



ARCHIVED - Archiving Content

Archived Content

Information identified as archived is provided for reference, research or recordkeeping purposes. It is not subject to the Government of Canada Web Standards and has not been altered or updated since it was archived. Please contact us to request a format other than those available.

ARCHIVÉE - Contenu archivé

Contenu archivé

L'information dont il est indiqué qu'elle est archivée est fournie à des fins de référence, de recherche ou de tenue de documents. Elle n'est pas assujettie aux normes Web du gouvernement du Canada et elle n'a pas été modifiée ou mise à jour depuis son archivage. Pour obtenir cette information dans un autre format, veuillez communiquer avec nous.

This document is archival in nature and is intended for those who wish to consult archival documents made available from the collection of Public Safety Canada.

Some of these documents are available in only one official language. Translation, to be provided by Public Safety Canada, is available upon request.

Le présent document a une valeur archivistique et fait partie des documents d'archives rendus disponibles par Sécurité publique Canada à ceux qui souhaitent consulter ces documents issus de sa collection.

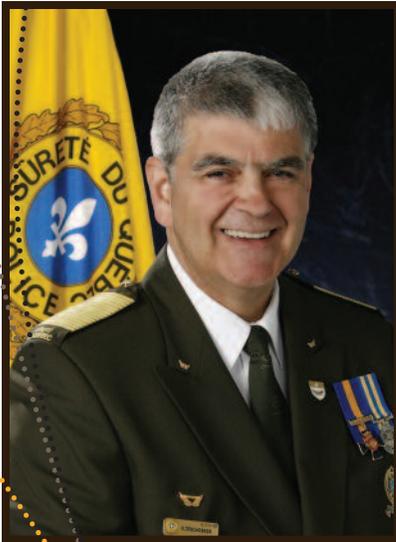
Certains de ces documents ne sont disponibles que dans une langue officielle. Sécurité publique Canada fournira une traduction sur demande.

R A P P O R T
D'ACTIVITÉS
DE LA SÛRETÉ
DU QUÉBEC



2008 - 2009

MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



C'est avec plaisir que je vous présente le Rapport d'activités 2008-2009 de la Sûreté du Québec.

Cette publication témoigne de l'important travail de plus de 7 000 policiers et employés civils. Quotidiennement, nous consacrons temps et énergies pour offrir des services de qualité dans toutes nos sphères d'activités. Pendant que le personnel sur le terrain fait de multiples interventions, les unités stratégiques veillent à ce que la Sûreté du Québec soit constamment informée de l'évolution de la criminalité et des infractions, tout comme des moyens et outils pour en détecter les sources et les contrer.

En tant que directeur général, c'est pour moi un privilège et une grande source de fierté que de diriger une équipe aussi compétente et engagée. C'est cette grande force, associée à de nombreux partenariats, qui nous permet de fournir des services de grande qualité à la population et de maintenir notre leadership dans la communauté policière.

Les données présentées dans ce rapport illustrent l'ampleur du mandat de la Sûreté du Québec et la diversité de ses activités.

Une présence familière dans les municipalités

La Sûreté du Québec offre une présence 24 heures sur 24 dans 86 MRC ou territoires équivalents, et un service de proximité à plus de deux millions d'habitants. Chaque année, les appels de signalement des citoyens donnent lieu à plus d'un demi-million d'interventions policières auxquelles s'ajoutent toutes les actions préventives planifiées dans divers champs d'activité. Nos 119 postes ou points de service permettent à nos membres de bien connaître leur milieu et de se rapprocher des citoyens et des élus. Notre présence sur le terrain nous permet de prévenir le crime, de résoudre des problèmes de sécurité publique et de combattre efficacement la criminalité et l'insécurité. La carte des districts, en page 10, présente un aperçu de notre présence sur le territoire québécois.

Une présence stratégique sur le réseau routier

En plus de voir une amélioration du sentiment de sécurité des citoyens sur les réseaux de transport pour l'année 2008-2009, on constate une réduction du nombre et de la gravité des collisions sur notre territoire. Cet excellent bilan routier est le fruit de pratiques gagnantes en matière de sécurité routière. C'est en travaillant de concert avec nos partenaires, en misant sur l'identification des sites accidentogènes et en utilisant de nouvelles technologies telles que le système de reconnaissance des plaques d'immatriculation (SRPI), que la Sûreté contribue, encore cette année, à l'amélioration du bilan routier. Une tendance qui se poursuit depuis trois ans.

Une présence soutenue dans la lutte contre le crime et les milieux criminels

L'année 2008-2009 a vu la réalisation de plus de 100 000 enquêtes tout en étant marquée par plusieurs opérations d'envergure. Le dur coup porté au crime organisé le printemps dernier, lors de l'opération SharQc, en est un exemple. Au total, 133 arrestations et 177 perquisitions ont permis de saisir des armes, des drogues et d'importantes sommes d'argent, ce qui a eu notamment pour effet de déstabiliser les activités criminelles des *Hells Angels* du Québec. De nombreuses autres percées ont été réalisées dans les projets d'importation de drogues, de contrebande de produits du tabac et de production de matériel pornographique. Certaines opérations majeures sont présentées sommairement dans les pages qui suivent.

Une présence attentive aux besoins de la population

La Sûreté a poursuivi, en 2008-2009, sa démarche « Qualité » amorcée en 2007. L'amélioration continue, particulièrement celle de notre gestion, a une incidence directe sur la qualité de nos services. Toutes nos décisions, tous nos gestes doivent viser l'atteinte de la performance et être empreints de ce souci constant de bien servir notre clientèle. Les trois sondages réalisés auprès de nos clients, dont certains résultats sont présentés en page 12, nous permettent de mieux comprendre leurs besoins et attentes, d'ajuster nos interventions et d'identifier des opportunités d'amélioration. À cet égard, j'ai convié notre personnel à un vaste exercice de transformation organisationnelle qui nous permettra de consolider notre offre de services tout en conservant nos meilleures pratiques.

