



ARCHIVED - Archiving Content

Archived Content

Information identified as archived is provided for reference, research or recordkeeping purposes. It is not subject to the Government of Canada Web Standards and has not been altered or updated since it was archived. Please contact us to request a format other than those available.

ARCHIVÉE - Contenu archivé

Contenu archivé

L'information dont il est indiqué qu'elle est archivée est fournie à des fins de référence, de recherche ou de tenue de documents. Elle n'est pas assujettie aux normes Web du gouvernement du Canada et elle n'a pas été modifiée ou mise à jour depuis son archivage. Pour obtenir cette information dans un autre format, veuillez communiquer avec nous.

This document is archival in nature and is intended for those who wish to consult archival documents made available from the collection of Public Safety Canada.

Some of these documents are available in only one official language. Translation, to be provided by Public Safety Canada, is available upon request.

Le présent document a une valeur archivistique et fait partie des documents d'archives rendus disponibles par Sécurité publique Canada à ceux qui souhaitent consulter ces documents issus de sa collection.

Certains de ces documents ne sont disponibles que dans une langue officielle. Sécurité publique Canada fournira une traduction sur demande.



PLAN STRATÉGIQUE 2012-2016 - MISE À JOUR AVRIL 2014

VISION

Chef de file dans le domaine policier, la Sûreté du Québec est une organisation performante et dynamique. L'engagement et l'expertise de ses membres permettent d'améliorer continuellement la sécurité publique, et ce, en collaboration avec les citoyens, les élus et l'ensemble des partenaires de sécurité publique.

