromettre la sécurité nationale. Les membres de tous les détachements la région de l'Ouest, y compris les unités spécialisées, ont grandement contribué à cette enquête et, à la suite de cette intervention, des modifications sont apportées par la GRC à la gestion des incidents.

### Excellence des enquêtes

Le 9 août, une importante saisie de marijuana dans le Comté Norfolk, d'une valeur supérieure à deux millions de dollars sur le marché, a mené à l'arrestation de trois individus. Différents agents de la région de l'Ouest ont participé à la préparation et à l'exécution du mandat de perquisition en vertu de la Loi réglementant certaines drogues et autres substances.

En 2007 et en 2008, bon nombre d'églises et de centres communautaires des régions de l'Ouest et du Centre ont été victimes de cambriolages. À la suite d'une enquête approfondie, 331 entrées par effraction ont été résolues, des fusils et des biens ont été récupérés, 40 individus ont été appréhendés et 279 chefs

d'accusation ont été portés. Les affaires sont maintenant devant les tribunaux.

Le procès découlant du « Projet Octagon », l'enquête pour homicide des Bandidos, se poursuit.

L'unité des affaires non résolues continue d'enquêter sur bon nombre d'homicides survenus dans la région et utilise efficacement l'aide des médias pour obtenir de nouveaux renseignements.

### Routes plus sûres

Jusqu'en 2007, la région de l'Ouest comptait cinq détachements dans la liste des dix détachements enregistrant le plus grand nombre de collisions de véhicule à moteur mortelles. Depuis le début de 2008, aucun détachement de la région ne fait partie de cette liste et certains détachements ont même enregistré des baisses. Une plus grande visibilité sur les routes et dans les airs, l'accent sur la sécurité routière et l'application plus rigoureuse des lois ont permis de réduire la vitesse moyenne et la gravité des collisions.

En juin 2008, des agents du détachement de Middlesex participaient à une initiative sur le crime dans le village d'Ilderton lorsqu'ils ont voulu arrêter un conducteur avec facultés affaiblies. Le suspect a accéléré, entraînant avec lui l'un des agents. Une poursuite a suivi, le suspect a volontairement percuté les voitures de patrouille, et les agents ont été obligés d'utiliser leur arme à feu. Lors de l'arrestation du suspect, ce dernier a été capable de subtiliser l'arme d'un agent. Un autre agent a réussi à saisir la glissière, empêchant ainsi l'arme de tirer. Le suspect a été arrêté par la suite et fait maintenant face à plusieurs accusations criminelles, y compris une tentative de meurtre.





