



ARCHIVED - Archiving Content

Archived Content

Information identified as archived is provided for reference, research or recordkeeping purposes. It is not subject to the Government of Canada Web Standards and has not been altered or updated since it was archived. Please contact us to request a format other than those available.

ARCHIVÉE - Contenu archivé

Contenu archivé

L'information dont il est indiqué qu'elle est archivée est fournie à des fins de référence, de recherche ou de tenue de documents. Elle n'est pas assujettie aux normes Web du gouvernement du Canada et elle n'a pas été modifiée ou mise à jour depuis son archivage. Pour obtenir cette information dans un autre format, veuillez communiquer avec nous.

This document is archival in nature and is intended for those who wish to consult archival documents made available from the collection of Public Safety Canada.

Some of these documents are available in only one official language. Translation, to be provided by Public Safety Canada, is available upon request.

Le présent document a une valeur archivistique et fait partie des documents d'archives rendus disponibles par Sécurité publique Canada à ceux qui souhaitent consulter ces documents issus de sa collection.

Certains de ces documents ne sont disponibles que dans une langue officielle. Sécurité publique Canada fournira une traduction sur demande.

AGIR ENSEMBLE

SEPTEMBRE 2012

Notre engagement,
votre sécurité!

La Sûreté à l'écoute
des municipalités

Partenariat, écoute
et communication!

Les intégrations :
un enrichissement mutuel

Zoom sur une région
DISTRICT DU BAS-SAINT-LAURENT –
GASPÉSIE – ÎLES-DE-LA-MADELEINE

Un territoire unique,
du personnel engagé!

L'intégration
de Rivière-du-Loup





Depuis une quinzaine d'années, et plus particulièrement après l'adoption de la Loi concernant l'organisation des services policiers en 2001, plusieurs corps de police municipaux se sont joints à la Sûreté. Au total, 1 559 policiers et 171 civils provenant de 61 services de police municipaux ont permis à la Sûreté d'enrichir ses pratiques au fil des ans. Ces nouveaux membres ont apporté à la Sûreté leur expertise, leur connaissance d'un nouveau territoire à desservir ainsi qu'une bonne compréhension des besoins spécifiques locaux.

Dans ce numéro automnal, nous vous présentons un portrait du district du Bas-Saint-Laurent – Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine. Vous y constaterez que la mobilisation et l'initiative sont des qualités très développées chez le personnel de ce district qui regroupe 158 municipalités et quatre réserves autochtones. Vous pourrez aussi y découvrir les dessous de l'intégration de Rivière-du-Loup, de sa préparation au résultat final. Bref, tout ce qui a contribué à son succès. Vous pourrez également y lire un court article présentant une pratique gagnante dans la MRC de Témiscouata.

Par ailleurs, dans sa volonté de bonifier ses partenariats et son écoute, la Sûreté vient tout juste d'entreprendre une tournée des régions afin de consulter des élus municipaux dans chacun des districts. Outre le rapprochement entre les municipalités et la Sûreté que permettront ces consultations, elles favoriseront l'amélioration des services, à la lumière des commentaires recueillis.

Une bonne communication est essentielle et la Sûreté multiplie les occasions d'échanger avec les élus, la population et ses partenaires pour mieux connaître leurs besoins et leur niveau de satisfaction à l'égard de ses services. On n'a qu'à penser aux forums régionaux, aux activités de relations communautaires, aux comités de travail, aux opérations conjointes avec ses partenaires de mission ou encore aux sondages.

Les consultations de cet automne renforceront notre engagement de part et d'autre.

Enfin, je vous invite à consulter notre microsite multimédia sur la vision 2012-2015 de la Sûreté. Je vous recommande également de parcourir la nouvelle section sur les municipalités de notre site Internet.

Richard Deschesnes
Directeur général

Sommaire

Notre engagement, votre sécurité!	3
La Sûreté à l'écoute des municipalités	4
Partenariat, écoute et communication!	5
Les intégrations : un enrichissement mutuel	6
Zoom sur une région : district du Bas-Saint-Laurent – Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine	8
Un territoire unique, du personnel engagé!	9
L'intégration de Rivière-du-Loup	10
Le site Web de la Sûreté a une nouvelle section « municipalité »	12

Notre engagement, votre sécurité!

C'est à la réunion annuelle des officiers et des cadres, en avril dernier, que les trois grandes priorités de la Sûreté pour les prochaines années ont été annoncées. Lors de cette rencontre, un microsite sur la vision 2012-2015 a également été lancé. On peut y voir notamment de courtes présentations vidéo dans lesquelles les membres de l'État-major présentent les engagements de la Sûreté en lien avec les orientations stratégiques. Une adresse à retenir : www.visionsq2015.com.

