



## ARCHIVED - Archiving Content

### Archived Content

Information identified as archived is provided for reference, research or recordkeeping purposes. It is not subject to the Government of Canada Web Standards and has not been altered or updated since it was archived. Please contact us to request a format other than those available.

## ARCHIVÉE - Contenu archivé

### Contenu archivé

L'information dont il est indiqué qu'elle est archivée est fournie à des fins de référence, de recherche ou de tenue de documents. Elle n'est pas assujettie aux normes Web du gouvernement du Canada et elle n'a pas été modifiée ou mise à jour depuis son archivage. Pour obtenir cette information dans un autre format, veuillez communiquer avec nous.

This document is archival in nature and is intended for those who wish to consult archival documents made available from the collection of Public Safety Canada.

Some of these documents are available in only one official language. Translation, to be provided by Public Safety Canada, is available upon request.

Le présent document a une valeur archivistique et fait partie des documents d'archives rendus disponibles par Sécurité publique Canada à ceux qui souhaitent consulter ces documents issus de sa collection.

Certains de ces documents ne sont disponibles que dans une langue officielle. Sécurité publique Canada fournira une traduction sur demande.

# **Séances de consultation menées auprès des municipalités par le ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels et la Police provinciale de l'Ontario**

## **Sommaire de la rétroaction des municipalités sur le nouveau modèle proposé de facturation des services policiers de la Police provinciale de l'Ontario**

### **Contexte**

Au cours du dernier trimestre de 2013, la Police provinciale de l'Ontario (Police provinciale) a organisé 14 séances de consultation auprès des municipalités, à divers endroits de la province. Les municipalités ont eu un aperçu du projet de modèle de facturation et ont formulé de précieux commentaires et suggestions sur les changements proposés. Environ 229 municipalités (sur un total de 324) étaient représentées par plus de 500 représentants officiels. Cette rétroaction sera importante pour peaufiner le modèle et déterminer les critères nécessaires pour réussir sa mise en œuvre.

Les municipalités ont bien accueilli les séances de consultation et ont profité de la chance qu'elles avaient de se prononcer sur le modèle et d'autres enjeux pertinents. Voici quelques éléments positifs qui sont ressortis :

- On a constaté un appui à l'égard des principes de transparence et d'équité communiqués dans le modèle proposé, principalement par les municipalités constituant des pôles et ayant des coûts élevés en services policiers, mais aussi par de nombreuses autres municipalités;
- Les municipalités ont indiqué que des « rapports améliorés » sur les appels de service seraient utiles;
- Les municipalités ont apprécié qu'on leur fournisse des renseignements détaillés sur les stratégies de la Police provinciale pour assurer un bon rapport coût-efficacité et favoriser la réduction des coûts de base.

Toutefois, des préoccupations récurrentes sont également ressorties de la rétroaction des municipalités :

### **Répercussions sur les municipalités**

- La hausse excessive des coûts des services policiers nécessitera d'importantes augmentations des impôts fonciers dans de nombreuses municipalités.

- La réduction du Fonds de partenariat avec les municipalités de l'Ontario (FPMO) nuit aux municipalités. Le FPMO devrait compenser l'augmentation des coûts des services policiers que pourraient subir certaines municipalités dans le cadre du modèle de facturation proposé. Or, certaines municipalités ont indiqué que la diminution du FPMO viendrait contrecarrer une diminution possible de leurs coûts en services policiers.
- Les augmentations de salaire de la Police provinciale et les hausses générales des coûts des services policiers créent des pressions financières supplémentaires.
- La province a un rôle à jouer pour aider les municipalités touchées par l'augmentation des coûts des services policiers, que ce soit par l'entremise du FPMO ou une autre forme de financement ou en prenant en charge la totalité ou une partie de ces coûts.
- Certaines municipalités susceptibles de voir leur facture diminuer ont demandé un gel des coûts pour 2014 à la lumière des changements proposés.
- Les municipalités craignent qu'on que l'adoption d'un nouveau modèle ne fasse que répartir autrement les coûts, sans que l'on s'adresse à la question plus large qu'est l'augmentation des coûts des services policiers.
  - Certaines municipalités ont indiqué que l'accent devrait être mis sur l'arbitrage, les négociations collectives et les économies sur le plan opérationnel.

D'autres ont indiqué que la facturation devrait être liée au travail du Comité consultatif pour l'avenir des services policiers (CCASP) du ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels (MSCSC).
- Il est difficile de faire accepter aux contribuables une augmentation des coûts des services policiers s'il n'y a pas d'amélioration des services.
- Les petites municipalités comptant de nombreuses terres agricoles et zones protégées ne peuvent élargir leur assiette de l'impôt foncier en raison des restrictions législatives.

## Services de base dans le modèle proposé

- Il est essentiel d'indiquer clairement ce que comprend réellement le coût des services de base. Il s'agit d'un élément de communication essentiel pour les municipalités; certaines aimeraient savoir si des possibilités de modifier les coûts des services de base pourraient être examinées.
- Les municipalités veulent des clarifications concernant les changements techniques liés aux heures supplémentaires et à l'utilisation des services provinciaux.

Les municipalités ont soulevé quelques préoccupations sur l'utilisation d'une mesure provinciale par propriété pour établir les coûts des services policiers de base. Elles ont proposé les ajustements techniques suivants :

- Compter les propriétés commerciales et industrielles au moyen d'une évaluation pondérée plutôt que d'un calcul par propriété pour établir les coûts de base. Certaines municipalités estiment que le fait d'utiliser cette méthode de calcul réglerait les problèmes liés à la capacité de payer.
- Tenir compte des propriétés commerciales et industrielles dans le calcul des coûts de base étant donné que les services policiers sont offerts de façon équivalente sur tout le territoire d'une municipalité.
- Le modèle devrait tenir compte des différences régionales dans l'établissement des coûts des services policiers, surtout les coûts de base (c'est-à-dire, nord, sud, milieu rural, milieu urbain).
- Le modèle devrait évaluer si les municipalités comptant un nombre élevé d'appels de service ont également des coûts de base élevés.
- Vérifier si la répartition entre les services de base (73 %) et les appels de service (27 %) est appropriée. La proportion de 73 % pour les services de base est peut-être trop élevée.
- Il faudrait clarifier la façon dont les coûts des services de base seront gérés dans certaines situations; par exemple lorsque les services liés aux établissements et aux infrastructures (p. ex., hébergement) sont fournis par la municipalité.

### **Appels de service dans le modèle proposé**

- Les municipalités étaient d'accord avec le principe des frais en fonction de l'utilisation et ont indiqué que le calcul du nombre d'appels de service pouvait s'avérer la meilleure approche.
- Des rapports détaillés sur les appels de service seraient très utiles et amélioreraient la communication de renseignements entre les commissions de services policiers et les conseils ou les maires.
- Voici des recommandations concernant la mise en œuvre :
  - Envisager d'établir un nombre maximal d'appels de service facturés pour les municipalités dont le nombre d'appels est élevé.
  - Les appels liés à des raisons de santé mentale devraient être payés par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée.

### **Mise en œuvre**

- Bon nombre de municipalités ont indiqué qu'elles avaient besoin de connaître les répercussions concrètes du nouveau modèle sur leur territoire pour pouvoir se prononcer sur la mise en œuvre.
- Des renseignements détaillés sur la facturation et le FPMO sont nécessaires pour évaluer les répercussions globales des changements. Il faudrait apporter davantage de précisions sur la distribution du FPMO, surtout en ce qui a trait à l'aide fournie pour atténuer les coûts des services policiers.
- De nombreux points de vue ont été présentés sur les options de mise en œuvre. En voici quelques-uns :
  - Le projet de modèle de facturation des services policiers de la Police provinciale ne devrait pas être mis en œuvre.
  - Le projet de modèle de facturation des services policiers de la Police provinciale devrait être mis en œuvre en 2014, et les réductions de coûts devraient entrer en vigueur immédiatement.

- Les augmentations de coûts devraient être allégées par la province ou échelonnées sur une certaine période (de 3 à 5 ans).
- Certaines municipalités ont suggéré qu'on utilise le modèle de la Société d'évaluation foncière des municipalités (MPAC), dans le cadre duquel les réductions de coûts entrent immédiatement en vigueur la première année, alors que les augmentations de coûts s'échelonnent sur une période de quatre ans.
- Une municipalité a indiqué que les augmentations et les réductions devraient s'échelonner sur la même période.

### **Autres problèmes, questions et recommandations**

- o Si on ne procède pas à la mise en œuvre en 2014, un financement de transition devrait être offert pour atténuer les effets de l'augmentation de salaire en 2014.
- o Les municipalités aimeraient avoir plus de contrôle sur leur effectif policier.
- o Les municipalités des régions du Nord-Ouest et du Nord-Est estiment que la province devrait faire payer aux secteurs non constitués en municipalité une partie des services policiers dont elles bénéficient. Un mécanisme devrait être mis en place pour récupérer une partie des dépenses liées aux non-résidents qui ne contribuent pas aux coûts de base.
- o Pendant la séance, les représentants des municipalités ont demandé quelles seraient les répercussions du modèle proposé sur les municipalités régies en vertu de l'article 10 de la *Loi sur les services policiers* et sur celles régies en vertu de l'article 5.1. Une bonne compréhension des options est nécessaire à la prise de décisions éclairées.
- o Le MSCSC et la Police provinciale devraient nuancer les termes utilisés pour obtenir et interpréter les commentaires des municipalités (p. ex., « sont d'accord » ou « appuient », « durable » ou « abordable »).

## Séances de consultation auprès des municipalités

Remarque : Les questions et les réponses proviennent des 14 séances de consultation menées auprès des municipalités qui se sont déroulées en octobre et en novembre 2013. Il se peut que certains renseignements aient changé depuis.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Dryden 29 octobre	Sioux Lookout	Nous avons besoin d'un plan financier d'ici la fin de l'année. Comment cela va-t-il être possible?	Les prévisions pour 2014 tiendront compte d'une augmentation de salaire de 8,55 %.
Dryden 29 octobre	Ignace	Est-ce que les municipalités hériteront de certaines responsabilités qu'avait la province?	Non
Dryden 29 octobre	Red Lake	Pouvons-nous envisager la possibilité de réduire les services de base étant donné qu'une petite ville peut ne pas être en mesure de gérer les appels liés à la santé mentale?	L'examen du système de facturation ne porte pas sur les responsabilités de la police, mais sur la facturation de ses services. Cette question relève du Comité consultatif pour l'avenir des services policiers (CCASP).
Dryden 29 octobre	Kenora	Le ministère envisage-t-il de modifier la <i>Loi sur les services policiers</i> ? Est-ce que des discussions interministérielles sont en cours concernant les autres domaines à coût élevé (p. ex., l'éducation)?	Oui, ce type de discussion est en cours. Le gouvernement est au courant des coûts élevés des services policiers en général (services municipaux et Police provinciale). C'est une des raisons d'être du CCASP et de tous ses sous-comités.
Dryden 29 octobre	Sioux Lookout	Le compte des appels de service coûte-t-il cher?	Non, nous le faisons déjà au moyen du Système de production de rapports sur les activités quotidiennes.
Dryden 29 octobre	Kenora	Peut-on établir un coût maximal pour les appels de service afin de favoriser l'équité?	Nous prenons en note la question et la transmettrons au ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels (MSCSC).
Dryden 29 octobre	Kenora	Est-ce que les incidents touchant des animaux sont calculés?	Oui.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Dryden 29 octobre	Sioux Lookout	Pourquoi y a-t-il autant de codes de service?	Ce sont des codes que nous utilisons déjà; nous avons simplement élargi le nombre de codes qui font l'objet d'un rapport pour préciser nos renseignements et permettre aux municipalités de voir exactement où les coûts sont engagés.
Dryden 29 octobre	Ignace	Est-ce que la liste actuelle des appels de service changera?	La liste présentée actuellement fera partie de la nouvelle liste, qui sera seulement plus complète.
Dryden 29 octobre	Ignace	L'article 10 de la <i>Loi sur les services policiers</i> , dans le cadre du modèle actuel, limite le nombre d'agents. Est-ce que ce sera le cas avec le nouveau modèle?	Le modèle proposé ne porte pas sur la dotation en personnel. Toutes les municipalités paieront les mêmes montants de base et taux horaire pour les appels de service. Le nombre d'agents dans les détachements continuera d'être déterminé conformément au modèle de déploiement de la Police provinciale.
Dryden 29 octobre	Ignace	Pouvez-vous nous en dire plus sur la répartition de 73 %-27 % et sur la façon dont vous êtes arrivés à ces chiffres?	Nous avons examiné nos coûts généraux (infrastructures, administration, prévention, etc.). Le reste est réactif.
Dryden 29 octobre	Kenora	Y a-t-il un moyen de réduire les coûts avec le modèle de facturation?	Non. Le modèle actuel nous permet tout juste de satisfaire aux normes concernant le caractère convenable et l'efficacité des services policiers ( <i>Adequacy Standards</i> ), donc nous sommes déjà au minimum.
Dryden 29 octobre	Sioux Lookout	Pourquoi les écarts diffèrent-ils d'une municipalité à l'autre?	Cela dépend du type d'appels de service reçu. Par exemple, un incident lié à la circulation demande 3,3 h, alors qu'un incident lié à la drogue demande 33,7 h.