# DIVISION DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

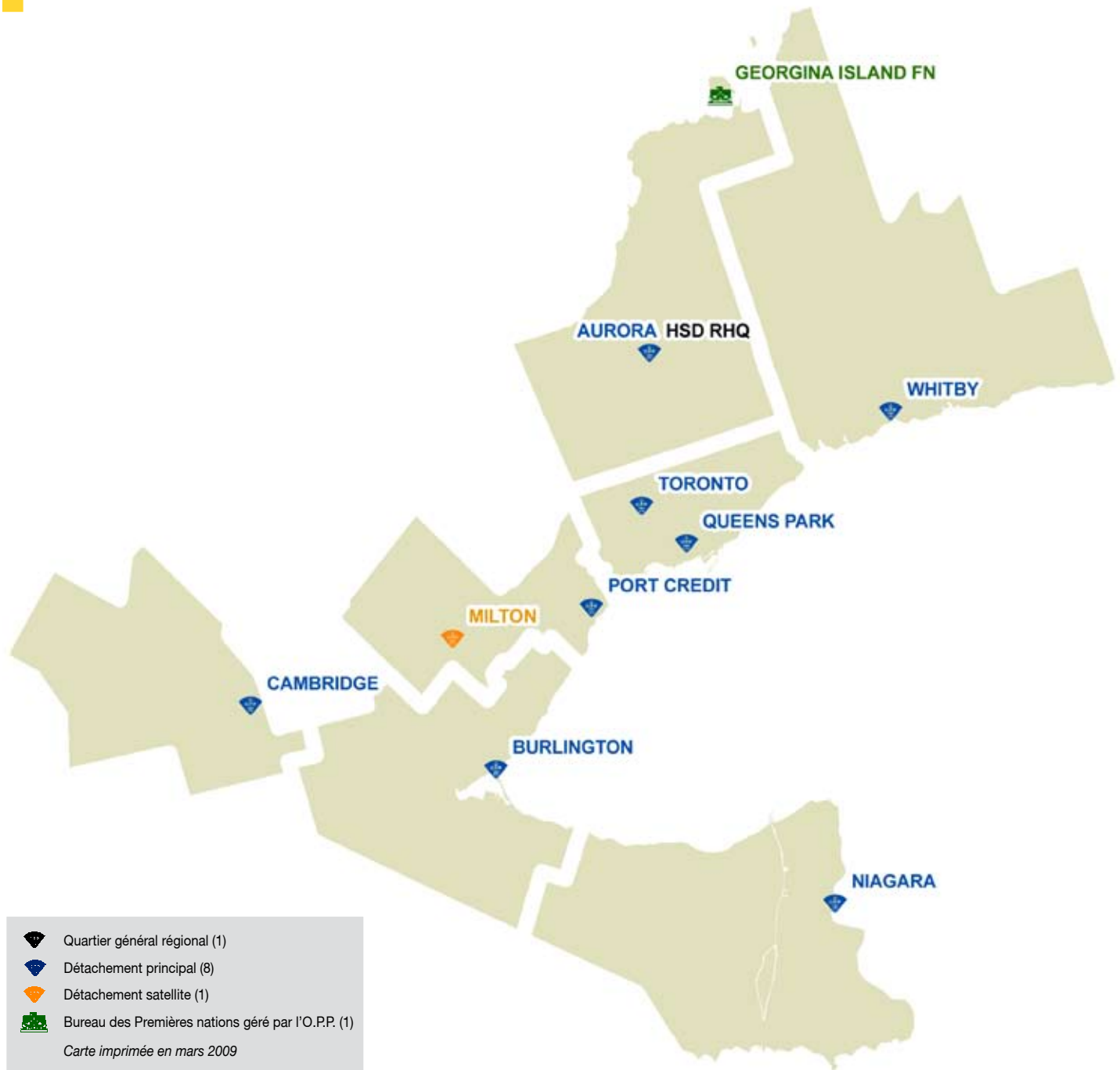


Photo: Tara Walton/Toronto Star



## BILL GRODZINSKI

Surintendant en chef

Commandant de la Division de la sécurité routière

La Division de la sécurité routière (DSR) relève du Commandement provincial - Sécurité routière et soutien opérationnel et comprend la Direction des opérations provinciales de la DSR, l'unité de soutien provincial, les équipes de gestion de la circulation et du programme RIDE, les équipes SAVE, les équipes de mise en application des lois pour les véhicules utilitaires (dans chaque région) et la DSR de la région du Grand Toronto.

Le mandat en deux volets de la DSR consiste à fournir le soutien et les conseils opérationnels au personnel de première ligne et à positionner l'O.P.P. en tant que chef de file en matière de sécurité routière.

La DSR s'occupe de la coordination provinciale des programmes suivants de l'O.P.P. :

- Programme de surveillance aérienne
- Contremesures provinciales – Vitesse
- Contremesures fédérales – Ivresse au volant
- Programme provincial sur la sécurité nautique/SAVE
- Programme provincial sur les véhicules non routiers
- Matières dangereuses/Véhicules à moteur utilitaires
- Programme provincial sur les motocyclettes
- Enquêtes/reconstitution d'accidents de la circulation
- Projet de caméras de voiture