C'est au terme d'une impressionnante démarche de concertation, réalisée en plusieurs étapes, que le nouveau plan stratégique de la Sûreté a été élaboré.

La première étape consistait, pour les membres de l'état-major élargi, à déterminer les enjeux à partir de grands thèmes qui ont servi de trame de fond à l'exercice de planification stratégique 2012-2015.

La seconde étape consistait à faire des choix en groupes mixtes de travail formés d'officiers, de cadres, de patrouilleurs, d'enquêteurs, de directeurs de poste de plusieurs régions. Les membres de ces équipes ont discuté de leurs observations sur le terrain ainsi que des besoins des élus et de la population. Les besoins locaux, régionaux et nationaux y ont été définis et ont servi à l'élaboration d'objectifs afin d'élaborer un plan qui répond efficacement aux besoins.

Enfin, pour passer de la réflexion à l'action, un plan de déploiement a été élaboré, lui aussi, en groupes de travail. Ce plan, échelonné sur trois ans, est révisé et bonifié annuellement. Il précise les actions concrètes à réaliser pour chacun des objectifs.

Le slogan qui accompagne la vision 2012-2015 :

Notre engagement, votre sécurité

Le slogan Notre engagement, votre sécurité est une proposition d'une employée du district de la Mauricie – Centre-du-Québec, madame Geneviève Poisson. L'État-major a entériné cette proposition qui reflétait parfaitement la mission de la Sûreté.



Notre vision 2012-2015

Chef de file dans le domaine policier, la Sûreté du Québec est une organisation performante et dynamique. Ses membres, reconnus pour leur expertise, se démarquent par leur détermination à donner quotidiennement le meilleur d'eux-mêmes afin d'assurer la sécurité de la population. Leur engagement commun permet de fournir continuellement un service amélioré et ce, de concert avec les citoyens, les élus et l'ensemble de la communauté policière.

Coup d'œil sur les trois grandes orientations de la Sûreté pour 2012-2015

Chef de file dynamique	Des experts engagés dans leur mission	Organisation performante
<p>La place que nous occupons dans la communauté policière québécoise et la crédibilité qui nous est accordée sont étroitement liées à notre efficacité et à notre capacité de répondre aux attentes multiples de la population et de nos partenaires tout en respectant nos capacités organisationnelles. Au cours des trois prochaines années, nous consoliderons nos acquis en modernisant notre offre de service et en optimisant notre capacité opérationnelle. Nous réaliserons ces priorités en faisant preuve d'un leadership rassembleur et en ayant le souci de maintenir un dialogue constant avec les citoyens, les élus et les autres corps policiers.</p>	<p>Afin d'assumer pleinement notre expertise, nous devons demeurer à l'affût des préoccupations en sécurité publique provenant des citoyens, des élus et de nos partenaires dans l'établissement de nos priorités opérationnelles et dans la livraison de nos services. Attentifs aux enjeux de sécurité publique qui touchent le sentiment de sécurité et la confiance de la population, nous accorderons une attention particulière à la sécurité routière et récréotouristique ainsi qu'au maintien de l'intégrité des institutions publiques.</p>	<p>C'est en misant sur l'amélioration de nos pratiques de gestion interne que nous poursuivrons l'amélioration de nos services et celle de notre performance organisationnelle. Nous pouvons compter sur une force humaine de plus de 7 000 personnes pour réaliser nos mandats. Afin de nous préparer à relever les défis que nous réserve l'avenir et à maintenir une expertise de pointe, nous nous inspirerons des meilleures pratiques.</p>

La Sûreté à l'écoute des municipalités

En préparation d'un éventuel sondage auprès des élus, la Sûreté, accompagnée par la firme Segma recherche, entreprendra cet automne une consultation élargie auprès de représentants de municipalités qu'elle dessert. Le principal objectif de ces rencontres est de définir les enjeux et attentes prioritaires des élus municipaux à l'égard de nos services et ce, dans une perspective d'amélioration continue.

Les échanges permettront à la Sûreté d'identifier les meilleurs moyens de répondre aux besoins exprimés, de dresser un portrait des relations actuelles avec les municipalités et de préparer nos prochaines consultations.

C'est par petits groupes de 5 à 7 personnes, formés aléatoirement, que se dérouleront les échanges. Des maires, des conseillers et des directeurs généraux seront appelés à y participer.

Au total, 15 rencontres auront lieu dans différentes villes sur tout le territoire québécois. D'une durée d'environ trois heures, ces rencontres seront animées par un consultant externe. Déjà amorcées depuis le début de septembre, elles se termineront à la fin d'octobre.

C'est avec la volonté de travailler ensemble et la conviction qu'une bonne communication est essentielle et constructive que cet exercice viendra renforcer l'engagement de part et d'autre.

Partenariat, écoute et communication!

