



ARCHIVED - Archiving Content

Archived Content

Information identified as archived is provided for reference, research or recordkeeping purposes. It is not subject to the Government of Canada Web Standards and has not been altered or updated since it was archived. Please contact us to request a format other than those available.

ARCHIVÉE - Contenu archivé

Contenu archivé

L'information dont il est indiqué qu'elle est archivée est fournie à des fins de référence, de recherche ou de tenue de documents. Elle n'est pas assujettie aux normes Web du gouvernement du Canada et elle n'a pas été modifiée ou mise à jour depuis son archivage. Pour obtenir cette information dans un autre format, veuillez communiquer avec nous.

This document is archival in nature and is intended for those who wish to consult archival documents made available from the collection of Public Safety Canada.

Some of these documents are available in only one official language. Translation, to be provided by Public Safety Canada, is available upon request.

Le présent document a une valeur archivistique et fait partie des documents d'archives rendus disponibles par Sécurité publique Canada à ceux qui souhaitent consulter ces documents issus de sa collection.

Certains de ces documents ne sont disponibles que dans une langue officielle. Sécurité publique Canada fournira une traduction sur demande.

Sommet sur la formation et l'apprentissage des policiers

Chef adjoint Roger Chaffin
Calgary Police Service
septembre 2013

VIGILANCE ♦ COURAGE ♦ PRIDE





Population: 1.097 million

VIGILANCE ♦ COURAGE ♦ PRIDE



711 membres
civils



1,997 policiers
assermentés

Budget annuel de 337 millions de dollars

VIGILANCE ♦ COURAGE ♦ PRIDE

Budget pour la formation approximatif de 10 millions de dollars par année, ou 3.5% du Budget de fonctionnement qui inclut:

- Formation en service
- Formation de recrues
- Collège canadien de police
- Cours universitaires externes
- Conférences
- Perfectionnement des cadres

Chief Crowfoot Learning Centre (CCLC)

- Formation de recrues
- Formation en service

Section du développement de la carrière

- Fournir de l'assistance et de l'avis sur l'éducation des membres, les plans de carrières et les évaluations

Formations spécialisées

- Tactique, trafic, formation en identité judiciaire

- Formation en classe
- Apprentissage en ligne autonome
- Apprentissage mixte
- Formation basée sur des scénarios et des cas
- Salle de presse au Calgary Police Service
- Vidéos du chef
- Agences externes – universités et collèges

- Quels sont les coûts réels de retirer les policiers de la rue et de les placer dans une salle de classe?
- Quelle est l'efficacité des styles divers de formation?
- Comment peut-on s'assurer que le transfert des connaissances se produise?

- Comment peut-on satisfaire le besoin d'aller au-delà de la formation technique; aller de l'avant avec une pensée critique, une pratique réflexive et un engagement à l'apprenant?

L'utilisation courante de l'apprentissage en ligne

- La formation autonome et les modules d'information qui fournissent l'information fondamentale, consulté par le système LMS via des ordinateurs avec un accès sur une base 24/7
- Utilisé pour compléter la formation face à face (approche modifiée d'apprentissage mixte)

L'avenir de l'apprentissage en ligne

- Deux volets:
 - De façon autonome pour l'accès au contenu et y faire référence, disponible aux membres 24/7 via les téléphones intelligents ou tablettes
 - Des cours animés en ligne à travers LMS
- Placer les programmes existant dans LMS où les forums de discussions animées peuvent compléter et enrichir l'apprentissage en salle de classe.

L'avenir de la formation

En période de réductions budgétaires, la formation est fréquemment la première chose à être éliminée.

Est-ce qu'il est plus avantageux d'avoir une petite agence qui est bien formée, ou une grosse agence qui n'est pas formée?

Comment peut-on utiliser la technologie pour livrer une formation effective et efficace?