### Routes plus sûres

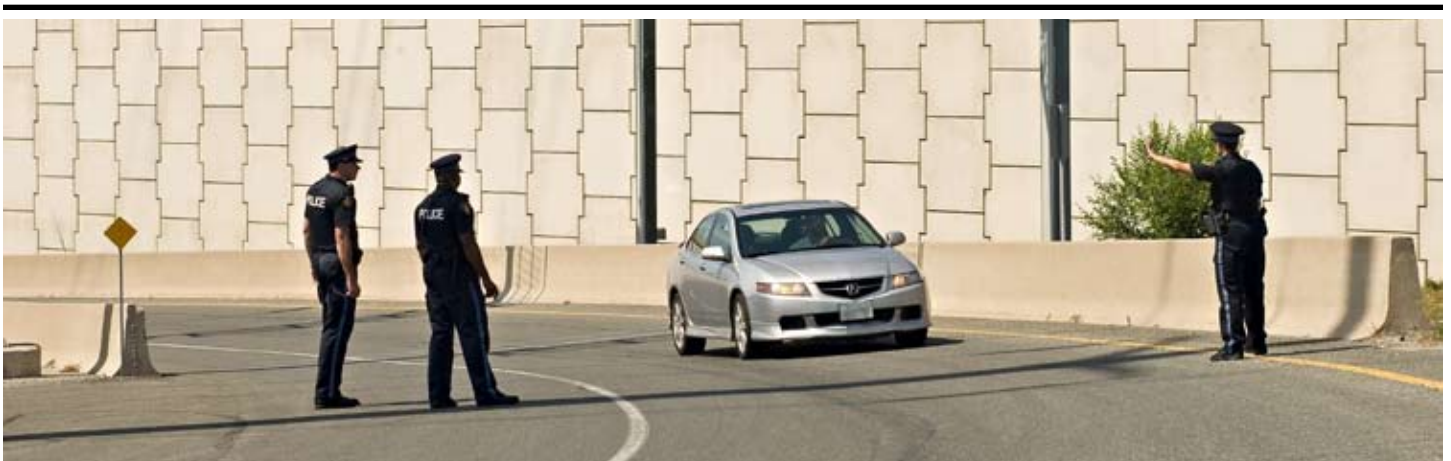
Le Programme de surveillance aérienne, lancé en 2008, constitue un excellent exemple de l'association de la technologie de pointe et des principes du Programme provincial de sécurité routière dans le but de sauver des vies. Les observateurs aériens utilisent le modèle SC-808 Robic Stopwatch pour contrôler et déterminer la vitesse des véhicules. Cette technologie assure l'exactitude et l'efficacité du contrôle de la vitesse du haut des airs. Outre le dépassement des limites de vitesse par les véhicules particuliers, les observateurs cibleront également les véhicules utilitaires et les motocyclettes. Au fur et à mesure que le Programme de surveillance aérienne se développe, d'autres aspects problématiques comme les infractions aux intersections et les infractions liées aux autobus scolaires seront détectés.

Le programme d'enquête sur les accidents de la circulation et de reconstitution est composé de 100 enquêteurs sur les accidents de la circulation et de 40 enquêteurs sur la reconstitution de collisions, qui sont déployés de façon stratégique partout dans la province. Le programme compte également des enquêteurs sur les véhicules utilitaires et cinq enquêteurs sur les accidents de la circulation et la reconstitution, qui sont également des « mécaniciens médico-légaux ». Tous les postes incluent des agents des détachements et des membres de la DSR. En 2008, les membres se sont occupés de plus de 284 CVM mortelles et ont répondu à près de 900 appels de service, notamment pour des collisions avec blessures corporelles graves, des enquêtes de l'Unité des enquêtes spéciales, des services de soutien aux Services d'identification médico-légale et d'autres affaires médiatisées.

En 2008, la DSR a fait l'acquisition de la première unité de soutien mobile de l'O.P.P. Cette unité de soutien et de commande à la fine pointe de la technologie est le résultat d'un travail acharné et d'un solide partenariat entre la DSR et le Bureau des services d'approvisionnement et de gestion du parc automobile et des armes. Cette unité sert de base opérationnelle lorsque les agents de première ligne de la DSR enquêtent sur des collisions et d'autres incidents majeurs.

### À venir

On estime qu'annuellement, le coût des collisions pour les citoyens de l'Ontario s'élève à plus de 18 milliards de dollars. Bien que ce montant semble effarant, aucune somme ne peut compenser l'affliction que représentent les décès et les blessures sur les routes pour les membres de la famille, les amis et la société en général. Il est impossible de mesurer l'incidence exponentielle d'une seule perte de vie sur les autres individus. En 2009, nous continuerons de mettre l'accent sur l'application des lois et les initiatives de sensibilisation au Programme provincial de sécurité routière, d'appuyer et d'appliquer les lois connexes, nouvelles et en instance de promulgation, et de continuer à offrir des programmes de sécurité routière visant à assurer la sécurité sur les routes.