Séance	Municipalité	Question	Réponse
Dryden 29 octobre	Red Lake	Pouvez-vous nous expliquer les moyennes présentées dans les documents que vous nous avez remis?	Ce sont seulement des exemples et non des données réelles.
Dryden 29 octobre	Pickle Lake	Nous avons bénéficié d'un ajustement parce que nous sommes une petite population, mais notre nombre d'appels de service est élevé (2 179 pour 340 propriétés). Envisagez-vous de maintenir nos coûts bas?	Oui, mais nous n'avons pas de réponse définitive encore. Nous sommes au courant de votre situation particulière.
Fort Frances 30 octobre	Rainy River, Fort Frances	Facturerez-vous un montant aux territoires non érigés en municipalités?	La Police provinciale ne peut répondre à cette question, mais la transmettra au MSCSC.
Fort Frances 30 octobre	Fort Frances	Quand aurons-nous les prévisions pour 2014?	À la même période que d'habitude.
Fort Frances 30 octobre	Atikokan	Nous aimerions voir des exemples de coûts pour les appels de service (incidents). Concrètement, à quoi ressembleraient-ils dans le cadre du nouveau modèle?	Nous travaillons actuellement sur le nouveau modèle de facturation. Selon nos estimations, les modifications, les ajustements et les approbations devraient être terminés au milieu de l'année 2014.
Fort Frances 30 octobre	Sioux Narrows	Allez-vous tenir compte des situations particulières où l'on compte par exemple 1230 (1280) propriétés, en raison des résidences saisonnières, pour une population de seulement 677 (570?) habitants?	Nous prenons en note la question et la transmettrons au MSCSC. Si nous constatons des problèmes récurrents qui entraînent une hausse des coûts dans une municipalité, nous les porterons à l'attention du commandant de détachement pour tenter de trouver des solutions.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Fort Frances 30 octobre	Lac des Bois	Pourquoi la Police provinciale utilise-t-elle une méthode de facturation qui tient compte du nombre de propriétés?	Actuellement, la Police provinciale facture les municipalités strictement en fonction de la charge de travail, ce qui crée un important écart de coûts entre les municipalités. Le nouveau modèle facturerait les coûts de base (infrastructures, administration, prévention, etc.) ainsi que les appels de service.
Fort Frances 30 octobre	Rainy River	À quelle fréquence recevrons-nous des mises à jour sur les appels de services?	Les rapports continueront d'être envoyés aux municipalités. Toutefois, la situation est différente pour celles qui reçoivent des services non contractuels en vertu de l'article 5.1, puisque la commission de services policiers ne tient pas de réunions régulières.
Fort Frances 30 octobre	Lac des Bois	Si les augmentations de coûts sont échelonnées et les diminutions de coûts immédiates, où la province trouvera-t-elle l'argent pour payer la Police provinciale jusqu'à ce que tout s'équilibre?	Des discussions sont en cours à ce sujet entre le MSCSC et le ministère des Finances (MFO).
Fort Frances 30 octobre	Dawson	Quelle formule utiliserez-vous si vous effectuez la mise en œuvre du nouveau système sur une période de 2, 3 ou 4 ans?	Tout dépend de vos commentaires. La majorité des municipalités sujettes à une diminution des coûts veulent que cette diminution soit immédiate, alors que celles qui sont sujettes à une hausse veulent que la mise en œuvre soit graduelle.
Fort Frances 30 octobre	Fort Frances	Est-ce que nos prévisions resteront en équivalents à plein temps (EPT)?	Non. Il n'y a aucune référence aux heures de service ou aux EPT dans le modèle proposé.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Fort Frances 30 octobre	Atikokan	Établira-t-on différents niveaux d'appels de service? Est-ce que les coûts varieront?	Les appels de services sont classés selon 354 différentes catégories d'appel, réparties en 10 grandes catégories comportant des normes de temps précises.
Fort Frances 30 octobre	Lac des Bois	Est-ce que les propriétés situées sur les îles du canton paieraient le même montant que celles situées en ville?	Oui. Toutes les municipalités paieraient le même montant de base.
Fort Frances 30 octobre	Fort Frances	Les contrats actuels sont établis pour une période fixe. Envisagerez-vous de résilier ces contrats plus tôt que prévu?	Conformément aux conditions du contrat sur le préavis d'un an, le ministère enverra des lettres pour mettre fin aux contrats actuels en date du 31 décembre 2014.
Fort Frances 30 octobre	Lac des Bois	Est-ce que le coût de base tient compte des différences régionales et des services facilement accessibles (unités de services spécialisés) qui sont situés plus loin?	Les services spécialisés sont pris en compte dans le coût de base.
Fort Frances 30 octobre	Sioux Narrows	Pourriez-vous nous fournir, avant le dépôt du budget, des estimations qui comparent les coûts des municipalités régies en vertu de l'article 5.1 et ceux des municipalités régies en vertu de l'article 10?	Explications fournies concernant les estimations. D'autres explications sur les augmentations de salaire sont présentées dans les prévisions.
Thunder Bay 31 octobre	Greenstone	Tout le monde se demande quelles seraient les répercussions pour chacun d'entre nous. Pouvez-vous fournir cette information?	Voir réponse ci-dessus.
Thunder Bay 31 octobre	Marathon	Comment sont déterminés les coûts par propriété? [Comment êtes-vous arrivés à ces montants?]	Ils sont déterminés selon le modèle de la Société d'évaluation foncière des municipalités (MPAC).
Thunder Bay 31 octobre	Conmee	Pourquoi la province ne prend-elle pas en charge le coût des services policiers?	L'examen du modèle de facturation ne porte pas sur ce type d'information, mais plutôt sur le processus de facturation des services policiers.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Thunder Bay 31 octobre	Shuniah	Est-ce que certains contrats prévoient l'application de règlements municipaux par la Police provinciale?	Actuellement, l'application des règlements municipaux est seulement assurée par la Police provinciale dans le cadre des contrats en vertu de l'article 10.
Thunder Bay 31 octobre	Richard Harvey	Pourrons-nous voir ce que paient les autres municipalités?	Toutes les municipalités paieront le même montant de base et le même taux horaire pour les appels de service, mais elles sont libres de communiquer leurs renseignements financiers si elles le souhaitent.
Thunder Bay 31 octobre	Greenstone	Utiliserez-vous le même modèle pour déterminer les coûts de base que celui qui sert à déterminer les ressources?	La méthodologie relative à la dotation en personnel restera la même. Le modèle de déploiement et le modèle de facturation sont deux choses différentes.
Thunder Bay 31 octobre	Greenstone	Certaines municipalités comptent des détachements, des bureaux, des établissements, etc. J'ai du mal à comprendre comment les coûts de base seront déterminés.	Explications fournies concernant les coûts de base.
Thunder Bay 31 octobre	Terrace Bay	Quels types de responsabilités ont les municipalités régies en vertu de l'article 10 comparativement à celles régies en vertu de l'article 5.1?	Explications fournies concernant les différences.
Thunder Bay 31 octobre	Shuniah	Le fait de passer à un contrat en vertu de l'article 10 comporte des avantages (subventions). Qu'advient-il de ces avantages?	Les subventions ne sont actuellement pas offertes pour les services policiers fournis en vertu de l'article 5.1.
Thunder Bay 31 octobre	Hornepayne	Y a-t-il moyen d'obtenir une exemption pour les régions du Nord dans le cadre du nouveau modèle (précisément en ce qui a trait aux secteurs non constitués en municipalité)?	Nous prenons en note la question et la transmettrons au MSCSC.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Bancroft 4 novembre	Tweed	Pourquoi la Police provinciale ne se passe-t-elle pas de l'augmentation de salaire de 8,55 % prévue pour la prochaine année?	Explications fournies concernant les négociations. Les négociations se déroulent entre le ministère des Services gouvernementaux (MSG) et l'Association de la Police provinciale de l'Ontario. La Police provinciale doit respecter le processus de négociation collective.
Bancroft 4 novembre	Carlow/Mayo	La dernière entente placera la Police provinciale à parité avec les autres services de police de la province. Où se situe la Police provinciale à l'échelle nationale?	Dans le classement des salaires de tous les services de police du pays, la Police provinciale se situe dans la mi-quarantaine.
Bancroft 4 novembre	Quinte West	Concernant les normes de temps, utilisez-vous les moyennes ou les normes de temps réelles établies pour chacune des 10 catégories?	Explications fournies concernant les normes de temps.
Bancroft 4 novembre	Walton	Est-ce que les normes de temps seront plus élevées si les appels de service proviennent d'un lieu éloigné du détachement?	Explications fournies concernant les moyennes.
Bancroft 4 novembre	Quinte	Quant aux postes vacants, les coûts associés seront-ils absorbés dans le montant de base général?	Explications fournies concernant les heures actuellement prévues au contrat et l'utilisation des services provinciaux (basée sur un seul crédit, ce qui est plus avantageux pour les municipalités). Dans le modèle proposé, la dotation n'a pas d'effets directs sur les coûts, comme c'est le cas actuellement.
Bancroft 4 novembre	Quinte	Quels en seront les effets sur l'utilisation des services provinciaux et la façon dont elle est calculée?	Explications fournies concernant les pourcentages moyens pour la province qui sont appliqués et l'utilisation des services provinciaux.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Bancroft 4 novembre	Quinte West	Est-ce que la commission de services policiers et le commandant de détachement ont leur mot à dire lorsque des agents sont appelés à intervenir pour des mandats d'exécution par la province (p. ex., autoroute 401)?	Explications fournies concernant l'utilisation des services provinciaux d'un détachement à l'autre qui n'existera plus.
Bancroft 4 novembre	Deseronto	Il y a un certain nombre d'appels liés à des revendications territoriales dans la province. Quelle garantie pouvons-nous offrir à nos résidents qu'ils n'auront pas à payer pour les questions indépendantes de leur volonté?	Explications fournies concernant les responsabilités provinciales et municipales. Les événements qui relèvent de la province sont codés par les agents dans le Système de production de rapports sur les activités quotidiennes et ne sont pas facturés aux municipalités.
Bancroft 4 novembre	Deseronto	Existe-t-il un système dans le cadre duquel la province assume une partie de ces coûts?	Oui.
Bancroft 4 novembre	Canton de Faraday	Comment calculez-vous le nombre de propriétés? Comment gérez-vous les propriétés commerciales et industrielles?	Explications fournies concernant la définition de « propriétés » selon la Société d'évaluation foncière des municipalités (MPAC).
Bancroft 4 novembre	Bancroft	Comment calculez-vous le nombre de résidences saisonnières?	Explications fournies concernant les résidences saisonnières comprises dans la définition de « propriétés ».
Bancroft 4 novembre	Laurentian Valley	Nous informera-t-on de la provenance des appels de service?	Explications fournies concernant les renseignements pouvant être divulgués ou non par le commandant de détachement.
Bancroft 4 novembre	Bancroft	Est-ce que l'Association des municipalités de l'Ontario (AMO) a été consultée? Est-ce que des mesures d'atténuation sont étudiées?	Oui, l'AMO a été consultée, et l'atténuation est une stratégie qui a été présentée au MSCSC.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Bancroft 4 novembre	Walton	Comment fonctionnera le financement des ressources dans le cas d'un événement majeur?	Le canton ne devrait pas payer pour toutes les ressources spécialisées. Elles seront facturées par appel de service, selon le nombre d'heures prévues pour le type d'appel (p. ex., incident lié à la drogue).
Bancroft 4 novembre	Laurentian Valley	Le modèle de services policiers en tant que tel est actuellement examiné par l'autre comité (CCASP). Quel est leur échéancier?	Nous savons que le CCASP examine actuellement les fonctions principales des policiers, mais nous ne connaissons pas son échéancier.
Bancroft 4 novembre	Renfrew	Appels de services – moyenne mobile sur trois ans – contrats de cinq ans. À quel moment est-ce que tout se recoupera?	Explications fournies concernant la moyenne sur trois ans et la raison pour laquelle elle est établie (pour éviter les pointes).  Oui, à notre connaissance, les contrats en vertu de l'article 10 garderont une durée de cinq ans.
Bancroft 4 novembre	Bancroft	Le modèle de facturation proposé comporte toujours un coût lié aux appels. Ce coût est-il un ajout au montant de base?	Oui.
Bancroft 4 novembre	South Frontenac	Une grande variété de contrats sont conclus par les municipalités, et vous les ajustez maintenant en fonction du modèle de 2013. La formule actuelle était-elle hypothétique?	La formule est maintenant mise à jour chaque année, et la formule de recouvrement des coûts de 2014 sera utilisée dans le modèle proposé.
Bancroft 4 novembre	South Algonquin	Y a-t-il un processus en place en cas de contestation des coûts?	Nous ne le savons pas encore, mais il y en a un dans le modèle de contrat actuel.
Bancroft 4 novembre	Laurentian Valley	Dans le Nord de l'Ontario, les coûts pour les véhicules et de l'essence sont plus élevés. En avez-vous tenu compte dans le modèle?	Explications fournies concernant la province vue dans son ensemble.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Bancroft 4 novembre	Canton de Faraday	Qu'advient-il des municipalités qui verront leur facture quasiment doubler?	Aujourd'hui, nous nous employons à recueillir vos commentaires et non à défendre le modèle proposé. Certaines municipalités verront leur facture augmenter, alors que d'autres la verront diminuer.
Kemptville 5 novembre	North Grenville	Que comprennent les normes de temps?	Si le modèle proposé est mis en œuvre, les municipalités auront accès à la répartition du temps.
Kemptville 5 novembre	Comtés unis de Stormont, Dundas et Glengarry	Comment sera calculée l'utilisation des services provinciaux?	L'utilisation des services provinciaux en ce qui a trait aux responsabilités de la province et aux services policiers municipaux est fondée sur la moyenne provinciale.
Kemptville 5 novembre	North Grenville	Qu'arrivera-t-il avec les heures supplémentaires et les normes de temps?	Explications fournies concernant les heures supplémentaires.
Kemptville 5 novembre	Lanark Highlands	Y aura-t-il des changements apportés au FPMO pour les municipalités qui verront leur facture augmenter?	La Police provinciale ne peut répondre à cette question, mais la transmettra au MSCSC.
Kemptville 5 novembre	Merrickville	Le modèle de facturation tiendra-t-il compte des municipalités ayant un pourcentage élevé de propriétés commerciales et industrielles?	Explications fournies concernant le calcul par propriété. Nous prenons en note la question et la transmettrons au MSCSC.
Kemptville 5 novembre	Montague	Quand allez-vous cesser d'accomplir des tâches qui ne relèvent pas tellement des services policiers? Quelles tâches les policiers font-ils qui ne leur appartiennent pas (sécurité dans les hôpitaux, rapports, etc.)?	L'examen du système de facturation ne porte pas sur les responsabilités de la police, mais sur la facturation de ses services. Cette question relève du CCASP.
Kemptville 5 novembre	Tay Valley	Serons-nous invités à formuler nos commentaires à nouveau lorsque tout sera prêt, maintenant que nous connaissons les détails?	Explications fournies concernant les possibilités de rétroaction.