Nous sommes plus que jamais déterminés à poursuivre dans cette voie de l'amélioration continue afin d'offrir à la population les services qu'elle est en droit de s'attendre à recevoir. Je sais que je peux compter, pour ce faire, sur des policiers et des employés civils motivés et soucieux du bien-être de leurs concitoyens.

Richard Deschesnes

LA SÛRETÉ DU QUÉBEC EN UN COUP D'ŒIL

ORGANISATION

- Juridiction sur tout le territoire du Québec
- Dessert en exclusivité : 86 MRC ou territoires équivalents à une MRC
 - 2 359 963 habitants
 - 1 165 641 km²
 - 93 863 kilomètres de routes, 75,1 % de l'ensemble du réseau routier du Québec.
- Organisation opérationnelle répartie en 10 districts et 119 postes et points de service (postes MRC ou territoires équivalents à une MRC et postes autoroutiers)
- 11 centres de télécommunications reliés au Réseau intégré de télécommunications policières et répartis dans les 10 districts de la Sûreté du Québec
- Numéro unique : 310-4141
- Cellulaire : * 4141
- Site Internet : www.sq.gouv.qc.ca

ACTIVITÉS

- 564 136 interventions spécifiques et préventives sur le réseau routier
 - 423 870 constats d'infraction
 - 140 266 autres types d'interventions
- 359 interventions lors de collisions mortelles sur l'ensemble du réseau routier
- 15 255 interventions lors de collisions avec blessés sur l'ensemble du réseau routier
- 949 opérations « Quads »
- 1296 opérations « Motoneiges »
- 364 opérations « Embarcations nautiques »
- 225 assistances lors d'enquêtes criminelles menées par des services de police municipaux

RESSOURCES

- Policiers 5 356
- Civils..... 1 721
- Total 7 077
- Nombre de jours de formation/personne :
 - Policier :10,0
 - Civil :4,6

MISSION, VISION, VALEURS

Notre mission

La Sûreté du Québec, police nationale, concourt, sur l'ensemble du territoire québécois, au maintien de la paix et de l'ordre public, à la préservation de la vie, de la sécurité et des droits fondamentaux des personnes ainsi qu'à la protection de leurs biens. La Sûreté du Québec soutient aussi la communauté policière, coordonne des opérations policières d'envergure, contribue à l'intégrité des institutions étatiques et assure la sécurité des réseaux de transport qui relèvent du Québec.

Notre vision

La Sûreté du Québec à l'avant-garde! Partenaire privilégié et engagé dans la sécurité et le bien-être des citoyens.

Nos valeurs

Service : nous sommes animés par une volonté de nous dépasser afin de répondre aux attentes des citoyens, de nos partenaires et de nos collègues. Il est fondamental pour notre personnel policier et civil de servir, d'aider et d'être utile et disponible.

Professionalisme : nous agissons selon les règles de l'art dans toutes nos interventions. Être à l'écoute, s'adapter au changement et évoluer sont les composantes-clés de notre professionnalisme.

Respect : nous manifestons de la considération à l'égard des citoyens, de nos partenaires et de nos collègues dans l'exercice de nos fonctions. Nous respectons la dignité et les droits des personnes ainsi que les valeurs démocratiques et individuelles.

Intégrité : nous prenons en compte l'intérêt public ainsi que les valeurs et les normes de notre institution dans toutes les décisions concernant les citoyens, nos partenaires et nos collègues. Notre comportement exemplaire vise à préserver la confiance des citoyens à l'égard de notre institution.

Ces valeurs guident le personnel de la Sûreté du Québec dans l'ensemble de ses actions et décisions et lui confèrent un sens élevé d'appartenance à l'institution. En définitive, les citoyens doivent être les premiers bénéficiaires du respect témoigné par tous les membres de la Sûreté pour les valeurs institutionnelles.

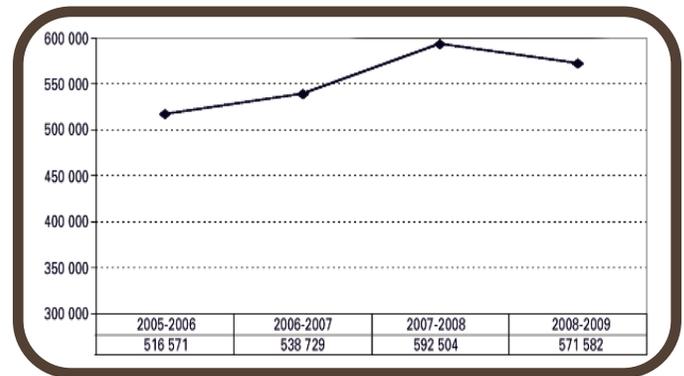
SURVEILLANCE DU TERRITOIRE

Réponse aux appels

À la base des services généraux offerts à la population par la Sûreté du Québec se trouve la réponse aux appels des citoyens par les préposés aux télécommunications des 11 centres d'appels situés au Québec.

Les appels sont regroupés en « cartes d'appels » qui sont traitées par mode d'intervention, lequel précise l'intervention policière à réaliser.

Évolution du nombre de cartes d'appels



Nombre de cartes d'appels de service par mode d'intervention	2008-2009		2007-2008		2006-2007	
	Nombre	(%)	Nombre	(%)	Nombre	(%)
Mode 1 (signifie que l'assignation d'une auto-patrouille est exigée à l'intérieur d'une période de 30 minutes)	408 957	71,5	418 425	70,6	392 516	72,9
Mode 2 (signifie qu'un rendez-vous a été pris et qu'un policier se rendra sur les lieux)	54 015	9,5	54 097	9,1	54 734	10,1
Mode 3 (concerne toutes les autres interventions à l'exception des modes 1 et 2, soit les rendez-vous téléphoniques, les déplacements d'un citoyen au poste, etc.)	108 610	19,0	119 982	20,3	91 479	17,0
Total	571 582	100,0	592 504	100,0	538 729	100,0

Sécurité routière

L'Énoncé d'orientations en matière de sécurité routière 2006-2010 joue un rôle positif dans le bilan routier. Depuis octobre 2006, l'introduction de nouvelles façons de faire, combinée à une appropriation réelle des orientations par les districts grâce au travail de leurs membres, concourt à ce succès.