# CRIMES SIGNALÉS PAR LE PERSONNEL POLICIER EN VERTU DU CODE CRIMINEL : INCIDENTS RÉELS (PÉRIODE DE TROIS ANS)

	<b>2006</b>		<b>2007</b>		<b>2008</b>	
	Incidents réels	Taux de résolution	Incidents réels	Taux de résolution	Incidents réels	Taux de résolution
Homicides*	22	91%	16	88%	16	100.0%
Autres infractions causant la mort	12	108%	13	108%	12	108.3%
Tentative de meurtre	34	85%	36	94%	39	84.6%
Agression sexuelle	1 572	84%	1 615	85%	1 669	89.2%
Voie de fait	12 786	94%	12 697	94%	12 837	93.6%
Enlèvement	282	97%	266	96%	256	94.1%
Vols qualifié	361	53%	277	62%	283	64.7%
Autres crimes contre la personne	4 303	85%	4 477	85%	4 724	84.0%
<b>Total - Crimes de violence</b>	<b>19 372</b>	<b>90%</b>	<b>19 397</b>	<b>91%</b>	<b>19 836</b>	<b>90.5%</b>
Incendie criminel	343	21%	344	22%	296	20.3%
Entrée par effraction	11 140	19%	10 579	20%	9 922	22.6%
Vols > \$5000	3 085	20%	2 802	22%	2 730	20.8%
Vols < \$5000	23 728	17%	23 928	18%	23 855	19.3%
Possession de biens volés	1 484	90%	1 606	94%	1 389	91.2%
Fraude	3 455	47%	3 947	42%	4 241	41.8%
Méfait	19 607	15%	17 941	17%	16 755	17.5%
<b>Total Crimes contre les biens</b>	<b>62 842</b>	<b>20%</b>	<b>61 147</b>	<b>22%</b>	<b>59 188</b>	<b>22.7%</b>
Armes offensives	885	70%	903	71%	907	69.1%
Autre Code criminel (p. ex. circulation)	14 871	67%	14 060	73%	14 648	73.4%
<b>Total - Autre Code criminel</b>	<b>15 756</b>	<b>67%</b>	<b>14 963</b>	<b>73%</b>	<b>15 555</b>	<b>73.2%</b>
<b>TOTAL - CODE CRIMINEL</b>	<b>97 970</b>	<b>42%</b>	<b>95 507</b>	<b>44%</b>	<b>94 579</b>	<b>45.2%</b>
Possession	3 945	87%	4 255	90%	4 440	93.2%
Trafic	1 453	63%	1 467	71%	1 448	74.4%
Importation et production	675	29%	600	0%	527	34.0%
<b>TOTAL - STUPÉFIANTS</b>	<b>6 073</b>	<b>75%</b>	<b>6 322</b>	<b>80%</b>	<b>6 415</b>	<b>84.1%</b>
<b>AUTRES LOIS FÉDÉRALES</b>	1 535	93%	1 778	90%	1 973	92.7%
<b>TOTAL - INFRACTIONS</b>	<b>105 578</b>	<b>44%</b>	<b>103 607</b>	<b>47%</b>	<b>102 967</b>	<b>48.6%</b>

\* Homicides survenus dans le territoire de compétence de la Police provinciale de l'Ontario

# STATISTIQUES DE 2008 SUR LA CIRCULATION

## ACCUSATIONS PORTÉES EN VERTU DU CODE CRIMINEL ET DES LOIS PROVINCIALES

	2006	2007	2008
Code de la route	388 904	467 678	441 807
Code criminel (circulation)	13 500	14 997	15 506
Code criminel (autre que circulation)	65 363	67 281	70 857
Loi sur les permis d'alcool	15 947	17 956	18 663
Autre	41 854	45 939	49 347
<b>Total</b>	<b>525 568</b>	<b>613 851</b>	<b>596 180</b>

## Accusations portées en vertu du Code criminel et des lois provinciales – 2008

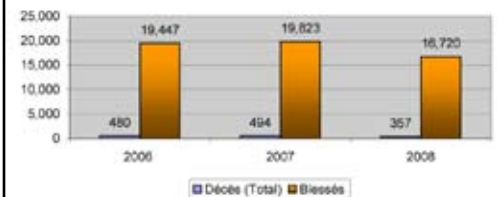


## VICTIMES DE CVM

(COMPREND LES COLLISIONS DE VTT ET DE MOTONEIGES SUR LES ROUTES)