Chaque année, le comité de sécurité publique (CSP) de la MRC de Témiscouata invite tous les maires et les policiers parrains à un déjeuner-rencontre fort apprécié des participants.

Cette séance de travail permet aux membres du CSP de partager avec les premiers magistrats, souvent accompagnés de leurs directeurs généraux, le bilan de l'année dans les différentes sphères d'activités policières. Les membres du comité prennent leurs responsabilités à cœur et profitent d'ailleurs de l'occasion pour s'impliquer davantage au sein du comité.

À cet échange s'ajoute une part importante de discussions liée au cycle de gestion du Programme d'activités régionales et locales (PARL). Le directeur du poste et son équipe de gestion profitent de l'occasion pour livrer leur lecture de l'environnement et consulter les élus afin d'identifier les priorités locales à venir.

Il s'agit aussi d'un moment privilégié pour échanger avec l'ensemble des maires, valoriser le rôle du policier parrain et présenter le travail des membres civils et policiers du poste. En plus de maintenir cette relation de confiance mutuelle, les échanges permettent une compréhension commune de la sécurité publique.

Une pratique incontournable

Dans la MRC de Témiscouata, cette pratique est devenue une attente de la part des élus. Les membres du CSP tiennent impérativement à ce qu'elle revienne chaque année. Cette période d'échange est d'ailleurs très importante dans cette MRC qui dessert 19 municipalités. Le directeur de poste, le lieutenant Dominic Thériault, profite de cette opportunité pour discuter avec chaque représentant des municipalités, ce qui assure la satisfaction et l'écoute des besoins de tous les membres de la MRC.

Le commandant du district, l'inspecteur-chef Pierre Pinel, a d'ailleurs participé à la dernière rencontre, où il a répondu directement à plusieurs questions des participants. Sa présence a été très appréciée autant des élus que des membres de la Sûreté et elle confirme l'importance de son soutien au poste de la MRC.

Une franche communication, une écoute attentive et un partenariat harmonieux, des formules gagnantes!

Les intégrations : un enrichissement mutuel

L'adoption de la Loi concernant l'organisation des services policiers, le 21 juin 2001, a eu une incidence majeure sur l'ensemble des services policiers québécois. Cette loi stipule alors que : « les municipalités comptant moins de 50 000 habitants sont desservies par la Sûreté à l'exception de celles qui ont choisi de maintenir leur corps de police municipal ».

En moins d'un an, 46 corps de police municipaux ont ainsi été intégrés à la Sûreté. En chiffres, cela représente 1 412 policiers et 171 employés civils qui ont arboré les couleurs de l'organisation en 11 ans! Le nombre de services policiers qui se sont joints à la Sûreté s'élève maintenant à 61.

L'arrivée de nouveaux policiers de plusieurs services a été grandement enrichissante pour la Sûreté. « Les nouveaux policiers ont amené avec eux leur vision », explique l'inspecteur Marc Théberge, responsable de l'intégration de la sûreté municipale de Rivière-du-Loup, en avril dernier. Ils l'ont modelée avec les méthodes de la Sûreté et l'ont faite évoluer à travers les années », renchérit celui qui a lui-même vécu une intégration en octobre 2002. Au-delà des méthodes de travail et des pratiques collectives, chaque individu transporte son bagage d'expérience. Combiner les forces de deux corps policiers est d'ailleurs très profitable, puisque les bonnes pratiques de chacun ressortent et créent un solide alliage d'expériences.

Une quête continue d'amélioration

Chaque individu impliqué dans une intégration ne peut demeurer indifférent, traversant une gamme d'émotions au fil du processus. La Sûreté a tiré avantage du passé pour faire en sorte que les intégrations se passent de mieux en mieux et ce, dans le respect de chacun.

Lorsque c'est possible, la responsabilité de l'intégration est confiée à une personne qui en a elle-même fait

l'expérience. Cela permet d'atténuer les appréhensions et de favoriser une communication efficace.

Au-delà de l'amélioration continue du processus d'intégration, l'ajout de nouveaux policiers au sein de la Sûreté permet aussi un perfectionnement de ses méthodes de travail. L'inspecteur Marc Théberge y voit d'ailleurs une nette différence depuis son intégration, en 2002 : « Dix ans après les intégrations, la Sûreté du Québec a développé une expertise en milieu urbain. » Un élément qui n'aurait peut-être pas été aussi perfectionné sans l'apport des sûretés municipales.

L'inspecteur Théberge a été à même de constater l'évolution positive qui accompagne les intégrations, autant sur le plan de la gestion que sur celui des relations interpersonnelles. La mise en commun des formules gagnantes lors de chaque intégration en renforce les conditions de succès.