De nouvelles stratégies de sensibilisation, de mobilisation et d'adhésion ont été mises en place afin de susciter un consensus avec nos partenaires de mission dont le ministère des Transports du Québec, la Société de l'assurance automobile du Québec ainsi que l'ensemble de la communauté policière. D'un point de vue opérationnel, ces stratégies se sont traduites par une présence policière accrue dans les secteurs problématiques ciblés dans le but d'amener un changement de comportement des usagers de la route.

Les actions de la Sûreté ont principalement porté sur la conduite imprudente causée par la vitesse, sur la capacité de conduite affaiblie ainsi que sur le fait de ne pas attacher sa ceinture de sécurité, un comportement qui contribue à augmenter la gravité des blessures lors d'une collision.

Les interventions spécifiques et préventives sur le réseau routier en 2008-2009 se chiffrent à 564 136, soit une hausse de 2,5 % comparativement à 2007-2008.

Plus spécifiquement, 423 870 constats d'infraction au Code de la sécurité routière ont été émis en 2008-2009, soit une augmentation de 1,2 % par rapport à 2007-2008.

Les policiers de la Sûreté du Québec sont intervenus 7 952 fois auprès de conducteurs dont la capacité de

conduite était affaiblie, ce qui constitue une baisse de 0,2 % par rapport à 2007-2008. Cette infraction figure au second rang des causes les plus fréquemment associées aux collisions avec dommages corporels, tout de suite après la vitesse.

Les 109 021 avertissements émis représentent une hausse de 7,5 % comparativement à 2007-2008.

Enfin, les avis de vérification d'un véhicule routier, qui s'élevaient à 10 323, sont en hausse de 8,8 % en 2008-2009.

Collisions sur le réseau routier en 2008-2009

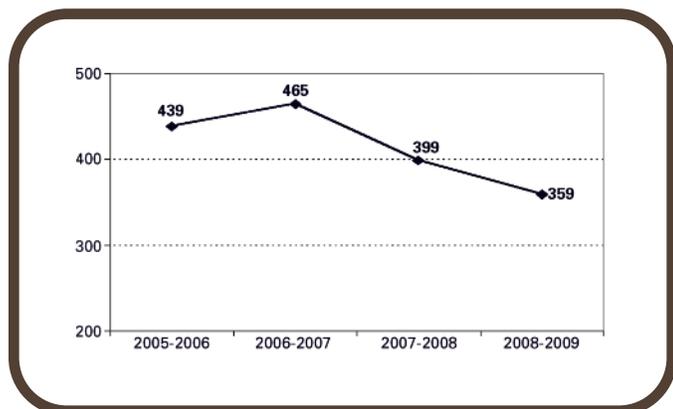
On dénombre 15 614 collisions avec dommages corporels en 2008-2009, ce qui représente une baisse de 9,8 % comparativement à l'année financière précédente.

- Au chapitre des collisions mortelles, 359 ont été recensées en 2008-2009, soit une diminution de 10 % par rapport à 2007-2008.
- Pour sa part, le nombre de collisions avec blessés est passé de 16 915 à 15 255 en 2008-2009, soit une baisse de 9,8 % comparativement à 2007-2008.

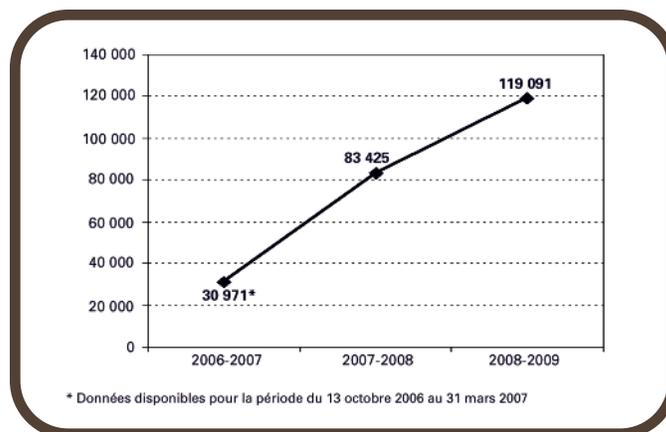
Évolution du nombre de collisions sur le réseau routier selon la cause de la collision

Cause de la collision	2008-2009		2007-2008		2006-2007	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Vitesse	4 441	28,4	5 221	30,2	5 099	28,4
Alcool	705	4,5	676	3,9	850	4,7
Autres	10 468	67,1	11 417	65,9	11 989	66,9
Total	15 614	100,0	17 314	100,0	17 938	100,0

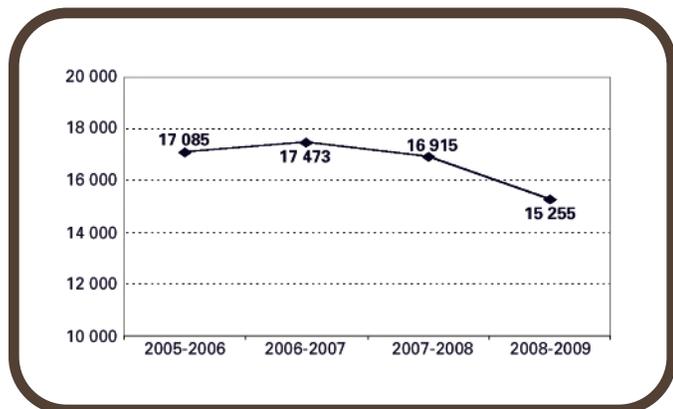
Évolution du nombre de collisions mortelles sur l'ensemble du réseau routier



Nombre d'opérations effectuées sur le réseau routier conformément à l'Énoncé d'orientations en matière de sécurité routière 2006-2010



Évolution du nombre de collisions avec blessés sur l'ensemble du réseau routier



ENQUÊTES CRIMINELLES

Données statistiques

CRIMES RAPPORTÉS ET RÉSOLUS

En 2008-2009, 101 747 dossiers d'enquêtes étaient ouverts, ce qui se traduit par une légère augmentation de 2,81 % par rapport à 2007-2008. Le taux de solution s'établissait à 44,13 %, alors qu'il était de 45,23 % lors de l'exercice précédent.