	2006	2007	2008
Décès (Total)	480	494	358
- Décès (pas de ceinture de sécurité)	101	117	77
- Décès (pas de casque)	27	32	30
Blessés	19 447	19 823	16 767
<b>Total de victimes</b>	<b>20 055</b>	<b>20 466</b>	<b>17 232</b>

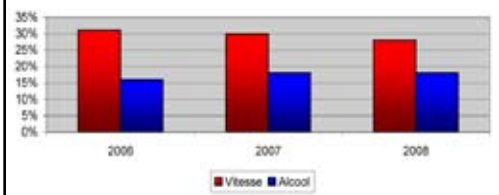
## Personnes blessées ou tuées dans des CVM, 2006 à 2008



## PRINCIPALES CAUSES DES CVM MORTELLES (ROUTES)

	2006	2007	2008
CVM mortelles où la vitesse est en cause	139	135	89
CVM mortelles où l'alcool est en cause	62	72	51
<b>Total des CVM mortelles</b>	<b>386</b>	<b>395</b>	<b>287</b>

## % des victimes de CVM où la vitesse ou l'alcool était en cause

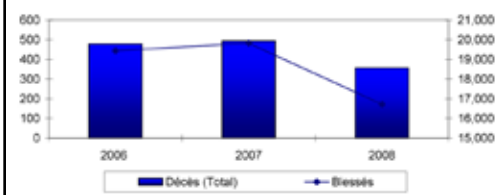


## CVM PAR TYPE

(COMPREND LES COLLISIONS DE VTT ET DE MOTONEIGES SUR LES ROUTES)

	2006	2007	2008
CVM mortelles	422	435	321
CVM ayant causé des blessures corporelles	13 467	14 039	11 472
CVM ayant causé des dommages matériels	55 722	60 798	62 403
<b>Total de CVM</b>	<b>69 611</b>	<b>75 272</b>	<b>74 196</b>
Alcool en cause	2 294	2 199	2 415

## Victimes de CVM, 2006 à 2008



## PROGRAMME R.I.D.E. À L'ÉCHELLE DE LA PROVINCE

	2006	2007	2008
Véhicules vérifiés	1 326 783	1 686 227	1 958 039
Vérifications sur route	8 026	11 042	12 007
Suspensions de permis, 12 heures	2 255	3 291	3 249
Suspensions de permis	688	879	882
Accusations liées à l'état d'ivresse ou à la vitesse	1 003	1 249	1 259
Défaut ou refus	88	143	163





### VICTIMES D'ACCIDENTS SUR LES VOIES NAVIGABLES

	2006	2007	2008
Accidents mortels	29	28	26
Décès	36	28	30
Liés à l'alcool	11	9	8

### VICTIMES D'ACCIDENTS DE VÉHICULE TOUT TERRAIN

	2006	2007	2008
Accidents mortels	15	25	17
Décès	15	26	17
Liés à l'alcool	4	10	4

### VICTIMES D'ACCIDENTS DE MOTONEIGE

	2006	2007	2008
Accidents mortels	20	14	16
Décès	21	16	18
Liés à l'alcool	8	9	6

### APPELS DE SERVICE

	2006	2007	2008
Code criminel	131 180	117 248	113 335
Circulation	273 897	305 415	305 853
Autre	295 435	308 209	297 313
<b>TOTAL</b>	<b>700 512</b>	<b>730 872</b>	<b>716 501</b>

### HEURES TRAVAILLÉES ET EN TÂCHES AFFECTÉES : PERSONNEL SUR LE TERRAIN

	2006	2007	2008
Code criminel	1 280 627	1 302 359	1 281 816
Circulation	729 301	848 183	857 687
Autre	1 536 904	1 479 970	1 553 245
Patrouille	1 389 768	1 679 978	1 549 395
<b>TOTAL</b>	<b>4 936 600</b>	<b>5 310 490</b>	<b>5 242 143</b>