- Depuis l'intégration de Rivière-du-Loup le 30 avril dernier, le territoire du Bas-Saint-Laurent – Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine est entièrement desservi par la Sûreté du Québec.
- Il y a eu des intégrations même avant l'adoption de la Loi sur la police. La sûreté municipale de Mont-Laurier a été la première à être intégrée à la Sûreté du Québec, le 14 novembre 1997. Entre cette date et juin 2001, 18 sûretés municipales ont été intégrées à la Sûreté.
- Depuis cette première intégration, 1 559 policiers et 171 employés civils se sont joints au personnel de la Sûreté.

Intégrations réalisées après l'adoption de la Loi concernant l'organisation des services policiers

Distr.	CPM ou municipalités	MRC	Date d'intégration	Population à l'intégration	Effectif CPM			
					Perm.	Temp.	Civil rég.-PPT	PPT*
5	East Angus/Ascot/Westbury	Le Haut-Saint-François	29/06/01	7 394	8	1	1	0
5	Richmond	Le Val-Saint-François	05/10/01	3 650	5	2	1	0
3	Donnacona	Portneuf	03/12/01	8 394	9	3	1	0
5	Windsor	Le Val-Saint-François	07/12/01	5 645	7	2	1	0
9	Port-Cartier	Sept-Rivières	19/12/01	7 067	14	2	0	0
9	Sept-Îles	Sept-Rivières	19/12/01	25 172	44	5	2	0
2	Roberval	Le Domaine-du-Roy	01/01/02	11 504	16	4	0	0
3	Saint-Henri (CPM Lévis)	Desjardins	01/01/02	3 966	0	0	0	0
5	Waterville	Coaticook	01/01/02	1 794	0	0	0	0
8	Amos	Abitibi	28/01/02	13 862	18	2	2	0
10	Saint-Rémi	Les Jardins-de-Napierville	04/02/02	5 965	9	3	1	0
5	Asbestos	Asbestos	08/02/02	6 801	9	3	0	0
2	Dolbeau-Mistassini	Maria-Chapelaine	14/03/02	15 373	18	6	2	0
4	Plessisville	L'Érable	21/03/02	6 705	8	2	0	0
3	La Malbaie (incluant Clermont)	Charlevoix-Est	11/04/02	12 505	10	5	1	0
6	Morin-Heights	Les Pays-d'en-Haut	25/04/02	2 882	5	3	1	0
6	Saint-Adolphe d'Howard	Les Pays-d'en-Haut	25/04/02	2 835	8	1	1	0
6	Saint-Sauveur-des-Monts	Les Pays-d'en-Haut	03/05/02	3 328	5	1	0	2
1	Matane	Matane	24/05/02	12 206	19	3	2	3
1	Mont-Joli	La Mitis	24/05/02	6 233	9	3	1	0
2	Saint-Félicien	Le Domaine-du-Roy	30/05/02	11 059	14	1	0	0
3	MRC La Jacques-Cartier	La Jacques-Cartier	01/06/02	4 677	15	0	0	0
10	Régie des Seigneuries	Vaudreuil-Soulanges	01/06/02	26 940	21	5	0	0
10	Vaudreuil-Dorion	Vaudreuil-Soulanges	01/06/02	4 753	20	7	1	0
10	L'Île-Perrot	Vaudreuil-Soulanges	01/06/02	18 013	20	6	1	3
10	Pincourt et Terrasse-Vaudreuil	Vaudreuil-Soulanges	01/06/02	12 020	14	2	0	3
10	Hudson	Vaudreuil-Soulanges	01/06/02	25 699	9	3	3	4
3	Boischatel	Côte-de-Beaupré	01/06/02	19 962	0	0	0	4
6	Esterel	Les Pays-d'en-Haut	03/06/02	2 586	3	0	0	0
9	Fermont	Caniapiscau	03/06/02	3 247	6	1	1	0
4	La Tuque	La Tuque (anc. Haut-St-Maurice)	13/06/02	12 122	18	4	2	0
6	Régie de Montcalm	Montcalm	13/06/02	25 409	26	1	5	5
5	Coaticook	Coaticook	14/06/02	9 029	12	3	1	0
5	Farnham	Brome-Missisquoi	14/06/02	7 992	10	3	1	0
2	Alma	Lac-St-Jean-Est	20/06/02	31 224	41	5	3	0
8	Val-d'Or	La Vallée-de-l'Or	27/06/02	24 719	29	3	3	7
9	Baie-Comeau	Manicougan	27/06/02	24 676	37	4	2	1
4	Saint-Boniface, incluant Charrette, Saint-Mathieu et Saint-Élie	Maskinongé	01/07/02	17 410	14	0	0	0
10	Marieville	Rouville	04/07/02	8 049	9	2	1	0
10	Saint-Césaire	Rouville	04/07/02	4 980	9	1	0	2
5	Lac Mégantic	Le Granit	12/07/02	5 986	9	3	1	0
3	Montmagny	Montmagny	13/09/02	12 051	14	0	1	0
5	Cowansville	Brome-Missisquoi	13/09/02	12 247	13	6	1	3
4	Drummondville, incluant Saint-Nicéphore	Drummond	17/09/02	57 283	72	9	7	10
10	Saint-Hyacinthe	Maskoutains	30/09/02	39 338	53	3	3	4
4	Victoriaville	Arthabaska	01/10/02	40 069	44	9	3	1
1	Rimouski	Rimouski-Neigette	17/10/02	42 289	41	8	4	4
6	Lachute	Argenteuil	24/10/02	18 490	23	6	1	3
5	Lac Brome	Brome-Missisquoi	06/12/02	5 151	9	0	1	0
10	Sorel-Tracy	Bas-Richelieu	09/12/02	37 242	52	8	1	5
6	Saint-Donat	Matawinie	16/12/02	3 609	7	2	0	0
4	Shawinigan	Shawinigan	17/12/02	58 092	71	11	2	5
6	Saint-Agathe	Les Laurentides	27/03/03	8 154	10	4	4	2
8	Rouyn-Noranda	Rouyn-Noranda	31/03/03	30 990	41	4	5	6
10	Régie des Riverains	Beauharnois-Saleberry	31/10/03	39 569	55	6	0	2
6	Prévost	La Rivière-du-Nord	01/04/04	8 719	0	0	0	0
6	Sainte-Sophie	La Rivière-du-Nord	25/01/07	10 187	10	0	0	0
6	Régie de Joliette	Joliette	31/03/08	59 578	56	7	9	0
6	Régie de police de Rivière-du-Nord	Rivière-du-Nord et Pays-d'en-Haut	23/10/09	13 010	21	10	6	0
1	Rivière-du-Loup	Rivière-du-Loup	30/04/12	19 150	28	8	2	0
6	Sainte-Adèle	Les Pays-d'en-Haut	18/05/12	11 912	22	7	0	0
61					1 199	213	92	79
						1412	171	