Séance	Municipalité	Question	Réponse
Kemptville 5 novembre	North Grenville	Quel est le taux horaire pour les appels de service? Nous aimerions avoir des clarifications concernant ce taux horaire.	Pour l'instant, nous prévoyons que le taux horaire pour les appels de service se situera entre 60 \$ et 80 \$.
Kemptville 5 novembre	North Grenville	Les appels de service peuvent-ils être répartis en statistiques par municipalité?	Les appels de services sont répartis par codes municipaux individuels dans le Système de production de rapports sur les activités quotidiennes.
Kemptville 5 novembre	North Grenville	Les municipalités seront-elles responsables des déficits qui pourraient être enregistrés pendant la durée de leur contrat?	Explications fournies concernant le recouvrement des coûts.
Kemptville 5 novembre	Merrickville	Qu'arrivera-t-il avec les municipalités ayant déjà signé un nouveau contrat?	Explications fournies concernant les accords juridiques et la résiliation de contrat.
Kemptville 5 novembre	Mississippi Mills	Y a-t-il une possibilité de ventiler le montant de base de sorte à ne pas inclure les superviseurs immédiats pour les municipalités dont les chiffres risquent de varier davantage en raison des appels de service?	Explications fournies concernant les inclusions dans le montant de base et les détails de la facturation dans le modèle proposé.
Kemptville 5 novembre	McNab/Braeside	Les montant de 260 \$ par propriété comprend-il l'augmentation de salaire de 8,55 %?	Oui.
Kemptville 5 novembre	Admaston/Bromley	La composante provinciale est-elle enlevée dans le montant de base de 260 \$ (67 %-33 %)?	Explications fournies concernant la répartition entre la province et les municipalités.
Kemptville 5 novembre	Tay Valley	Les services de base offerts dans les régions rurales devraient être différents de ceux offerts dans les régions urbaines, vous ne croyez pas?	Explications fournies concernant l'uniformité des services de base ainsi que les principes et les lois.
Kemptville 5 novembre	Comtés unis de Stormont, Dundas et Glengarry	Est-ce que la fusion de municipalités permettrait d'économiser de l'argent?	Explications fournies concernant les municipalités de palier supérieur et celles de palier inférieur.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Kemptville 5 novembre	Tay Valley	À quel point les rapports seront-ils différents comparativement à ceux d'aujourd'hui? Je peux déjà examiner les cinq dernières années, alors en quoi cela va-t-il changer?	Explications fournies sur la facturation directement liée aux appels de service et aux coûts associés à chacun de ces appels.
Kemptville 5 novembre	Tay Valley	Pourquoi les grandes municipalités subventionneraient-elles les autres?	Explications fournies concernant les municipalités qui constituent des pôles et qui ont plus d'appels de service.
Orillia 12 novembre		Comment sont calculées les moyennes en ce qui a trait aux normes de temps?	Pour calculer une moyenne provinciale ou une norme de temps, le nombre d'heures total pour une catégorie précise d'appels de service est divisé par le nombre d'appels de service.
Orillia 12 novembre	Orillia	Est-ce la municipalité qui paiera pour tous les superviseurs?	Actuellement, les coûts liés aux superviseurs sont inclus dans le montant de base du modèle proposé.
Orillia 12 novembre	Orillia	Les coûts associés aux superviseurs ne devraient-ils pas être partagés entre la province et la municipalité?	Les coûts liés aux superviseurs sont inclus dans le montant de base du modèle proposé, dans le cadre duquel les municipalités paient uniquement la portion municipale.
Orillia 12 novembre	Carling	Le montant de base représente une hausse de 800 %. Aurons-nous plus d'agents?	Beaucoup de municipalités verront leurs coûts augmenter, alors que d'autres les verront diminuer. Les services offerts aux municipalités de la province ne changeront pas.
Orillia 12 novembre	New Tecumseth	Pourrions-nous avoir les prévisions et les nombres réels afin de comprendre quelles seront les répercussions financières?	Les prévisions seront fournies et devraient être accessibles au milieu de l'année 2014. Toutefois, nous devons revoir le modèle en fonction des commentaires des municipalités.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Orillia 12 novembre	Tiny	À maintes reprises, nous n'avons pas pu avoir d'agents dans notre canton. Pourrions-nous toujours bénéficier d'un remboursement?	Il y a quand même une utilisation des services provinciaux lorsque des membres sont appelés à intervenir lors d'un événement majeur (p. ex., l'effondrement du centre commercial à Elliott Lake). Cependant, l'aide apportée d'un détachement à l'autre ne sera pas considérée comme une utilisation des services provinciaux dans le cadre du modèle proposé. On utilisera plutôt une moyenne provinciale.
Orillia 12 novembre	Port Hope	Lorsqu'une assistance sera offerte entre services policiers de municipalités voisines, les coûts associés seront-ils facturés?	Actuellement, aucun recouvrement de coûts n'est prévu pour les services fournis par les services policiers municipaux.
Orillia 12 novembre	New Tecumseth	Est-ce envisageable de permettre aux municipalités ayant un contrat de participer aux négociations?	L'examen du système de facturation ne porte pas sur les responsabilités de la police, mais sur la facturation de ses services. Cette question relève du CCASP, qui examine différents modèles.
Orillia 12 novembre	Orillia	Quelles mesures d'économie ou de partage des coûts la Police provinciale a-t-elle prises?	La Police provinciale cherche constamment à réaliser des économies : formule de recouvrement des coûts, achat de véhicules, heures supplémentaires, responsabilité.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Orillia 12 novembre	Orillia	Le rapport du vérificateur provincial indique que l'exactitude du système de production de rapports sur les activités quotidiennes n'est pas optimale. Est-ce que ses recommandations ont été mises en œuvre?	Nous tentons toujours d'harmoniser deux bases de données, celle du Système de production de rapports sur les activités quotidiennes et celle du système de gestion des dossiers (SGD) de Niche. Des vérifications de la conformité sont effectuées chaque mois dans le Système de production de rapports sur les activités quotidiennes.
Orillia 12 novembre	Tiny	Est-ce qu'une municipalité sera facturée pour un appel de service si personne ne se présente?	Comme chaque appel de service est attribué à un agent de police et, s'il y a lieu, à une Unité d'intervention adaptée, la municipalité est facturée pour un appel de service même si personne ne se présente.
Orillia 12 novembre	Orillia	Qui sera responsable de la vérification des appels de service?	Nous avons déjà des mesures de contrôle en place : processus d'assurance de la qualité dans notre Bureau, le MFO, le vérificateur général et notre propre système de surveillance à l'échelle des régions et des détachements.
Orillia 12 novembre	Tiny	Comment la Police provinciale s'y prendra-t-elle pour adopter une approche proactive afin de réduire les appels de service?	Explications fournies concernant les 27 % et les appels de services réactifs ainsi que la collaboration avec les détachements pour mettre en œuvre des stratégies visant à réduire la criminalité.
Orillia 12 novembre	Orillia	Pour les appels inclus, p. ex., appels liés à la drogue, qui constituent des appels proactifs, le modèle de facturation est réactif. Les appels proactifs seront-ils considérés seront-ils calculés dans les appels de service?	Si l'appel lié à la drogue s'inscrit dans un projet, non, mais s'il s'agit d'un appel normal lié à la drogue, oui.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Orillia 12 novembre	Melancthon	Pouvez-vous nous fournir des explications sur les montants et les coûts liés aux appels de service?	Dans les catégories énumérées sur la facture, vous pourrez voir ce qui vous est facturé, et toutes les municipalités paieront le même taux horaire pour les appels de service.
Orillia 12 novembre	Tay	Lors de vos évaluations, avez-vous constaté d'importantes différences entre les régions de la province?	Moyenne provinciale seulement, nous n'avons pas analysé les différents coûts dans les diverses régions.
Orillia 12 novembre	New Tecumseth	Continuerez-vous d'offrir des crédits si les heures déterminées dans le contrat n'ont pas été atteintes?	Les heures supplémentaires seront rapprochées. Avec le modèle actuel, il est rare qu'une remise soit accordée pour les heures non effectuées, car les heures sont généralement dépassées.
Orillia 12 novembre <sup>t</sup>	Orillia	Dans le nouveau modèle, comment seront calculés les établissements et les coûts?	Le montant de base sera ajusté.
Orillia 12 novembre	Carling	Le montant de base de 260 \$ comprend-il l'augmentation de salaire?	Oui, et les prévisions pour 2014 comprennent également l'augmentation de salaire de 8,55 %.
Orillia 12 novembre	New Tecumseth	Les coûts de base fluctueront-ils?	Oui. Les coûts de base seront révisés annuellement en fonction des augmentations ou des diminutions.
Orillia 12 novembre	Orillia	Comment en êtes-vous arrivés à cette répartition?	Explications fournies concernant la répartition entre les services de base et les appels de service.
Orillia 12 novembre	New Tecumseth	La commission de services policiers sera-t-elle toujours en place?	Oui, si vous recevez des services policiers dans le cadre d'un contrat régi en vertu de l'article 10.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Orillia 12 novembre	Port Hope	Est-ce que les services fournis en vertu de l'article 10 seront les mêmes que ceux qui le sont en vertu de l'article 5.1, sauf en ce qui concerne les améliorations?	Oui, et les municipalités recevant des services en vertu de l'article 10 continueront d'avoir l'option de demander des améliorations.  Différences expliquées entre les services fournis en vertu de l'article 10 et ceux fournis en vertu de l'article 5.1.
Orillia 12 novembre	Collingwood	Quelle est la différence entre les services fournis en vertu de l'article 10 (contractuels) et ceux fournis en vertu de l'article 5.1 (non contractuels)?	Le niveau de services fournis dans le modèle actuel aux municipalités recevant des services policiers en vertu de l'article 10. Vous conserverez la relation que vous avez avec la commission et votre collectivité.
Orillia 12 novembre	Tiny	L'article 5.1 est-il devenu superflu? Nous paierons les coûts de base de toute façon? Pourquoi opterions-nous pour les services de l'article 5.1?	Différences expliquées entre les services fournis en vertu de l'article 10 et ceux fournis en vertu de l'article 5.1 : gouvernance (article 10), commission de services policiers, améliorations, etc.
Orillia 12 novembre	New Tecumseth	Avec le nouveau modèle, est-ce toujours possible pour une municipalité d'avoir plus d'un contrat? Cela vaut-il la peine?	Oui, c'est toujours possible. Toutefois, c'est à la municipalité de juger à quel point il est avantageux pour elle de bénéficier d'une commission de police mixte.
Orillia 12 novembre	Orillia	Pourquoi la province ne paie-t-elle pas la facture pour ensuite prendre des dispositions avec les municipalités qui n'ont pas les moyens de payer?	La Police provinciale est un fournisseur de services et ne peut faire pression sur le gouvernement. Cet examen porte sur le processus de facturation des services policiers fournis aux municipalités.
London 14 novembre	Plympton-Wyoming	Pouvez-vous nous expliquer les coûts de base, les frais et la facturation des appels de service?	Explications fournies concernant les normes de temps.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
London 14 novembre	Comté Norfolk	Lorsque vous dites qu'une intervention prend cinq heures pour un incident, à quel moment commence et finit le décompte?	Explications fournies sur les moyennes de temps dans le nouveau modèle.
London 14 novembre	Comté Norfolk	Y aura-t-il toujours un nombre d'heures garanti par année pour les agents de première ligne? Si oui, sera-t-il supérieur ou inférieur à 1 467?	Le modèle de déploiement continuera d'être utilisé pour déterminer le nombre d'agents de première ligne nécessaires. Toutefois, avec le modèle proposé, la facturation n'est plus liée à la dotation en personnel.
London 14 novembre	Wellington	Pouvez-vous comparer les frais que nous payons à l'heure actuelle avec ceux que nous paierons avec le nouveau modèle?	Explications fournies concernant la rétroaction, les ajustements et les prochaines étapes.
London 14 novembre	Wellington	Quand connaissons-nous nos nouveaux coûts?	Explications fournies concernant les délais. D'après le ministre, nous devrions avoir ces renseignements d'ici l'automne prochain.
London 14 novembre	Comté Haldimand	En ce qui concerne les coûts de base et les appels de service, le modèle est-il inspiré de celui de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) ou des modèles utilisés au Québec?	Explications fournies concernant le modèle proposé : nous travaillons avec les lois existantes.
London 14 novembre	Wellington	Nous aimerions savoir ce que fait la Police provinciale par rapport aux restrictions budgétaires et aux économies? Que faites-vous pour réduire les coûts?	Explications fournies sur les économies : note sur les contraintes internes de la Police provinciale, formule de recouvrement des coûts qui a diminué ou qui n'a pas changé au cours des trois dernières années, coûts liés aux heures supplémentaires qui ont baissé à l'échelle de la province, gel de salaires de deux ans pour la Police provinciale.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
London 14 novembre	Point Edward	Quelle est la définition d'une propriété?	Explications fournies concernant notre utilisation des renseignements de la Société d'évaluation foncière des municipalités (MPAC).  Oui, les appartements et les condominiums sont compris.
London 14 novembre	Tillsonburg	Sur une base mensuelle, les rapports que nous remet notre commandant de détachement changeront-ils?	La normalisation de la présentation des données progresse.
London 14 novembre	Southwest Middlesex	Étant donné que les coûts des services policiers représentent une préoccupation à l'échelle de la province, pourquoi négocions-nous cela avant la fin des travaux du CCASP?	Explications fournies concernant l'engagement du ministre. Le vérificateur général nous a demandé de réviser notre modèle de facturation des services policiers contractuels.
London 14 novembre	Wellington	Peut-on encore devenir membre du CCASP?	Coordonnées fournies.
London 14 novembre	South Huron	Sur le plan administratif, combien allons-nous économiser grâce à l'utilisation de ce modèle de coût de base? Ce modèle ne permet-il pas d'économies?	Le nouveau modèle propose un changement relatif à la facturation et n'a pas d'effets sur les efforts soutenus de la Police provinciale pour réaliser des économies (p. ex., la formule de recouvrement des coûts a diminué ou n'a pas changé au cours des trois dernières années).