CRIMES CONTRE LA PERSONNE

Les voies de fait, les agressions sexuelles, les vols qualifiés, les tentatives de meurtre et les meurtres appartiennent à la catégorie des crimes contre la personne. En 2008-2009, on a dénombré 23 123 interventions d'enquêtes, ce qui représente une faible hausse par rapport à 2007-2008 alors qu'on en rapportait 22 399. Le taux de solution des crimes contre la personne a atteint 89 % en 2008-2009 alors qu'il était de 91,29 % en 2007-2008.

CRIMES CONTRE LA PROPRIÉTÉ

La catégorie des crimes contre la propriété comprend les incendies criminels, les introductions par effraction, les vols de véhicules, les vols simples (non qualifiés), le recel, la fraude et les méfaits. En 2008-2009, on a dénombré 67 727 interventions concernant ces crimes sur le territoire de la Sûreté du Québec, ce qui représente une hausse par rapport aux 65 713 interventions de l'exercice 2007-2008. En 2008-2009, le taux de solution des crimes contre la propriété était de 21,08 % alors qu'il était de 21,69 % en 2007-2008. Ce faible taux s'explique notamment, par le fait que ces crimes sont plus difficiles à élucider puisque les infractions ne sont pas toujours rapportées au moment où elles se produisent, qu'elles sont souvent commises en l'absence de témoins (p. ex. la nuit) ou dans des lieux isolés (p. ex. dans un chalet), ce qui réduit l'accès aux indices.

LUTTE CONTRE LE CRIME ORGANISÉ

Pour l'exercice financier 2008-2009, le ministère du Revenu du Québec a émis des avis de cotisation d'une valeur de 66,8 M\$ à 108 individus impliqués dans 40 dossiers de la Sûreté du Québec, soit une augmentation de 138 % par rapport à l'exercice précédent au cours duquel 28 M\$ avaient été réclamés en droits et pénalités. De plus, Revenu Québec a réclamé 25,5 M\$ à 308 individus relativement à des infractions à la *Loi concernant l'impôt sur le tabac*, ce qui représente une hausse de 68 % par rapport à l'exercice précédent.

Projets d'enquêtes criminelles

Au regard des priorités opérationnelles de 2008-2009 soit la lutte contre la drogue, les motards criminalisés, l'intégrité des revenus de l'État, la concertation des efforts de lutte contre la menace extrémiste et haineuse, les crimes commis à l'aide des technologies informatiques, le leurre et la pornographie juvénile, 24 projets ont été réalisés par la Direction des services d'enquêtes criminelles (DSEC) et les bureaux régionaux d'enquêtes (BRE), ce qui a donné lieu à :

- 222 arrestations;
- 237 perquisitions;
- la saisie de 3,6 M\$ CAN, de 255 000 \$ US ainsi que de biens infractionnels;
- des ordonnances de blocage d'une valeur de 2,6 M\$.

Structure de gestion d'enquête de crimes en série (GECS) 2008-2009

Au cours de l'exercice 2008-2009, 20 structures de GECS ont été mises en œuvre par la Sûreté du Québec et les principaux services policiers municipaux. Ces 20 structures représentent :

- 148 dossiers;
- 242 victimes;
- 299 chefs d'accusation, majoritairement en matière d'agression sexuelle.

Dossiers majeurs et enquêtes en partenariat

PROJET SharQc

Opération planifiée au cours des deux dernières années et visant à déstabiliser et à paralyser les activités criminelles de l'organisation des *Hells Angels* du Québec.

Ce projet, d'une envergure inégalée à ce jour, a été mené par 1 200 policiers travaillant pour le compte des escouades régionales mixtes de Montréal, de l'Outaouais, de l'Estrie, de la Mauricie, du Québec, du Saguenay et de la Rive-Nord.

- Sur les 156 personnes visées par le mandat d'arrestation, il y a eu :
 - 118 arrestations au Québec et au Nouveau-Brunswick;
 - 4 arrestations hors du pays (trois en République dominicaine et une en France);
 - 11 arrestations visaient des sujets déjà détenus.

Parmi les 133 personnes arrêtées, 106 étaient des membres en règle des *Hells Angels* et 27, des relations de ces derniers.

- Actuellement, 23 personnes sont toujours recherchées, soit 21 membres et 2 relations des *Hells Angels*.
- Au total, 177 perquisitions ont été effectuées.
- Les saisies représentent :

Argent

5 000 000 \$ (recueillis en cours d'enquête) et 1 000 000 \$ en devises diverses

Armes

15 armes à autorisation restreinte

Drogues

41 kg de cocaïne

33 732 plants de marijuana

401 kg de marijuana

4 kg de haschisch

2 036 comprimés d'ecstasy

2 240 comprimés de méthamphétamine

Motos

50 Harley Davidson, à ce jour

PROJET CROISIÈRE

Opération menée en novembre 2008 contre une organisation criminelle de l'Outaouais impliquée dans l'importation et le trafic de cocaïne dans les régions de l'Outaouais, des Laurentides et de l'Abitibi-Témiscamingue.