L'avenir de la formation

- Nous devons discuter avec notre section de Technologie de l'information et des communications (TIC) pour comprendre ce qui est requis pour la formation, non seulement pour aujourd'hui mais pour l'avenir
- Le TIC doit être en mesure de fournir un soutien et le développement de réseau
- Le TIC devra développer des applications à l'intérieur d'un nuage informatique sécurisé afin de réduire le risque de corruption des outils libres et fournir un entreposage sécurisé du contenu

VIGILANCE ♦ COURAGE ♦ PRIDE



Le CPS cherche à développer une technologie innovatrice ainsi que des modules d'apprentissage intégrés pour répondre aux demandes croissantes de formation pour les apprenants, et ce d'une manière significative et mesurable.

- Nous devons adopter un LMS qui permettra une interaction collaborative entre les étudiants et les animateurs
- Améliorer les initiatives mixtes d'apprentissage
- Utiliser les techniques de “salles de classes inversées” pour la prestation de contenu avant l’instruction en classe

L'avenir de la formation

- Créer des cours et programmes animés en ligne à l'aide de LMS qui sont disponible 24/7 à partir de tous les appareils intelligents
- Intégrer les appareils iPads et Android pour promouvoir l'accessibilité
- Créer des capsules vidéo pour la formation
- S'associer avec la University of Calgary (U of C) pour l'application d'apprentissage dans un environnement de jeux

VIGILANCE ♦ COURAGE ♦ PRIDE



Les jeux et l'apprentissage

- Un effort collaboratif entre CPS, la U of C et la University of Wolverhampton
- La U of C se concentre sur la façon dont l'intelligence émotionnelle des membres est développée à l'aide des scénarios dans un environnement de jeu
- Le CPS cherche aussi à développer chez les membres les habiletés de pensée critique, de pratique réflexive et de faire des décisions

Les jeux et l'apprentissage

- Utiliser l'environnement virtuel pour imiter les exercices d'entraînement de grande envergure qui sont des ressources importantes pour fournir:
 - Champ de tir mobile
 - Désastres naturels impliquant plusieurs agences
 - Formation sur les commandements en cas d'incident
 - Contact policier-contrevenant, décisions d'utilisation de la force, tactiques de désescalade