Séance	Municipalité	Question	Réponse
London 14 novembre	Point Edward	Nous sommes une petite municipalité qui compte un casino et un pont international. La municipalité sera-t-elle facturée pour les appels de service effectués à ces endroits?	Un incident lié au jeu qui se produit à l'intérieur du casino s'inscrit dans le mandat de la province et n'est pas facturé à la municipalité. Par contre, tous les autres appels de service effectués au casino ou dans les stationnements qui l'entourent sont facturés à la municipalité. Les appels de service effectués sur le pont international de Point Edward sont codés dans le Système de production de rapports sur les activités quotidiennes, précisément dans Blue Water Bridge, et les coûts associés ne sont pas imputés au contrat.
London 14 novembre	Point Edward, Comté Norfolk	Quel est le taux horaire?	Pour l'instant, nous prévoyons que le taux horaire pour les appels de service se situera entre 60 \$ et 80 \$.
London 14 novembre	Comté Norfolk	Étant donné que le coût total de la Police provinciale est de plus d'un milliard de dollars, pourrions-nous nous attendre à ce que le pourcentage du recouvrement change?	Le pourcentage du recouvrement ne devrait pas changer dans le nouveau modèle.
London 14 novembre	Wellington	Si nous possédons nos propres établissements, sont-ils inclus dans le montant de base?	Explications fournies concernant les ajustements apportés aux coûts de base.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
London 14 novembre	Petrolia	Le montant de base de 260 \$ comprend-il l'augmentation de salaire?	Oui, et les prévisions pour 2014 comprennent également l'augmentation de salaire. Explications fournies concernant l'utilisation des services provinciaux. Moyenne provinciale, Police provinciale pour les services policiers municipaux et les événements qui relèvent de la province – ce ne sera plus d'un détachement à l'autre.
London 14 novembre	Petrolia	Comment la commission de services policiers aura-t-elle son mot à dire sur la répartition de 73 % des services de base?	Explications fournies concernant la gouvernance de la commission de services policiers – le nouveau modèle ne changera rien. Explications fournies concernant les appels de service et les normes de temps qui figurent sur la facture.
London 14 novembre	Thames Centre	Quelle est la différence entre les dispositions de l'article 10 et celles de l'article 5.1?	Explications fournies sur l'ancien et le nouveau modèle de facturation.
Chatham 15 novembre	Kingsville	Vous avez fait référence aux normes de temps pour les appels réactifs et les catégories. Sommes-nous limités à ces normes?	Dans le nouveau modèle, les catégories et les codes existants sont utilisés et divisés en 10 grandes catégories qui précisent une norme de temps par type d'appel, et quelle que soit la durée de l'enquête, l'appel de service conserve cette norme de temps.
Chatham 15 novembre	Leamington	Pouvez-vous nous fournir des estimations pour que nous puissions établir des comparaisons?	Voir ci-dessus.
Chatham 15 novembre	Lambton	Est-il possible pour vous de me dire à l'avance à quoi ressemblera ma facture avec le nouveau modèle?	Voir ci-dessus.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Chatham 15 novembre	Kingsville	Le contrat actuel comporte des dispositions liées à l'utilisation des services provinciaux. Que changera le nouveau modèle?	Explications fournies concernant l'utilisation des services provinciaux, qui ne s'appliqueront plus d'un détachement de la Police provinciale à l'autre. Les services provinciaux serviront à aider les services policiers municipaux et contribueront aux mandats provinciaux. L'utilisation des services provinciaux sera calculée à l'échelle provinciale, et chaque municipalité recevra un pourcentage équivalent.
Chatham 15 novembre	Kingsville	Comment seront calculés les effectifs dans le montant de base et par propriété?	Explications fournies concernant la dotation en personnel et la façon dont elle peut être établie avec le commandant de détachement. La dotation n'a pas d'effet sur la facturation dans le modèle proposé.
Chatham 15 novembre	West Elgin	Avez-vous envisagé de modifier les coûts par propriété pour le Nord de l'Ontario par exemple? Que faites-vous des différences entre les municipalités rurales et les municipalités urbaines?	Lors de séances de consultation antérieures, les municipalités ont suggéré un plafond ou la prise en compte des différences entre les municipalités. Nous prenons en note la question et la transmettrons au MSCSC.
Chatham 15 novembre	Kingsville	Est-ce que nous continuerons de recevoir un rapport sur ce qui se passe dans la région (incluant les heures) lors des réunions mensuelles de la commission de services policiers?	Lors des réunions mensuelles de la commission de services policiers, on continuera de vous remettre la ventilation des données relatives aux appels de service. Les heures de service fournies à la municipalité seront toujours accessibles.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Chatham 15 novembre	West Elgin	Si la Police provinciale décidait de cibler une ville dans le cadre d'un projet, la municipalité serait-elle facturée?	Explications fournies concernant la province et la municipalité ainsi que ce qui est compris dans le montant de base du modèle proposé.
Chatham 15 novembre	Leamington	Aurons-nous l'occasion de formuler nos commentaires ultérieurement?	Oui (renseignements fournis).
Chatham 15 novembre	Kingsville	Dans nos négociations, nous envisageons d'ajouter deux améliorations. Est-ce que ce sera toujours possible de le faire avec le nouveau modèle?	Explications fournies concernant les améliorations possibles dans le cadre d'un contrat en vertu de l'article 10 avec le nouveau modèle. Autres explications fournies concernant le modèle de déploiement.
Chatham 15 novembre	Tecumseh	Donc, le nouveau modèle ne changera pas les coûts globaux des services policiers?	Le modèle de facturation proposé ne porte pas sur les coûts globaux des services policiers, mais plutôt sur les écarts de coût à l'échelle de la province ainsi que les recommandations du vérificateur général.
Chatham 15 novembre	Lakeshore	Comment déterminez-vous l'attribution des coûts à une municipalité en particulier si plusieurs appels ont été effectués pour le même incident (p. ex., conducteur avec facultés affaiblies)?	Ils seront comptés comme un seul appel, et c'est la municipalité ayant reçu la plainte initiale qui sera facturée.
Chatham 15 novembre	Leamington	Si vous recevez un appel de service pour un incident majeur qui vous oblige à dépêcher 15 à 20 agents, est-ce que cela compte pour un incident ou 15 incidents?	L'appel de service compterait pour un incident.
Chatham 15 novembre	Leamington	Lorsqu'un agent répond à un appel de service et constate plusieurs infractions (drogues, homicide, etc.), à quel moment l'intervention est-elle transférée à la province?	Explications fournies sur le fait qu'il s'agit d'un appel de service. Les homicides sont de compétence provinciale. Si un agent répond à un appel et constate plusieurs infractions, l'appel de service entre dans la catégorie de l'incident le plus grave.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Chatham 15 novembre	Lakeshore	Prévoyez-vous établir des quotas étant donné que les appels de service généreront des revenus pour la Police provinciale? (Activités policières proactives = plus d'appels de service = facture plus élevée.)	Les activités policières proactives sont comprises dans le coût de base. Si un agent rédige une contravention pour excès de vitesse, l'intervention n'est pas considérée comme un appel de service et est comprise dans le coût de base. Par contre, lorsqu'un agent intervient dans un cas de collision de véhicules motorisés, l'intervention compte pour un appel de service.
Chatham 15 novembre	Lakeshore	À quelle fréquence la facture sera-t-elle générée? N'est-ce pas une tâche coûteuse?	Un processus de rapprochement annuel sera mis en place.
Chatham 15 novembre	Lakeshore	Les conseils peuvent-ils percevoir ou imposer une pénalité pour des fausses alertes par exemple?	Absolument. Vous pouvez mettre en œuvre des règlements sur le bruit discuter de changements avec votre commandant de détachement.
Chatham 15 novembre	Leamington? West Elgin?	Comparaisons avec le service d'incendie : nous payons pour les services de base et nous payons des montants supplémentaires pour les appels de service ou lorsqu'il y a des incidents. Nous ne devrions pas payer lorsque les agents ne font rien.	Explications fournies concernant la <i>Loi sur les services policiers</i> , les normes, les services essentiels et l'obligation d'être disponible en tout temps.
Chatham 15 novembre	Leamington	En ce qui a trait aux services de base (diapositive 20), ils ne comprennent pas les établissements, ni les services de nettoyage que nous fournissons à des coûts directs à notre collectivité.	Explications fournies concernant les endroits précis où les services de la Police provinciale de l'Ontario sont fournis à l'extérieur des établissements municipaux (ces coûts seront déduits du montant de base dans ces cas particuliers).