Saisies :

- 74 kg de cocaïne
- 22 kg de haschich
- 600 bouteilles de stéroïdes
- 25 plants de cannabis
- 33 kg de cannabis
- 7 véhicules de luxe
- 24 armes
- 1,4 M\$

Perquisitions :

85

Arrestations :

51

Avis de cotisation :

650 000 \$

PROJET DORADE

Opération conclue en novembre 2008 visant une fraude de facturation d'accommodation pour le compte d'une organisation criminelle qui sévissait dans le secteur de la construction.

Saisies :

- 2,1 M\$
- Caisnes de preuves documentaires
- Blocage de 4,8 M\$ dans un compte en Suisse

Perquisitions : 22 **Arrestations :** 22

PROJET ENCRAGE

Projet conjoint entre la Sûreté du Québec, le détachement de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) de Valleyfield et l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC), mené contre des réseaux illégaux d'approvisionnement et de distribution des produits du tabac.

Saisies :

- 72 862 sacs de cigarettes
- 6 948 cartouches de cigarettes
- 630 sacs de tabac en vrac de 200 g
- 468 sacs de cigarillos
- 12 655 kg de tabac
- 59 voitures d'une valeur estimée à 300 000 \$

Accusations portées contre 72 individus

PROJET BALADEUR

Projet qui a mené à l'arrestation d'un tueur à gages – considéré comme l'un des plus grands tueurs au Canada – lié aux bandes de motards criminalisés. Ses aveux ont permis l'arrestation de 11 personnes impliquées dans 26 dossiers de meurtres et dans 13 dossiers de tentatives de meurtre commises entre 1980 et 2003.

PROJET PÉNALITÉ

Projet conjoint avec la GRC et plusieurs services policiers municipaux qui a donné lieu à 31 perquisitions de matériel de pornographie juvénile dans dix districts judiciaires du Québec. Au terme des 31 perquisitions effectuées entre le 20 mai et le 11 juin 2008, 27 individus ont été accusés de possession, de distribution ou de production de pornographie juvénile.

Programmes en enquêtes criminelles

PROGRAMME CISAILLE

Outre les opérations conjointes avec d'autres services policiers, la Sûreté du Québec a maintenu ses efforts de lutte contre la drogue, notamment avec le programme Cisaille. Ce programme a pour but de mettre au jour le phénomène de la production et du trafic de marijuana sur le territoire québécois, d'enquêter sur les organisations criminelles qui le contrôlent, d'informer et de sensibiliser le public pour favoriser sa collaboration avec les organisations policières et de développer une concertation avec les organismes touchés par ces phénomènes de façon à réduire les problématiques qui y sont reliées.

Programme Cisaille	2008-2009	2007-2008	2006-2007
Dossiers de plantation de marijuana traités	2 460	2 610	2 780
Plants de marijuana éradiqués	746 960	781 652	740 408
Unités de consommation qui ne seront plus disponibles sur le marché	429 497 600	437 725 120	414 628 480
Dossiers dans lesquels il y a eu arrestation	578	682	871

PROGRAMMES ACCES (ACTIONS CONCERTÉES POUR CONTRER LES ÉCONOMIES SOUTERRAINES)

Dans le but d'enrayer le commerce illicite du tabac et de l'alcool, la Sûreté du Québec participe aux programmes ACCES tabac et ACCES alcool. Ces programmes ont pour objectifs de :

1. protéger l'intégrité du régime fiscal québécois;
2. rétablir l'ordre et augmenter la probité dans le secteur du commerce du tabac et de l'alcool;
3. diminuer la concurrence déloyale pour assainir l'industrie;
4. lutter contre un crime sans plaignant.

Résultats du volet « enquêtes individuelles » du programme ACCES tabac

Produit saisi	2008-2009	2007-2008	2006-2007
Dossiers ouverts	2 011	1 867	870
Cartouches	216 011	142 207	68 446
Tabac en vrac 200 g	2 390	3 044	2 362
Tabac en vrac ou au kilo (en ballots)	19 936	13 865	26 056
Véhicules	108	50	67
Argent (en dollars)	177 706	706 437	797 265

PROGRAMME D'INTERVENTION EN MILIEU SCOLAIRE

Les policiers qui interviennent en milieu scolaire agissent tant sur le plan de la prévention que sur celui de la répression, auprès de milliers d'élèves du secondaire, dans le but de rendre leur milieu de vie plus sécuritaire et de contrer la criminalité et la violence chez les jeunes. Chaque année, ces policiers visitent quelque 200 établissements scolaires. En 2008-2009, ils ont rencontré 31 015 élèves, soit une augmentation de 16,86 % par rapport à l'année précédente.

Les arrestations survenues en milieu scolaire sont reliées : aux drogues, 1 189 arrestations; aux menaces, 917 arrestations; aux méfaits, 930 arrestations ou concernent d'autres motifs, 613 arrestations, pour un total de 3 667 arrestations. On en comptait 3 845 pour l'exercice 2007-2008.

Le programme ACCES alcool comprend deux volets relatifs à l'intervention policière, soit des inspections systématiques d'établissements licenciés et des enquêtes.

Résultats des volets « enquête » et « inspection » du programme ACCES alcool

Volet enquête	2008-2009	2007-2008	2006-2007
Dossiers ouverts	10	11	15
Litres de bière, vin et spiritueux saisis	2 469	1 052	891
Volet inspection	2008-2009	2007-2008	2006-2007
Inspections systématiques	3 101	3 046	2 953
Pourcentage d'inspections positives	13,8 %	16,9 %	14,4 %
Litres de bière, vin et spiritueux saisis	1 801	2 032	1 819
Appareils d'amusement en infraction	95	137	84

Contrôle des armes à feu

La Sûreté du Québec applique la *Loi sur les armes à feu* (L.C. 1995, c. 39) sur l'ensemble du territoire québécois. Plus précisément, elle a la responsabilité de traiter les demandes de permis d'armes à feu, de cessions d'armes à feu, d'autorisations de port et de transport d'armes à feu ainsi que les demandes d'agrément de clubs et champs de tir. Au 31 mars 2009, le Québec comptait 491 749 titulaires de permis d'armes à feu valides et un peu plus de 1,6 million d'armes à feu étaient enregistrées au registre fédéral.