### TERRES ET EAUX PATROUILLÉES PAR LA POLICE PROVINCIALE DE L'ONTARIO EN 2009

#### Zones terrestres patrouillées par région :

Centre	24 397 km <sup>2</sup>
Nord-Ouest	392 694 km <sup>2</sup>
Est	39 436 km <sup>2</sup>
Nord-Est	465 025 km <sup>2</sup>
DSR	81 km <sup>2</sup>
Ouest	30 400 km <sup>2</sup>

#### Zones terrestres et maritimes patrouillées par région :

Centre	29 906 km <sup>2</sup>
Nord-Ouest	420 792 km <sup>2</sup>
Est	43 539 km <sup>2</sup>
Nord-Est	486 800 km <sup>2</sup>
DSR	81 km <sup>2</sup>
Ouest	55 387 km <sup>2</sup>

#### Total des régions patrouillées :

Superficie de terres	952 032 km <sup>2</sup>
Superficie d'eaux	84 473 km <sup>2</sup>
Superficie total des terres et des eaux	1 036 505 km <sup>2</sup>

#### Sécurité routière par région :

Centre	1 906 km
Nord-Ouest	4 415 km
Est	2 732 km
Nord-Est	6 385 km
DSR	2 641 km
Ouest	2 370 km

**Total de la sécurité routière . . . . . 20 449 km**

### PLAINTES DU PUBLIC

2006	2007	2008
422	411	435

## CONTRÔLE DES STUPÉFIANTS 2008

En 2008, les différentes initiatives de contrôle des stupéfiants de l'O.P.P. ont permis de retirer de la circulation des stupéfiants d'une valeur de plus de 264 millions de dollars et ont donné lieu à 4 700 accusations portées contre 2 400 personnes.

Nombres de personnes accusées	2 404
Mandats de perquisition exécutés	766
Total des armes saisies	475
Total des plants de marijuana saisis	211 919
Accusations portées par le Contrôle des stupéfiants de l'O.P.P.	4 702
Installations de culture de la marijuana vérifiées et détruites	499
Valeur totale des stupéfiants saisis	264,1 millions de dollars

## Personnel de la Police provinciale de l'Ontario au 31 décembre 2008

Agents en uniforme	Nombre de personnes
Commissaire	1
Commissaires adjoints	3
Surintendants en chef	13
Surintendants	34
Inspecteurs	133
Sergents-majors	8
Sergents d'état-major	223
Sergents	993
Agents	4 430
<b>Total des agents en uniforme</b>	<b>5 838</b>

Employés civils	Nombre de personnes
Commandants provinciaux	1
Civils	1 797
<b>TOTAL des employés civils</b>	<b>1 798</b>

Premières nations	Nombre de personnes
Employés civils	45
Agents en uniforme	67
<b>Total du personnel des Premières nations</b>	<b>112</b>

**TOTAL Police provinciale de l'Ontario 7 748**

Données extraites du Réseau d'information sur les ressources humaines au 31 décembre 2008  
NOTES :

- 1) La mesure est le nombre de personnes
- 2) Ces données incluent les employés en congé autorisé, sauf les employés en congé d'invalidité.
- 3) Ces données excluent les employés civils non classés, les policiers occasionnels à temps partiel et les cadets.

Créé par : Programmes RH, Bureau de l'avancement professionnel

## Points saillants du sondage sur la satisfaction des clients de la Police Provinciale de l'Ontario

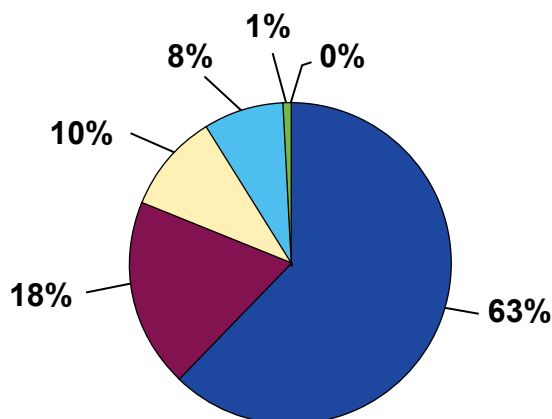
Un sondage mené à l'échelle de la province en mars 2009 auprès des Ontariens (60,3 % des Ontariens sondés n'habitaient pas une région où l'O.P.P. fournit les principaux services policiers) a révélé ce qui suit :