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Chatham 15 novembre	West Elgin	Que comprend le montant de base? Ce montant est-il le même pour toutes les propriétés? Est-ce équivalent pour tous les détachements? Ont-ils tous droit aux mêmes services?	Les coûts de base comprennent les infrastructures, la supervision et les services policiers proactifs des agents de première ligne, et c'est la même chose pour toutes les municipalités. Le niveau de service reste le même.
Chatham 15 novembre	Leamington	En informant nos résidents, ne sommes-nous pas en train de les encourager à ne pas appeler la police s'ils veulent que leurs impôts baissent?	Explication fournie sur le fait que les appels de service comptent pour seulement 27 % de la facture.
Chatham 15 novembre	Lakeshore	Comment assurerez-vous la prévisibilité dans ce modèle?	Nous vous fournirons les coûts de base et utiliserons une moyenne mobile pour les appels de service. L'utilisation des services provinciaux sera au même pourcentage pour toutes les municipalités. Par conséquent, nous pourrions assurer une certaine prévisibilité ainsi qu'une stabilité.
Chatham 15 novembre	Leamington	Question concernant les prévisions pour 2014-2015.	Le processus de rapprochement est maintenant en vigueur. Explications fournies concernant le processus.
Sault Ste. Marie 19 novembre	Macdonald, Meredith and Aberdeen Additional	Comment pouvons-nous être certains que nous payons le même montant par propriété que les secteurs non constitués en municipalité?	En vertu de la <i>Loi sur les services policiers</i> , la Police provinciale est autorisée à recouvrer des coûts auprès d'une municipalité, mais cela ne s'applique pas aux secteurs non constitués en municipalité. Nous ne les facturons pas à l'heure actuelle.
Sault Ste. Marie 19 novembre	Spanish	Pouvez-vous nous fournir une version provisoire de notre facture pour que nous puissions la comparer avec celle que nous recevons actuellement?	Oui, lorsque nous serons près de terminer.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Sault Ste. Marie 19 novembre	Spanish	Pouvez-vous clarifier la question des services policiers proactifs et réactifs?	Explications fournies concernant les services policiers proactifs inclus dans les coûts de base.
Sault Ste. Marie 19 novembre	Thessalon	Les heures supplémentaires figureront-elles séparément sur la facture?	Une partie des heures supplémentaires sont comprises dans le montant de base, mais elles sont majoritairement liées aux appels de service. Vous pourrez voir votre montant et les coûts liés aux heures supplémentaires.
Sault Ste. Marie 19 novembre	Spanish	Y aura-t-il une limite quant aux heures supplémentaires?	Non, mais nous vous fournirons une estimation, qui suffit dans la plupart des cas.
Sault Ste. Marie 19 novembre	Wawa	Si nos coûts actuels diminuent, est-ce que nos allocations du FPMO diminueront également?	Nous ne pouvons vous parler de ce que fera le MFO. Dans toutes les séances de consultation, nous avons entendu beaucoup de commentaires et de préoccupations sur le financement et la réduction du FPMO. Nous prenons en note la question et la transmettrons au MSCSC.
Sault Ste. Marie 19 novembre	Spanish	Pouvons-nous utiliser les services de police des Premières Nations plutôt que ceux de la Police provinciale de l'Ontario dans notre région?	Les municipalités peuvent recourir à tous les services policiers approuvés par la commission. Actuellement, la loi ne permet pas de procéder ainsi.
Sault Ste. Marie 19 novembre	Wawa	En ce qui concerne les coûts par propriété selon la MPAC, la Police provinciale suivra-t-elle son cycle de trois ans ou produira-t-elle une évaluation par propriété chaque année?	Il est prévu que nous examinons tous les facteurs chaque année. Toutefois, les coûts de base devraient rester sensiblement les mêmes.
Sault Ste. Marie 19 novembre	Sables-Spanish Rivers	Lorsque vous avez établi le montant de 260 \$, avez-vous pris en compte une combinaison de la population, des propriétés et de l'évaluation?	Certaines municipalités ont laissé entendre que cela ne fonctionnerait pas globalement. Nous prenons en note la question et la transmettrons au MSCSC.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Sault Ste. Marie 19 novembre	Sables-Spanish Rivers	Avons-nous une garantie que nous bénéficierons chaque année du même nombre d'heures que celui établi dans le contrat actuel? Ou pourrions-nous n'avoir aucune heure en sus des appels de service? Le niveau de service sera-t-il inférieur à celui que nous avons ou restera-t-il le même?	Avec le modèle actuel, une municipalité conclut une entente pour un certain nombre d'heures de service. Les rapports avec le commandant de détachement seront les mêmes, et les renseignements sur les heures seront toujours accessibles. Toutefois, elles n'auront pas d'effet sur la facturation. Les renseignements relatifs au détachement seront toujours accessibles et fournis à votre municipalité.
Sault Ste. Marie 19 novembre	Wawa	Pouvez-vous nous donner un exemple d'amélioration?	Une amélioration fait référence à tout ce qui dépasse les exigences minimales relatives aux services policiers convenables et efficaces. L'amélioration serait payée par la municipalité et lui reviendrait directement.
Sault Ste. Marie 19 novembre	Elliot Lake	Notre entente actuelle comprend des améliorations. Ces améliorations sont-elles attribuées à un agent à temps plein?	Nous devons examiner les améliorations à l'échelle de la province et ce qui est inclus dans le montant de base. Toute amélioration supplémentaire sera facturée à la municipalité
Sault Ste. Marie 19 novembre	Burpee and Mills	J'imagine que nous ne payons pas pour les appels de service provinciaux?	C'est exact.
Sault Ste. Marie 19 novembre	Sables-Spanish Rivers	Est-ce que les appels de service effectués dans des établissements commerciaux seront compris dans le calcul?	Oui. L'équipe du projet n'a pas inclus les propriétés commerciales et industrielles pour diverses raisons. Le modèle proposé se fonde sur les coûts par propriété, ce qui constitue la méthode de ventilation des coûts des services policiers par les municipalités.



Séance	Municipalité	Question	Réponse
Sault Ste. Marie 19 novembre	Wawa	Comme nous sommes situés en bordure de l'autoroute, si un incident lié à la drogue survient dans un hôtel de notre collectivité, l'appel de service sera-t-il facturé à notre municipalité?	Oui.
Sault Ste. Marie 19 novembre	Spanish	Est-ce que chaque appel de service est calculé, peu importe les circonstances?	Si l'appel de service s'inscrit dans une catégorie admise dans le modèle, oui.
Sault Ste. Marie 19 novembre	Baldwin	Si vous recevez un appel de service pour un incident lié à la drogue qui donne lieu à une enquête de suivi, est-ce que tous les coûts associés à cet appel reviennent au canton et figurent sur sa facture?	Non. Explications fournies concernant les services spécialisés et les responsabilités de la province.
Sault Ste. Marie 19 novembre	Spanish	Continuerez-vous d'assurer l'application des règlements municipaux?	Oui, dans le cadre des contrats en vertu de l'article 10.
Sault Ste. Marie 19 novembre	Spanish	Les coûts comprendront-ils les services de soutien?	Une partie de ces services sont compris dans le montant de base.
Sault Ste. Marie 19 novembre	Spanish	S'inscriront-ils dans le cadre de l'article 5.1, de l'article 10 ou autre?	Explications fournies concernant l'article 5.1 et l'article 10.
Sault Ste. Marie 19 novembre	Blind River	Notre contrat a pris fin le 1 <sup>er</sup> octobre 2013. Pouvons-nous passer à des services fournis en vertu de l'article 5.1?	Oui.
Sault Ste. Marie 19 novembre	Wawa	Pourquoi les municipalités qui paient plus continuent-elles de le faire à court terme?	Le modèle de facturation n'est pas encore prêt. Le MSCSC mène les séances de consultation avant de procéder à tout changement.
Sault Ste. Marie 19 novembre	The North Shore	Est-ce que les détachements paient de l'impôt ou obtiennent un paiement forfaitaire pour ces propriétés?	Oui, d'après la réponse du ministère des Affaires municipales et du Logement (MAML).