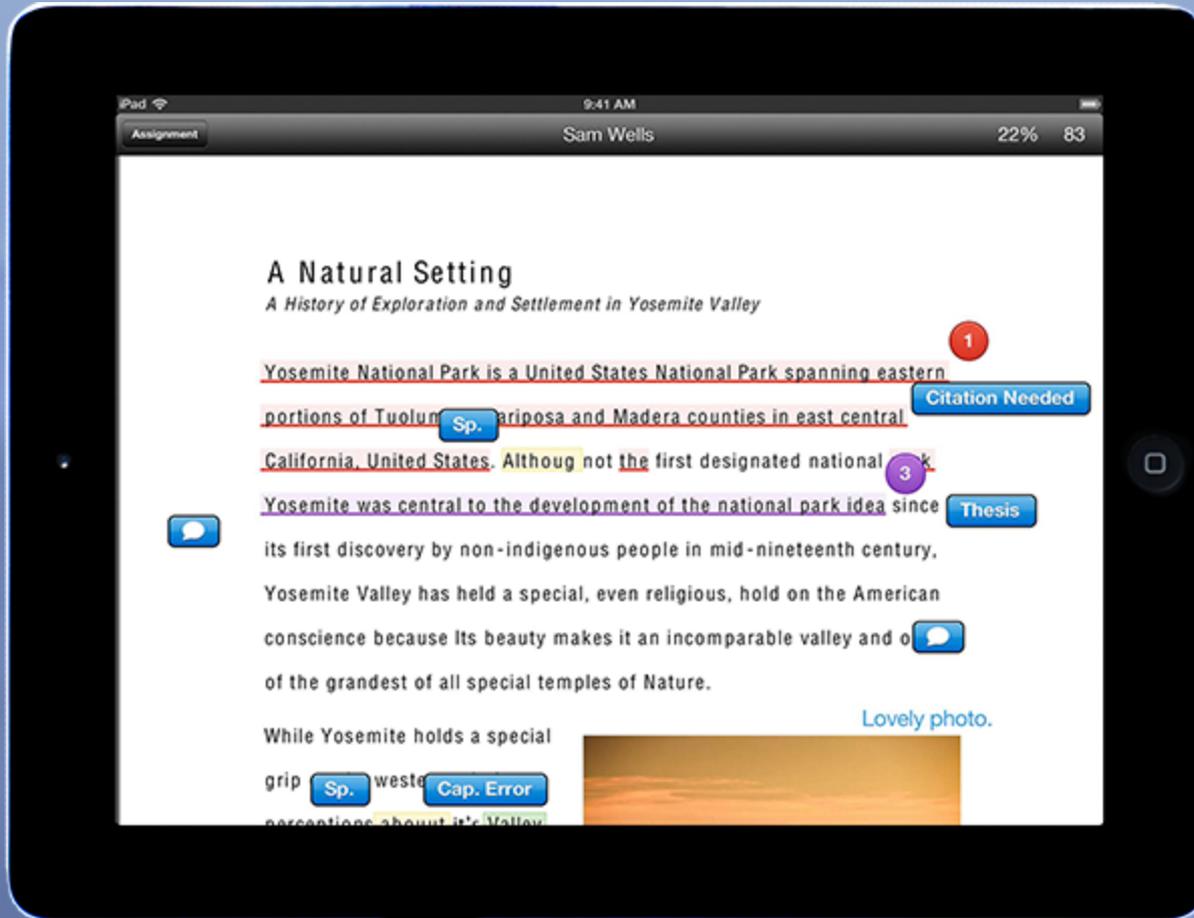
- Utiliser un produit normalisé pour créer des portraits d'un point de vue de première personne.
- Ajouter multiples joueurs, enregistrer le jeu, utiliser les voix en direct durant le jeu et les modes de spectateur ainsi que des équipements divers pour les joueurs.
- Produire un environnement virtuel pour la simulation et les jeux de rôles dans le cadre de scénarios.

- La création dans un environnement de jeu permet la réutilisation d'atouts digitaux dans des scénarios multiples et de jeux sérieux.
- Les objets virtuels seront créés afin de faciliter le développement du jeu.
- Il est attendu de fournir des modèles pour les véhicules policiers, les agents en uniforme et les membres du public pour situer les simulations de Calgary.

Jeux – Pertinence

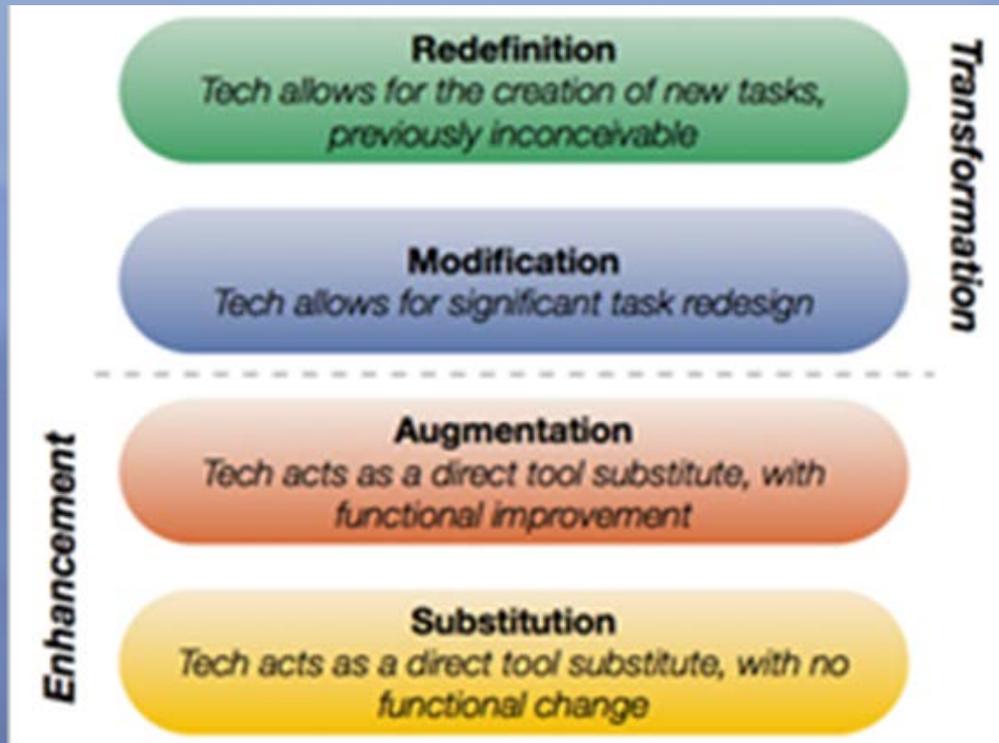
- Permet aux instructeurs de manipuler les situations afin que les conséquences éventuelles des décisions prises peuvent être présentées aux stagiaires.
- Réponses en temps réel aux actions des stagiaires
- Recevoir des commentaires dans un environnement sécuritaire.
- Valeur réelle : les agents peuvent également se mettre à la place des autres dans les scénarios – se faire arrêter, interroger et fouiller.