- 89,0 % des Ontariens étaient « satisfaits » ou « très satisfaits » de la qualité des services policiers fournis par l'O.P.P.
- 95,4 % des Ontariens se sentaient « en sécurité » ou « très en sécurité » dans leur collectivité.
- 85,2 % des Ontariens se sentaient en « sécurité » ou « très en sécurité » sur les routes de la province.
- 86,8 % des Ontariens étaient « satisfaits » ou « très satisfaits » de la visibilité de l'O.P.P. sur les routes.
- 74,7 % des Ontariens étaient « satisfaits » ou « très satisfaits » de l'application rigoureuse du Code de la route (p. ex. excès de vitesse et changements de voie inappropriés).
- 76,5 % des Ontariens étaient « satisfaits » ou « très satisfaits » de l'application des lois sur la conduite avec facultés affaiblies.
- Des 39,9 % d'Ontariens qui ont constaté un changement de la vitesse moyenne sur les routes ou du nombre de cas de rage au volant depuis les efforts accrus de l'O.P.P. pour rendre les routes de la province plus sûres, 71,5 % estiment que la vitesse moyenne ou les cas de rage au volant ont diminué.
- 82,8 % des Ontariens disent « avoir confiance » ou « avoir entièrement confiance » en la capacité de l'O.P.P. à gérer les événements majeurs, notamment les manifestations d'envergure, les catastrophes naturelles ou les accidents majeurs liés au transport.
- 68,0 % des Ontariens estiment que le retour de la surveillance aérienne est un outil efficace pour améliorer la sécurité routière en Ontario.

Un rapport plus détaillé sera publié sur le site [www.opp.ca](http://www.opp.ca)

## 2008-2009 CHARGES FINANCIÈRES

Services régionaux et circulation	566 604 039 \$
Services internes et Services stratégiques	158 502 974 \$
Enquêtes et crime organisé	91 502 072 \$
Gestion du parc automobile	71 357 100 \$
Bureau du contrôleur des armes à feu	6 139 875 \$
Crédits législatifs	544 680 \$
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>894 650 740 \$</b>



(Prévisions) Source : Système intégré de gestion de l'information financière (SIGIF)

CRIMES CONTRE LES BIENS	2007	2008	% de variation
Incendie criminel	344	296	-14,0%
Entrée par effraction	10 579	9 922	-6,2%
Vol > \$5000	2 802	2 730	-2,6%
Vol < \$5000	23 928	23 855	-0,3%
Possession de biens volés	1 606	1 389	-13,5%
Fraude	3 947	4 241	7,4%
Méfait	17 941	16 755	-6,6%
<b>Total - Crimes contre les biens</b>	<b>61 147</b>	<b>59 188</b>	<b>-3,2%</b>

STUPÉFIANTS	2007	2008	% de variation
Possession	4 255	4 440	4,3%
Trafic	1 467	1 448	-1,3%
Importation et production	600	527	-12,2%
<b>Total - Stupéfiants</b>	<b>6 322</b>	<b>6 415</b>	<b>1,5%</b>

CRIMES DE VIOLENCE	2007	2008	% de variation
Homicide	16	16	0,0%
Autres infractions causant la mort	13	12	-7,7%
Tentative de meurtre	36	39	8,3%
Agression sexuelle	1 615	1 669	3,3%
Voie de fait	12 697	12 837	1,1%
Enlèvement	266	256	-3,8%
Vol qualifié	277	283	2,2%
Autres crimes contre la personne	4 477	4 724	5,5%
<b>Total - Crimes de violence</b>	<b>19 397</b>	<b>19 836</b>	<b>2,3%</b>