Note: Les données indiquées correspondent à celles à l'intégration.

* PPT : Préposé principal aux télécommunications



Zoom sur une région

District du Bas-Saint-Laurent – Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine

Entièrement desservi par la Sûreté du Québec, le district du Bas-Saint-Laurent – Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine revêt bien des particularités.

Notre district est divisé en deux régions pour assurer un service adapté à des particularités sociales et géographiques. Notre effectif regroupe des policiers expérimentés qui partagent leur savoir avec les plus jeunes. Le maintien de l'expertise et la transmission des connaissances sont ainsi assurés, pour le bénéfice de la population.

Les membres civils et policiers se distinguent par une passion dans l'accomplissement de leurs tâches, par un engagement envers les valeurs institutionnelles et par la qualité du service qu'ils fournissent aux citoyens.

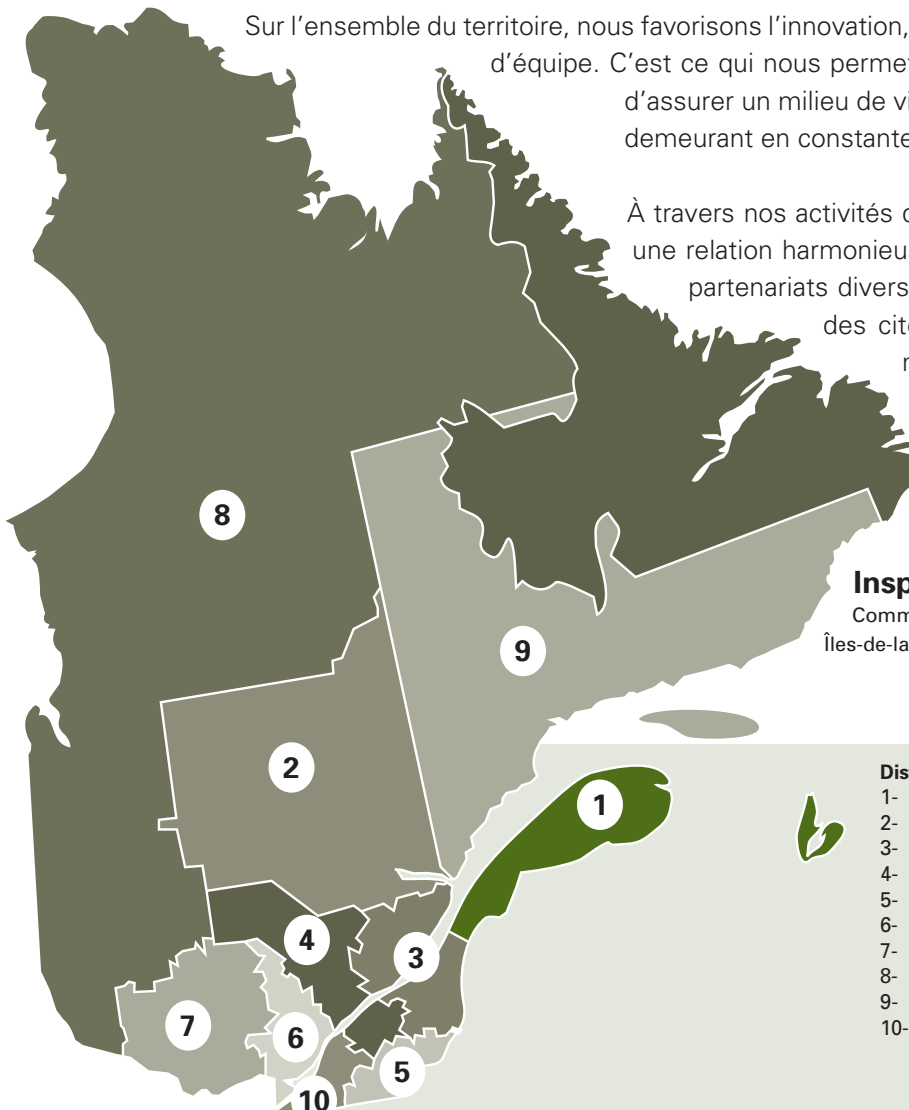
Sur l'ensemble du territoire, nous favorisons l'innovation, la responsabilisation, l'initiative et le travail d'équipe. C'est ce qui nous permet de développer une expertise enviable et d'assurer un milieu de vie sécuritaire pour nos concitoyens tout en demeurant en constante évolution.

