



ARCHIVED - Archiving Content

Archived Content

Information identified as archived is provided for reference, research or recordkeeping purposes. It is not subject to the Government of Canada Web Standards and has not been altered or updated since it was archived. Please contact us to request a format other than those available.

ARCHIVÉE - Contenu archivé

Contenu archivé

L'information dont il est indiqué qu'elle est archivée est fournie à des fins de référence, de recherche ou de tenue de documents. Elle n'est pas assujettie aux normes Web du gouvernement du Canada et elle n'a pas été modifiée ou mise à jour depuis son archivage. Pour obtenir cette information dans un autre format, veuillez communiquer avec nous.

This document is archival in nature and is intended for those who wish to consult archival documents made available from the collection of Public Safety Canada.

Some of these documents are available in only one official language. Translation, to be provided by Public Safety Canada, is available upon request.

Le présent document a une valeur archivistique et fait partie des documents d'archives rendus disponibles par Sécurité publique Canada à ceux qui souhaitent consulter ces documents issus de sa collection.

Certains de ces documents ne sont disponibles que dans une langue officielle. Sécurité publique Canada fournira une traduction sur demande.

Intégration des renseignements d'un système de répartition assistée par ordinateur au Système interorganisationnel de connaissance de la situation (SICS)

Phil Dawe, M.ing., ing., PMP; Jack Pagotto, ing.

Centre des sciences pour la sécurité de Recherche et développement pour la défense Canada

INTRODUCTION ET MISE EN CONTEXTE

En avril 2013, le Centre des sciences pour la sécurité de Recherche et développement pour la défense Canada (RDDC CSS) a amorcé un projet avec la ville de Kelowna (Colombie-Britannique) visant à établir l'intégration de l'information sur la connaissance de la situation (CS) d'un système local de répartition assistée par ordinateur (RAO) à un système national, soit le système interorganisationnel de connaissance de la situation (SICS) à l'échelle nationale. Le SICS crée un système de systèmes interopérables pouvant partager les renseignements d'incidents en temps réel à des endroits précis utiles aux gestionnaires des mesures d'urgence et aux intervenants, à l'aide de technologies communes basées sur les normes géospatiales et les normes de communication en sécurité publique du Canada. Le SICS permet l'interopérabilité pancanadienne et entre le Canada et les États-Unis, et est considéré comme un projet pilote avant-gardiste autorisant l'interopérabilité des communications au sein de la communauté de sécurité publique du Canada.

Le projet a été financé par le Programme canadien pour la sûreté et la sécurité, un programme fédéral dirigé par RDDC CSS, en partenariat avec Sécurité publique Canada.

OBJECTIFS DE L'ÉTUDE

L'objectif de l'étude était de contribuer à l'ensemble des connaissances et d'améliorer la CS à l'échelle nationale au Canada. L'étude a permis d'identifier les exigences opérationnelles, les pratiques exemplaires et les approches techniques associées à l'intégration des systèmes RAO au SICS. Elle visait à tester l'interopérabilité entre le système RAO de Kelowna et le SICS, et à partager le contenu du SICS avec le système de Kelowna. L'exigence opérationnelle de la ville de Kelowna était de transmettre automatiquement les renseignements entre les deux systèmes.

MÉTHODES

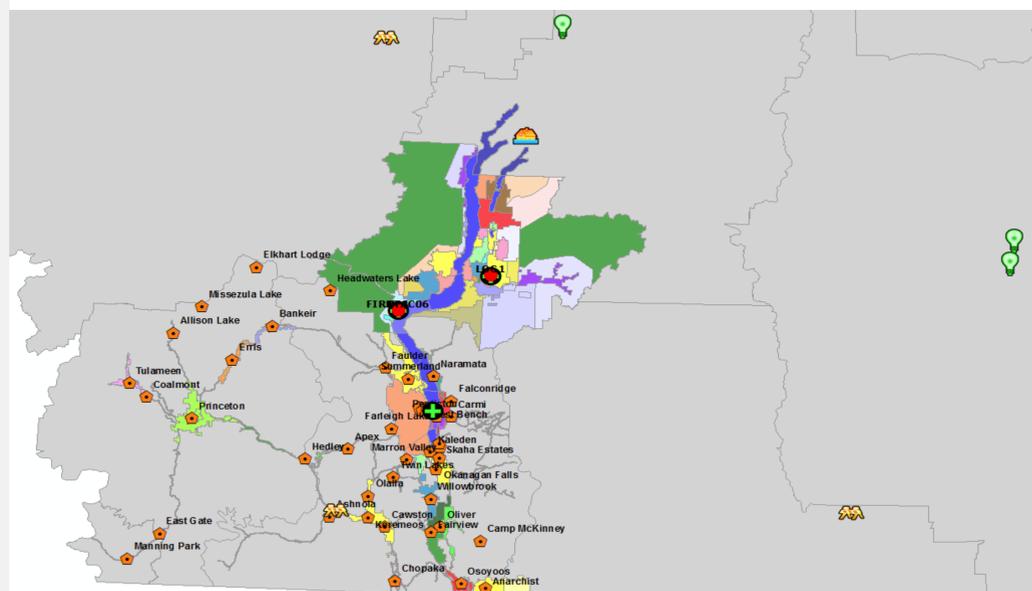
Pour permettre l'intégration du système RAO au SICS, deux approches techniques ont été proposées : une approche directe par laquelle les systèmes sont directement liés au SICS par l'intermédiaire de connecteurs intégrés ou de capacités ajoutées, et une approche indirecte par laquelle un service intermédiaire est créé afin de connecter le système de répartition assistée par ordinateur au SICS. Pour cette étude, on a déterminé que l'approche directe était la meilleure option en raison de sa simplicité et parce que nous nous attendions à ce que sa fiabilité soit supérieure.