Photo: MacKinnon and Bowes Limited

## Prix et reconnaissance – Gagnants de 2008

### Prix Accolade de la Police provinciale de l'Ontario

Agent de l'année . . . . .	Inspecteur D.G. (Dave) McLean
Citoyen de l'année . . . . .	Mme C.T. (Celia) Deang
Prix de liaison de la police auxiliaire de l'année . . . . .	Agent provincial D.R. (Dan) Park
Prix Jim Potts . . . . .	Équipe chargée des relations avec les Autochtones / Équipe de liaison pour les événements majeurs
Prix d'excellence pour la valorisation et le soutien des gens . . . . .	Sergent d'état-major (Dan) Davidson
Prix d'application des lois . . . . .	Agent provincial G.B. (George) Duke Agent provincial R.A. (Robert) Sinclair Agent provincial D.B. (David) Vogelzang
Prix d'enquête . . . . .	Enquête sur l'agression Baillargeon (2 membres)
Prix d'innovation et de créativité . . . . .	Agent provincial M.W. (Marc) Sharpe
Prix de dévouement . . . . .	M. W.J. (Bill) Gibson
Prix de réalisation collective . . . . .	Projet Pirate (40 membres)
Prix de service communautaire. . . . .	Agent-détective B.H. (Brian) Perala
Prix d'excellence sur le plan humanitaire . . . . .	Surintendant J.E. (John) Tod
Prix du mérite pour le partenariat. . . . .	Équipe d'enquête sur les cambriolages d'églises (26 membres)

**Médaille de bravoure des policiers de l'Ontario . . . . .** Agent provincial D. (Darrell) Wagner

### Association internationale des chefs de police

**- Application de la loi – 1<sup>re</sup> place . . . . .** Police provinciale de l'Ontario

### Prix de l'Imperial Order of the Daughters of the Empire

**- Prix des relations communautaires . . . . .** Sergent R. (Rick) Tonial

### Prix d'application de la loi du membre des services policiers

**de la communauté chinoise . . . . .** Agent provincial S. (Shernett) Williams

### Prix Améthyste des employés et employés

**de la fonction publique de l'Ontario . . . . .** M. T. (Trevor) Fairchild

### Prix d'excellence de l'Association canadienne

**des chefs de police . . . . .** Agent provincial J. (Jeremy) Falle  
Agent provincial B. (Brian) Eadie



## PROGRAMMES ET SERVICES DE LA POLICE PROVINCIALE DE L'ONTARIO

- Services policiers et services d'enquête proactifs et réactifs, 24 heures sur 24
  - Services policiers autochtones
  - Programme des services de police auxiliaires
  - Services d'aviation
  - Services des sciences et de l'analyse du comportement
    - Unité canine
  - Enquêtes sur l'exploitation des enfants
  - Communications
  - Services de police communautaire
  - Enquêtes sur les plaintes
  - Gestion des dossiers judiciaires
  - Prévention du crime
  - Programme Échec au crime
  - Programme d'intervention adaptée
  - Contrôle des stupéfiants
  - Répression de la criminalité informatique
  - Planification et intervention en cas d'urgence
  - Élimination des explosifs
  - Identification médico-légale
  - Enquêtes sur les crimes haineux et l'extrémisme
- Enquêtes sur les jeux illégaux
  - Contrôle des incidents
  - Renseignements
  - Gestion des enquêtes importantes
  - Navigation/Motoneiges/VTT
  - Relations avec les médias
  - Transport des détenus
  - Registre des délinquants sexuels de l'Ontario
  - Enquêtes sur le crime organisé
  - Services de protection
  - R.I.D.E. (Reduce Impaired Driving Everywhere)
  - Recherche et sauvetage
  - Surveillance électronique et physique
  - Tactique et secours
  - Enquêtes techniques sur les accidents de la circulation
  - Sécurité routière
  - Formation
  - Recherche et récupération sous-marines
  - Système d'analyse des liens entre les crimes de violence (SALCV)
  - Aide aux victimes

*La liste ci-dessus n'est pas exhaustive; elle donne un aperçu des programmes et services de l'O.P.P.*

### Remerciements:

Nous tenons à remercier M. Joel Emberson, Internet & Design Solutions, Bureau des communications, pour la conception graphique et la mise en page.  
Des remerciements spéciaux à M. Ray Kolly, Section de l'identification médico-légale et des services photographiques, pour les nombreuses images incluses dans le rapport.  
Enfin, merci aux collaborateurs de toutes les régions qui ont contribué aux différents programmes de l'O.P.P.





## POLICE PROVINCIALE DE L'ONTARIO



[www.opp.ca](http://www.opp.ca)

777, avenue Memorial  
Orillia (Ontario)  
L3V 7V3

Tél: 1-888-310-1122

*Ou communiquer avec votre détachement local  
de la Police provinciale de l'Ontario.*