À travers nos activités quotidiennes, il est important de maintenir une relation harmonieuse avec notre population et nos élus. Des partenariats diversifiés, une écoute des besoins des élus et des citoyens et l'assurance de leur satisfaction nous tiennent à cœur.

C'est ainsi que nous formons une équipe exceptionnelle.

Inspecteur-chef Pierre Pinel

Commandant du district du Bas-Saint-Laurent – Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine



Districts :

- 1- Bas-Saint-Laurent-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- 2- Saguenay-Lac-Saint-Jean
- 3- Capitale-Nationale-Chaudière-Appalaches
- 4- Mauricie-Centre-du-Québec
- 5- Estrie
- 6- Montréal-Laval-Laurentides-Lanaudière
- 7- Outaouais
- 8- Abitibi-Témiscamingue-Nord-du-Québec
- 9- Côte-Nord
- 10- Montérégie



Un territoire unique, du personnel engagé!

Dans une région bercée par le fleuve et surplombée de montagnes, le district du Bas-Saint-Laurent – Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine regroupe 158 municipalités et quatre réserves autochtones. Son profil côtier ainsi que celui des Îles-de-la-Madeleine, situées à plus de 215 kilomètres du littoral, en font un territoire unique. La beauté du fleuve, le passage des baleines et les paysages de la région font partie du quotidien des patrouilleurs et des citoyens des environs.

Pour assurer la sécurité des quelque 297 000 habitants de ce district, la Sûreté du Québec compte sur un effectif de plus de 525 membres civils et policiers. Le personnel se fait un devoir de travailler de pair avec les citoyens, de façon à ce qu'ils se sentent impliqués et en sécurité dans notre région.

L'initiative est une qualité prédominante chez les employés du district! Lors de leurs diverses activités de relations avec la communauté, ils contribuent à promouvoir la Sûreté dans l'ensemble des municipalités. Ces rencontres sont grandement enrichissantes, autant pour les citoyens que pour le personnel de la Sûreté. Elles favorisent le développement et le maintien d'une relation harmonieuse.

Les effectifs sont regroupés en deux régions distinctes : celle du Bas-Saint-Laurent et celle de la Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine. C'est à partir des 18 points de service, soit un quartier général, treize postes de MRC, trois postes auxiliaires et un poste autoroutier, que les policiers assurent la sécurité publique sur l'ensemble du territoire.

Afin de maximiser la capacité d'intervention de la Sûreté et faire face aux réalités géographiques du territoire, le district dispose de plus de 200 véhicules, 26 motoneiges, 26 tout-terrains, 8 bateaux et 4 motocyclettes.