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Sault Ste. Marie 19 novembre	Macdonald, Meredith and Aberdeen Additional	Ce nouveau modèle de facturation semble propice à la réduction des services. Vient-il de la Police provinciale de l'Ontario ou du ministère?	Le niveau de services actuel sera maintenu. Vous aurez les mêmes rapports avec le commandant de détachement et vous pourrez vous asseoir avec lui et discuter des enjeux liés au détachement et à votre municipalité.
North Bay 21 novembre	Machar	Quelle est la position de principe concernant les cantons non érigés en municipalités?	La <i>Loi sur les services policiers</i> n'autorise pas la Police provinciale à recouvrer des coûts auprès des cantons non érigés en municipalités.
North Bay 21 novembre	Temiskaming Shores	La réduction des agents de police dans la province en vue de réduire les coûts constituerait-elle un couteau à double tranchant?	La Police provinciale percevra le même montant d'argent et ne prévoit pas de changement dans la dotation.
North Bay 21 novembre	Cobalt	Avez-vous fait des calculs pour différentes municipalités? Nous aurions besoin de chiffres concrets, de résultats, c'est un peu trop abstrait pour l'instant.	Cette préoccupation a été soulevée dans toute la province. Nous vous communiquerons les renseignements lorsqu'ils seront à notre disposition. Selon l'échéancier suggéré par le ministre à l'AMO, nous devrions en savoir plus vers le milieu de 2014, avant la mise en œuvre.
North Bay 21 novembre	Seguin	La Police provinciale nous aidera-t-elle à effectuer notre transition vers notre propre service de police?	Conformément au mandat qui nous est conféré par la <i>Loi sur les services policiers</i> , nous devons fournir des services policiers jusqu'à ce que la transition soit effectuée.
North Bay 21 novembre	Cobalt	Qu'est-ce que des services policiers proactifs? Des patrouilles?	Oui, et les patrouilles sont comprises dans les coûts de base.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
North Bay 21 novembre	French River	Avez-vous examiné le modèle utilisé au Québec et ceux utilisés ailleurs au pays?	Oui, nous avons examiné le modèle utilisé au Québec, mais sa mise en œuvre aurait nécessité des modifications à la <i>Loi sur les services policiers</i> . Nous avons également étudié le modèle de la GRC, mais il aurait aussi nécessité des changements législatifs. Le CCASP étudie actuellement d'autres modèles de services policiers.
North Bay 21 novembre	Sundridge	Est-ce que le gouvernement retirera le financement (FPMO) qui permettrait d'atténuer les effets du nouveau modèle de facturation?	Le FPMO est géré par le MFO, et nous avons entendu dire que le fonds serait réduit.
North Bay 21 novembre	Seguin	Pourquoi n'avez-vous pas tenu compte des propriétés commerciales?	Les municipalités utilisent le terme « par propriété » lorsqu'elles discutent avec nous. Pour assurer l'uniformité, nous utilisons les données de la MPAC.
North Bay 21 novembre	McDougall (et courriel du district de Parry Sound pour McDougall)	Pouvons-nous avoir la liste des 65 collectivités qui ont formulé leurs commentaires et prendre connaissance de leur rétroaction?	Ces renseignements seront publiés sur le site Web de la Police provinciale de l'Ontario à opp.ca.
North Bay 21 novembre	McDougall	Avez-vous passé cette formule en revue avec les hauts fonctionnaires du gouvernement?	Oui, les directives nous proviennent du ministre. Le MSCSC nous a demandé de montrer le modèle proposé aux municipalités pour obtenir leur rétroaction.
North Bay 21 novembre	Cobalt	Les appels réactifs feront-ils l'objet d'un ajustement de coûts?	Explications fournies concernant le coût de base qui ne change pas et celui des appels de service qui varie.
North Bay 21 novembre	McDougall	Concernant la diapositive 20, n'est-il pas vrai que la Police provinciale obtiendra deux fois plus d'argent en facturant les deux tiers aux municipalités et le tiers à la province?	Explications fournies concernant les ressources (provinciales et municipales).

Séance	Municipalité	Question	Réponse
North Bay 21 novembre	Cobalt	Avec le nouveau modèle, y a-t-il encore des avantages à avoir un contrat?	Les municipalités ayant un contrat sont admissibles à une subvention et entretiennent un rapport hiérarchique avec le commandant de détachement. Ce processus ne vise pas à favoriser ou non les ententes contractuelles ou non contractuelles.
North Bay 21 novembre	McDougall	Comment la Police provinciale justifie-t-elle cette augmentation? Les services policiers seront-ils améliorés?	Explications fournies concernant la variation des coûts entre les municipalités et les inégalités. Le nivellement des coûts donnera lieu à des augmentations et à des diminutions, et ce, pour un même niveau de service.
North Bay 21 novembre	Seguin	On nous a dit que l'augmentation des coûts n'entraînerait aucune amélioration des services. Où ira donc l'argent?	Les coûts des services policiers sont directement liés à l'activité policière dans une municipalité. Le modèle proposé vise à facturer le même montant de base et des frais pour les appels de service à toutes les municipalités.
North Bay 21 novembre	Temiskaming Shores	Y a-t-il des différences régionales quant à la répartition des heures? Est-ce que la moyenne d'heures varie d'une région à l'autre?	Il s'agit d'une moyenne provinciale.
North Bay 21 novembre	Seguin	Est-il vrai que ce sont les Ontariens qui financeront les services policiers sur les routes provinciales par le biais de leurs taxes et impôts provinciaux?	L'activité policière qui relève du mandat provincial n'est pas facturée directement aux municipalités.
North Bay 21 novembre	Seguin	Le nouveau modèle de facturation permet-il à la Police provinciale d'augmenter le montant total qu'elle recueille auprès des municipalités desservies?	Le recouvrement des coûts n'augmentera pas avec le modèle proposé.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Russell 22 novembre	Champlain	Lorsque vous dites TOUS les postes de superviseur dans une des diapositives, est-ce que cela comprend les ressources provinciales?	Les coûts liés aux superviseurs sont compris dans le montant de base du modèle proposé, et les municipalités paient seulement pour la part qui leur revient.
Russell 22 novembre	Russell	Avez-vous élaboré le modèle en tenant compte des données actuelles? Pourrions-nous voir un exemple de facture pour être mieux préparés lorsque le modèle sera appliqué?	Nous vous fournirons les données lorsque nous les aurons. Nous ne sommes pas tout à fait rendus là.
Russell 22 novembre	Hawkesbury	Comment fonctionne la facturation en ce qui a trait aux routes collectrices? Comment sont gérés les services policiers sur ces routes? Font-elles partie des autoroutes?	Les travaux effectués sur les routes municipales ont un code précis dans le Système de production de rapports sur les activités quotidiennes, et toute intervention se produisant sur une route provinciale correspond à un code différent. Les routes provinciales relèvent de la province.
Russell 22 novembre	Russell	Est-ce que les cas de crimes majeurs nécessitant des services spécialisés sont de compétence provinciale?	Les crimes majeurs seront gérés de la même façon qu'aujourd'hui. La majorité du travail relève de la province. Vous paierez pour les heures supplémentaires des agents de votre détachement. Si un crime entre dans la catégorie des appels de service, il comptera pour un appel de service.
Russell 22 novembre	Hawkesbury	Dans le nouveau modèle, les municipalités exerceront-elles un certain pouvoir sur les calculs des équivalents plein temps (EPT)?	Le calcul des EPT ne fera plus partie de votre contrat étant donné que toutes les municipalités paieront des coûts de base ainsi que des coûts pour les appels de service.
Russell 22 novembre	Hawkesbury	Y a-t-il un moyen pour les municipalités d'utiliser différemment les heures établies dans le contrat?	Explications fournies concernant les heures en EPT qui ne feront plus partie du modèle proposé.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Russell 22 novembre	Russell	Le CCASP se penche-t-il sur l'utilisation d'agents spéciaux?	Le CCASP examine actuellement les fonctions principales des policiers.
Russell 22 novembre	Champlain	Avec le nouveau modèle, est-ce que toutes les municipalités peuvent demander des améliorations?	Pas les municipalités recevant des services policiers en vertu de l'article 5.1, seulement celles ayant un contrat.
Russell 22 novembre	Russell	Qu'est-ce qu'un appel de service? La visite d'un résident au bureau de police compte-t-elle pour un appel de service?	Explications fournies au sujet des appels de service et des moyennes mobiles sur trois ans utilisées. Si un événement entre dans la catégorie des appels de service, il comptera pour un appel de service, y compris lorsqu'un résident se présente au bureau de police.
Russell 22 novembre	Hawkesbury	Dans le modèle proposé, où l'on présente les catégories d'appel de service pour l'article 10, où s'inscrivent les règlements municipaux?	À l'échelle de la province, l'application des règlements municipaux ne semble pas nécessiter de ressources supplémentaires. Les règlements municipaux ne devraient pas avoir beaucoup d'effets sur les appels de service.
Russell 22 novembre	Russell	En ce qui concerne la diapositive 19 sur la sécurité, pouvons-nous utiliser des agents spéciaux? À quoi fait-on allusion exactement? La sécurité dans les tribunaux?	Le fait d'assurer la sécurité lors d'événements majeurs ou sur des scènes d'homicides entrerait dans cette catégorie (protection des lieux du crime). Nous continuerons d'utiliser des agents spéciaux pour les tribunaux.
Russell 22 novembre	Russell	Pourrions-nous avoir un spécialiste qui pourrait remplir ce rôle (sécurité) et réduire les coûts?	Une partie du mandat du groupe de travail du CCASP consiste à examiner les fonctions principales des agents de police.
Russell 22 novembre	Russell	Comment avez-vous déterminé la répartition de 73 %?	Explications fournies concernant le processus ayant mené à ce pourcentage.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Russell 22 novembre	Hawkesbury	Le modèle a-t-il été établi en fonction de l'imposition générale des contribuables? De la capacité de payer?	Explications fournies sur le fait que toutes les municipalités bénéficient de services policiers équivalents. Les lois existantes ne nous permettent pas de tenir compte de la capacité de payer.
Owen Sound 25 novembre	Amaranth	Pouvez-vous nous fournir une comparaison de ce que nous payons par rapport à ce que vous proposez afin que nous puissions voir la différence?	Nous vous communiquerons les renseignements lorsqu'ils seront à notre disposition. Selon l'échéancier suggéré par le ministre à l'AMO, nous devrions en savoir plus vers le milieu de 2014, avant la mise en œuvre.
Owen Sound 25 novembre	Amaranth	Est-ce que les effectifs seront complets en tout temps dans notre détachement?	L'utilisation des services provinciaux sera toujours possible, et nous ne prévoyons pas d'importants changements quant au personnel et à la dotation dans les détachements.
Owen Sound 25 novembre	South Bruce Peninsula	Si le montant de base est calculé par propriété, comment est calculée la portion de la province? Est-ce qu'un montant de base est aussi imputé à la province?	Nous ne facturons pas la province; celle-ci contribue aux deux tiers du budget de la Police provinciale.
Owen Sound 25 novembre	Georgian Bluffs	Si le recouvrement des coûts représente 35 % de votre budget, est-ce que la province prend en charge les 65 % restants?	Oui.
Owen Sound 25 novembre	Wasaga Beach	Est-ce que la municipalité paie pour les appels de service effectués dans le parc?	Nous ne facturons pas la municipalité lorsqu'un appel de service est effectué dans un parc provincial.
Owen Sound 25 novembre	Georgian Bluffs	Envisagez-vous de commencer à facturer les services policiers municipaux pour les services qu'ils reçoivent de la Police provinciale de l'Ontario?	Explications fournies concernant notre mandat. Actuellement, nous ne les facturons pas. Des discussions sont en cours sur le recouvrement des coûts liés à l'aide apportée aux services policiers municipaux.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Owen Sound 25 novembre	Georgian Bluffs	Je n'ai jamais compris le niveau de services policiers municipaux? Comment se comparent les services policiers municipaux? Comment se compare le niveau de services policiers municipaux en matière d'équité? Et comment comparez-vous les deux?	Notre organisme est le seul de la province à être doté d'une méthodologie pour la dotation. Les services policiers municipaux n'utilisent pas les mêmes méthodes. La Division des services internes de la police du MSCSC veille à la prestation adéquate des services policiers municipaux.
Owen Sound 25 novembre	Meaford	D'où provient la définition de propriété?	De la MPAC.
Owen Sound 25 novembre	Meaford	Avez-vous envisagé d'utiliser un modèle hybride qui tiendrait également compte du nombre de propriétés?	Ce type de modèle ne cadre pas avec les dispositions de la <i>Loi sur les services policiers</i> . Cette question a déjà été formulée et sera transmise au MSCSC.
Owen Sound 25 novembre	Amaranth	Les services policiers sont-ils gratuits pour les propriétés commerciales de notre région?	Les municipalités divisent les coûts des services policiers en fonction du nombre de propriétés.
Owen Sound 25 novembre	Meaford	Examinez-vous des méthodes pour transformer les services policiers et les principales fonctions des agents de police?	L'examen du système de facturation ne porte pas sur les responsabilités de la police, mais sur la facturation de ses services. Cette question relève du CCASP.
Owen Sound 25 novembre	Georgian Bluffs	Y a-t-il des thèmes récurrents qui sont ressortis des séances de consultation antérieures?	Oui, des deux côtés. La question d'un financement pour atténuer l'augmentation des coûts est ressortie à toutes les séances.



