



ARCHIVED - Archiving Content

Archived Content

Information identified as archived is provided for reference, research or recordkeeping purposes. It is not subject to the Government of Canada Web Standards and has not been altered or updated since it was archived. Please contact us to request a format other than those available.

ARCHIVÉE - Contenu archivé

Contenu archivé

L'information dont il est indiqué qu'elle est archivée est fournie à des fins de référence, de recherche ou de tenue de documents. Elle n'est pas assujettie aux normes Web du gouvernement du Canada et elle n'a pas été modifiée ou mise à jour depuis son archivage. Pour obtenir cette information dans un autre format, veuillez communiquer avec nous.

This document is archival in nature and is intended for those who wish to consult archival documents made available from the collection of Public Safety Canada.

Some of these documents are available in only one official language. Translation, to be provided by Public Safety Canada, is available upon request.

Le présent document a une valeur archivistique et fait partie des documents d'archives rendus disponibles par Sécurité publique Canada à ceux qui souhaitent consulter ces documents issus de sa collection.

Certains de ces documents ne sont disponibles que dans une langue officielle. Sécurité publique Canada fournira une traduction sur demande.

Pensée axée sur les valeurs : modèle de hiérarchie d'objectifs en matière de résilience communautaire

Simona Verga, Ph. D.

Centre des sciences pour la sécurité de Recherche et développement pour la défense Canada

INTRODUCTION ET CONTEXTE

L'atelier *Building Resilient Communities: from Concepts to Implementation*, offert par Emergency Management British Columbia (EMBC) et le Justice Institute of British Columbia (JIBC) le 25 février 2014, donnait l'occasion d'entrer en contact avec des parties intéressées clés du gouvernement, des universités et des collectivités. L'atelier réunissait des chercheurs universitaires qui mènent des travaux de recherche sur la résilience communautaire, de même que des parties intéressées d'organisations gouvernementales et de communautés de la Colombie-Britannique. Dans une discussion de groupe avec les participants de l'atelier, on a adopté la pensée axée sur les valeurs et appliqué des techniques de stimulation de la conversation afin d'obtenir l'avis des participants concernant la création d'un modèle de hiérarchie d'objectifs en matière de résilience communautaire, centré sur des valeurs. Les consultations auprès des parties intéressées sont essentielles pour connaître les valeurs auxquelles adhèrent les collectivités.

L'initiative a été financée par le Programme canadien pour la sûreté et la sécurité (PCSS), un programme fédéral dirigé par le Centre des sciences pour la sécurité de Recherche et développement pour la défense Canada, en partenariat avec Sécurité publique Canada.

OBJECTIFS DE L'ÉTUDE

L'étude visait à générer une liste complète des objectifs à atteindre en matière de résilience communautaire et à déterminer les relations qui aideront à structurer ces objectifs pour en faire un modèle hiérarchique. Les résultats ont servi à définir des objectifs fondamentaux pour une Communauté de pratique (CdP) centrée sur la résilience communautaire, soutenue par le PCSS, à établir une hiérarchie d'objectifs et à définir les activités qui contribueront à atteindre ces objectifs. La démarche s'est révélée utile pour examiner le mandat et la portée de la CdP et pour définir les lacunes et les priorités relatives à la recherche et au bassin de membres, et pour trouver des façons de combler ces lacunes et de s'attaquer à ces priorités. La rencontre tenue au JIBC était la première d'une série de consultations prévues visant à mobiliser des parties intéressées (p. ex., scène politique, S & T, scènes nationale, régionale et municipale) ayant des intérêts variés. Les résultats des consultations menées auprès du groupe de discussion seront intégrés pour produire un modèle général de hiérarchie d'objectifs pour la CdP sur la résilience communautaire.

MÉTHODES

Pour réaliser les objectifs de l'étude, on a organisé une rencontre avec un groupe de discussion, animée par un facilitateur qui a appliqué la pensée axée sur des valeurs. On a d'abord expliqué au groupe le contexte décisionnel, la structure d'un énoncé d'objectif et les façons de fixer des objectifs en déterminant les relations de causalité. Pour obtenir les commentaires des participants, on suivait un certain nombre d'étapes fondées sur des résultats de recherche [1], afin d'optimiser le nombre d'objectifs pertinents produits.