Portrait du district

Superficie du territoire: 43 055 km²
Population : 297 000 habitants
Nombre de municipalités : 158
Réserves autochtones : 4
Nations : Mic Mac et Malécites

Les postes de la région du Bas-Saint-Laurent

Poste de la MRC de Témiscouata
Poste de la MRC de Rivière-du-Loup
Poste de la MRC de Kamouraska
Poste de la MRC des Basques
Poste de la MRC de La Mitis
Poste de la MRC de Rimouski-Neigette
Poste autoroutier du Bas-Saint-Laurent

Les postes de la région de la Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine

Poste des Îles-de-la-Madeleine
Poste de la MRC du Rocher-Percé
Poste principal de la MRC La Côte-de-Gaspé
Poste auxiliaire de la MRC de La Côte-de-Gaspé
Poste principal des MRC d'Avignon et de Bonaventure
Poste auxiliaire de la MRC d'Avignon
Poste auxiliaire de la MRC de Bonaventure
Poste de la MRC de La Matapédia
Poste de la MRC de Matane
Poste de la MRC de La Haute-Gaspésie

L'intégration de Rivière-du-Loup

Vivre le changement

Sur les 12 coups de minuit, le 30 avril dernier, les 36 policiers et les 2 employés civils de la sûreté municipale (SM) de la ville de Rivière-du-Loup se joignaient à la Sûreté.

L'intégration de Rivière-du-Loup, tout comme les autres qui l'ont précédée, ne s'est pas faite du jour au lendemain. Une habile équipe, dont certains membres avaient eux-mêmes vécu une intégration, a tout mis en œuvre pour qu'elle se déroule sans anicroche et que tous s'y sentent à l'aise. L'ajout de 38 nouveaux membres à une équipe déjà en place représentait un défi de taille!

Ce défi, l'inspecteur Marc Théberge n'a pas hésité à le relever, lui-même devenu policier de la Sûreté dix ans auparavant, alors qu'il était à l'emploi du service de police de Rimouski. Responsable du bon déroulement de l'intégration, il a su tirer profit de son expérience pour mettre en place des conditions gagnantes afin de faciliter l'accueil des nouveaux policiers.

Avec son équipe, il a d'ailleurs veillé à ce qu'il y ait une continuité et une efficacité opérationnelles à l'arrivée des 38 nouveaux employés. « Je me suis assuré de faire approuver une structure d'unité qui allait répondre aux exigences de la population et des élus de Rivière-du-Loup, tout en l'adaptant à un milieu urbain », dit l'inspecteur Théberge. D'ailleurs, le fait d'avoir une structure fonctionnelle dès leur arrivée fait toute la différence, explique-t-il, convaincu par sa propre expérience.



L'inspecteur Marc Théberge

Un modèle d'intégration

Malgré certaines considérations administratives et des délais d'exécution serrés, l'inspecteur Théberge, ses neuf coéquipiers et le personnel du poste de la MRC de Rivière-du-Loup ont relevé le défi haut la main. La collaboration, l'écoute et la communication ont fait le succès de l'intégration et de son bon déroulement, croit le directeur du poste de la MRC de Rivière-du-Loup, Benoît Plante.

L'équipe s'est assurée d'envoyer un questionnaire de pré-intégration aux employés de la sûreté municipale, tout comme à leurs homologues de la Sûreté. Chacun pouvait y exprimer librement sa vision de l'intégration, du travail d'équipe et faire part de ses appréhensions. Deux officiers ont ensuite rencontré chacun des employés des deux corps de police. Une pratique gagnante pour mieux se connaître et obtenir des réponses instantanées à ses questions!

Une communication soutenue

Dès décembre 2011 et jusqu'à la date officielle de l'intégration, le 30 avril dernier, les employés des deux corps de police ont été informés en continu de l'évolution du dossier.

Le comité de sécurité publique (CSP) a tenu des séances d'information sur les intégrations, notamment en juin dernier. Une nouvelle dynamique est déjà palpable et une chimie s'est créée à la table à laquelle s'ajoutent un élu et deux officiers.



*Le lieutenant Guy Bourgoïn,
le capitaine Benoît Plante
et le lieutenant Michel Tardif*

Des adaptations de part et d'autre

Plusieurs employés des deux corps de police se connaissaient déjà avant l'intégration, la plupart étant natifs des environs. Le directeur du poste de la MRC de Rivière-du-Loup, Benoît Plante, et ses deux nouveaux lieutenants adjoints, Guy Bourgoïn, de la sûreté municipale, et Michel Tardif, ancien directeur de poste de la Sûreté, s'entendent à merveille. Ces trois passionnés, tout comme les membres de l'équipe à Rimouski chargée de l'intégration, n'ont rien négligé. « Informer, former et faciliter la mobilisation des employés à embarquer dans le changement était notre défi, rappelle l'inspecteur Théberge. On voulait que tout le monde soit satisfait. On sent d'ailleurs un engagement de l'équipe. »

« D'un côté comme de l'autre, tout le monde a mis la main à la pâte pour avoir un bon climat de travail », affirme le directeur de poste, Benoît Plante. Tous ont fait preuve d'une bonne capacité d'adaptation à leur nouvelle réalité, notamment en ce qui concerne leur lieu de travail. Tous les membres de l'équipe du poste de la MRC travaillent ensemble dans l'ancienne bâtisse de la sûreté municipale de Rivière-du-Loup. Celle-ci représente d'ailleurs, pour la ville, un symbole important conservé lors de l'intégration.