Séance	Municipalité	Question	Réponse
Owen Sound 25 novembre	Meaford	Quelles grandes initiatives sont entreprises actuellement pour réduire les coûts?	Explications fournies concernant les autres charges directes de fonctionnement (ACDF) et la révision annuelle de la formule de recouvrement des coûts pour réaliser des économies. Au cours des trois dernières années, la formule n'a pas changé ou les coûts recouverts ont diminué. Nous avons un certain pouvoir seulement sur les ACDF. La question de main d'œuvre est négociée entre le MSG et l'Association de la Police provinciale de l'Ontario.
Owen Sound 25 novembre	Georgian Bluffs	Que fait la Police provinciale du personnel en civil?	Explications fournies concernant la civilisation constante de postes au sein de la Police provinciale, lorsque nécessaire.
Owen Sound 25 novembre	Amaranth	Quand comptez-vous examiner la question de la civilisation? Est-ce une question sur laquelle vous vous penchez?	La Police provinciale de l'Ontario est constamment à la recherche de mesures d'économie et de possibilités de civilisation.
Owen Sound 25 novembre	Blue Mountains	Comment pouvons-nous faire le suivi des appels de service et vérifier notre facturation?	Explications fournies concernant les commandants de détachement et les rapports qui sont transmis aux municipalités et qui continueront d'être transmis. La facture comprendra tous les renseignements détaillés.
Owen Sound 25 novembre	Amaranth	Recevrons-nous une facture chaque mois?	Vous recevrez une estimation établie en fonction d'une moyenne mobile d'appels de service ainsi qu'une facture mensuelle calculée selon ces estimations.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Owen Sound 25 novembre	Amaranth	Est-ce que les écarts seront reportés à l'année suivante?	Le processus de rapprochement sera semblable à celui que nous utilisons actuellement.
Owen Sound 25 novembre	Southgate	Sur les statistiques actuelles, quelle sera la résolution en dollars? Avez-vous calculé notre moyenne par propriété et avez-vous calculé le montant réel?	Les données financières détaillées des municipalités ne sont pas encore disponibles. Le montant global recouvré par la Police provinciale de l'Ontario n'augmentera pas.
Owen Sound 25 novembre	Amaranth	Pourrons-nous facturer les sociétés d'assurances comme nous le faisons dans les cas d'incendies? Pourrons-nous prendre des initiatives en ce sens?	Nous prenons en note la question et la transmettrons au MSCSC.
Owen Sound 25 novembre	Georgian Bluffs	Est-ce que les options de l'article 5.1 comportent toujours un montant de base? Y a-t-il moyen de tenir compte des appels de service et de facturer entièrement selon l'activité policière?	Les municipalités recevant des services en vertu de l'article 10 et de l'article 5.1 paieront le même montant de base. Actuellement, on vous facture en fonction de l'activité policière dans votre municipalité.
Owen Sound 25 novembre	Grey Highlands	Avez-vous tenu compte des caractéristiques de chaque région dans votre montant de base?	Le montant de base sera le même pour tous.
Owen Sound 25 novembre	Amaranth	Que comprend le coût de base?	Explications fournies concernant les infrastructures comprises.
Owen Sound 25 novembre	Amaranth	Si nous utilisons l'Unité canine, l'Équipe d'intervention en cas d'urgence, l'Unité tactique et de secours, des services d'identification médico-légale ou autres, le coût de ces services influencera-t-il le montant établi par propriété?	La composante provinciale ne fait pas partie du calcul du montant de base.
Owen Sound 25 novembre	Georgian Bluffs	Comment seront déterminés tous les facteurs pris en compte dans le coût de base?	En fonction des moyennes provinciales.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Owen Sound 25 novembre	Amaranth	Comment parvenez-vous à établir un coût moyen lorsque les écarts sont importants d'un détachement à l'autre dans la province?	Explications fournies concernant le calcul par propriété utilisé. Pour assurer une certaine cohérence, les coûts globaux pour les infrastructures ont été calculés à l'échelle de la province.
Owen Sound 25 novembre	Meaford	Je ne vois pas de niveaux de service définis? La Police provinciale de l'Ontario conclura-t-elle un contrat avec le niveau de service que nous voulons?	Actuellement, le contrat comprend les exigences minimales. Votre municipalité doit recevoir le service et nous, en tant que fournisseur de services, devons veiller à vous fournir les ressources suffisantes. Nous vous garantissons les heures de services déterminées dans votre contrat.
Owen Sound 25 novembre	Georgian Bluffs	Si plus de collectivités optaient pour des services en vertu de l'article 5.1 ou des services policiers municipaux, est-ce que cela ferait augmenter les coûts de base?	Ce n'est pas une question de services contractuels ou non contractuels. Si les municipalités desservies par la Police provinciale passaient aux mains des services policiers municipaux, cela aurait un effet sur les coûts globaux. La situation aurait également des répercussions sur les coûts des services policiers de la Police provinciale.
Cochrane 27 novembre	Smooth Rock Falls	Actuellement, facturez-vous les territoires non érigés en municipalités?	Les territoires non érigés en municipalités relèvent de la province, en l'occurrence de la Police provinciale de l'Ontario, et la <i>Loi sur les services policiers</i> ne l'autorise pas à recouvrer des coûts auprès de ces territoires.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Cochrane 27 novembre	Cochrane	Les appels accidentels et les appels au 9-1-1 entrent dans la catégorie n° 2 en ce qui a trait aux normes de temps. Peuvent-ils être compris dans l'administration – la base?	Pour l'instant, nous appliquons un tarif horaire standard. Comme les services policiers sont en train de changer, il peut y avoir des changements au fur et à mesure que nous progressons. Entre-temps, nous devons nous présenter, conformément à la politique.
Cochrane 27 novembre	Cochrane	Comment avez-vous déterminé le nombre d'agents requis pour notre détachement?	La Police provinciale utilise le modèle de déploiement pour la dotation et continuera de l'utiliser dans le modèle proposé. Le nombre d'agents dans les détachements de la Police provinciale ne devrait pas changer.
Cochrane 27 novembre	Cochrane	Pouvez-vous nous fournir des détails concernant les coûts ainsi qu'une estimation?	Nous vous communiquerons les renseignements lorsqu'ils seront à notre disposition. Selon l'échéancier suggéré par le ministre à l'AMO, nous devrions en savoir plus vers le milieu de 2014, avant la mise en œuvre.
Cochrane 27 novembre	Cochrane	Nous avons beaucoup de prisonniers provenant des collectivités côtières. Est-ce que la sécurité des prisonniers entre dans les appels de service?	La sécurité des prisonniers ne fait pas partie de vos coûts et relève de la province.
Cochrane 27 novembre	Val Rita-Harty	Est-ce que les appels effectués sur les territoires des Premières Nations ont un effet sur nos données?	Les appels effectués sur les territoires des Premières Nations sont codés comme tels dans le Système de production de rapports sur les activités quotidiennes et ne sont pas facturés aux municipalités. Ces appels relèvent de la province.
Cochrane 27 novembre	Smooth Rock	D'où proviennent vos données sur les propriétés?	De la MPAC.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Cochrane 27 novembre	Kapuskasing	Pouvez-vous nous fournir un exemple de détail lié à la sécurité?	Par exemple, lorsque nos agents sont sur les lieux d'un incident et en assurent la surveillance.
Cochrane 27 novembre	Smooth Rock	Est-ce que le tarif horaire sera plus élevé pour les petites collectivités?	Explications fournies concernant le tarif standard pour toutes les municipalités. Le tarif n'est pas encore déterminé, mais il devrait tourner autour de 60 \$ à 80 \$.
Cochrane 27 novembre	Iroquois Falls	Si un incident en particulier, par exemple un crime de violence, prend plus de temps que la moyenne établie, que facturez-vous?	Seulement la norme de temps, qui est établie en fonction des moyennes provinciales et révisée annuellement.
Cochrane 27 novembre	Cochrane	Pourrait-on établir un plafond quant aux montants facturés?	Nous prenons en note la question et la transmettrons au MSCSC.
Cochrane 27 novembre	Kapuskasing	Question concernant les EPT et la facturation à l'heure.	Dans le nouveau modèle, ils ne sont plus liés de la même façon. Les améliorations, le cas échéant, seraient payées à 100 % dans un contrat et reviendraient à la municipalité, et les heures seraient calculées.
Cochrane 27 novembre	Cochrane	Les coûts liés aux urgences dans les hôpitaux, y compris la protection policière, sont-ils imputés à la ville? Pourrions-nous négocier la prise en charge de ces coûts par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD)?	Oui, la facture est envoyée à la ville. Nous prenons en note la question et la transmettrons au MSCSC.
Cochrane 27 novembre	Val Rita-Harty	Les services de base compris dans le montant de 260 \$ s'appliquent-ils aux contrats?	Oui, à toutes les municipalités desservies par la Police provinciale.
Cochrane 27 novembre	Cochrane	Facturez-vous pour tous les véhicules qui interviennent à la suite d'un appel?	Peu importe le nombre de ressources dépêchées pour un incident, nous facturons seulement un appel de service à la municipalité.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Cochrane 27 novembre	Hearst	Quel système utilisez-vous pour assurer l'exactitude des dossiers ayant trait aux officiers qui travaillent dans les territoires des Premières Nations et les territoires non érigés en municipalités?	Le contrôle de la qualité est assuré par des vérifications, de l'éducation et une obligation de rendre compte du superviseur relativement au Système de production de rapports sur les activités quotidiennes. Nous avons apporté beaucoup d'améliorations à nos processus pour assurer l'exactitude des dossiers.
Cochrane 27 novembre	Smooth Rock	Je sais que beaucoup d'agents de la Police provinciale sont déployés pour des appels liés à la santé mentale. Où voyons-nous cela dans le nouveau modèle? Est-ce que des mesures sont prises pour améliorer la situation?	Il s'agit d'événements régis par la province en vertu de la <i>Loi sur la santé mentale</i> . La question est examinée par le CCASP. Des protocoles avec certains hôpitaux existent déjà.
Cochrane 27 novembre	Kapuskasing	Qu'entendez-vous par « améliorations »?	Si une municipalité veut désigner un agent pour une école secondaire, celle-ci doit payer pour l'EPT.
Cochrane 27 novembre	Armstrong	Est-ce que la prévention, l'éducation dans les écoles et auprès des organismes et les événements sont compris dans le montant de base?	Oui.
Cochrane 27 novembre	Cochrane et Kapuskasing	Accorderez-vous des montants rétroactifs aux municipalités qui paient trop?	Certaines municipalités ont indiqué que si des montants devaient être accordés, ils devraient être versés immédiatement. On nous a également demandé que les augmentations de coûts soient étalées sur une période de deux à quatre ans. Nous prenons en note la question et la transmettrons au MSCSC.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Douro 29 novembre	Smith-Ennismore-Lakefield	Les estimations sont-elles disponibles actuellement? Comprennent-elles l'augmentation de salaire de 8,55 %?	Les estimations du nouveau modèle vous seront fournies dès qu'elles seront prêtes (milieu de l'année 2014) et comprendront l'augmentation de salaire.
Douro 29 novembre	Havelock-Belmont-Methuen	En quoi l'utilisation des services provinciaux influencera-t-elle le nouveau modèle?	Explications fournies concernant la méthode de calcul actuelle et celle utilisée dans le nouveau modèle quant à l'utilisation des services provinciaux. L'utilisation des services provinciaux d'un détachement à l'autre ne se fera plus, sauf lorsque des agents iront aider les services policiers municipaux ou interviendront lors d'un événement provincial. Le pourcentage sera équivalent pour toutes les municipalités.
Douro 29 novembre	North Kawartha	Quels changements sont envisagés dans le cadre du nouveau modèle en ce qui a trait à l'utilisation des services provinciaux?	Explications fournies concernant l'utilisation des services provinciaux et le mandat provincial, ainsi que le pourcentage équivalent dans la province.
Douro 29 novembre	Selwyn	Y a-t-il une partie du processus qui indique ce que comprend l'utilisation des services provinciaux?	L'article 19 de la <i>Loi sur les services policiers</i> explique le mandat de la Police provinciale de l'Ontario ainsi que la composante provinciale.
Douro 29 novembre	Havelock-Belmont-Methuen	Pouvez-vous m'expliquer comment fonctionne le FPMO et ce qu'il en adviendra?	La Police provinciale ne peut répondre à cette question, mais la transmettra au MSCSC.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Douro 29 novembre	Smith-Ennismore-Lakefield	Dans le modèle de facturation, les normes de temps sont des catégories très larges. Pouvez-vous nous fournir une répartition plus détaillée?	Une répartition des normes de temps sera accessible aux municipalités si le modèle est mis en œuvre. Des renseignements supplémentaires pourraient être présentés dans les rapports.
Douro 29 novembre	Douro-Dummer	Quelles mesures sont prises pour gérer les coûts futurs des services policiers en Ontario?	Le CCASP examine actuellement les fonctions principales des policiers. Explications fournies concernant les économies réalisées par la Police provinciale.
Douro 29 novembre	Greater Napanee	Pouvez-vous expliquer en quoi consiste l'examen technique? En août, lorsque vous avez expliqué à quoi cela ressemblerait, vous n'avez pas précisé comment nous allions être informés des développements.	Nous organiserons des consultations techniques, des sondages ou des séances de commentaires.
Douro 29 novembre	Stone Mills	Comment fonctionnent la facturation et la répartition des coûts dans le cas d'un incident lié à la drogue?	Nous utilisons la norme de temps associée à l'incident le plus grave.
Douro 29 novembre	Cavan-Monaghan	Qui est responsable des rapports liés aux appels et de l'exactitude de ces rapports? Le nombre d'appels sera-t-il déterminé en fonction des données réelles?	Explications fournies concernant le traitement des appels au Centre de communication et des mesures de contrôle en place au moyen du Système de production de rapports sur les activités quotidiennes.
Douro 29 novembre	Caledon	Le tarif horaire sera-t-il révisé annuellement?	Oui, et il restera le même pendant une année.
Douro 29 novembre	Kawartha Lakes	Quel sera le revenu net par rapport à celui d'aujourd'hui?	Le revenu sera un peu moins élevé avec le nouveau modèle, mais pratiquement le même qu'aujourd'hui. Le nouveau modèle ne constitue pas une source de profit.