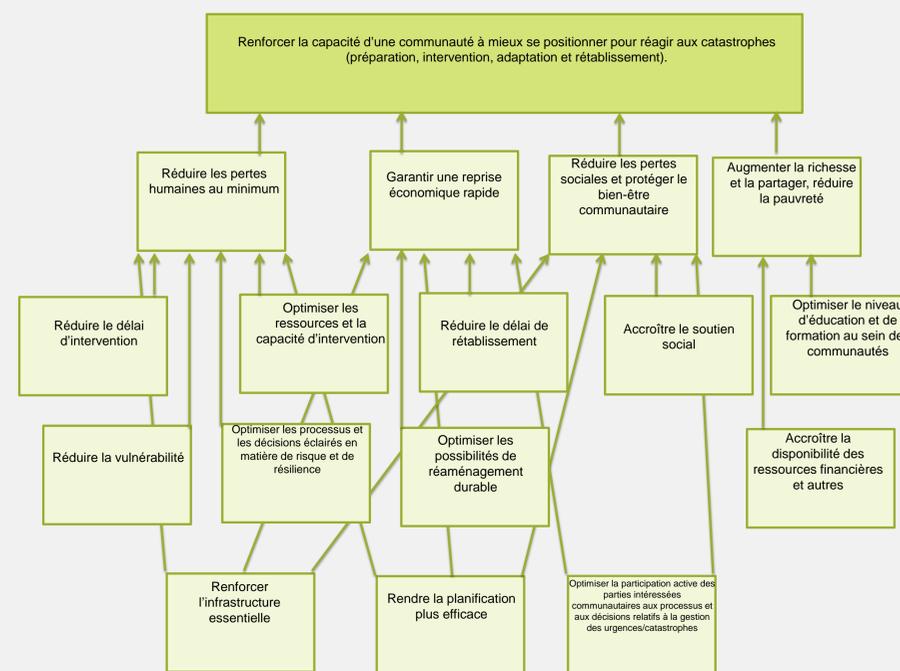
RÉSULTATS

Au total, on a proposé 102 objectifs, que les participants ont regroupés en 10 catégories. Les résultats détaillés sont énoncés dans une lettre scientifique de RDDC [2]. Lors d'un examen attentif des résultats visant à clarifier la question des relations de causalité entre les objectifs à différents niveaux d'une hiérarchie, quatre éléments ont été relevés parce qu'ils définissent clairement les objectifs fondamentaux, auxquels bon nombre des autres objectifs suggérés semblent contribuer :

- I. Réduire les pertes humaines au minimum
- II. Augmenter la richesse et la partager, réduire la pauvreté
- III. Réduire les pertes sociales et protéger le bien-être communautaire
- IV. Garantir une reprise économique rapide

Le diagramme de la figure 1 illustre les relations de causalité entre les objectifs à différents niveaux de la hiérarchie. Pour le rendre plus facile à lire, la hiérarchie n'est ventilée que jusqu'au niveau des catégories d'objectifs tirées des discussions tenues au JIBC. Ce modèle de hiérarchie d'objectifs sera intégré à d'autres modèles produits après consultation auprès d'autres groupes de parties intéressées de la CdP sur la résilience communautaire. Le modèle final sera encore amélioré en remettant en question sa pertinence selon le contexte décisionnel, qui consiste à aider le PCSS à définir des priorités de manière à améliorer la résilience communautaire, par l'intermédiaire de sa CdP.

Figure 1 : Niveaux supérieurs et interrelations dans une hiérarchie d'objectifs en matière de résilience communautaire définie selon la pensée axée sur les valeurs



DISCUSSION

On a appliqué la pensée axée sur les valeurs pour définir des objectifs, déterminer les relations entre eux et créer un modèle de hiérarchie d'objectifs visant à favoriser la résilience communautaire. Le modèle obtenu représente le point de vue des parties intéressées de la région de la Colombie-Britannique et leur compréhension du contexte décisionnel. Les objectifs définis durant la consultation, qui ont été regroupés par les participants en catégories descriptives, ont été analysés après la rencontre afin d'en clarifier la structure et les interrelations. Les participants ont aimé la démarche adoptée, qui constitue pour eux une façon novatrice de réfléchir pouvant être utilisée en vue de définir les réalisations souhaitées dans le domaine de la résilience communautaire, en se fondant sur des valeurs. Toutefois, dans les prochaines consultations, il faudra mieux expliquer le contexte décisionnel et clarifier la compréhension du terme « valeurs », qui correspond à ce qui est important pour les décideurs ou les personnes qui interviennent dans les décisions.

CONCLUSIONS

La pensée axée sur les valeurs, appliquée lors d'une consultation auprès d'un groupe de discussion composé d'intervenants des milieux gouvernemental, universitaire et communautaire participant à l'atelier *Resilient Communities Workshop: from Concepts to Implementation*, qui a eu lieu le 25 février 2014 au Justice Institute of British Columbia, a aidé à définir les objectifs et leurs interrelations, et à produire une ébauche de hiérarchie d'objectifs à atteindre en matière de résilience communautaire. Ces conclusions seront intégrées à celles qui seront tirées de consultations auprès d'autres groupes de discussion, afin de produire un modèle général de hiérarchie d'objectifs pour la CdP de la résilience communautaire.

DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE

1. Bond, S. D., K. A. Carlson et R. L. Keeney, « Improving the Generation of Decision Objectives », *Decision Analysis*, vol. 7, n° 3, p. 238–255
2. S. Verga, 2014, « A value focused thinking approach to building a community resilience objective model – focus group discussion summary », *Scientific Letter*, DRDC-RDDC-2014-L42

PERSONNE-RESSOURCE

Simona Verga, Ph. D.
Centre des sciences pour la sécurité
Recherche et développement pour la défense
Canada
C. élec. : simona.verga@drdc-rddc.gc.ca
Tél. : (613) 944-8165
Site Web : www.science.gc.ca/cssp
@DRDC_RDDC