RÉSULTATS

Le projet a démontré que les systèmes RAO sont une source importante de renseignements pour les premiers intervenants pouvant contribuer à la CS à l'échelle nationale. Toutefois, un élément clé du déroulement des opérations est de veiller à ce que les procédures pour les renseignements et les capacités techniques soient en place afin de limiter la quantité et le type de renseignements partagés. Au cours de l'étude, la ville de Kelowna a commencé par partager presque tous les appels traités. La ville s'est rapidement rendu compte que ceci n'était pas nécessaire car tous les renseignements ne devraient pas être partagés. Par exemple, la ville de Kelowna a cessé le partage d'un nombre considérable d'incidents mineurs ne nécessitant aucune collaboration puisque cela créait trop d'alertes. Le partage des appels liés à la santé a aussi cessé à cause des préoccupations liées à la confidentialité des renseignements.

L'étude a démontré que les gouvernements locaux avaient un besoin en matière de renseignement sur la CS à l'échelle nationale. Pour y avoir accès, une interface fondée sur les normes pouvant être intégrée aux systèmes existants est nécessaire. L'étude a aussi démontré qu'un investissement modeste (moins de 20 000 \$) était suffisant pour intégrer le système RAO au SICS. Autrement dit, il est possible de modifier l'interface des systèmes RAO existants pour accéder aux renseignements hautement utiles de CS et pour les partager par l'intermédiaire du point central d'agrégation de données du SICS à l'échelle nationale, et ce, sans grands moyens d'ingénierie. La figure 1 (ci-dessous) montre les données du SICS intégrées au système RAO de Kelowna.

Figure 1 : Données du SICS intégrées au système RAO de Kelowna (ci-dessous)



ANALYSE

L'étude montre comment les gouvernements et les fournisseurs de service locaux ou municipaux peuvent tirer profit des capacités de CS à l'échelle nationale, comme le SICS, et illustre la capacité potentielle d'un « centre d'opérations virtuel » multi-organisationnel. Le projet peut servir de fondation pour les discussions futures d'autres parties intéressées au sujet de l'intégration de la CS à l'échelle locale à partir d'un système RAO vers le SICS. D'après les urgences passées, il faut de 15 à 90 minutes environ pour qu'un organisme prenne effectivement connaissance d'une situation. Toutefois, après la mise en place des capacités techniques du SICS et du système RAO ce délai est considérablement réduit et il est possible d'informer les gestionnaires des mesures d'urgence, peu importe leur emplacement.

CONCLUSIONS

Le projet a permis d'offrir une méthodologie et une approche pour arriver à l'interopérabilité entre les gouvernements locaux et les organismes de gestion des urgences à l'échelle fédérale, provinciale et territoriale, en plus de démontrer avec succès les avantages d'une CS à l'échelle nationale. Même si le projet était relativement modeste et destiné à n'être qu'une étude, Kelowna a pu s'en servir comme catalyseur pour faciliter la mise en œuvre d'une version définitive de l'interface du SICS dans son propre système de répartition assistée par ordinateur. Aujourd'hui, le résultat est un système opérationnel qui transmet les renseignements de CS à l'échelle locale de Kelowna au SICS.

RÉFÉRENCES

1. La « lettre scientifique », DRDC-RDDC-2014-L169, est une publication de Recherche et développement pour la défense Canada.
2. Pagotto, J. et O'Donnell D. (janvier 2012) *Canada's Multi-Agency Situational Awareness System – Keeping it Simple*, RDDC CSS LS 2011-035, Recherche et développement pour la défense Canada – Centre des sciences pour la sécurité.

PERSONNE-RESSOURCE

Nom : Philip Dawe
Organisme : Centre des sciences pour la sécurité de Recherche et développement pour la défense Canada
Courriel : phil.dawe@drdc-rddc.gc.ca
Téléphone : 613-995-1756
Site Internet : www.science.gc.ca/cssp
@DRDC_RDDC