- La salle consiste de 24 stations, chacune représente un joueur indépendant à l'intérieur de l'environnement de jeu
- Les scénarios sont contrôlés par un animateur
- Les joueurs ont l'occasion d'arrêter le scénario n'importe quand, ils ont l'option de révision et l'habileté de dessiner sur l'écran tel que dans les exercices de simulation



- Nouvellement ajouté à la classe de recrutement du CPS 203 – utilisé pour 12 semaines, avec un plan de déploiement pour les classes futures
- Les applications disponibles permettent aux étudiants de faire des recherches de contenu. Elles pourront aussi être utilisées par les étudiants de nouvelles façons (messages textes, vidéos, médias sociaux, images, etc.)
- Permettent aux étudiants de travailler en groupes

iPad – Modèle SMAR



Remplacement:

- Remplace les documents imprimés, l'accès aux courriels, révisions de PowerPoints, etc.
- Le CPS a introduit les iPads à la classe actuelle de recrues 203 et est maintenant dans la phase de remplacement

Augmentation:

- Les rubriques de marquage sont complétés en temps réel, permettant à l'apprentissage en ligne et aux tests d'être fait sur un iPad
- Accès aux ressources
- Sites SharePoint pour accéder aux travaux directement
- Le CPS se déplace vers cette phase pour la classe 204

Modification (au design):

- Création de manuels en ligne
- Un système LMS qui peut faciliter des discussions et modifier le contenu
- Soumettre des travaux électroniquement; et
- Utiliser les applications pour accéder le contenu sur l'Internet

Redéfinition (futur):

- Travailler pour que les systèmes de répartition informatiques utilisent les iPads, ce qui permettra d'utiliser le iPad comme répartiteur durant les scénarios et simulations, similairement à ce qu'ils peuvent s'attendre sur le terrain.



iPad – Défis

- Il a un changement dans la façon dont les étudiants approchent l'apprentissage
- Entreposage et accès
- Travailler avec les produits Apple dans un environnement Windows
- Matériaux, accès sans fil
- Communication et intégration
- Main-d'oeuvre et perceptions de la technologie

iPad – Réactions

- Les commentaires des recrues et des instructeurs sont très positifs
- Les instructeurs sont devenus plus créatifs dans la façon qu'ils utilisent les iPads, et ils ont adopté la technologie (utilisation de T.A.M. dans le déploiement)
- Les idées vont promouvoir les changements et la façon dont les leçons sont conçues et présentées
- Nous avons reçu un service rapide et créatif de la part du ICTS pour répondre aux défis



Questions...

VIGILANCE ♦ COURAGE ♦ PRIDE