L'entrée en vigueur de la mesure fédérale de vérification approfondie, le 3 novembre 2008, a modifié les critères pour la délivrance des permis d'armes à feu à autorisation restreinte ou prohibées pour les nouveaux demandeurs. Cette mesure consiste à communiquer avec les deux répondants inscrits au dossier du demandeur ainsi qu'avec le demandeur afin de vérifier les informations contenues dans sa demande.

Pour la période du 3 novembre au 31 mars 2009, les préposés aux armes à feu du Québec ont communiqué systématiquement avec 764 répondants et 382 demandeurs de permis rejoignant ainsi 100 % des personnes visées par la mesure. Cette mesure fait maintenant partie intégrante du processus de traitement des nouvelles demandes de permis d'armes à feu à autorisation restreinte ou prohibées.

La Sûreté du Québec a également la responsabilité de traiter les demandes de permis d'agents d'investigation ou de sécurité ainsi que les demandes de permis d'explosifs en conformité avec la *Loi sur les explosifs* (L.R.Q. c. E-22) et la *Loi sur les agences d'investigation ou de sécurité* (L.R.Q. c. A-8).

Permis

– Demandes de permis d'agent d'investigation ou de sécurité.....	25 572
– Permis d'armes à feu pour particuliers.....	105 370
– Permis d'armes à feu pour entreprises.....	363
– Permis généraux d'explosifs.....	3 351
– Permis de dépôt d'explosifs.....	649
– Permis de vente d'explosifs.....	9
– Permis de transport d'explosifs.....	306

Assistances et services spécialisés : pour un partenariat efficace

La Sûreté du Québec intervient aussi en complémentarité avec les forces de police municipales et leur offre des services professionnels de soutien. Elle compte dans ses rangs des généralistes et des spécialistes dont les connaissances sont constamment mises à jour. Elle dispose, par surcroît, d'équipements de pointe dont elle peut faire bénéficier toute la communauté policière.

Assistances techniques aux services de police municipaux

Groupe d'intervention tactique

Assistances aux services de police municipaux :	36
Sûreté du Québec :	375 missions
Total :	411

Traitement de fiches d'empreintes dactyloscopiques

Assistances aux services de police municipaux :	17 827
Sûreté du Québec :	23 709
Total :	41 536

Scènes de crime

Assistances aux services de police municipaux :	1 462
Sûreté du Québec :	3 489
Total :	4 951

Polygraphie

Assistances aux services de police municipaux :	116
Sûreté du Québec :	206
Total :	322

Hypnose

Assistances aux services de police municipaux :	32
Sûreté du Québec :	72
Total :	104

Équipes cynophiles

Assistances aux services de police municipaux :	132
Sûreté du Québec :	835
Total :	967

Techniciens en explosifs :

Assistances aux services de police municipaux :	52
Sûreté du Québec :	1 396
Total :	1 448

Plongeurs

Assistances aux services de police municipaux :	41
Sûreté du Québec :	461
Total :	502

Note : Ces données sont compilées selon l'année civile, soit de janvier à décembre 2008.

ADMINISTRATION

Ressources humaines

En 2008-2009, l'effectif total de la Sûreté était de 7 077 employés permanents.

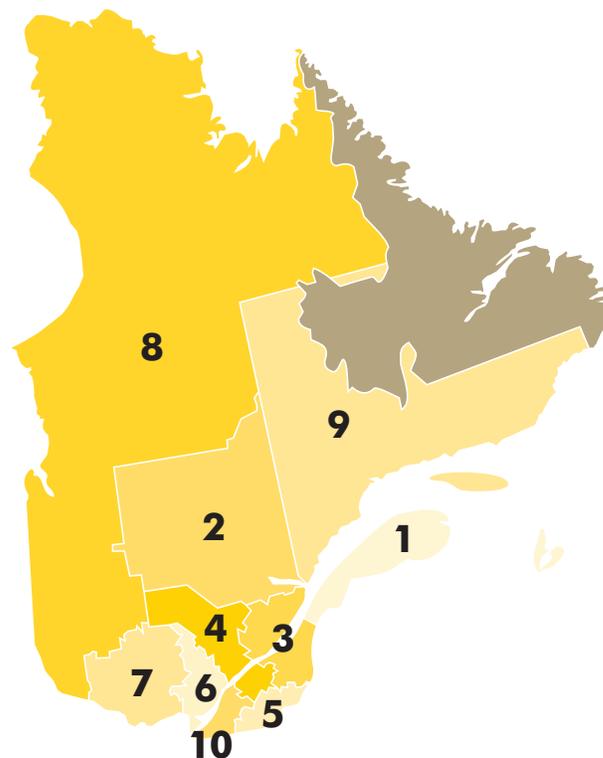
Répartition des effectifs policiers et civils

	2008-2009	2007-2008	2006-2007
Effectif policier	5 356	5 345	5 269
Effectif civil	1 721	1 699	1 701
Total	7 077	7 044	6 970

Tous ces effectifs sont répartis dans les dix districts et au Grand quartier général (GQG). La distribution des effectifs dans les districts est déterminée en fonction des critères suivants : la population, la superficie du territoire, la charge de travail et les particularités régionales. Le tableau qui suit fait état de cette distribution.