Pour les policiers de la sûreté municipale de Rivière-du-Loup, l'adaptation s'est faite davantage sur le plan de nouveaux outils de travail : logiciels, fiches de données, rapports et système radio dans les véhicules de patrouille. Ils ont aussi dû apprendre, de part et d'autre, à connaître un nouveau territoire. Les policiers de la Sûreté se sont familiarisés avec de nouveaux règlements municipaux, mais aussi avec une réalité plus urbaine.

Une complémentarité réussie!

« La sûreté municipale de Rivière-du-Loup était bien appréciée, performante et très formée, admet l'inspecteur Théberge. C'est un gros atout pour la Sûreté. » Les forces et les connaissances respectives de chacun ont été fusionnées, ce qui donne des équipes équilibrées et très performantes, explique-t-il.

Le capitaine Plante ainsi que les lieutenants Bourgoïn et Tardif veillent à une symbiose des efforts de chacun, entre autres en sécurité routière, en police de proximité, en mesures d'urgence et en prévention du crime. « Avant l'intégration, les policiers des deux services travaillaient beaucoup en partenariat. Ils harmonisent maintenant leurs bonnes pratiques. Par exemple, le système de parrainage a d'ailleurs été appliqué au nouveau territoire couvert. Tous s'entraident au profit du rayonnement de la Sûreté. Cette dernière a aussi conservé un lien avec les comités dont faisait partie la sûreté municipale, une occasion supplémentaire d'échanger avec les citoyens et les élus.

Quelques mois plus tard...

« Ça a été un très beau projet et nous sommes très contents de la façon dont il a été abordé, déclare l'inspecteur Théberge, se rappelant les efforts investis. Le personnel, les élus et les citoyens ont d'ailleurs manifesté leur satisfaction à l'égard de l'écoute de leurs besoins.

Habités à une proximité avec leur service de police, les citoyens de l'ancienne sûreté municipale qui allaient au poste à pied en plein cœur du centre-ville ont remarqué que le service n'a pas diminué. Au contraire, il y a une visibilité policière supplémentaire : le poste autoroutier compte maintenant 16 employés et le poste de la MRC en compte 50!

« Tout le monde est content de ce que nous sommes en train de bâtir », conclut le capitaine Benoît Plante. Un succès qui est d'ailleurs attribuable à la volonté et à la participation de chacun des membres du personnel de la MRC. Portés par un souffle nouveau, l'intégration de nouveaux collègues de travail ainsi que l'apport mutuel de nouvelles connaissances continueront de stimuler et de dynamiser la pratique policière à Rivière-du-Loup.



Le site Web de la Sûreté a une nouvelle section « municipalité »

Un lien solide entre la Sûreté et les élus municipaux s'est tissé au fil des ans. Les directeurs de postes sont constamment à l'écoute des besoins exprimés dans le but de maintenir et d'améliorer ce lien. C'est grâce à leur initiative et surtout parce qu'ils ont à cœur de bien vous informer, qu'une section « municipalité » a été ajoutée sur notre site Web.

En un clic, vous pouvez avoir accès à une foule d'informations sur les ententes de service, le fonctionnement des comités de sécurité publique, les rôles et responsabilités en matière de sécurité publique ou l'application des règlements municipaux, pour ne nommer que celles-là! Vous y trouverez aussi plusieurs documents et liens d'intérêt.

Nous vous invitons à la parcourir dès maintenant!

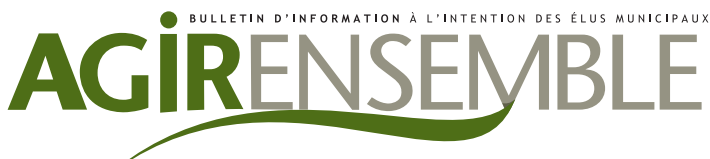
www.sq.gouv.qc.ca/municipalites.html

La parole aux élus

Vous avez des idées de sujets qui pourraient être abordés dans ce bulletin.

Vous pouvez nous les faire parvenir, ainsi que vos questions, à l'adresse suivante : agiresemble@surete.qc.ca.

Au plaisir de vous lire !



Responsable : Capitaine Ginette Séguin
 Comité de rédaction : Geneviève Daoust
 Line Lecomte
 Collaboratrice : Laura-Lise Bossé
 Graphisme : Robert Devost Graphiste Inc.

Pour joindre le comité de rédaction
agiresemble@surete.qc.ca