Séance	Municipalité	Question	Réponse
Douro 29 novembre	Cavan-Monaghan	Si nos coûts sont établis en fonction des données sur quatre ans, est-ce qu'un rapprochement sera effectué si le montant est supérieur?	Les estimations sont calculées en fonction des données sur quatre ans, et le rapprochement sera effectué en fonction du nombre réel d'appels de service.
Douro 29 novembre	Havelock-Belmont-Methuen	Avez-vous tenu compte des régions lorsque vous avez calculé le montant de base?	Nous avons considéré la province dans son ensemble seulement.
Douro 29 novembre	Trent	Y a-t-il possibilité de séparer le montant de base et d'avoir un vrai système utilisateur-payeur?	Explications fournies concernant ce qu'inclut le montant de base et les coûts liés aux appels de service. Le système utilisateur-payeur correspond au système que vous utilisez actuellement.
Douro 29 novembre	Trent	Qu'en est-il des coûts de base? Veuillez les examiner. Quand sont-ils recalculés?	Explications fournies. Les coûts de base seront calculés chaque année.
Douro 29 novembre	North Kawartha	Dans le modèle proposé, quelle est la différence entre les services fournis en vertu de l'article 5.1 et ceux fournis en vertu de l'article 10 en ce qui a trait à la facturation?	Il n'y a aucune différence.
Douro 29 novembre	Addington Highlands (Stone Mills?)	Envisagez-vous de séparer les appels de service entre la province et la municipalité?	C'est ce que nous faisons actuellement au moyen de notre Système de production de rapports sur les activités quotidiennes.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Douro 29 novembre	Caledon	Si nous passons au calcul en fonction des appels de service et au nouveau modèle, quelle sera l'influence du modèle de déploiement sur la dotation lors de la prochaine ronde de négociations?	Dans le modèle proposé, la municipalité paiera un tarif de base en plus d'un tarif horaire pour les appels de service établi en fonction des normes de temps. La Police provinciale continuera d'utiliser le modèle de déploiement pour la dotation, mais avec le nouveau modèle, la dotation n'aura pas d'effet sur la facturation. Dans ce modèle, les contrats conclus en vertu de l'article 10 continueront de permettre la constitution d'une commission de services policiers et l'ajout d'améliorations. La méthode de suivi des améliorations est toujours en cours d'élaboration.
Douro 29 novembre	Kawartha Lakes	Cesserez-vous d'effectuer les rapprochements pour les services fournis en vertu de l'article 5.1?	Les rapprochements seront semblables, mais les estimations seront plus fidèles aux données réelles. La facturation sera désormais établie en fonction du nombre réel de membres du détachement.
Par courriel	Marmora and Lake	Pouvez-vous nous fournir une estimation des changements que cela représente pour Marmora and Lake?	Le nouveau modèle est toujours en cours d'élaboration. Selon nos estimations, les modifications, les ajustements et les approbations devraient être terminés au milieu de l'année 2014, après les consultations techniques avec des experts en finances municipales et l'examen des commentaires reçus lors des séances de consultation. Nous vous transmettrons les renseignements lorsqu'ils seront disponibles.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Par courriel	Norwich	Quand au cours de l'année notre municipalité aura-t-elle accès aux renseignements (vos données), y compris au modèle de facturation pour les contrats de 2015?	Comme nous l'avons mentionné lors de la séance d'information, le nouveau modèle est toujours en cours d'élaboration. Selon nos estimations, les modifications, les ajustements et les approbations devraient être terminés au milieu de l'année 2014.
Par courriel	Comté Norfolk	L'utilisation des services provinciaux se fera-t-elle toujours pour une municipalité et par celle-ci ou sera-t-elle incorporée au montant par propriété?	L'utilisation des services provinciaux sera établie en fonction des moyennes provinciales et ne s'appliquera plus entre les détachements de la Police provinciale, sauf lorsque la Police provinciale prêtera assistance aux services policiers municipaux ou interviendra dans le cadre d'un événement qui relève de la province.
Par courriel	Comté Norfolk	Quelles données utiliserez-vous pour déterminer le nombre de propriétés dans une municipalité?	Celles de la MPAC.
Par courriel	Marmora and Lake	Pouvez-vous nous fournir les codes de la MPAC que vous utilisez pour déterminer le nombre de propriétés à Marmora and Lake?	Les données utilisées proviennent de la MPAC, et les codes utilisés pour les propriétés sont les suivants : RU-1789, RDU-796, FRU-64.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Par courriel	Norwich	Les appels de service seront-ils détaillés chaque mois et facturés selon qu'ils sont proactifs ou réactifs? (P. ex., un véhicule suspect signalé par un résident est considéré comme réactif, alors qu'un agent qui enquête pendant qu'il patrouille est considéré comme proactif.)	Les appels de service seront rapprochés à la fin de l'année. Votre commandant de détachement doit normalement présenter à la commission un sommaire de l'activité policière de votre municipalité dans son rapport. Une période de transition peut s'avérer nécessaire pour vérifier la correspondance des données présentées. Comme je l'ai mentionné lors des séances précédentes, le nouveau modèle est toujours en cours d'élaboration.
Par courriel	Norwich	Est-ce que les municipalités et la commission des services policiers auront l'occasion de s'entretenir avec la Police provinciale de l'Ontario pour discuter de moyens visant à réduire le nombre d'appels de service (p. ex., réduction des appels accidentels au 9-1-1, fausses alertes, problèmes liés à la santé mentale)?	Oui, et vous pourrez voir sur votre relevé annuel le nombre d'appels de service dans votre municipalité, les types d'appels et les coûts associés à ces appels.
Par courriel	Marmora and Lake	Est-ce que le montant total facturé aux 324 municipalités selon le nouveau modèle sera le même que celui qui leur est facturé avec modèle actuel?	La Police provinciale continuera de recouvrer des coûts auprès des municipalités pour les services qu'elle leur fournit. Actuellement, ces coûts représentent environ 35 % des coûts de fonctionnement totaux. Ce pourcentage ne devrait pas changer avec le nouveau modèle.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Par courriel	Norwich	Est-ce que les coûts mensuels qui nous seront imputés changeront pour refléter les variations liées au nombre d'appels de service? [La facture mensuelle sera-t-elle ajustée en fonction des importantes variations quant au nombre d'appels de service?]	Le nombre d'appels de service sera estimé en fonction d'une moyenne mobile sur quatre ans. Ces estimations comprendront le coût de base ainsi que les coûts liés aux appels de service divisés par 12 mois, et le rapprochement sera effectué à la fin de l'année.
Par courriel	Disctrict de Parry Sound (Seguin au nom de The Archipelago, McKellar, McDougall, Whitestone, Carling)	Une répartition des coûts variables et fixes de 73 %-27 % est très inhabituelle. Qui a déterminé cette répartition et les éléments précis qui sont inclus dans les coûts de base (73 %) et les coûts variables (27 %)?	Le modèle n'est pas encore terminé; d'autres ajustements pourraient être apportés.
Par courriel	Disctrict de Parry Sound (Seguin au nom de The Archipelago, McKellar, McDougall, Whitestone, Carling)	Nous aimerions avoir la liste de toutes les municipalités que vous desserviez en 2013 ainsi que les estimations annuelles pour les services par rapport aux prévisions budgétaires révisées avec le nouveau modèle, réparties selon les coûts de base et les appels de service.	Nous pouvons vous fournir la liste des 324 municipalités que nous desservons, mais pas leurs renseignements financiers.
Par courriel	Calvin	Le modèle proposé tient-il compte de la population saisonnière sur les territoires provinciaux, comme les parcs? Aurons-nous à payer pour les interventions de la Police provinciale dans les parcs provinciaux?	L'activité policière qui relève de la province n'est pas facturée directement aux municipalités.
Par courriel	Calvin	Qu'en est-il des propriétés commerciales et industrielles? Sont-elles prises en compte dans le modèle de facturation proposé? Ces infrastructures sont-elles comprises dans les coûts par propriété des services policiers de la Police provinciale de l'Ontario?	Pour l'instant, les propriétés commerciales et industrielles ne sont pas prises en compte dans le modèle proposé.

Séance	Municipalité	Question	Réponse
Par courriel	Dawn-Euphemia	Les services de base doivent être mieux définis et assortis d'exemples. Nous avons du mal à comprendre ce qui est inclus exactement dans ces services de base.	Commentaire transmis au MCSCS pour examen.
Par courriel	Dawn-Euphemia	Les 10 catégories de service comprennent jusqu'à 354 types d'appels réactifs. Ces types doivent être précisés aux municipalités.	Le modèle proposé n'est pas terminé. Nous vous transmettrons ces renseignements si le modèle est mis en œuvre.
Par courriel	Dawn-Euphemia	Le conseil a indiqué que des préoccupations ont été soulevées sur les appels de service qui dépassent les frontières municipales (appel effectué dans une municipalité qui se termine dans une autre municipalité) et la manière dont ces appels sont facturés.	Commentaire transmis au MCSCS pour examen.