Répartition des effectifs policiers et civils par district

District	2008-2009		2007-2008		2006-2007	
	CIVIL	POLICIER	CIVIL	POLICIER	CIVIL	POLICIER
1 Bas-Saint-Laurent–Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	84	443	83	444	84	444
2 Saguenay–Lac-Saint-Jean	53	269	54	269	56	269
3 Capitale-Nationale–Chaudière-Appalaches	105	557	105	558	107	551
4 Mauricie–Centre-du-Québec	100	562	100	562	90	562
5 Estrie	66	315	66	316	67	318
6 Montréal–Laval–Laurentides–Lanaudière	132	644	119	632	121	556
7 Outaouais	45	208	45	208	45	216
8 Abitibi-Témiscamingue–Nord-du-Québec	59	313	60	314	61	314
9 Côte-Nord	45	206	46	206	46	210
10 Montérégie	130	703	129	677	131	670
11 GQG	902	1 136	892	1 159	893	1 159
Total	1 721	5 356	1 699	5 345	1 701	5 269



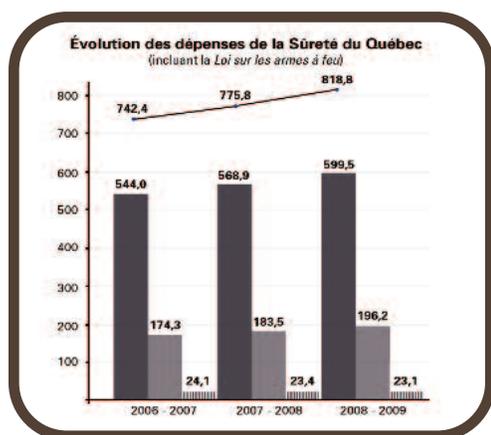
- 1 Bas-Saint-Laurent–Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine
- 2 Saguenay–Lac-Saint-Jean
- 3 Capitale-Nationale–Chaudière-Appalaches
- 4 Mauricie–Centre-du-Québec
- 5 Estrie
- 6 Montréal–Laval–Laurentides–Lanaudière
- 7 Outaouais
- 8 Abitibi-Témiscamingue–Nord-du-Québec
- 9 Côte-Nord
- 10 Montérégie

Répartition des effectifs policiers et civils par catégorie d'emploi

Catégorie d'emploi	2008-2009	2007-2008	2006-2007
Directeur général et directeur général adjoint	5	5	5
Inspecteur-chef	28	27	28
Inspecteur	51	52	52
Capitaine	113	112	112
Lieutenant	221	221	223
Sergent	1 815	1 802	1 778
Agent et agent sur appel et horaire variable	3 123	3 126	3 071
Total policiers	5 356	5 345	5 269
Cadre supérieur et intermédiaire	54	53	53
Professionnel	324	317	307
Personnel de bureau, personnel technique et ouvrier	1 343	1 329	1 341
Total civils	1 721	1 699	1 701
Total général	7 077	7 044	6 970

Ressources financières

Évolution des dépenses de la Sûreté du Québec



Rémunération ■ Amortissement ||||
 Fonctionnement ■ Dépenses totales ●—●

Ressources matérielles

Pour réaliser sa mission et répondre adéquatement aux besoins de ses clientèles, la Sûreté du Québec utilise diverses ressources matérielles. Elle dispose notamment de 215 terrains et immeubles, incluant le GQG, les quartiers généraux des districts, les postes de police, les entrepôts, les résidences, les stationnements et les terrains occupés par de l'équipement de télécommunications.

Parc de véhicules de la Sûreté du Québec

Type de véhicules	2008-2009	2007-2008	2006-2007
Autobus (minibus)	11	10	10
Minifourgonnette	159	135	126
Bateau	73	68	67
Camion	25	22	22
Fourgonnette	123	127	129
Hélicoptère	3	3	3
Automobile	2 267	2 214	2 111
Utilitaire 4 X 4	98	88	71
Motoneige	149	143	143
Motocyclette	52	40	51
Quad	149	149	146
Total	3 109	2 999	2 879

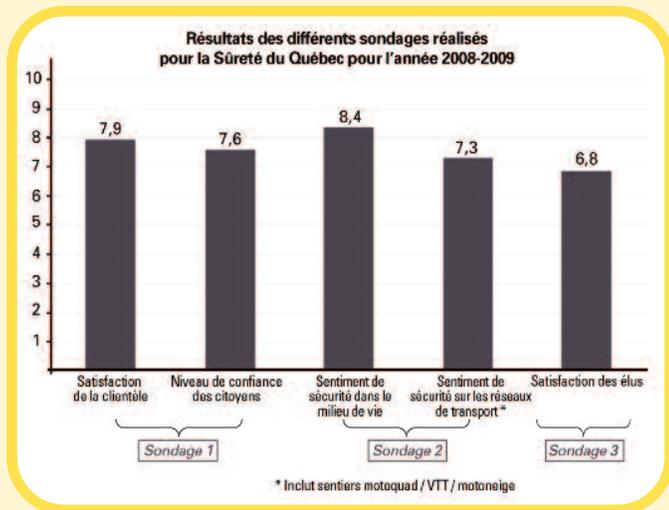
Sommaire des catégories de dépenses

	Exercice 2008-2009 (000 \$)	Exercice 2007-2008 (000 \$)	Exercice 2006-2007 (000 \$)
Traitement	527 482,0	494 609,4	473 463,7
Régime de retraite	30 907,8	30 052,3	27 574,7
Contribution de l'employeur	41 088,2	44 208,2	42 999,9
Services de transport et de communication	38 139,9	29 493,5	27 131,5
Services professionnels, administratifs et autres	58 836,0	51 569,6	47 269,7
Loyers et location d'équipements	65 374,2	65 913,3	67 141,2
Fournitures et approvisionnement	27 173,6	28 366,7	25 108,4
Autres dépenses	6 730,0	8 189,3	7 517,1
Amortissement	23 064,2	23 406,4	24 144,1
Dépenses totales	818 795,9	775 808,7	742 350,3