ORIENTATIONS		AXE D'INTERVENTION		OBJECTIFS / INDICATEURS / CIBLES				
Enjeu 1		La réalisation optimale de la mission policière						
1. Répondre aux principales préoccupations de sécurité publique	« EXPERTS ENGAGÉS »	Axe 1.1 Sécurité routière et récréotouristique	1.1.1 Améliorer, avec nos partenaires, la sécurité des usagers sur les réseaux routiers du territoire desservi par la Sûreté	Indicateur : Nombre de collisions mortelles	Cible : Réduction annuelle en comparaison avec la moyenne des trois dernières années			
				Indicateur : Nombre de collisions avec blessés graves	Cible : Réduction annuelle en comparaison avec la moyenne des trois dernières années			
			1.1.2 D'ici 2015, augmenter l'indice du sentiment de sécurité des usagers des sentiers récréotouristiques et des plans d'eau	Indicateur : Indice du sentiment de sécurité des usagers sur les sentiers récréotouristiques	Cible : Indice supérieur au résultat du dernier sondage organisationnel (7,2)			
			Indicateur : Indice du sentiment de sécurité des usagers sur les plans d'eau	Cible : Indice supérieur au résultat du dernier sondage organisationnel (7,3)				
		Axe 1.2 Intégrité des institutions publiques	1.2.1 Contribuer, en collaboration avec nos partenaires, à la protection de l'intégrité de l'État en intensifiant nos efforts de lutte contre la fraude, l'évasion fiscale et la corruption envers les administrations publiques	Indicateur : Mise en place d'un modèle standardisé	Cible : Modèle standardisé en matière de récupération d'actifs criminels, de récupération fiscale et de pertes évitées à l'État			
				Indicateur : Valeur des biens saisis ou bloqués	Cible : Augmentation de 2012-2013 à 2015-2016			
	1.2.2 Mettre en œuvre de nouveaux moyens afin de maintenir le niveau de notre sécurité institutionnelle et de contribuer à renforcer celle de nos clients externes		Indicateur : Nombre et nature des moyens en place	Cible : 8 moyens en place en matière de sécurité 1) du personnel 2) physique 3) informationnelle				
	Axe 1.3 Lutte contre le crime organisé	1.3.1 Optimiser nos efforts de lutte contre le crime organisé en misant sur des leviers locaux, régionaux et nationaux	Indicateur : Mise en œuvre provinciale des pistes de solution rattachées à la Stratégie de lutte aux drogues de synthèse	Cible : 50% des pistes de solution réalisées				
	Enjeu 2		L'actualisation de notre offre de service dans un environnement changeant					
2. Assumer un rôle de chef de file en matière de desserte policière	« CHEF DE FILE DYNAMIQUE »	Axe 2.1 Offre de service	2.1.1 Moderniser notre offre de service afin de répondre aux besoins en évolution des MRC	Indicateur : Taux d'avancement de la démarche de modernisation	Cible : 100 %			
			2.1.2 Réaliser une démarche pour adapter notre desserte afin de pouvoir répondre aux nouveaux besoins liés au développement du Nord québécois	Indicateur : Taux d'avancement de la démarche d'adaptation	Cible : 100 %			
		Axe 2.2 Capacité opérationnelle	2.2.1 Améliorer le positionnement de la capacité opérationnelle sur l'ensemble du territoire en déconcentrant des champs d'activités vers les plateformes régionales	Indicateur : Nombre de champs d'activités déconcentrés vers les plateformes régionales	Cible : 3			
			2.2.2 Accroître l'efficacité de nos collaborations avec les organisations policières et les autres instances contribuant à la sécurité publique	Indicateur : Mise en place de nouveaux mécanismes de collaboration	Cible : Nouveaux mécanismes de collaboration mis en place			
			2.3.1 Poursuivre la mise en place de mécanismes de suivi auprès de nos différentes clientèles à la suite d'un service rendu	Indicateur : Nombre de mécanismes de suivi mis en place	Cible : 3			
		Axe 2.3 Amélioration de la prestation de services	2.3.2 Mesurer et analyser les indices de satisfaction de notre clientèle, tant auprès des citoyens que des élus municipaux	Indicateur : Indice de satisfaction des citoyens et des élus	Cible : 8 sur 10			
			2.3.3 Améliorer la prestation de services en élaborant des actions spécifiques issues de consultations	Indicateur : Nombre d'actions d'amélioration issues de consultations	Cible : Au moins une action d'amélioration annuellement			
			Enjeu 3		L'amélioration continue des pratiques internes en appui aux activités policières			
			3. Poursuivre l'amélioration de la performance organisationnelle	« ORGANISATION PERFORMANTE »	Axe 3.1 Capacité d'anticipation et d'adaptation	3.1.1 Systématiser la façon d'anticiper les tendances, les phénomènes et les problématiques et d'orienter les actions qui en découlent	Indicateur : Mise en place de nouveaux mécanismes de collaboration	Cible : Nouveaux mécanismes de collaboration mis en place
3.1.2 Tirer profit des avancées technologiques afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle	Indicateur : Nombre d'activités réalisées	Cible : 3						
Axe 3.2 Relève et transfert d'expertise	3.2.1 Mettre en place une approche intégrée de gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre auprès de l'ensemble des gestionnaires	Indicateur : Pourcentage des unités où l'approche est déployée			Cible : Approche déployée auprès de 100 % des unités			
	3.2.2 Actualiser la démarche de développement des compétences des gestionnaires en matière de gestion des ressources humaines	Indicateur : Actualisation de la démarche			Cible : Démarche actualisée			
	3.2.3 Mettre en place un programme d'intégration à la fonction pour le premier niveau de gestion	Indicateur : Pourcentage des gestionnaires de 1 ^{er} niveau ayant accès au programme d'intégration			Cible : 100 % des gestionnaires de 1 ^{er} niveau ayant accès au programme d'intégration			
Axe 3.3 Suivi de la performance	3.3.1 Actualiser la capacité de l'organisation à suivre sa performance dans l'ensemble de ses unités stratégiques	Indicateur : Pourcentage d'unités stratégiques qui ont implanté un mécanisme de suivi de leur performance			Cible : 100 % des unités stratégiques			



PLAN STRATÉGIQUE 2012-2016

MISSION

- ✧ Maintenir la paix et l'ordre public
- ✧ Préserver la vie, la sécurité et les droits fondamentaux
- ✧ Soutenir la communauté policière
- ✧ Coordonner les opérations policières d'envergure
- ✧ Contribuer à l'intégrité des institutions étatiques
- ✧ Assurer la sécurité des réseaux de transport

NOTRE ENGAGEMENT, VOTRE SÉCURITÉ