SATISFACTION DES CLIENTÈLES

La Sûreté du Québec a réalisé les trois sondages suivants au cours de l'année 2008-2009 en lien avec son plan stratégique 2007-2012 :

- Sondage sur la satisfaction et la confiance de la clientèle
- Sondage sur le sentiment de sécurité de la population desservie par la Sûreté du Québec
- Sondage sur la satisfaction des élus des MRC du Québec



L'indice de satisfaction globale des citoyens se situe à 7,9 sur 10. Ce résultat est intéressant étant donné que l'échantillon de ce sondage est principalement constitué de citoyens interceptés par un policier. La note moyenne pour la confiance envers la Sûreté du Québec est de 7,6 sur 10. Selon les critères, la note oscille entre 7,17 et 7,85. La confiance est plus élevée chez les personnes ayant contacté la Sûreté (7,8) que chez les personnes interpellées par celle-ci (7,3 sur 10).

L'indice du sentiment de sécurité des citoyens dans leur milieu de vie se situe à 8,4 sur 10, une augmentation comparativement à l'année dernière alors qu'il était de 7,6 sur 10. Pour la Sûreté, le sentiment de sécurité dans le milieu de vie est un indicateur important des effets de ses interventions et de la pertinence de sa présence.

Pour ce qui est du sentiment de sécurité sur les réseaux de transport (incluant les sentiers récréotouristiques et les plans d'eau), l'indice est de 7,3 sur 10, alors que l'an dernier il se situait à 7,0 sur 10, mais ne comprenait que le réseau routier (rues résidentielles, autoroutes et routes provinciales et secondaires).

Le sondage effectué auprès des élus municipaux révèle un indice de satisfaction globale de 6,8 sur 10 et montre que l'indice de satisfaction des élus membres des CSP (comités de sécurité publique) à l'égard de la Sûreté est, sans exception, supérieur à celui des élus non membres dans tous les districts. En effet, la satisfaction moyenne des membres des CSP se situe à 7,9 et celle des non-membres à 6,7 sur 10.

RAYONNEMENT ET ACTIONS HUMANITAIRES

Mention « Distinction » pour la campagne d'entraide 2008-2009

La campagne d'entraide de la Sûreté du Québec a rapporté 126 201 \$, dépassant ainsi son objectif de 120 000 \$. Grâce à l'engagement de ses membres, l'organisation a fait un pas de plus pour redonner son véritable sens au mot entraide.

Cet effort considérable lui a d'ailleurs valu la mention « Distinction » pour l'excellence de sa contribution à la campagne 2008. Lors de ces campagnes, les organisations sont évaluées pour leur performance des deux dernières années selon des critères composés de trois indicateurs : le pourcentage d'augmentation des résultats, le pourcentage d'augmentation du nombre de dons et le pourcentage du don moyen. Les trois pourcentages obtenus, positifs ou négatifs, sont additionnés pour composer un indice de performance. Les catégories sont établies selon le nombre d'employés dans chacune des organisations.

Coopération internationale

La Sûreté du Québec participe aux opérations de police civile de l'Organisation des Nations Unies (ONU). Depuis 1995, plus de 200 policiers ont participé aux opérations de maintien de la paix. En 2008, 37 membres ont participé à une mission d'une durée de neuf mois, en Haïti, principal pays d'accueil. Quelques effectifs ont également été déployés en Côte d'Ivoire en janvier 2008. Le rôle des policiers internationaux est de conseiller et de soutenir les policiers locaux afin qu'ils assurent un climat de sécurité propice au développement économique et social, dans le respect des règles démocratiques. En plus d'être reconnus pour leur professionnalisme et leurs compétences, les membres de la Sûreté du Québec qui participent à ces missions mettent souvent sur pied des activités humanitaires dans les écoles, les orphelinats, les centres communautaires ou les centres sportifs de leur pays d'accueil.

La Sûreté se démarque : prix et reconnaissances

- Lors du 10^e colloque de l'Association des directeurs de police du Québec qui avait lieu en juin 2008, le président de la Société d'assurance automobile du Québec, M. John Harbour, a remis à la Sûreté du Québec une plaque honorifique en reconnaissance du travail accompli par l'ensemble de ses membres au cours de l'année de la sécurité routière.
- Le 17 novembre 2008, à Bangkok en Thaïlande, la Sûreté du Québec recevait le premier prix de l'organisme *Society for Policing in Cyberspace*. Ce prix soulignait les efforts de la Sûreté pour mettre au jour un réseau provincial de pirates informatiques qui avait causé des dommages partout dans le monde. Le projet BASIQUE a été réalisé grâce à la collaboration active de l'équipe d'assistance de *Microsoft Corporation*.
- Les participants canadiens de la Mission des Nations Unies pour la stabilisation en Haïti (MINUSTAH) ont été reçus à l'Académie de police de la Police nationale haïtienne à Port-au-Prince le 26 février 2009 pour y être décorés de la médaille des Nations Unies.

Ce rapport est produit par la Sûreté du Québec.

Pour commentaires ou renseignements, veuillez vous adresser à la :

Sûreté du Québec

Direction des relations avec les municipalités et des communications
1701, rue Parthenais
Montréal (Québec) H2K 3S7

Téléphone : 514 598-4141
Télécopieur : 514 598-4242

La Sûreté du Québec a aussi un site Internet sur lequel se trouvent le plan stratégique, les rapports annuels de gestion, des bilans, des statistiques, des communiqués de presse ainsi que de nombreux autres renseignements, dont certaines données par MRC.

www.sq.gouv.qc.ca

Dans cette publication, le genre masculin est utilisé pour désigner les femmes et les hommes, sans discrimination, uniquement dans le but d'alléger le texte.

Dépôt légal Mars 2010
Bibliothèque nationale du Québec, 2010
ISBN : 978-2-550-58553-4

